

TEXTO

QUEM É O MELHOR CHEFE?

Você grita com seus subordinados? Seu chefe adia decisões e está sempre viajando? Seu diretor protege a equipe? Se situações assim fazem parte da sua vida, você é exceção. Chefes ausentes, mandões e paizões, antes comuns, estão fora de moda. Profissionais em cargos de liderança querem ser vistos de outra forma. Ao se descreverem, os chefes se atribuem características de bons guias, democráticos e hábeis no treinamento de suas equipes, segundo uma pesquisa da consultoria QuotaMais, especialista em assessorar empresas em mudança de cultura. Essas características são exatamente as que as empresas mais desejam. E, em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil. Não é à toa que eles chegaram à chefia.

Perfis são por definição uma forma estereotipada de analisar pessoas. Mas funcionam. Os perfis não são excludentes. Todo gestor se encaixa em mais de um. O ideal é saber mudar de um para outro de acordo com a situação.

Revista Época. Recife, 03 de julho de 2006. p.58.

01. Com o período “Chefes ausentes, mandões e paizões, antes comuns, estão fora de moda.”, o autor afirma que

- A) na atualidade, esses requisitos ainda são exigidos para o perfil de um chefe .
- B) na contemporaneidade, o perfil exige um chefe presente que não reflita bondade excessiva nem espírito autoritário.
- C) ser chefe dotado de espírito conciliador e bondoso retrata obsolescência.
- D) todo chefe precisa estar atualizado com a moda para produzir ações saudáveis à empresa na qual trabalha.
- E) ser paizão ou bondoso demais refletiu em toda época um perfil de chefe cujas ações sempre causaram prejuízos a qualquer empresa.

02. Qual mensagem o autor quis transmitir, utilizando-se do trecho abaixo?

“Todo gestor se encaixa em mais de um.” (2º parágrafo)

- A) Apenas as pessoas subalternas a um chefe refletem perfis diversos.
- B) Em cada gestão, os perfis dos gestores são modificados.
- C) Em sua prática profissional, todo gestor exclui mais de um perfil.
- D) Para ser gestor, é preciso se encaixar em mais de um perfil exigido pela empresa.
- E) Ao gestor, cabe optar apenas por um perfil apresentado pela empresa.

03. Dentre as características exigidas atualmente pelas empresas para os cargos de chefia, o texto destaca algumas delas. Assinale a alternativa que as contempla.

- A) Ser metódico, pontual e dedicado.
- B) Orientar os funcionários, possuir espírito de despotismo e ser incompreensivo.
- C) Ser guia, nutrir espírito de democracia e ter habilidade para treinar equipes.
- D) Ser comunicativo, impulsivo e superprotetor.
- E) Partilhar sugestões, ser dotado de espírito competitivo e monopolizar ações.

04. Sobre SINONÍMIA e ANTONÍMIA, assinale a alternativa que contém uma afirmação correta.

- A) “Seu chefe adia decisões e está sempre viajando?” – o termo sublinhado poderia ser substituído por “anula”, sem sofrer mudança de significado.
- B) “Ao se descreverem, os chefes se atribuem características de bons guias.” – o sentido seria mantido, caso o termo sublinhado fosse substituído pelo verbo “concedem”.
- C) “Perfis são por definição uma forma estereotipada de analisar pessoas.” – o termo “moderna” poderia substituir o termo sublinhado, atribuindo-lhe sentido contrário.
- D) “Todo gestor se encaixa em mais de um.” – o termo sublinhado tem como sinônimo “fragmenta”.
- E) “Os perfis não são excludentes” – o sentido da oração poderá ser mantido, mesmo se se substituir o termo sublinhado por “inclusivos”.

05. No tocante à crase, leia os trechos abaixo.

- I.** “Não é à toa que eles chegaram à chefia.”
- II.** “Essas características são exatamente as que as empresas mais desejam.”
- III.** “O ideal é saber mudar de um para outro de acordo com a situação.”

Assinale a alternativa que contém uma afirmação correta.

- A) No item I, a primeira crase é facultativa.
- B) No item II, o termo sublinhado é artigo definido, daí não receber acento grave.
- C) No item III, no termo sublinhado, existe a presença, apenas, de artigo.
- D) Nos itens II e III, ambos os termos sublinhados são artigos, daí não receberem acento grave.
- E) No item II, se o termo sublinhado fosse substituído por “aquelas”, seria correto grafar “àquelas”.

06. Assinale a alternativa cuja afirmativa contraria a Regência Nominal ou a Verbal.

- A) “Se situações assim fazem parte da sua vida, você é exceção.” – o termo sublinhado completa o sentido do verbo “fazer”.
- B) “Seu diretor protege a equipe?” – o termo sublinhado é verbo que exige complemento regido de preposição.
- C) “Ao se descreverem, os chefes se atribuem características de bons guias...” – o verbo sublinhado exige, apenas, um complemento, e este vem regido de preposição, “de bons guias”.
- D) “Em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil.” – neste contexto, “o perfil” é o único complemento do verbo sublinhado e não vem regido de preposição.
- E) “Essas características são exatamente as que as empresas mais desejam.” – neste contexto, “as empresas” funcionam como complemento do verbo sublinhado.

07. Sobre o trecho abaixo:

“Perfis são por definição uma forma estereotipada de analisar pessoas. Mas funcionam.”

é correto afirmar que

- A) o verbo “funcionam” concorda em número e pessoa com o seu sujeito, representado por “pessoas”.
- B) o conectivo “mas” exprime idéia contrária a algo declarado anteriormente.
- C) o termo “estereotipada” concorda em gênero e número com o nome a que se refere, “definição”.
- D) o verbo “analisar”, neste contexto, exige dois complementos.
- E) todos os verbos nele existentes estão conjugados no tempo presente e no modo indicativo.

08. Excetuando-se apenas um, em todos os termos sublinhados, existe a presença de um elemento que foi acrescido ao radical da palavra, ao qual se dá o nome de sufixo. Assinale a alternativa na qual este termo desprovido de sufixo se encontra inserido.

- A) “...especialista em assessorar empresas em mudanças de cultura.”
- B) “...são exatamente as que as empresas mais desejam.”
- C) “...são uma forma estereotipada de analisar pessoas.”
- D) “...segundo uma pesquisa da consultoria QuotaMais...”
- E) “E, em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil.”

09. Em qual das orações o emprego da(s) vírgula(s) se justifica por separar orações ?

- A) “Se situações assim fazem parte da sua vida, você é exceção.”
- B) “...pesquisa da consultoria QuotaMais, especialista em assessorar mudança de cultura.”
- C) “E, em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil.”
- D) “Chefes ausentes, mandões e paizões, antes comuns, estão fora de moda.”
- E) “...os chefes se atribuem características de bons guias, democráticos...”

10. Sobre pronomes, observe os quadros abaixo.



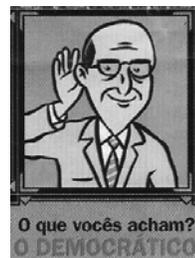
I



II



III



IV



V

É correto afirmar que

- A) no quadro I, o termo “comigo” classifica-se como pronome pessoal de tratamento.
- B) no quadro II, inexistente a presença de pronome.

CONCURSO PÚBLICO

- C) nos quadros III e IV, os pronomes existentes são apenas nada e vocês.
- D) no quadro V, o termo tu se classifica como pronome pessoal oblíquo.
- E) em nenhum dos quadros acima, existe pronome pessoal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. O processo de institucionalização da profissão, reconhecida na divisão social do trabalho, está vinculado à criação das grandes instituições assistenciais, estatais, paraestatais ou autárquicas. No debate contemporâneo sobre o Serviço Social, o objeto do trabalho é a questão social em suas múltiplas expressões. Significa, portanto, que

- A) embora regulamentado como profissão liberal na sociedade, o Serviço Social se realiza como tal. Isso significa que o Assistente Social detém todos os meios necessários para a efetivação do seu trabalho.
- B) ainda que dispondo de total autonomia na efetivação do seu trabalho, o Assistente Social independe, na organização da atividade, do Estado, da empresa, de entidades governamentais que viabilizam aos usuários o acesso a seus serviços.
- C) o Assistente Social conheça as particularidades da história da sociedade brasileira, condição necessária para explicar os processos sociais como se produzem e reproduzem e como são experimentadas pelos sujeitos sociais que as vivenciam nas suas relações cotidianas.
- D) o Assistente Social tem, nos instrumentos e técnicas, o único meio de intervenção profissional.
- E) as instituições privadas são o único campo de trabalho do Assistente Social.

12. A intervenção do Assistente Social nas condições e relações do trabalho ocorre em diversos campos de atuação profissional: empresas privadas, instituições públicas estatais e paraestatais. Com o processo de reestruturação produtiva, velhas demandas são reeditadas, e novas demandas e estratégias surgem. Assim, a principal tarefa posta para o Serviço Social na atual conjuntura é

- A) romper teórica e metodologicamente o caminho entre a demanda e as suas necessidades fundantes, situando-se a sociedade capitalista contemporânea.
- B) lembrar que, em uma conjuntura de crise, a reestruturação e a reorganização dos mercados são iniciativas geradores de um novo equilíbrio e que a categoria profissional tem que se submeter às novas exigências e ordem do capital, por ser seu empregador.
- C) compreender as demandas de mercado como expressão das necessidades sociais reais da classe trabalhadora, como exigência do mercado de trabalho profissional.
- D) identificar o conjunto das necessidades políticas, sociais, materiais e culturais, quer do capital, quer do trabalho que estão subjacentes às exigências de sua refuncionalização.
- E) considerar que, a rigor, no mercado, as demandas são requisições técnico-operativas e não incorporam as exigências dos usuários demandantes.

13. O desenvolvimento de uma atuação multidisciplinar requer, hoje,

- A) a construção da hegemonia profissional.
- B) a construção do conhecimento que tem como origem e fundamento a visão de mundo, homem e sociedade dos pesquisadores ou profissionais.
- C) a construção do saber independente do conhecimento.
- D) predominância de aportes específicos da profissão de Serviço Social.
- E) uma análise e proposições operativas, categorias teóricas pertinentes à profissão de Serviço Social como o único meio de apreender o objeto de intervenção da equipe.

14. O Código de Ética do Assistente Social, de 13 de Março de 1993, no Título II – Dos Direitos e das Responsabilidades Gerais do Assistente Social, Artigo 2º, afirma que é direito do Assistente Social:

- A) como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência na observância deste Código e nos casos omissos.
- B) inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- C) agravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- D) não se pronunciar em matéria de sua especialidade, sobretudo, quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- E) ampla dependência no exercício da profissão, sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.

15. A Lei n. 8.662, de 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, em seu Artigo 4º - afirma que se constitui como competência do Assistente Social

- A) encaminhar providências, e não prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população;
- B) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam induzir a análise da realidade social para subsidiar ações profissionais.
- C) elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que descompõem o âmbito de atuação do Serviço Social.

CONCURSO PÚBLICO

- D) prestar assessoria a partidos políticos em matéria relacionada ao exercício da profissão e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- E) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.

16. De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, de 1993, Capítulo III , Artigo 10º, é dever do Assistente Social:

- A) ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código.
- B) repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- C) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, salvo a pedido desse profissional; em caso de urgência, seguido da imediata comunicação ao profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional, e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- D) respeitar as normas e os princípios éticos das outras profissões.
- E) ao realizar crítica pública a colega e outros profissionais, fazê-la sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.

17. As mudanças ocorridas na Política Nacional de Saúde, desde a implantação do Sistema Único de Saúde, trouxeram novas exigências aos trabalhadores da saúde, em particular, aos (as) Assistentes Sociais. Desta forma, além das tradicionais demandas, temos novas requisições que vêm demandando que os profissionais de Serviço Social

- A) elaborem normas, a partir das exigências institucionais, com ênfase nos aspectos econômicos, independente do entendimento que a equipe do Serviço Social tenha em relação aos direitos do usuário.
- B) conheçam as realidades econômicas, sociais, culturais e, sobretudo, o nível de organização política dos usuários da localidade e área em que trabalha.
- C) dominem conhecimentos específicos da área médica, por patologias e perfil epidemiológico.
- D) conheçam técnicas de trabalho em grupo que possam rescindir com processos e ações de mobilização e organização comunitária.
- E) possam interpretar a nova sistemática normativa do SUS, para que possam efetuar autorizações de exames, internações e encaminhamentos para outros serviços assistenciais da rede.

18. O Artigo 10º, da Lei n. 8.662, de 7 de junho de 1993, trata das atribuições e competências dos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância. Qual alternativa não compete ao CRESS no seu exercício legal?

- A) Realizar estudos e pesquisas, sem resguardar os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.
- B) Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas ou de fins filantrópicos.
- C) Fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social na respectiva região.
- D) Zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional.
- E) Aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.

19. Os instrumentais operativos do Serviço Social são entendidos como um conjunto articulado de técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional. Nas ações profissionais, articulam-se, dinamicamente, três eixos de fundamental importância, quais sejam:

- A) o eixo quantitativo, o eixo metodológico e o eixo operativo.
- B) o eixo operativo, o eixo moralizador e o eixo metodológico.
- C) o eixo teórico, o eixo metodológico e o eixo operativo.
- D) o eixo valorativo, o eixo finalização e o eixo político.
- E) o eixo descritivo, o eixo metodológico e o eixo ético.

20. Lei nº 12.109, de 16 de Novembro de 2001, Art. 11º. Na implantação da política estadual do idoso, são competências do órgão estadual na área de saúde, em todas as suas unidades:

- I.** garantir ao Idoso a assistência integral à saúde, entendida como o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos nos diversos níveis de atendimento do Sistema Único de Saúde – SUS.
- II.** hierarquizar o atendimento ao idoso a partir das Unidades Básicas e da implantação da Unidade de Referência com equipe multiprofissional e interdisciplinar, de acordo com as normas específicas do Ministério da Saúde.
- III.** estruturar Centros de Referência, de acordo com as normas específicas do Ministério da Saúde, com características de assistências à saúde, de pesquisa, de avaliação e de treinamento.

CONCURSO PÚBLICO

- IV.** garantir o acesso à assistência hospitalar com tratamento humanizado, evitando filas ou qualquer tipo de burocracia.
- V.** fornecer medicamentos, órteses e próteses, necessários à recuperação e reabilitação da saúde do idoso.

Assinale a alternativa que contém o(s) item (ns) correto(s).

- A) Somente I, II e V. B) Somente I, II e III. C) Somente III. D) Somente I. E) Todos.

21. O Estatuto do Idoso, Lei Nº 10.741, de 1º de outubro de 2003. Título IV. Do Atendimento ao Idoso. Capítulo I, Artigo 47, determina que são linhas de ação da política de atendimento

- A) políticas sociais básicas, previstas na Lei Nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994.
- B) políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que necessitarem.
- C) políticas de restrição em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a usuários dependentes de drogas lícitas ou ilícitas, ao próprio idoso ou à pessoa de sua convivência que cause perturbação.
- D) serviço de identificação e localização de parentes ou responsáveis por idosos abandonados em hospitais e instituições de longa permanência.
- E) mobilização da opinião pública no sentido da participação dos diversos segmentos da sociedade no atendimento do idoso.

22. O Programa Bolsa-Família é considerado um programa de transferência direta de renda, que beneficia famílias pobres com renda mensal por pessoa de

- A) R\$ 60,01 a R\$ 110,00 e extremamente pobres até R\$ 80,00.
- B) R\$ 60,01 a R\$ 120,00 e extremamente pobres até R\$ 60,00.
- C) R\$ 60,01 a R\$ 150,00 e extremamente pobres até R\$ 50,00.
- D) R\$ 60,01 a R\$ 140,00 e extremamente pobres até R\$ 90,00.
- E) R\$ 60,01 a R\$ 130,00 e extremamente pobres até R\$ 80,00.

23. Estatuto da Criança e do Adolescente. Lei Nº 8.069, de 13 de Julho de 1990, Título II - Dos direitos fundamentais. Capítulo I - Do Direito à Vida e à Saúde, Art. 10 - Os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a:

- I.** manter registro das atividades desenvolvidas, através de prontuários individuais, pelo prazo de dez anos.
- II.** identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- III.** proceder a exames, visando ao diagnóstico e à terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido bem como prestar orientação aos pais.
- IV.** fornecer declaração de nascimento onde constem, necessariamente, as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.
- V.** manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.

Assinale a alternativa que contém o(s) item (ns) incorreto(s).

- A) Somente I. B) Somente I, II e III. C) Somente III e V. D) Somente IV. E) Todos.

24. Devem os Conselheiros Tutelares, regularmente eleitos e empossados,

- A) promover a execução de suas decisões, podendo requisitar serviços públicos e entrar na Justiça, quando alguém, justificadamente, cumprir suas decisões.
- B) expedir certidões de nascimento e de óbito de crianças e adolescentes, quando necessário.
- C) entrar na Justiça, em nome das pessoas e das famílias, para que estas se defendam de programas de rádio e televisão que não contrariem princípios constitucionais bem como de propaganda de produtos, práticas e serviços que possam ser nocivos à saúde e ao meio ambiente.
- D) tomar providências para que sejam cumpridas as medidas sócio-educativas aplicadas pela Justiça a adolescentes infratores
- E) trabalhar em entidades governamentais e não-governamentais que executem programas de proteção e sócio-educativos.

25. Lei Orgânica da Assistência Social, Nº 8.742 de 1993, no Art. 19 - Compete ao órgão da Administração Pública Federal, responsável pela coordenação da Política Nacional de Assistência Social,

- A) coordenar, executar e articular as ações no campo da assistência social.
- B) propor ao Conselho Estadual de Assistência Social a Política Nacional de Assistência Social, suas normas gerais bem como os critérios de prioridade e de elegibilidade, além de padrões de qualidade na prestação de benefícios, serviços, programas e projetos.
- C) elaborar e encaminhar a proposta orçamentária municipal da assistência social, em conjunto com as demais da Seguridade Social.

CONCURSO PÚBLICO

- D) executar qualificação sistemática e continuada de recursos humanos nos Estados, no campo da assistência social.
E) articular-se com os órgãos responsáveis pelas políticas de saúde e previdência social bem como com os demais responsáveis pelas políticas sócio-econômicas setoriais, visando à elevação do patamar mínimo de atendimento às necessidades básicas.

26. Para compreender uma situação social e intervir nela com competência, os Assistentes Sociais precisam

- I. ter claro o referencial teórico-metodológico.*
II. saber desempenhar com habilidade os instrumentais técnico-operativos.
III. ter obscuridade na definição do projeto ético-político.
IV. utilizar estratégias próprias da formação profissional para o enfrentamento da questão social, objeto de sua intervenção.
V. ter a pesquisa como princípio único e essencial da intervenção profissional, buscando nos fatos imediatos as raízes dos problemas sociais identificados.

Assinale a alternativa que contém o(s) item (ns) incorreto(s).

- A) Somente II e III. B) Somente I, II e IV. C) Somente III e V. D) Somente I e III. E) Todos.

27. A pesquisa qualitativa possui diversos instrumentos técnicos de trabalho de campo, utilizados na coleta de dados pelo pesquisador ou profissional, para obter informações pertinentes ao objeto de investigação social. Qual dos instrumentos relacionados à presença do pesquisador é parte do contexto observado?

- A) Entrevista.
B) Questionário.
C) Grupo focal.
D) Observação participante.
E) Estudo Delphi.

28. O Estatuto da Criança e Adolescente, no seu Art. 53., define que a criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, ao preparo para o exercício da cidadania e à qualificação para o trabalho, assegurando-lhes:

- A) igualdade de condições para o acesso e demora na escola.
B) direito de confirmar critérios avaliativos, podendo ceder às instâncias escolares superiores.
C) direito de organização e participação em entidades estudantis.
D) acesso à escola pública e gratuita longe de sua residência.
E) direito de ser desrespeitado por seus educadores.

29. A avaliação de políticas sociais possui vários modelos. A concepção de avaliação política da política é

- A) centrada no desenvolvimento do programa, tendo em vista aferir a sua eficácia e efetuar correções durante a implementação.
B) centrada nas mudanças quantitativas do programa, tendo por critério a eficiência e como suposição a existência de relações entre os indicadores.
C) centrada na opinião dos peritos.
D) centrada na emissão de juízo de valor em relação à política ou programa a partir de critérios e princípios políticos fundamentais sobre concepção de bem-estar humano.
E) centrada nas mudanças qualitativas do programa, tendo por critério a efetividade e como suposição a existência de relações entre variáveis.

30. O Programa Bolsa Família unificou os programas Bolsa Escola, Bolsa Alimentação, Cartão Alimentação e Auxílio Gás e faz parte do conjunto de ações do (a)

- A) Fome Zero. B) SUAS. C) ECA. D) Norma Operacional Básica. E) LOAS.

31. De acordo com a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social, para municipalização da gestão e organização do sistema municipal da Assistência Social, três níveis são possíveis: inicial, básica e plena. As responsabilidades da Gestão Inicial são:

- A) participar da gestão do BPC, integrando-o à política de Assistência Social do município, garantindo o acesso às informações sobre os seus beneficiários.
B) municiar e manter atualizadas as bases de dados dos subsistemas e aplicativos da REDE SUAS, componentes do Sistema Nacional de Informação.
C) executar programas e ou projetos de promoção de inclusão produtiva e promoção do desenvolvimento das famílias em situação de vulnerabilidade social.

CONCURSO PÚBLICO

- D) implantar, em consonância com a União e Estados, programas de capacitação de gestores, profissionais, conselheiros e prestadores de serviços.
- E) instalar e coordenar o sistema municipal de monitoramento e avaliação e estabelecer indicadores de todas as ações da Assistência Social por nível de proteção básica e especial.

32. No Estatuto das Pessoas com Deficiência. Capítulo III. - Das Diretrizes. Art. 6º, são diretrizes da Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência:

- I. estabelecer mecanismos que acelerem e favoreçam a inclusão social da pessoa portadora de deficiência.*
- II. adotar estratégias de articulação com órgãos e entidades públicos e privados bem como com organismos internacionais e estrangeiros para a implantação desta Política.*
- III. incluir a pessoa portadora de deficiência, respeitadas as suas peculiaridades, em todas as iniciativas governamentais relacionadas à educação, à saúde, ao trabalho, à edificação pública, à previdência social, à assistência social, ao transporte, à habitação, à cultura, ao esporte e ao lazer.*
- IV. viabilizar a participação da pessoa portadora de deficiência em todas as fases de implementação dessa Política, por intermédio de suas entidades representativas.*
- V. ampliar as alternativas de inserção econômica da pessoa portadora de deficiência, proporcionando a ela qualificação profissional e incorporação no mercado de trabalho.*

Assinale a alternativa que contém o(s) item (ns) correto(s).

- A) Somente I e IV.
- B) Somente I, III e V.
- C) Somente III, IV e V.
- D) Somente I, II e III.
- E) Todos.

33. O trabalho interventivo do Serviço Social é mediado pelo instrumental técnico-operativo, recurso essencial para que o Assistente Social possa desenvolver sua ação profissional. Dentre os diversos instrumentos e técnicas, podemos citar a Visita Domiciliar e o Estudo Social, que são utilizados na investigação e sistematização na prática

- A) para orientar o seu trabalho no planejamento de intervenções futuras bem como para analisar, compreender e elaborar um parecer social sobre uma dada situação.
- B) como instrumento de julgamento de valor que busca aferição da verdade a partir da atitude investigativa.
- C) para aproximar-se do modo de vida das famílias. São realizados sem conhecimento prévio dos usuários e, apenas, com a vizinhança.
- D) como estudo terapêutico de suporte.
- E) como recurso técnico institucional avaliativo de caráter excludente de usuários integrantes de programas sociais que estão com os benefícios em processo de revisão.

34. Em função de quem realiza, a avaliação de políticas sociais apresenta vários tipos. A avaliação participativa de programas e projetos sociais é

- A) realizada por pessoas que não integram o quadro da instituição promotora do programa ou projeto.
- B) direcionada a minimizar a distância entre avaliadores e beneficiários, sendo utilizada, particularmente, em pequenos projetos.
- C) realizada por pessoas envolvidas diretamente na execução do programa.
- D) realizada no interior da instituição gestora do programa ou projeto.
- E) realizada após a execução do projeto ou programa.

35. A entrevista que combina perguntas fechadas e abertas, em que o entrevistado tem a possibilidade de discorrer sobre o tema em questão, sem se prender à indagação formulada, pode ser classificada como

- A) sondagem de opinião.
- B) entrevista projetiva.
- C) entrevista aberta ou em profundidade.
- D) entrevista semi-estruturada.
- E) entrevista focalizada.

36. O profissional de Serviço Social inserido na divisão sócio-técnica do trabalho é contratado para atuar na área de Saúde Pública. No Sistema Único de Saúde, a sua atuação é desenvolvida na assistência e vigilância em saúde, em particular, nos serviços de atenção básica, média e alta complexidade. Dentre as diversas atividades do Assistente Social, nos serviços de atenção básica, temos as(os)

- A) ações de caráter emergencial.
- B) ações de consultoria.
- C) marcações de consultas.
- D) encaminhamentos realizados para exames especializados.
- E) ações de educação e informação em saúde.

CONCURSO PÚBLICO

37. O projeto ético-político da profissão está expresso no Código de Ética de 1993, na Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/93) e nas Diretrizes Curriculares do Ensino em Serviço Social. Esse projeto se caracteriza por uma(um)

- A) ruptura com o Serviço Social conservador e a opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
- B) projeto fundamentado na razão dual.
- C) projeto de reforma do Serviço Social estabelecido no país, nos anos 1980, com empenho no projeto democrático, incentivando o acrescentamento das diferenças existentes.
- D) ruptura do Serviço Social crítico e construção de uma prática profissional com aporte teórico positivista vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
- E) projeto societário de manutenção da ordem e por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.

38. No debate contemporâneo sobre o Serviço Social, as demandas sociais apresentam novos perfis para a profissão determinada pela (o) (as) (os)

- I. relação entre o público e o privado.*
- II. surgimento de novos modelos de gestão.*
- III. estratégias conquistadas pelos trabalhadores.*
- IV. mecanismos de solidariedade internacional.*
- V. segmentação social dos usuários dos serviços sociais.*

Assinale a alternativa que contém o(s) item (ns) correto(s).

- A) Somente I, III e V. B) Somente II e V. C) Somente I, IV e V. D) Somente I e III. E) Todos.

39. As requisições que demandam a prática profissional dos (as) Assistentes Sociais em diversos campos de atuação na Saúde Pública

- A) não estão submetidas a um conjunto de determinações sociais, inerentes ao trabalho na sociedade capitalista.
- B) desenvolvem-se independentemente das circunstâncias históricas e sociais que o determinam.
- C) decorrem das novas características da organização do sistema, modelo de gestão e processos de trabalho na saúde
- D) derivam do modelo médico hegemônico presente no processo de racionalização/ reorganização do Sistema de Saúde do país.
- E) são orientadas pela redução do mercado de trabalho na área de Seguridade Social, em particular, na Política de Assistência Social.

40. Na psicopatologia, o termo atual mais usado para designar a maior parte das síndromes confusionais agudas é denominado de

- A) dissociação da consciência. B) estado crepuscular. C) estado onírico. D) delírio. E) transe.