

BOA SORTE !

TEXTO

QUEM É O MELHOR CHEFE?

Você grita com seus subordinados? Seu chefe adia decisões e está sempre viajando? Seu diretor protege a equipe? Se situações assim fazem parte da sua vida, você é exceção. Chefes ausentes, mandões e paizões, antes comuns, estão fora de moda. Profissionais em cargos de liderança querem ser vistos de outra forma. Ao se descreverem, os chefes se atribuem características de bons guias, democráticos e hábeis no treinamento de suas equipes, segundo uma pesquisa da consultoria QuotaMais, especialista em assessorar empresas em mudança de cultura. Essas características são exatamente as que as empresas mais desejam. E, em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil. Não é à toa que eles chegaram à chefia.

Perfis são por definição uma forma estereotipada de analisar pessoas. Mas funcionam. Os perfis não são excludentes. Todo gestor se encaixa em mais de um. O ideal é saber mudar de um para outro de acordo com a situação.

Revista Época. Recife, 03 de julho de 2006. p.58.

01. Com o período “Chefes ausentes, mandões e paizões, antes comuns, estão fora de moda.”, o autor afirma que

- A) na atualidade, esses requisitos ainda são exigidos para o perfil de um chefe.
- B) na contemporaneidade, o perfil exige um chefe presente que não reflita bondade excessiva nem espírito autoritário.
- C) ser chefe dotado de espírito conciliador e bondoso retrata obsoletismo.
- D) todo chefe precisa estar atualizado com a moda para produzir ações saudáveis à empresa na qual trabalha.
- E) ser paizão ou bondoso demais refletiu em toda época um perfil de chefe cujas ações sempre causaram prejuízos a qualquer empresa.

02. Qual mensagem o autor quis transmitir, utilizando-se do trecho abaixo?

“Todo gestor se encaixa em mais de um.” (2º parágrafo)

- A) Apenas as pessoas subalternas a um chefe refletem perfis diversos.
- B) Em cada gestão, os perfis dos gestores são modificados.
- C) Em sua prática profissional, todo gestor exclui mais de um perfil.
- D) Para ser gestor, é preciso se encaixar em mais de um perfil exigido pela empresa.
- E) Ao gestor, cabe optar apenas por um perfil apresentado pela empresa.

03. Dentre as características exigidas atualmente pelas empresas para os cargos de chefia, o texto destaca algumas delas. Assinale a alternativa que as contempla.

- A) Ser metódico, pontual e dedicado.
- B) Orientar os funcionários, possuir espírito de despotismo e ser incompreensivo.
- C) Ser guia, nutrir espírito de democracia e ter habilidade para treinar equipes.
- D) Ser comunicativo, impulsivo e superprotetor.
- E) Partilhar sugestões, ser dotado de espírito competitivo e monopolizar ações.

04. Sobre SINONÍMIA e ANTONÍMIA, assinale a alternativa que contém uma afirmação correta.

- A) “Seu chefe adia decisões e está sempre viajando?” – o termo sublinhado poderia ser substituído por “anula”, sem sofrer mudança de significado.
- B) “Ao se descreverem, os chefes se atribuem características de bons guias.” – o sentido seria mantido, caso o termo sublinhado fosse substituído pelo verbo “concedem”.
- C) “Perfis são por definição uma forma estereotipada de analisar pessoas.” – o termo “moderna” poderia substituir o termo sublinhado, atribuindo-lhe sentido contrário.
- D) “Todo gestor se encaixa em mais de um.” – o termo sublinhado tem como sinônimo “fragmenta”.
- E) “Os perfis não são excludentes” – o sentido da oração poderá ser mantido, mesmo se se substituir o termo sublinhado por “inclusivos”.

05. No tocante à crase, leia os trechos abaixo.

- | | |
|-------------|--|
| I. | “Não é à toa que eles chegaram à chefia.” |
| II. | “Essas características são exatamente <u>as</u> que as empresas mais desejam.” |
| III. | “O ideal é saber mudar de um para outro de acordo com <u>a</u> situação.” |

Assinale a alternativa que contém uma afirmação correta.

- A) No item I, a primeira crase é facultativa.
- B) No item II, o termo sublinhado é artigo definido, daí não receber acento grave.
- C) No item III, no termo sublinhado, existe a presença, apenas, de artigo.
- D) Nos itens II e III, ambos os termos sublinhados são artigos, daí não receberem acento grave.
- E) No item II, se o termo sublinhado fosse substituído por “aquelas”, seria correto grafar “àquelas”.

06. Assinale a alternativa cuja afirmativa contraria a Regência Nominal ou a Verbal.

- A) “Se situações assim fazem parte da sua vida, você é exceção.” – o termo sublinhado completa o sentido do verbo “fazer”.
- B) “Seu diretor protege a equipe?” – o termo sublinhado é verbo que exige complemento regido de preposição.
- C) “Ao se descreverem, os chefes se atribuem características de bons guias...” – o verbo sublinhado exige, apenas, um complemento, e este vem regido de preposição, “de bons guias”.
- D) “Em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil.” – neste contexto, “o perfil” é o único complemento do verbo sublinhado e não vem regido de preposição.
- E) “Essas características são exatamente as que as empresas mais desejam.” – neste contexto, “as empresas” funcionam como complemento do verbo sublinhado.

07. Sobre o trecho abaixo:

“Perfis são por definição uma forma estereotipada de analisar pessoas. Mas funcionam.”

é correto afirmar que

- A) o verbo “funcionam” concorda em número e pessoa com o seu sujeito, representado por “pessoas”.
- B) o conectivo “mas” exprime idéia contrária a algo declarado anteriormente.
- C) o termo “estereotipada” concorda em gênero e número com o nome a que se refere, “definição”.
- D) o verbo “analisar”, neste contexto, exige dois complementos.
- E) todos os verbos nele existentes estão conjugados no tempo presente e no modo indicativo.

08. Excetuando-se apenas um, em todos os termos sublinhados, existe a presença de um elemento que foi acrescido ao radical da palavra, ao qual se dá o nome de sufixo. Assinale a alternativa na qual este termo desprovido de sufixo se encontra inserido.

- A) “...especialista em assessorar empresas em mudanças de cultura.”
- B) “...são exatamente as que as empresas mais desejam.”
- C) “...são uma forma estereotipada de analisar pessoas.”
- D) “...segundo uma pesquisa da consultoria QuotaMais...”
- E) “E, em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil.”

09. Em qual das orações o emprego da(s) vírgula(s) se justifica por separar orações ?

- A) “Se situações assim fazem parte da sua vida, você é exceção.”
- B) “...pesquisa da consultoria QuotaMais, especialista em assessorar mudança de cultura.”
- C) “E, em geral, a opinião que os funcionários têm deles sustenta o perfil.”
- D) “Chefes ausentes, mandões e paizões, antes comuns, estão fora de moda.”
- E) “...os chefes se atribuem características de bons guias, democráticos...”

10. Sobre pronomes, observe os quadros abaixo.



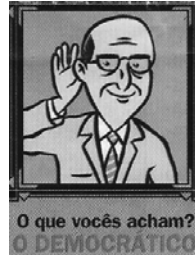
I



II



III



IV



V

É correto afirmar que

- A) no quadro I, o termo “comigo” classifica-se como pronome pessoal de tratamento.
- B) no quadro II, inexistente a presença de pronome.

- C) nos quadros III e IV, os pronomes existentes são apenas nada e vocês.
 D) no quadro V, o termo tua se classifica como pronome pessoal oblíquo.
 E) em nenhum dos quadros acima, existe pronome pessoal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Sobre o processo de avaliação psicológica, é correto afirmar.

- A) Na aplicação de um teste, temos uma situação em que o sujeito é submetido a um conjunto de tarefas que são definidas e executadas situacionalmente, ou seja, conforme o *rapport* estabelecido entre o psicólogo e o cliente.
 B) Pressupõe a identificação das características a serem avaliadas para selecionar, dentre os testes existentes, o instrumento adequado. Durante a aplicação, considerando a neutralidade necessária à situação de avaliação e para não interferir no desempenho do indivíduo, evitará motivá-lo para a realização da tarefa.
 C) Quando necessário, em função do princípio de adaptabilidade, o qual orienta todo processo avaliativo, deve-se adequar as orientações de aplicação, por exemplo, as instruções e o tempo, à especificidade de cada situação de testagem.
 D) Compreende um momento de devolução da avaliação ao cliente, sendo que neste são repassados os resultados aferidos, as interpretações feitas e as bases que fundamentam tais conclusões.
 E) Um processo avaliativo, por suas limitações teóricas, práticas e éticas, limita-se à formulação de um diagnóstico e prognóstico. Quando a avaliação é solicitada por outro profissional, por exemplo, um psiquiatra, caberá a este definir o processo de intervenção.

12. Em relação a determinado teste psicológico, é possível fazer as seguintes afirmações: i) caracteriza-se por ser um teste projetivo, ii) pressupõe que as crianças têm mais facilidade de se identificarem com personagens animais do que humanos, iii) permite a identificação do estágio de desenvolvimento infantil e a dinâmica das relações interpessoais e iv) compreende a elaboração de uma história a partir de uma cena presente na prancha.

Assinale a alternativa que identifica corretamente o teste que, em uma de suas versões, apresenta esse conjunto de características.

- A) CAT (Teste de Apercepção Temática Infantil).
 B) Teste de Wartegg (Teste de Complementação de Desenhos).
 C) Z-teste (Teste de Zulliger).
 D) TAT (Teste de Apercepção Temática).
 E) Bender.

13. Considerando o processo de desenvolvimento e seu estudo, observe as afirmações abaixo.

- I.** Para Vygotsky, o desenvolvimento da linguagem se caracteriza pela passagem da fala exterior para a fala egocêntrica e, posteriormente, para a fala interior. Nesta última, temos o momento em que o discurso, adquirindo uma função planejadora, serve ao pensamento, ou seja, permite ir além da experiência imediata e elaborar uma ação futura.
II. Uma criança diz: “Porque estou muito triste, mamãe atrasou”. Considerando o desenvolvimento cognitivo segundo Piaget, diríamos que ela, não tendo adquirido a permanência de objeto e estando no pré-operatório, mostra um pensamento egocêntrico, o qual, dentre outras coisas, se caracteriza pela impossibilidade do sujeito de se colocar no lugar do outro.
III. Erickson focaliza o desenvolvimento, enquanto um processo de constituição da identidade, segundo uma sucessão de estágios psicossociais. Em relação ao adolescente, o conflito central está no binômio identidade versus confusão de papéis, o qual, dentre outras características, mostra a integração no self daquilo que o adolescente gostaria de ser e fazer no desempenho do seu papel sexual.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) correto(s).

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) II e III, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

14. Observe a seguinte descrição: “O sentimento subsistente é o de que não há mais tempo para recomeçar e não há sentido no que foi feito. O sentimento de desconfiança consigo mesmo eclode, e muitas vezes a desestruturação emocional da velhice tem sua origem neste sentimento de fracasso vivencial”

(Rappaport, 1982).

Assinale a alternativa que, segundo Erickson, identifica corretamente esse momento do desenvolvimento psicossocial.

- A) Autonomia versus vergonha e dúvida.
 B) Confiança versus desconfiança.
 C) Generatividade versus estagnação.
 D) Intimidade versus isolamento.
 E) Indústria versus inferioridade.

CONCURSO PÚBLICO

15. A esquizofrenia, cujas origens conceituais remetem às observações de Kraepelin e Bleuler, é uma das principais formas de transtorno psicótico. Considerando o conjunto dos sintomas que definem seu diagnóstico, assinale a alternativa que identifica o item incorreto para realizá-lo.

- A) Delírio. B) Alucinação. C) Embotamento afetivo. D) Pensamento suicida. E) Catatonia.

16. Considere a seguinte definição: “São percepções reais falsificadas. Trata-se, na realidade, da interpretação distorcida de um objeto real, uma falsificação da percepção de um objeto que, de fato, existe. É uma percepção enganosa de um objeto real.”

(Balone, 2005).

Assinale a alternativa que identifica corretamente o sintoma descrito.

- A) Alucinação. B) Hipoestesia. C) Agnosia. D) Hiperestesia. E) Ilusão.

17. Considere as seguintes descrições:

- | |
|--|
| <p>I. Atraso ou ausência total de desenvolvimento da linguagem falada (não acompanhada de uma tentativa de compensação através de modos alternativos de comunicação, tais como gestos ou mímica).</p> <p>II. Preocupação insistente com um ou mais padrões estereotipados e restritos de interesse, anormais em intensidade ou foco.</p> <p>III. Preocupação persistente com partes de objetos.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) correto(s) para o diagnóstico do autismo.

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) II e III, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

18. Observe o seguinte relato de uma enfermeira: “A Sra. R (55 anos) é um caso muito difícil. Parece que ela sempre se vê doente, como se nunca melhorasse. Sua família age igual, como se não a visse melhorar. Parece que a quer doente. E, estranhamente, quando vai ter alta, a Sra. R piora. A família também reluta em tirá-la do hospital, embora os médicos digam que esteja em condições de receber alta.”

Assinale a alternativa que identifica corretamente essa reação psicológica da Sra. R e seus familiares.

- A) Ansiedade de separação.
B) Negação.
C) Contratransferência.
D) Despersonalização.
E) Hospitalismo.

19. Considerando o processo de hospitalização e a perspectiva da morte, observe as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. Promover o cuidado paliativo é contribuir para a qualidade de vida e morte do paciente, mediante ações, como o alívio da dor e outros sintomas, e/ou oferecer um sistema de apoio que o ajude, conforme seu desejo ou necessidade, a adiar ou apressar sua morte.</p> <p>II. Os pacientes, muitas vezes, vivenciam o medo da dependência, ou seja, o estado emocional decorrente da ameaça de perda gradativa de sua autonomia física, psíquica e social imposta pela doença e morte.</p> <p>III. O enfermo vivencia uma dor que é multidimensional: física (lesões concretas), psíquica (tristeza, raiva etc.), social (isolamento, rejeição etc.) e espiritual (incerteza diante do pós-morte, culpabilização diante de Deus etc.).</p> |
|--|

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) correto(s).

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) II e III, apenas. D) I, apenas. E) I, II e III.

20. O tratamento para a infecção pelo HIV, a terapia anti-retroviral, é recomendado quando a contagem dos linfócitos CD4+ mostra-se menor que 500 células/mm³ ou com carga viral acima de 30.000 cópias/mm³. Considerando que um paciente se enquadra nessa situação, e que é necessário prepará-lo para aderir ao tratamento, assinale a alternativa incorreta quanto ao procedimento do profissional de saúde.

- A) Identificar as concepções corretas do paciente sobre o tratamento e desconsiderar as errôneas, evitando, assim, o estabelecimento de idéias conflituosas e ansiogênicas.
- B) Avaliar o nível de compreensão das instruções para saber se o paciente realmente compreendeu os procedimentos e sua execução. É importante simplificar o esquema do tratamento, subdividindo-o para torná-lo mais compreensível.
- C) Oferecer uma atenção contínua e personalizada com retornos programados.
- D) Identificar as dúvidas do paciente sobre a eficácia do tratamento e sua autopercepção para cumpri-lo.
- E) Dar informações claras e que evitem os jargões técnicos e, quando necessário, recorrer a auxílios mnemônicos, esquemas, analogias etc.

CONCURSO PÚBLICO

- 21. Observe a seguinte afirmação:** *“Os pacientes com doenças psicossomáticas mostram uma marcante dificuldade para utilizar a linguagem para expressar e descrever seus sentimentos. Afastam as representações afetivas da mente, e as tensões físicas não encontram caminho para o psíquico. Essa característica também é encontrada em outros pacientes, todavia é bastante significativa naqueles que apresentam essas doenças, o que a torna um fator de vulnerabilidade psicossomática”*
(Adaptado de Silva e Cadeira, 1992)

Assinale a alternativa que identifica corretamente essa característica.

- A) Eutimia. B) Mutismo acinético. C) Alexitimia. D) Embotamento discursivo. E) Ecolalia.

- 22. Uma escola, num bairro do Recife, viveu, segundo o relato de um aluno, a seguinte situação:** *“Os professores faltavam com frequência e mal cumpriam o programa das disciplinas. Nós, alunos, também faltávamos muito ou chegávamos atrasados. Quando queríamos, fazíamos as tarefas e as provas. O professor dava um jeito de passar todo mundo. O diretor não tomava providências, parecia que não se importava, era como se suas preocupações fossem outras”.*

Considerando este relato, assinale a resposta que identifica corretamente o tipo de liderança exercida pelo Diretor:

- A) democrática. B) autocrática. C) situacional. D) Laissez-Faire (Permissiva). E) paternalista.

- 23. Considere as seguintes afirmações sobre os fundamentos teóricos da psicologia institucional:**

- I.** Na sociabilidade sincrética, observa-se um estado de fusão entre os membros do grupo caracterizado por um funcionamento baseado na comunicação pré-verbal.
- II.** A burocracia formaliza uma relação de poder que perpassa toda a vida social e, mediante a desigualdade e alienação, define o que deve ser feito e como deve ser feito pelos indivíduos.
- III.** A instituição criva o funcionamento do grupo e precisa ser distinguida em dois níveis: o instituído que aponta a fixidez e a cristalização das formas de relação e o instituinte que mostra a possibilidade de inventar novas formas de relação.
- IV.** O grupo pode assumir uma configuração simbiótica ou dependente, na qual se observa uma tendência à anulação dos limites e às diferenças entre os participantes e as tarefas.

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que identifica corretamente a associação entre a concepção teórica e seu respectivo autor.

- A) II e III – Berger; I e IV – Lapassade.
B) I, II e IV – Berger; III – Lapassade.
C) II e IV - Berger; I e III – Lapassade.
D) I e IV – Berger; II e III – Lapassade.
E) III – Berger; I, II e IV – Lapassade.

- 24. Sobre o processo de reforma psiquiátrica no Brasil, é incorreto afirmar.**

- A) O Hospício Pedro II é um dos marcos do momento histórico no qual a loucura passa a ser considerada como doença mental e, portanto, merecedora de um espaço social próprio, o hospício, que deve servir a sua reclusão e tratamento.
B) Nos anos 80, surge o Movimento dos Trabalhadores em Saúde Mental (MTSM) o qual privilegia a discussão e a adoção de práticas de desinstitucionalização.
C) A reforma psiquiátrica vincula-se, ideologicamente, ao movimento de higiene mental, cristalizado na Liga Brasileira de Higiene Mental, cujo princípio fundamental é o combate a posturas eugenistas, xenofóbicas, antiliberais e racistas.
D) O Centro de Atenção Psicossocial (Caps), enquanto serviço de assistência que promove a desinstitucionalização da loucura, inclui, dentre suas ações, o atendimento em grupo (psicoterapia, grupo operativo, oficina terapêutica etc.).
E) Na década de 60, vemos a instituição de um modelo privatizante, o qual se caracteriza pela transformação da doença mental em mercadoria.

- 25. Sobre a reforma psiquiátrica, tal qual instituída na Lei 10216, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais, é incorreto afirmar.**

- A) Protege o portador de transtorno mental contra qualquer forma de abuso e exploração.
B) Permite ao portador de transtorno mental o livre acesso aos meios de comunicação disponíveis.
C) Circunscreve a internação a duas modalidades, a voluntária e a compulsória, sendo a primeira por iniciativa do portador de transtorno mental, e a segunda, por determinação da justiça.
D) Estabelece que o portador de transtorno mental deve ser tratado em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis.
E) Deve receber o maior número de informações a respeito de sua doença e de seu tratamento.

CONCURSO PÚBLICO

26. Observe a seguinte afirmação feita por um chefe de um serviço de saúde: *“Vamos montar um serviço cuja marca seja a diversidade de profissionais, permitindo ao paciente ser assistido por todos. Vamos justapor nossos conhecimentos. Mas também vamos respeitar o domínio de cada um e a relação hierárquica do conhecimento, para assim permite uma abordagem independente, o que, certamente, se refletirá num cuidado mais eficaz e humanizado”.*
Assinale a alternativa que tipifica corretamente a perspectiva adotada pelo referido chefe.

- A) Multiprofissional e Interdisciplinar.
B) Multiprofissional e Disciplinar.
C) Multiprofissional e Transdisciplinar.
D) Multiprofissional e Multidisciplinar.
E) Multiprofissional.

27. A Psicoterapia Breve é uma prática clínica distinta da Psicanálise, sendo a delimitação do seu tempo de duração um dos fatores responsáveis por essa distinção. Assim, considerando o papel e a importância técnica deste fator, é incorreto afirmar.

- A) Favorece a instalação da neurose de transferência.
B) Inibe as satisfações regressivas.
C) Restringe as resistências, pois também restringe os ganhos secundários que lhes estão associados.
D) Tem por suporte a focalização de uma problemática central (sintoma, queixa, característica de personalidade etc).
E) Deve ser claramente definido no contrato, para que as vivências que desencadeia, por exemplo, de separação e de abandono, sejam elaboradas.

28. No contexto do processo analítico, vários são os conceitos que orientam a escuta do analista. Observe a seguinte definição de um deles: *“Designa o processo pelo qual os desejos inconscientes se atualizam sobre determinados objetos no quadro de um certo tipo de relação estabelecida com eles e, eminentemente, no quadro da relação analítica. Trata-se aqui de uma repetição de protótipos infantis vivida com uma sensação de atualidade acentuada. É, inclusive, uma forma de resistência.”*
(Laplanche & Pontalis, 1986).

Assinale a alternativa que identifica este conceito corretamente.

- A) Deslocamento. B) Transferência. C) Projeção. D) Formação Substitutiva. E) Condensação.

29. Observe o seguinte comentário adaptado de Dor (1989): *“Trata-se do mecanismo que pode, precisamente, fazer malograr o recalque originário. Esta tese constitui, no essencial, a contribuição que Lacan introduz na trilha das reflexões freudianas sobre a discriminação matapsicológica entre neurose e psicose e, assim, explicar esta última”.*
Assinale a alternativa que identifica corretamente o mecanismo ao qual o autor se refere.

- A) Recusa. B) Recalque. C) Foraclusão. D) Condensação. E) Formação Reativa.

30. Considere a seguinte descrição: *“A teoria psicanalítica explica sua gênese em dois registros relativamente heterogêneos, quer vendo nele um aparelho adaptativo, diferenciado a partir do id em contato com a realidade exterior, quer definindo-o como o produto de identificações que levam a formação no seio da pessoa de um objeto de amor investido pelo id”*
(Laplanche & Pontalis, 1986).

Assinale o item que identifica corretamente o conceito descrito:

- A) Ideal do ego. B) Ego ideal. C) Ego. D) Narcisismo. E) Superego.

31. Em relação aos fundamentos teóricos da Gestalt-Terapia, considere as seguintes afirmações:

I.	O campo organismo/ambiente forma uma unidade inseparável, uma totalidade cujo significado emerge das inter e intra-relações entre as partes que formam um dado todo.
II.	Contato é o processo psíquico ou comportamento pelo qual o indivíduo entra em relação consigo, com o outro e com o mundo em busca da diferenciação. É um processo ativo e consciente de ajustamento criativo e enfatiza o indivíduo como um ser relacional.
III.	As formas como o organismo estabelece contato com seu meio e como o transforma podem ser mais ou menos saudáveis ou mais ou menos adoecedoras. A doença é uma perturbação no processo de formação-destruição-reforma de <i>Gestalten</i> , a qual interrompe o fluxo natural da experiência.
IV.	É a dimensão do <i>aqui-agora</i> , com sua ênfase no sentir, nos afetos, nas sensações, no relacional, traz a possibilidade de transformação. Trata-se de valorizar o sentir acima do pensar; a experiência, acima do pensar sobre. É nesta perspectiva que se desconsidera a história de vida do indivíduo como relevante para compreensão de sua condição existencial.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) correto(s).

- A) III e IV, apenas. B) I e IV, apenas. C) II e IV, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II e III, apenas.

32. Considere a seguinte situação: “João, de 7 anos, estava numa loja de brinquedos. Queria um carrinho, mas sua mãe, por não ter condições, disse que não compraria. João comportou-se de forma mal-criada: chorou, xingou e gritou com ela. Ao chegar em casa, a mãe, por estar com muita raiva, preferiu não abordar o acontecido, mas, dias depois, para que ele não repetisse o comportamento de mal-criação, conversou com ele e o colocou de castigo: ficou sem ver televisão por um dia. Alguns dias depois, indo a mesma loja, diante de um novo brinquedo que a mãe também não comprou, João novamente foi malcriado com ela: chorou, xingou e gritou”.

Considerando os fundamentos teóricos do behaviorismo, identifique a alternativa que, tal qual a situação descrita, explica corretamente a repetição do comportamento de João.

- A) O reforço utilizado pela mãe foi negativo, quando deveria ser positivo.
- B) O comportamento de mal-criação de João era respondente, mas a mãe o abordou como se fosse operante.
- C) A mãe agiu corretamente, mas houve uma generalização da resposta de mal-criação (chorar, xingar e gritar), o que impediu sua extinção.
- D) O procedimento da mãe não permitiu o estabelecimento de uma relação de contigüidade entre o comportamento de mal-criação e o reforço utilizado (punição).
- E) O esquema de reforçamento utilizado pela mãe diante do comportamento de mal-criação foi de razão variável, quando deveria ser de razão fixa.

33. No âmbito dos fundamentos teóricos que subsidiam o atendimento clínico à criança, temos o conceito de objeto transacional proposto Winnicott. Assim, observe as seguintes afirmações:

- I.** Para nós, o objeto transacional é oriundo do exterior, mas, do ponto de vista da criança, não o é. Para a criança, ele provém de dentro, é uma alucinação.
- II.** A mãe, sendo suficientemente boa, deve modificar o objeto transacional e, assim, permitir que a criança simbolize a experiência de perda, ou seja, de castração.
- III.** O objeto transacional, uma vez que é apreendido pela criança como um objeto amado, exclusivamente amado, permite o deslocamento do ódio e da culpa para a realidade externa, portanto, enquanto elementos controláveis pelo seu ego.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) incorreto(s).

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, apenas.
- E) I, II e III.

34. Sobre os fundamentos teóricos e técnicos do atendimento clínico psicoterápico com o adolescente, é incorreto afirmar que

- A) as vivências adolescentes devem ser abordadas, considerando-se a organização do tempo que lhes é peculiar, ou seja, em função da realidade e não, do seu desejo imediato.
- B) a participação dos pais na psicoterapia é uma exigência legal, todavia, ainda que não o fosse, seria necessária a inserção dos mesmos, uma vez que os lutos típicos da adolescência são vivenciados com eles.
- C) numa perspectiva psicanalítica, diríamos que a contratransferência do analista poderá ocorrer tanto em relação ao adolescente como em relação aos pais deste.
- D) ainda numa perspectiva psicanalítica, diríamos que a transferência em relação ao analista deverá advir tanto do adolescente como dos pais deste.
- E) a utilização de atividades como pintura e desenho são, muitas vezes, evitadas pelo adolescente, pois, dentre outros motivos, colocam-no num funcionamento infantilizado, o que, no contexto do luto pela identidade, gera angústia.

35. Em relação ao conceito de grupo no contexto da prática psicoterápica, é incorreto afirmar.

- A) O tamanho do grupo deve considerar a viabilidade do processo comunicativo verbal e não-verbal em suas várias possibilidades, ou seja, visual, auditiva e verbal.
- B) Um conjunto de pessoas forma um grupo, quando desenvolvem ações voltadas para objetivos que podem ou não ser compartilhados.
- C) Num processo grupal, é possível distinguir dois níveis de identidade: aquela genuína ao grupo e aquela específica a cada membro do grupo.
- D) Os membros de um grupo habitam um campo dinâmico no qual as interações afetivas gravitam em torno de fantasias, ansiedades, papéis etc.
- E) No processo grupal, observa-se tanto uma força de fortalecimento como de desintegração da coesão grupal.

- 36. No âmbito do grupo e, em particular, das relações de vínculo familiar, ocorre um fenômeno que pode ser descrito assim: “Trata-se de experiências vivenciais em que o impasse, a ambivalência e a confusão mentais são a consequência de mensagens comunicativas contraditórias e impossíveis de ser logicamente obedecidas.” (Osório, 2000). Assinale a alternativa que identifica corretamente este fenômeno.**

A) Duplo Vínculo de Amor.
B) Vínculo de Ódio.
C) Duplo Vínculo.
D) Vínculo de Conhecimento.
E) Vínculo de Reconhecimento.

- 37. O Psicólogo, como outras profissões, tem seu código de ética, que delinea, dentre outras funções, responsabilidades. Neste contexto, identifique a resposta incorreta.**

A) O psicólogo, embora não haja uma plena neutralidade, deverá evitar qualquer forma de indução de convicção política, religiosa, sexual etc.
B) Em situações de greve ou paralisação, considerando dignidade da categoria e, conseqüentemente, do usuário ou beneficiário do serviço, o psicólogo poderá interromper os serviços, inclusive, o de emergência.
C) Para o psicólogo a propaganda não pode ser a “alma do negócio”, portanto, não utilizará o preço do serviço como forma de divulgação do seu trabalho.
D) A remuneração do trabalho não é arbitrariamente definida pelo “dono” (Psicólogo) nem pelo “freguês” (Cliente), ou seja, deve ser feita considerando-se a justa retribuição aos serviços prestados e às condições do usuário ou beneficiário.
E) O respeito ao sigilo profissional, durante o exercício profissional, por meio da confidencialidade, estende-se a proteção da intimidade das pessoas, grupos e instituições.

- 38. Considere as seguintes afirmações sobre a violência intrafamiliar e assinale a incorreta.**

A) Evidencia um abuso do poder disciplinador e coercitivo dos pais ou responsáveis e, muitas vezes, pode se prolongar por meses e até anos.
B) A violência física caracteriza-se pelo uso da força física a partir de atos como queimaduras, sufocação, mutilações etc., sendo excluídos aqueles atos que ocorrem num grau mínimo como, por exemplo, beliscões e tapas.
C) A violência psicológica, caracterizada como toda forma de rejeição, depreciação, discriminação, punições humilhantes etc, por falta de materialidade, é de difícil identificação.
D) A criança vítima de violência tem o direito de atendimento e proteção, enquanto o profissional que a atende, inclusive o psicólogo, tem o dever de promover a sua assistência e a notificação do seu caso.
E) Quando os pais levam a criança ao atendimento médico, alegando sintomas que são inventados ou provocados por eles e, em decorrência do atendimento médico, infligem-lhe sofrimento físico, temos a violência denominada de Síndrome de “Munchausen por procuração”.

- 39. Atualmente, observa-se a discussão de uma situação de estresse vinculada as situações de trabalho: a Síndrome de Burnout. Assinale a alternativa cuja afirmação, em relação a essa síndrome, é incorreta.**

A) Decorre de uma constante e repetitiva pressão emocional associada a um intenso envolvimento com pessoas por longos períodos de tempo.
B) Sua manifestação está associada à existência de distúrbios psicopatológicos que a precedem.
C) Dentre as manifestações físicas que apresenta, temos: fadiga crônica, freqüentes dores de cabeça, problemas com o sono, úlceras digestivas, hipertensão arterial etc.
D) A ênfase está nos sintomas comportamentais e mentais e não, nos sintomas físicos.
E) Ocorrem manifestações emocionais do tipo: falta de realização pessoal, tendências a avaliar o próprio trabalho de forma negativa, vivências de insuficiência profissional, sentimentos de vazio, esgotamento, fracasso, impotência e baixa auto-estima.

- 40. Em relação ao processo de entrevista, é incorreto afirmar que**

A) quando realizada com crianças, para que se favoreça a transferência ou empatia, é preciso estabelecer uma relação simétrica, inclusive na definição do enquadre.
B) no contexto hospitalar, alguns aspectos do enquadre, por exemplo, o tempo de duração de entrevista, deve, muitas vezes, ser adequado à condição da hospitalização.
C) num psicodiagnóstico, utilizamos a entrevista de devolução para transmitir ao cliente a compreensão dos resultados obtidos, em seus aspectos positivos e negativos.
D) numa entrevista psicoterápica, na qual prevaleça uma relação empática, veremos o psicólogo tentando perceber o outro tal qual ele se percebe.
E) numa entrevista, o processo comunicativo compreende tanto a linguagem verbal como a não-verbal, esta última em todas as suas modalidades de ocorrência.