

TEXTO

2006 é o ano em que todo o Brasil se reúne para comemorar uma grande conquista: a auto-suficiência em petróleo

Este ano vai entrar para a história. Com o início da operação da plataforma P-50, a Petrobras fez do Brasil um dos poucos países do mundo auto-suficientes em petróleo. Uma conquista importante para o País porque garante a estabilidade na produção de energia, atraindo mais investimentos estrangeiros, aquecendo a economia e gerando mais empregos. É uma conquista importante para a Petrobras porque é garantia de mais recursos para continuar investindo em tecnologia, capacitação técnica e preparação para novos desafios. Desafios como pesquisa e desenvolvimento de fontes de energias renováveis, como o diesel. Tudo para garantir a auto-suficiência daqui para frente. Auto-suficiência. É a Petrobras se preocupando, cada vez mais, com o futuro do País.

Revista Época. 01 de maio de 2006. p. 78.

01. Ao declarar no início do texto, “Este ano vai entrar para a história”, o autor faz referência ao

- A) ano passado como momentos de grandes registros e lembranças.
- B) ano letivo que rege o calendário escolar da rede oficial de ensino.
- C) ano que está sendo vivenciado e que marcará os anais da história brasileira.
- D) período que compreende o surgimento da Petrobras.
- E) ano em que a Petrobras deverá recuar diante dos múltiplos desafios.

02. Através do período “ ... a Petrobras fez do Brasil um dos poucos países do mundo auto-suficientes em petróleo.”, conclui-se que

- A) pouca importância deve ser dada à Petrobras no cenário da economia brasileira.
- B) inevitavelmente, a Petrobras prejudicou a exportação do petróleo brasileiro.
- C) são infundáveis os países independentes em termos de petróleo.
- D) graças à Petrobras, a auto-suficiência de nosso país em termos de petróleo é atualmente uma realidade.
- E) ser auto-suficiente em petróleo é abrir mão em favor dos países vizinhos.

03. A conquista da auto-suficiência gerou uma série de benefícios ao nosso Brasil. Abaixo, apenas, uma alternativa elenca corretamente alguns desses benefícios. Assinale-a.

- A) Aquece a economia e desestabiliza a produção de energia.
- B) Investe em capacitação técnica e reduz a produção de energia.
- C) Investe em tecnologia e repudia os investimentos do exterior.
- D) Gera novos empregos e estabiliza a produção de energia.
- E) Reduz o número de empregos e aquece a economia.

04. Em “Tudo para garantir a auto-suficiência daqui para frente.”, percebe-se

- A) a necessidade de relaxar face os ditames que regem a auto-suficiência do petróleo.
- B) o desejo de que no futuro a auto-suficiência decline em seus princípios.
- C) o momento presente como uma forte ameaça para a auto-suficiência do petróleo.
- D) uma certa inquietude em termos de se preservar no futuro a auto-suficiência do petróleo.
- E) no futuro, que inexistente a necessidade de se manter vigilante em relação à auto-suficiência do petróleo.

05. Em qual das alternativas, o termo entre parênteses é sinônimo do termo sublinhado?

- A) “Uma conquista importante para o País...” (iminente)
- B) “... porque garante a estabilidade na produção...” (flexibilidade)
- C) “... aquecendo a economia e gerando mais empregos.” (criando)
- D) “... como fontes de energias renováveis, como o diesel...” (imutáveis)
- E) “... capacitação técnica e preparação para novos desafios.” (recuos)

06. Sobre DENOTAÇÃO e CONOTAÇÃO, observe o trecho abaixo.

“... atraindo mais investimentos estrangeiros, aquecendo a economia e gerando mais empregos.”

É correto afirmar, em relação aos termos sublinhados, que

- A) todos são exemplos de denotação.
- B) o segundo termo caracteriza uma conotação.
- C) apenas o terceiro se constitui exemplo de denotação.
- D) apenas o primeiro se caracteriza como um exemplo de conotação.
- E) todos são exemplos de conotação.

07. Em qual das alternativas, o emprego da vírgula se justifica por separar termos deslocados?

- A) "... de fontes de energias renováveis, como o diesel."
- B) "Com o início da operação da plataforma P-50, a Petrobras fez do Brasil..."
- C) "É a Petrobras se preocupando, cada vez mais..."
- D) "... porque garante a estabilidade na produção de energia, atraindo mais investimentos."
- E) "... para continuar investindo em tecnologia, capacitação técnica..."

08. Sobre **CONCORDÂNCIA NOMINAL** e **VERBAL**, analise os itens abaixo.

- I. "... um dos poucos países do mundo auto-suficientes" – se o termo sublinhado fosse substituído por "nações", seria correto dizer: uma das poucas nações do mundo auto-suficientes.
- II. "Uma conquista importante para o País porque garante a estabilidade na produção de energia..." – o verbo deste trecho concorda com o sujeito "País".
- III. "... atraindo mais investimentos estrangeiros..." – se o termo sublinhado fosse substituído por uma palavra feminina singular, o adjetivo que o acompanha não sofreria modificação em sua grafia.
- IV. "Este ano vai entrar para a História." – o sujeito desta oração é "História", daí o verbo com ele concordar em número e pessoa.

Assinalar a alternativa que contém o(s) item(ns) correto (s).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

09. Em uma das alternativas abaixo, o termo sublinhado se classifica como palavra invariável que exprime idéia de causa. Assinale-a.

- A) "... porque garante a estabilidade na produção.."
- B) "Tudo para garantir a auto-suficiência daqui para frente ..."
- C) "Este ano vai entrar para a história..."
- D) "Tudo para garantir a auto-suficiência..."
- E) "... atraindo mais investimentos estrangeiros..."

10. Observe o trecho abaixo.

"... atraindo mais investimentos estrangeiros, aquecendo a economia e gerando mais empregos."

Sobre os verbos sublinhados, é correto afirmar.

- A) Apenas o primeiro pede complemento que não vem regido de preposição.
- B) Todos pedem complemento regido de preposição.
- C) Nenhum deles pede complemento.
- D) Apenas o segundo pede complemento não regido de preposição.
- E) Todos pedem complemento que não vem regido de preposição.

CONHECIMENTOS DA POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

11. No que diz respeito ao estabelecimento das competências, a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) afirma.

- I. Compete à União apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento da pobreza em âmbito nacional.
- II. Compete aos Estados atender, em conjunto com os Municípios, as ações assistenciais de caráter de emergência.
- III. Compete aos Municípios responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada.
- IV. Compete ao Distrito Federal e aos Municípios efetuar o pagamento dos auxílios natalidade e funeral.

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) Todos os itens estão incorretos.
- C) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- D) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- E) Apenas os itens III e IV estão incorretos.

12. De acordo com o Estatuto do Idoso, qual alternativa abaixo está correta?

- A) Aos idosos, a partir de 60 (sessenta) anos de idade, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 01 (um) salário-mínimo.
- B) O Estatuto do Idoso é uma Lei destinada a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos de idade.
- C) Aos maiores de 60 (sessenta) anos de idade, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados, paralelamente, aos serviços regulares.
- D) O Estatuto do Idoso é uma Lei destinada a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos de idade, embora o benefício mensal de 01 (um) salário mínimo seja assegurado ao idoso a partir de 65 (sessenta e cinco) anos de idade que atender aos requisitos legais.
- E) O benefício de prestação continuada é a garantia de 01 (um) salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 (setenta) anos de idade ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

13. Conforme a Política Nacional de Assistência Social, são considerados serviços de

- I. Proteção Especial de Média Complexidade: o plantão social e a casa de passagem.
- II. Proteção Especial de Média Complexidade: a abordagem de rua e o serviço de orientação a apoio sociofamiliar.
- III. Proteção Especial de Alta Complexidade: as medidas socioeducativas de liberdade assistida (LA) e a internação provisória e sentenciada.
- IV. Proteção Especial de Alta Complexidade: o cuidado no domicílio e a família acolhedora.

Assinale a alternativa que contém o(s) item(ns) correto(s)

- A) Somente I e II.
- B) Somente I, II e III.
- C) Somente IV.
- D) Somente II.
- E) Todos os itens.

14. Sobre a Assistência Social, analise as afirmativas.

- I. O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando à orientação e ao convívio sociofamiliar e comunitário.
- II. O Sistema Único da Assistência Social (SUAS) comporta quatro tipos de gestão: dos Municípios, do Distrito Federal, dos Estados e da União.
- III. A proteção social deve garantir as seguranças de sobrevivência, de acolhida, de convívio ou vivência familiar.
- IV. A Assistência Social é direito do cidadão e dever do estado, caracterizando-se como uma política contributiva.

Assinale a alternativa correta.

- A) Os itens I, III e IV estão corretos.
- B) Todos os itens estão corretos.
- C) Todos os itens estão incorretos.
- D) Os itens II e IV estão incorretos.
- E) Os itens I, II e III estão corretos.

15. Das sentenças abaixo, qual não é atribuição do Conselho Tutelar?

- A) Representar junto à autoridade Judiciária, nos casos de descumprimento injustificados de suas atribuições.
- B) Encaminhar à autoridade judiciária os casos de sua competência.
- C) Representar o Ministério Público para efeito das ações de perda ou suspensão do pátrio poder.
- D) Encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou do adolescente.
- E) Encaminhar adolescente infrator para cumprir Medida Sócio-Educativa de Liberdade Assistida.

16. Qual alternativa abaixo está em *desacordo* com a Lei que estabelece a Política Nacional para a integração da pessoa portadora de deficiência?

- A) Garantia de atendimento de saúde única e exclusivamente dentro das unidades de saúde.
- B) Criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.
- C) Oferta obrigatória e gratuita da Educação Especial em estabelecimento público de ensino.
- D) Apoio governamental à formação profissional e garantia de acesso aos serviços concernentes, inclusive aos cursos regulares voltados à formação profissional.
- E) Acesso de alunos portadores de deficiência aos benefícios conferidos aos demais educandos, inclusive material escolar, merenda escolar e bolsas de estudo.

17. No que diz respeito ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), é correto afirmar que

- A) é um sistema público contributivo, descentralizado e participativo.
- B) consolida o modo de gestão centralizada e financiada individualmente por cada um dos entes federativos.
- C) tem como princípio organizativo a centralização político-administrativa com competências específicas e comando único em cada esfera de governo.
- D) regula única e exclusivamente, no território do município, a hierarquia, os vínculos e as responsabilidades do sistema-cidadão de serviços, benefícios, programas, projetos e ações de Assistência Social.
- E) o SUAS estabelece a divisão de responsabilidades entre os entes federativos para instalar, regular, manter e expandir as ações de assistência social.

18. Qual alternativa está incorreta no que diz respeito ao direito, à profissionalização e à proteção ao trabalho do adolescente?

- A) A formação técnico-profissional garantirá o acesso e a frequência obrigatória ao ensino regular.
- B) É proibido qualquer trabalho a menores de 14 (quatorze) anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- C) O adolescente, maior de 16 (dezesesseis) anos de idade, pode trabalhar, desde que de forma protegida.
- D) É proibido o trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos de idade.
- E) É proibido qualquer trabalho a menores de 16 (dezesesseis) anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos de idade.

19. Em qual alternativa, ambas as medidas são consideradas Medidas Sócio-Educativas a serem aplicadas pelo Juiz da Infância e Juventude, mediante sentença a adolescentes que cometeram ato infracional?

- A) A liberdade assistida e o abrigo.
- B) A obrigação de reparar o dano e a colocação em família substituta.
- C) A orientação, o apoio e o acompanhamento temporário.
- D) A liberdade assistida e a prestação de serviço à comunidade.
- E) O internamento e a inclusão em programas de desintoxicação de drogas.

20. Todos são princípios da Política Municipal de Proteção Especial às Crianças e aos Adolescentes da Cidade do Recife, exceto.

- A) Atender as necessidades sociais de crianças e adolescentes enquanto sujeitos de direitos.
- B) Zelar pela destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas à proteção da infância e da juventude.
- C) Proteger crianças e adolescentes de qualquer tipo de violência.
- D) Garantir, apenas, às crianças vítimas de violência sexual o acesso às políticas públicas de reabilitação.
- E) Assegurar articulação das políticas públicas na perspectiva de ações que promovam a família.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Quanto aos cinco estilos de gestão de conflitos nas organizações, envolvendo a Assertividade e a Cooperação, indique a afirmativa INCORRETA.

- A) O Estilo de Acomodação indica um elevado grau de cooperação com ausência de Assertividade.
- B) O Estilo de Competição reflete a Assertividade total.
- C) O Estilo de Abstenção reflete uma postura cooperativa.
- D) O Estilo de Transigência demonstra uma moderada porção de Assertividade e de Cooperação.
- E) O Estilo de Colaboração reflete um alto grau de Assertividade.

22. Os principais meios utilizados para o levantamento de necessidades de treinamento nas organizações não devem incluir

- A) relatórios periódicos da empresa ou de produção.
- B) avaliações do desempenho dos trabalhadores.
- C) solicitações de supervisores e gerentes.
- D) interesses pessoais dos trabalhadores.
- E) reuniões e discussões interdepartamentais.

23. Considerando os diversos métodos de custeio de estoques, indique a afirmativa CORRETA.

- A) Em um período inflacionário, a adoção do UEPS é desfavorável ao empresário.
- B) No método do Custo Médio, se a empresa estiver utilizando o método de Inventário Perpétuo, não será necessária a ponderação pela quantidade, para se efetuar um novo cálculo do custo a cada entrada de mercadoria.
- C) Se a empresa estiver utilizando o método de Inventário Periódico, o custo médio será ponderado e calculado para todo o período e não, por item a cada compra.
- D) Enquanto o estoque é mantido, o seu valor é registrado no balanço como Ativo; quando é vendido, o seu custo passa a figurar no Passivo.
- E) Para o fisco brasileiro, só são aceitos os métodos do Custo Médio e o UEPS.

24. A transferência de crédito orçamentário entre unidades gestoras pertencentes a um mesmo órgão é denominada de

- A) Sub-Repasse. B) Dotação. C) Provisão. D) Repasse. E) Destaque.

25. A Lei de Diretrizes Orçamentárias deverá conter

- A) política de aplicações financeiras do governo.
B) previsão de todas as receitas para o exercício.
C) previsão das receitas tributárias para o exercício.
D) previsão da seguridade social para o exercício.
E) política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

26. Segundo o princípio do equilíbrio orçamentário, é CORRETO afirmar que

- A) todas as receitas devem estar previstas no Orçamento.
B) o valor das receitas do orçamento fiscal deve ser igual ao da despesa fixada no orçamento da seguridade social.
C) todas as receitas e despesas previstas limitam-se ao mesmo exercício fiscal.
D) a receita prevista deve ser igual à despesa fixada.
E) todas as receitas e despesas devem ser detalhadas, para que todos possam entender o Orçamento.

27. Os estágios da receita são:

- A) Previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento.
B) Empenho, liquidação e pagamento.
C) Fixação, lançamento e arrecadação.
D) Previsão, fixação e recolhimento.
E) Fixação, arrecadação e recolhimento.

28. Indique, dentre as alternativas abaixo, a que contém, apenas, Receitas de Capital.

- A) Operações de crédito, alienações de bens, transferências de capital, patrimonial.
B) Operações de crédito, alienações de bens, transferências de capital, amortizações.
C) Investimentos, alienações de bens, operações de crédito.
D) Investimentos, alienações de bens, operações de crédito, amortizações.
E) Investimentos, transferências de capital.

29. Quanto ao Planejamento Estratégico, é CORRETO afirmar que

- A) dentro da missão, deve-se estabelecer os propósitos da organização, ou seja, explicitar os setores em que ela já atua ou está se analisando a possibilidade de vir a atuar, ainda que essa possibilidade seja reduzida.
B) a Análise Externa da organização busca identificar os seus pontos fortes e fracos, diante da concorrência efetiva e potencial.
C) faz parte da Análise Interna o estudo do comportamento dos fornecedores.
D) a Missão da organização é determinar o motivo central do planejamento estratégico e deve estar estritamente relacionada com o seu estatuto social.
E) na Análise Interna, chamam-se de ponto neutro aqueles em que a concorrência ainda não se localizou.

30. Considerando-se a eficiência, a eficácia e a efetividade buscadas pelo planejamento, é CORRETO afirmar.

- A) Reduzir os custos e obter resultados são decorrência da eficiência.
B) Fazer as coisas certas diz respeito à eficiência.
C) Salvaguardar os recursos aplicados é fruto da eficácia.
D) Manter-se no ambiente é sinal de efetividade.
E) Reduzir os custos e obter resultados são decorrência da eficácia.

31. Quanto aos níveis de planejamento: estratégico, tático e operacional, indique, abaixo, a afirmativa INCORRETA.

- A) Os planejamentos financeiro e organizacional situam-se, em geral, no nível tático.
B) O estabelecimento de objetivos globais, as formas de seu alcance e a orçamentação se incluem, em geral, no Planejamento Estratégico.
C) Geralmente, o plano de estoques e o plano de treinamento são afetos ao nível operacional.
D) Em geral, o plano de controle de qualidade e o planejamento mercadológico situam-se, respectivamente, nos níveis operacional e tático.
E) O plano de utilização de mão-de-obra e o plano de distribuição, em regra, atribuem-se ao nível operacional.

32. A respeito do Clima Organizacional, é CORRETO afirmar.

- A) As necessidades sociais são irrelevantes ao estabelecimento de um bom clima organizacional.
- B) A um clima organizacional elevado corresponde euforia e entusiasmo entre as pessoas da organização.
- C) Em empresas com clima organizacional muito alto, é comum se encontrar um grande número de pessoas depressivas.
- D) O clima organizacional baixo conduz as pessoas à excitação.
- E) A satisfação das necessidades fisiológicas conduz, por si só, a um clima organizacional elevado.

33. Assinale a afirmativa CORRETA.

- A) O Clima Organizacional constitui a atmosfera psicológica característica de cada organização, sendo igualmente percebida por todos que a fazem.
- B) O Clima Organizacional é influenciado pelo tipo de organização e pelas políticas da companhia, independentemente da tecnologia e das metas operacionais.
- C) Cultura Organizacional significa um modo de vida, um sistema de crenças e valores, uma forma aceita de interação e de relacionamento típico de determinada organização.
- D) Para mudar o clima organizacional, a organização deve desconhecer o seu passado.
- E) Nos sistemas orgânicos, preconizados pelos autores de DO, deve haver uma rígida divisão de trabalho e supervisão hierárquica.

34. Considerando-se os ativos tangíveis e os intangíveis da organização, é CORRETO afirmar.

- A) Os ativos financeiros, como o dinheiro em caixa e o crédito da organização, são todos ativos tangíveis.
- B) Na área de operações, a fábrica, as instalações, os sistemas e os processos são ativos tangíveis.
- C) O pessoal empregado pela organização constitui um ativo intangível.
- D) As relações com os consumidores e a lealdade dos clientes são ativos intangíveis.
- E) Os ativos de marketing são, basicamente, tangíveis.

35. Em relação às capacidades individuais, grupais ou corporativas das organizações, é CORRETO afirmar.

- A) Capacidades individuais são aquelas que reúnem habilidades individuais para a formação de equipes.
- B) Um presidente, avaliando um problema estratégico da organização, constitui parte da capacidade em nível corporativo.
- C) O presidente avaliando um problema estratégico e um operário avaliando uma falha mecânica constituem parte da capacidade coletiva da organização.
- D) As habilidades de um determinado departamento de uma organização caracterizam-se como capacidade individual.
- E) A habilidade da organização de repassar o aprendizado internamente faz parte da capacidade em nível corporativo.

36. Com base nas concepções X e Y de Douglas McGregor, é CORRETO afirmar.

- A) Segundo a teoria X, o potencial intelectual humano está longe de ser totalmente utilizado.
- B) Segundo a teoria Y, as pessoas, em geral, preferem ser dirigidas a dirigir.
- C) Segundo a teoria Y, as pessoas podem aprender a assumir responsabilidades.
- D) Segundo a teoria Y, as pessoas preocupam-se, acima de tudo, com a própria segurança e bem-estar.
- E) Segundo a teoria X, as recompensas no trabalho estão ligadas aos compromissos assumidos.

37. Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que NÃO expressa um dos objetivos da Administração Científica preconizada por Taylor.

- A) Eliminação dos desperdícios de esforço humano.
- B) Adaptação dos operários à própria tarefa.
- C) Maior especialização de atividades.
- D) Satisfação das necessidades básicas dos operários.
- E) Estabelecimento de normas bem detalhadas.

38. Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que não expressa uma das características da Teoria das Relações Humanas.

- A) É inspirada em sistemas de psicologia.
- B) Autonomia do empregado.
- C) Confiança e abertura.
- D) Dinâmica grupal e interpessoal.
- E) Especialização e competência técnica.

39. No tocante às vantagens e desvantagens das organizações linear e funcional, assinale a afirmativa CORRETA.

- A) A principal característica da organização funcional é a autoridade única do superior sobre seus subordinados.
- B) A organização linear não delimita nítida e claramente as responsabilidades dos órgãos.
- C) A organização funcional conduz à supervisão técnica, separando o planejamento e o controle da execução das tarefas.
- D) A organização linear proporciona o máximo de especialização, sobretudo nos cargos de comando.
- E) A organização linear é tão mais indicada que a funcional quanto maior for o tamanho da empresa.

40. Determine, dentre as afirmativas a seguir, a que se enquadra nas condições que, segundo Blake e Mouton, favorecem o êxito da mudança organizacional.

- A) Para mudar uma empresa, não é necessário mudá-la por completo.
- B) Para mudar uma empresa, é necessário que a mudança seja liderada pelos que formam a base da empresa, ou seja, o seu nível operacional.
- C) Para mudar uma empresa, é necessário aplicar maneiras assistemáticas de pensamento e de análise.
- D) Para mudar uma empresa, basta que a sua alta direção se envolva, diretamente, no processo.
- E) Para mudar uma empresa, nada do que nela existe deve ser considerado satisfatório.