



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

TEXTO

**APRENDENDO A LIDAR COM O EXCESSO DE PRESSA E DE IDEALIZAÇÃO**

*As organizações, de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam, de modo crescente, uma grande pressão para produzir sempre mais, com maior qualidade, no menor espaço de tempo possível. Isso faz com que equipes e profissionais se desdobrem para garantir a produtividade necessária, essencial para conquistar ou manter sua capacidade competitiva num mercado em que as mudanças são constantes. Nesse cenário, um aspecto ganha cada vez mais importância: a organização do tempo, para qualquer profissional, é um requisito essencial para vencer esse desafio.*

*Trata-se de uma questão central para qualquer gestor: como dar conta do que há para fazer no tempo disponível, com produtividade e sendo competitivo, mas sabendo lidar com os prováveis excessos de pressa e de idealização?*

*É importante observar que não existe uma “poção mágica” que irá resolver tudo e definir que ritmo a pessoa pode ter no trabalho para ganhar competitividade ou apontar qual a forma ideal de tratar as questões. Na realidade, o desafio deve ser tratado caso a caso. Mas é importante cuidar, com atenção, de uma coisa para que o tratamento das questões seja feito com maior facilidade: regular bem a ansiedade. Se não for controlada, ela provavelmente será um ponto dificultador para lidar com as atividades no dia-a-dia. Mais do que isso, a ansiedade poderá fazer com que o profissional lide inadequadamente com o tempo, levando a uma produtividade insuficiente e a resultados pouco efetivos no trabalho.*

*Como escreveu José Saramago: “Não tenhamos pressa, mas não percamos tempo.”*

Siqueira, Tiago. Desafio 21. *Jornal do Commercio*. 04 de março de 2007. Classificados JC. p.51.

**01. Extraí-se como mensagem do primeiro parágrafo que**

- A) todas as empresas trabalham em ritmo bem agitado.
- B) atualmente, exige-se uma menor produção de grande parte das organizações.
- C) o tempo é requisito importante para se vencerem os desafios atualmente impostos às organizações.
- D) a qualidade é algo que ameaça a vida das empresas na atualidade.
- E) os profissionais desenvolvem seus trabalhos de modo lento, sem muito esforço.

**02. No trecho “Trata-se de uma questão central para qualquer gestor...”, o autor**

- A) fala sobre algo que não se afigura de grande relevância.
- B) aborda sobre um aspecto que todo gestor deve desprezar.
- C) faz referência a algo que é de relevância para todo gestor.
- D) desconsidera a questão que será abordada como de relevância.
- E) coloca o gestor em posição superior à questão a ser comentada.

**03. Através da leitura do 3º parágrafo, conclui-se que**

- A) nem sempre o gestor precisa tomar consciência de seus afazeres.
- B) existem, em alguns setores das empresas, rotinas para atingir a qualidade.
- C) a ansiedade é algo presente nas empresas atuais e precisa ser controlada.
- D) ansioso, o gestor saberá lidar bem com os seus compromissos diários.
- E) se o gestor não administrar a ansiedade, poderá obter resultados satisfatórios para a sua empresa.

**04. Sobre REGÊNCIA VERBAL, assinale a alternativa cujo verbo sublinhado exige apenas um complemento, e este vem regido de preposição.**

- A) “...para garantir a produtividade necessária...”
- B) “...não existe uma poção mágica que irá resolver tudo...”
- C) “...poderá fazer com que o profissional lide inadequadamente com o tempo...”
- D) “...ela provavelmente será um ponto dificultador...”
- E) “Não tenhamos pressa, mas não percamos tempo.”

## CONCURSO PÚBLICO

### 05. No tocante à CONCORDÂNCIA NOMINAL e VERBAL, analise as proposições abaixo.

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> “...é um <u>requisito</u> essencial para vencer esse desafio.” – se o termo sublinhado se flexionasse no plural, seria correto dizer: são requisitos essenciais para vencer esse desafio.</p> <p><b>II.</b> “...o <u>desafio</u> deve ser tratado caso a caso.” – se o termo sublinhado se flexionasse no plural, seria correto: os desafios devem ser tratados casos a casos.</p> <p><b>III.</b> “...fazer com que o <u>profissional</u> lide inadequadamente...” – caso o termo sublinhado estivesse no plural, o correto seria: fazer com que profissionais lideis inadequadamente.</p> <p><b>IV.</b> “As <u>organizações</u>, de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam, de modo crescente, uma grande pressão...” – se o termo sublinhado estivesse no singular, seria correto: a organização, de um modo geral, e, sobretudo, a empresa enfrenta, de modo crescente, uma grande pressão.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a(s) proposição(ões) correta(s).

- A) Somente I.      B) Somente I e IV.      C) Somente IV.      D) Somente I, III e IV.      E) Somente II, III e IV.

### 06. Sobre CRASE, analise o trecho abaixo.

“...levando <u>a</u> uma produtividade insuficiente e <u>a</u> resultados pouco efetivos no trabalho.”
--

Em relação aos termos sublinhados, é correto declarar que

- A) no primeiro caso, existe a presença, apenas, do artigo “a”, daí não ocorrer a crase.  
B) no segundo caso, a crase é facultativa.  
C) em ambos os termos, inexistente a crase, por existir, apenas, a presença de artigos.  
D) no primeiro caso, estaria correto utilizar nele o acento grave.  
E) em ambos os termos, existe a presença, apenas, da preposição “a”.

### 07. Em qual das alternativas, o EMPREGO DA(S) VÍRGULA (S) se justifica por separar adjunto adverbial deslocado?

- A) “As organizações de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam ...”  
B) “Se não for controlada, ela provavelmente será um ponto dificultador...”  
C) “Mais do que isso, a ansiedade poderá fazer com que o profissional lide...”  
D) “Nesse cenário, um aspecto ganha cada vez mais importância...”  
E) “...para produzir mais, com maior qualidade, no menor espaço possível...”

### 08. Observe o trecho abaixo.

“...como dar conta do que <u>há</u> para fazer no tempo <u>disponível</u> , com produtividade e sendo competitivo, mas sabendo lidar com os <u>prováveis</u> excessos de pressa e de idealização?”
--

Sobre os termos sublinhados, é correto afirmar que

- A) o primeiro é acentuado, por se tratar de monossílabo átono.  
B) no segundo, o acento recai na última sílaba e se justifica por terminar em “el”.  
C) tanto no segundo como no terceiro termos, a tonicidade recai na penúltima sílaba.  
D) no terceiro termo, o acento se justifica por se tratar de hiato.  
E) no segundo termo, o acento recai na antepenúltima sílaba.

### 09. Sobre os PRONOMES sublinhados dos trechos abaixo

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> “Isso faz com que equipes e profissionais <u>se</u> desdobre para garantir...”</p> <p><b>II.</b> “Trata-<u>se</u> de uma questão central para qualquer gestor...”</p> |
|--|

é correto afirmar que

- A) no item I, estaria correto, se o pronome se posicionasse posteriormente ao verbo “garantir”.  
B) no item II, estaria incorreto, se o pronome se posicionasse anteriormente ao verbo.  
C) nos itens I e II, ambos os pronomes estão proclíticos ao verbo a que se referem.  
D) o pronome do item I poderia também se posicionar no meio do verbo.  
E) nos itens I e II, os pronomes se encontram mesoclíticos ao verbo.

## CONCURSO PÚBLICO

### 10. Em relação a VERBOS, analise as afirmativas abaixo.

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> “Isso <u>faz</u> com que equipes e profissionais se desdobre...” – o verbo sublinhado indica que a ação acontece no momento da fala.</p> <p><b>II.</b> “...que <u>irá</u> resolver tudo e definir que ritmo a pessoa pode ter ...” – o tempo do verbo sublinhado indica que a ação ocorre no momento da fala.</p> <p><b>III.</b> “...a ansiedade <u>poderá</u> fazer com que o profissional <u>lide</u> inadequadamente...” – o verbo sublinhado indica que a ação poderá ainda acontecer.</p> <p><b>IV.</b> “As organizações, de um modo geral e, sobretudo, as empresas <u>enfrentam</u>...” – no tempo futuro, o verbo sublinhado seria grafado assim: <i>enfrentavam</i>.</p> |
|--|

Está(ão) correta(s)

- A) somente I.      B) somente I e III.      C) somente II e III.      D) somente II, III e IV.      E) somente I, III e IV.

## INFORMÁTICA

### 11. Analise as seguintes afirmações sobre backup.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Há vários tipos de backup: global, incremental, diferencial, diário, semanal, de cópia e de similaridade.</p> <p><b>II.</b> O backup incremental só copia os arquivos que foram criados ou modificados depois do último backup. Essa estratégia permite a economia de unidades de armazenamento.</p> <p><b>III.</b> Uma estratégia de backup é fazer um backup global no início do mês e backups incrementais uma vez por semana. Desta forma, será necessária uma mídia para o backup inicial (supondo que a mídia tenha espaço suficiente) e, apenas, outra para realizar os backups incrementais, que se sobreescrevem um ao outro.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.      B) Apenas II.      C) Apenas II e III.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

### 12. Analise as seguintes afirmações sobre o OpenOffice Writer.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> O Writer é um editor de textos similar ao Microsoft Word. Documentos escritos no Writer podem ser exportados para PDF, e tabelas do Writer podem conter fórmulas matemáticas.</p> <p><b>II.</b> É possível salvar e abrir documentos no formato do Microsoft Word no Writer, porém qualquer alteração feita em um documento originalmente feito no Microsoft Word não pode ser salva.</p> <p><b>III.</b> Uma crítica comumente feita ao Writer é que este não possui modelos-padrão de carta, fax, ofício, contratos, dentre outros.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.      B) Apenas I e II.      C) Apenas II.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

### 13. Analise as seguintes afirmações sobre programas do OpenOffice.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Um programa de apresentação parecido com o Microsoft PowerPoint é o OpenPoin, o qual pode exportar apresentações no formato do adobe flash (swf) e PDF.</p> <p><b>II.</b> O programa da suíte OpenOffice similar ao Microsoft Excel é o Math. Este programa permite criar planilhas e gráficos diversos e, ainda, exportar um documento escrito no seu formato para PDF.</p> <p><b>III.</b> Os programas da suíte OpenOffice estão disponíveis em várias plataformas, incluindo Mac OS X, Windows, GNU/Linux, FreeBSD e Solaris.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.      B) Apenas II.      C) Apenas II e III.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

CONCURSO PÚBLICO

14. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de proteção e segurança.

- I. É uma boa prática de segurança utilizar o firewall do windows, o qual é responsável por detectar e remover alguns tipos de vírus.
- II. Manter o programa antivírus sempre atualizado é uma boa prática de segurança, pois garante que o computador nunca será infectado por um vírus.
- III. É muito comum que e-mails tragam programas maliciosos como trojan ou worms. Um cavalo de tróia abre portas de comunicação, permitindo que invasores tenham acesso ao seu computador.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.      B) Apenas II.      C) Apenas II e III.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

15. Analise as seguintes afirmações sobre procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados.

- I. São exemplos de unidades de armazenamento de dados: disquete, cd, pen drive, dvd, hd e cartões de memória.
- II. Para armazenar dados em um disquete, é necessário uma unidade de disquete. Para armazenar dados em um CD ou DVD, é necessário uma unidade gravadora de CD ou DVD e um software para controlar a gravação. Já para armazenar dados em um pen drive, basta uma porta usb e um sistema operacional compatível.
- III. Em um disquete, é possível armazenar pouco mais de 1Mb de informação. Um CD armazena cerca de 700Mb, e um DVD pode chegar a mais de 8Gb. Os pen drives, também, podem armazenar grandes volumes de informação, superiores a um DVD, por exemplo.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.      B) Apenas I e II.      C) Apenas II.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

16. Analise as seguintes afirmações sobre organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

- I. Em geral, arquivos no Windows possuem uma extensão que identifica o propósito deste. Por exemplo, um arquivo com a extensão “.exe” é um arquivo executável, um programa. Já um arquivo com a extensão “.txt” é um arquivo e texto.
- II. O Windows permite que uma pasta de um computador seja acessada a partir de outro computador. Para tal, é necessário compartilhar a pasta desejada. Esta opção pode ser encontrada, clicando com o botão direito do mouse sobre a pasta e, em seguida, escolhendo a opção “Compartilhamento e Segurança”.
- III. No Windows, um programa pode ser instalado ou desinstalado a partir da opção “Adicionar e remover programa”, disponível no Painel de Controle.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.      B) Apenas I e II.      C) Apenas II.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

17. Analise as seguintes afirmações sobre instalação de periféricos.

- I. Para instalar um periférico compatível com a tecnologia plug-and-play no Windows basta conectar o mesmo ao computador. O Windows irá detectar o dispositivo e conduzir o usuário no processo de instalação, podendo requerer alguns arquivos de instalação fornecidos pelo fabricante do dispositivo.
- II. Para instalar um dispositivo não compatível com a tecnologia plug-and-play, é necessário executar a opção “Adicionar hardware”, disponível no Painel de Controle, e informar ao Windows o tipo de dispositivo e os arquivos de instalação fornecidos pelo fabricante do dispositivo.
- III. Alguns periféricos são reconhecidos e instalados automaticamente, sem a intervenção do usuário, nas versões mais novas do Windows, como a XP. Exemplos destes periféricos são: teclado, mouse, monitor, impressora, web cam e pen drive.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.      B) Apenas II.      C) Apenas II e III.      D) Apenas III.      E) I, II e III.

18. Analise as seguintes afirmações sobre tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à internet.

- I. São exemplos de aplicativos utilizados para ler e escrever emails: Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook.
- II. A internet é uma fonte de atualização de ferramentas. Vários softwares utilizam a Internet para identificar e obter atualizações diretamente das empresas que os desenvolveram via Internet.

CONCURSO PÚBLICO

**III.** Ferramentas, como Internet Explorer e Firefox, são utilizadas para fazer páginas web e disponibilizá-las na Internet.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas II.                      D) Apenas III.                      E) I, II e III.

19. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de Internet.

**I.** A Internet é uma grande rede de computadores, sendo, de fato, a maior de todas.  
**II.** São exemplos de serviços disponíveis na Internet: WWW, FTP, POP, SMTP e HTML.  
**III.** Podemos conectar um computador à Internet através de um modem Dial-up ou ADSL (banda larga), ou ainda, através da infra-estrutura de TV a cabo ou via satélite.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas II.                      D) Apenas III.                      E) I, II e III.

20. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de intranet.

**I.** Uma intranet é uma rede de computador privada de uma organização.  
**II.** Vários protocolos utilizados na Internet são utilizados também na intranet, como o TCP e IP.  
**III.** Não é possível acessar uma intranet a partir da Internet.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.                      B) Apenas II.                      C) Apenas II e III.                      D) Apenas III.                      E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Leia as afirmativas a seguir.

**I.** Uma organização é um conjunto de pessoas que atuam juntas em uma criteriosa divisão do trabalho, para alcançar um propósito comum.  
**II.** As organizações são caracterizadas por um conjunto de relações sociais estáveis e deliberadamente criadas para alcançar objetivos ou propósitos.  
**III.** A organização é um sistema cooperativo que tem por base a racionalidade.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.  
B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.  
C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.  
D) Todas as afirmativas são verdadeiras.  
E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

22. Leia as afirmativas a seguir.

**I.** A socialização organizacional refere-se à maneira através da qual as experiências de aprendizagem de pessoas que assumem novos cargos, status ou papéis nas organizações são estruturadas por outras pessoas, dentro da organização.  
**II.** A socialização organizacional representa o modo como as pessoas adquirem o conhecimento social e as experiências necessárias para realizar um trabalho em uma organização.  
**III.** Um modelo de socialização organizacional representa um conjunto de estratégias para que as pessoas aprendam as exigências funcionais de seu novo papel.  
**IV.** Através do processo de socialização, a organização procura transmitir valores e comportamentos aos novos membros.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.  
B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.  
C) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.  
D) Nenhuma das afirmativas está correta.  
E) Todas as afirmativas estão corretas.

## CONCURSO PÚBLICO

### 23. Leia as afirmativas a seguir.

- I.** *O Planejamento Estratégico volta-se para as medidas que uma empresa poderá tomar, a fim de enfrentar ameaças e aproveitar as oportunidades encontradas em seu ambiente.*
- II.** *Dentre as causas mais importantes do crescimento recente do uso do Planejamento Estratégico, pode-se citar que os ambientes de, praticamente, todas as empresas mudam com surpreendente rapidez. A empresa somente poderá crescer e progredir se conseguir ajustar-se à conjuntura, e o Planejamento Estratégico é uma técnica através da qual tais ajustes são feitos com inteligência.*
- III.** *O Planejamento Estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer uma direção a ser seguida pela Organização, visando ao maior grau de interação com o ambiente.*

### Assinale a opção correta.

- A) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.  
B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.  
C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.  
D) Nenhuma das afirmativas está correta.  
E) Todas as afirmativas estão corretas.

### 24. Dentre as definições abaixo, indique aquela que caracteriza adequadamente a função de planejamento.

- A) Anular ameaças à organização.  
B) Controlar todas as variáveis do processo produtivo.  
C) Projetar um conjunto de ações, para atingir um resultado claramente definido.  
D) Definir os custos das operações.  
E) Antecipar o que ocorrerá no futuro.

### 25. No decorrer do século XX, as organizações vivenciaram por três fases distintas. Sobre elas, analise os itens abaixo.

- I.** *Estrutura organizacional predominante: funcional, piramidal, burocrática, centralizadora.*
- II.** *Estrutura organizacional predominante: flexível, descentralizada, com redes de equipes multifuncionais.*
- III.** *Estrutura organizacional predominante: ênfase na departamentalização por produtos/serviços ou unidades estratégicas.*

### Assinale a alternativa que expressa a seqüência correta das definições acima apresentadas.

- A) Era da Industrialização Clássica, Era da Industrialização Neoclássica, Era da Informação.  
B) Era da Industrialização Clássica, Era da Informação, Era da Industrialização Neoclássica.  
C) Era da Industrialização Neoclássica, Era da Industrialização Clássica, Era da Informação.  
D) Era da Informação, Era da Industrialização Neoclássica, Era da Industrialização Clássica.  
E) Era da Industrialização Neoclássica, Era da Informação, Era da Industrialização Clássica.

### 26. Dentre as seguintes afirmativas sobre a organização como sistema social, uma é falsa. Assinale-a.

- A) As organizações são sistemas sociais, constituídas de pessoas que interagem entre si, em suas atividades.  
B) Todos os recursos organizacionais dependem da capacidade humana para serem utilizados com eficácia.  
C) A organização sofre contínuas mudanças, decorrentes de sua interação com o meio em que atua.  
D) O aspecto principal para a compreensão das organizações como sistemas sociais refere-se à infra-estrutura, constituída de prédios, instalações e máquinas.  
E) Como sistemas sociais, as organizações desenvolvem cultura e valores próprios.

### 27. Sendo sistemas sociais, as organizações são constituídas de aspectos formais e informais. Enquanto a organização formal é intencionalmente planejada, a informal decorre da interação dos seus membros e do impacto das suas condutas sobre os seus papéis funcionais. Com base nessa afirmativa, assinale a opção correta.

- A) A organização informal é incompatível com a organização formal.  
B) É preciso impedir o surgimento dos aspectos informais.  
C) Os objetivos da organização formal são mais explícitos do que os da informal.  
D) A organização informal obedece a normas rígidas.  
E) As tarefas de cada indivíduo são definidas pela organização informal.

### 28. A postura gerencial adequada em relação às organizações informais caracteriza-se por

- A) buscar sua integração ao processo organizacional global.  
B) exercer controle para que não haja interferências.  
C) tentar neutralizar a sua influência.  
D) desconhecer sua existência.  
E) impedir relações informais na organização.

CONCURSO PÚBLICO

29. Todas as condições abaixo facilitam a implementação do planejamento, exceto uma. Assinale-a.

- A) Apoio da cúpula da empresa.  
B) Objetivos claramente definidos.  
C) Comunicação eficaz com todas as áreas.  
D) Definição dos recursos a serem utilizados.  
E) Ausência de coordenação estratégica.

30. A organização pode ser definida como sistema aberto, e isso se deve à sua condição de

- A) realizar intercâmbio com o ambiente que lhe é externo.  
B) manter clientes de todos os segmentos industriais.  
C) preocupar-se com o ambiente interno, independente do ambiente externo.  
D) ter um mercado consumidor internacional.  
E) nenhuma das respostas está correta.

31. O exercício de influência sobre indivíduo e grupos, com vistas à realização de objetivo organizacional, é chamado de

- A) liderança.      B) autocracia.      C) desenho organizacional.      D) coerção.      E) contribuição.

32. Assinale a alternativa que contém requisito(s) considerado(s) básico(s) no processo de planejamento.

- A) Elaboração de planos de carreira.  
B) Fixação de tetos salariais.  
C) Definição precisa de objetivos e previsão de alternativas.  
D) Mais considerações sobre o passado que previsões sobre o futuro.  
E) Levantamento e estudo de variáveis não-controláveis.

33. Como sistemas sociais, as organizações convivem com múltiplos tipos de liderança. Assinale a alternativa que caracteriza a liderança tipicamente democrática.

- A) O gerente apresenta o problema, discute-o com o grupo e toma a decisão formulada previamente.  
B) O gerente apresenta o problema, e as diversas alternativas de solução fluem da discussão entre todos os membros do grupo.  
C) O gerente toma a decisão e a transmite ao grupo, para que seja cumprida.  
D) O gerente deixa a responsabilidade de decisão para o grupo.  
E) O gerente escolhe as alternativas e apresenta-as para análise do grupo.

34. Assinale como verdadeira ( V ) ou falsa ( F ) cada afirmativa sobre o planejamento de benefícios sociais nas empresas.

- |  |
|--|
| <p>( ) Os planos de benefícios devem contribuir para a satisfação dos indivíduos envolvidos, sem tornar os custos empresariais proibitivos.</p> <p>( ) Na elaboração de planos de benefícios, devem ser consideradas variáveis referentes aos envolvidos, tais como número de empregados, nível socioeconômico e distribuição etária.</p> <p>( ) O plano de benefícios deve ter sintonia com a cultura de trabalho da empresa.</p> <p>( ) O conjunto de benefícios deve ser necessariamente idêntico para todos os profissionais da empresa.</p> <p>( ) O plano deve conter apenas os benefícios exigidos pela legislação trabalhista ou previdenciária.</p> |
|--|

Escolha a opção correta.

- A) V, V, F, F, F.      B) V, F, V, V, F.      C) V, F, F, F, V.      D) V, V, V, F, F.      E) V, V, V, F, V.

35. Assinale como verdadeira ( V ) ou falsa ( F ) cada afirmativa sobre o desempenho de papéis na organização.

- |  |
|--|
| <p>( ) A estrutura formal e as normas vigentes na organização influem na definição dos papéis.</p> <p>( ) A divisão do trabalho e a definição dos cargos são fatores de diferenciação dos papéis dentro da organização.</p> <p>( ) Os padrões de comportamento, estabelecidos pela organização, não influem sobre o desempenho do papel individual.</p> <p>( ) Os conhecimentos e a preparação para as tarefas atribuídas podem facilitar o desempenho do papel solicitado de um indivíduo.</p> <p>( ) O estilo gerencial vigente na organização é considerado fator importante no desempenho dos papéis pelos indivíduos.</p> |
|--|

Escolha a opção correta.

- A) V, F, V, V, V.      B) V, V, F, V, V.      C) V, V, V, F, F.      D) F, V, V, F, F.      E) V, V, V, F, V.

CONCURSO PÚBLICO

**36. Considerando a classificação dos benefícios em relação a seus objetivos, assinale a opção que indica apenas benefícios assistenciais.**

- A) Assistência odontológica, clube recreativo, estacionamento.
- B) Colônia de férias, restaurante, assistência educacional.
- C) Assistência médico-hospitalar, suplementação de aposentadoria, reembolso de medicamentos.
- D) Transporte, programa de excursões, serviço social e aconselhamento.
- E) Seguro de vida em grupo subsidiado, lazer cultural, atividades esportivas.

**37. Leia as afirmativas a seguir.**

- I. Nos planos tradicionais, registra-se, com frequência, a insatisfação dos funcionários, por arcarem com custos de benefícios que pouco utilizam.*
- II. De acordo com os conceitos atuais de remuneração estratégica, o plano deve considerar as necessidades específicas de minorias dentro da organização.*
- III. Existe a percepção de perda de vitalidade do benefício, quando se torna hábito.*
- IV. Benefícios inadequados podem tornar-se fonte de queixas e reclamações.*
- V. O plano de benefícios pode ser fator importante na decisão para a permanência de um funcionário na empresa.*

**Assinale a opção correta.**

- A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- B) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas IV e V são verdadeiras.
- D) Nenhuma afirmativa é verdadeira
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

**38. O estilo gerencial, que define os papéis de cada indivíduo, determinando as providências para a execução das tarefas de cada um, sem contar com participação do grupo, caracteriza-se como**

- A) democrático.
- B) participativo.
- C) autoritário.
- D) liberal.
- E) vertical.

**39. Em relação aos grupos existentes dentro da organização considerada como sistema social, assinale a alternativa correta.**

- A) Os grupos formais não são definidos pela estrutura organizacional com atribuições de trabalho.
- B) Os grupos informais são determinados pela organização.
- C) Os grupos informais são alianças estruturadas formalmente pela organização.
- D) Os grupos informais surgem em resposta à necessidade do contato social.
- E) Os conflitos entre a estrutura formal e os grupos informais não afetam o desempenho dos papéis.

**40. Complete a frase a seguir com a opção correta.**

*Em sua forma mais tradicional, os benefícios são oferecidos em planos \_\_\_\_\_, em que a possibilidade de escolha por algum benefício é quase nula. Os planos \_\_\_\_\_ dão aos funcionários a opção de escolher aqueles que são mais adequados a seu perfil.*

- A) fixos – flexíveis.
- B) racionais – permanentes.
- C) fixos – estruturais.
- D) modernos – flexíveis.
- E) operacionais – fixos.

**41. A organização pode ser compreendida como um sistema aberto. Segundo essa visão, uma organização capta energia do ambiente externo e a devolve transformada sob a forma de**

- A) inputs, output e feedback.
- B) dados, insumos e entradas.
- C) informações, produtos e serviços.
- D) insumos, produtos e entradas.
- E) informações, inputs e serviços.

**42. Assinale a opção que indica uma estratégia de socialização organizacional.**

- A) Reengenharia.
- B) Treinamento de integração.
- C) Pesquisa de novos produtos.
- D) Engenharia de segurança.
- E) Terceirização.

CONCURSO PÚBLICO

**43. Envolve toda a empresa, é definido pela cúpula da organização, abrange todos os recursos e áreas de atividades e preocupa-se em atingir os objetivos em nível organizacional. Essa conceituação refere-se ao Planejamento**

- A) Tático.                      B) Operacional.                      C) Consultivo.                      D) Estratégico.                      E) Autoritário.

**44. Assinale a alternativa que indica especificamente aspectos das políticas de aplicação de Recursos Humanos.**

- A) Treinamento, desenvolvimento organizacional.  
B) Descrição e análise de cargos, avaliação do desempenho.                      D) Recrutamento, seleção de pessoal.  
C) Compensação, higiene e segurança.                      E) Treinamento, recrutamento.

**45. As organizações, como sistemas abertos e complexos, buscam eficácia organizacional. Indique a alternativa que NÃO se caracteriza como condição para a eficácia organizacional.**

- A) Alcance de objetivos organizacionais.  
B) Manutenção do sistema interno.                      D) Satisfação das demandas da clientela.  
C) Adaptação ao ambiente externo.                      E) Indefinição das políticas de recursos humanos.

**46. Assinale a alternativa que indica o conceito de missão organizacional.**

- A) A definição do papel da organização na sociedade, sua razão de ser e existir.  
B) O arranjo lógico dos componentes da organização.  
C) As entradas de informação, energia e materiais.  
D) A adequação dos meios utilizados, visando aos objetivos.  
E) A racionalidade técnica e operacional.

**47. Considerada como um sistema complexo, é possível distinguir níveis de atuação dentro da organização. Observe as definições e assinale a alternativa correta.**

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> O nível institucional corresponde ao componente estratégico, a quem cabe a formulação de políticas gerais.</p> <p><b>II.</b> O nível intermediário corresponde ao componente tático, a quem cabe a elaboração de planos e programas específicos.</p> <p><b>III.</b> O nível operacional corresponde ao componente técnico, a quem cabe a execução de procedimentos.</p> |
|--|

- A) Todas as definições estão corretas.  
B) Nenhuma definição está correta.                      D) Apenas a definição II está correta.  
C) Apenas a definição I está correta.                      E) Apenas a definição III está correta.

**48. Indique a alternativa que apresenta apenas variáveis do ambiente geral ou macroambiente externo da organização.**

- A) Variáveis econômicas, pressões sociais, contexto legal.  
B) Clima interno, cultura, estilo gerencial.  
C) Variáveis políticas, ecológicas, treinamento.  
D) Variáveis demográficas, políticas, sistema de recompensas.  
E) Desempenho, características da população, variáveis internas.

**49. Assinale a alternativa que NÃO apresenta fator ligado às origens dos benefícios sociais adotados pelas empresas.**

- A) Percepção da responsabilidade social da empresa em relação a seus empregados.  
B) Exigências dos sindicatos.  
C) Necessidade da empresa de sustentar uma posição competitiva favorável na retenção e atração de talentos.  
D) Nova postura de demanda dos empregados.  
E) Surgimento de sistemas de gestão por competência.

**50. Complete a frase a seguir com a opção correta.**

<p>Os planos de benefícios sociais podem ser classificados de acordo com sua _____ em monetários e _____, e de acordo com seus objetivos em _____, recreativos e supletivos.</p>
--

- A) amplitude, financeiros, espontâneos.                      D) eficiência, esportivos, culturais.  
B) natureza, não-monetários, assistenciais.                      E) eficácia, individuais, assistenciais.  
C) complexidade, físicos, saudáveis.

## CONCURSO PÚBLICO

### 51. Com relação à Carteira do Trabalho e Previdência Social, indique, abaixo, a afirmativa incorreta.

- A) A Carteira de Trabalho e Previdência Social será emitida pelas Delegacias Regionais do Trabalho ou, mediante convênio, pelos órgãos federais, estaduais e municipais da administração direta ou indireta.
- B) Para a emissão da Carteira de Trabalho e Previdência Social, poderá ser admitido convênio com sindicatos.
- C) Para obtenção da Carteira de Trabalho e Previdência Social o interessado, ou o seu procurador, comparecerá ao órgão emissor, onde prestará as declarações necessárias.
- D) A Carteira de Trabalho e Previdência Social conterá, além de outras informações, nome, idade e estado civil dos dependentes.
- E) Para o fornecimento da Carteira de Trabalho e Previdência Social será necessária a apresentação de qualquer documento oficial de identificação pessoal do interessado, no qual possam ser colhidos dados referentes ao nome completo, filiação, data e lugar de nascimento.

### 52. Indique, abaixo, a afirmativa incorreta.

- A) As Carteiras de Trabalho e Previdência Social serão entregues aos interessados pessoalmente, mediante recibo.
- B) Os sindicatos poderão, mediante solicitação das respectivas diretorias, incumbirem-se da entrega das Carteiras de Trabalho e Previdência Social pedidas, exclusivamente, pelos seus associados.
- C) Os sindicatos não poderão cobrar remuneração pela entrega das Carteiras de Trabalho e Previdência Social.
- D) As anotações na Carteira de Trabalho e Previdência Social serão feitas: na data-base; a qualquer tempo, por solicitação do trabalhador; no caso de rescisão contratual ou por necessidade de comprovação perante a Previdência Social.
- E) É vedado ao empregador efetuar anotações desabonadoras à conduta do empregado em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social.

### 53. Aquele que vender ou expuser à venda qualquer tipo de carteira igual ou semelhante ao tipo oficialmente adotado incorrerá em multa de valor igual a

- A) 4 (quatro) vezes o valor do salário-mínimo regional.
- B) 2 (duas) vezes o valor do salário-mínimo regional.
- C) 5 (cinco) vezes o valor do salário-mínimo regional.
- D) 1 (um) salário-mínimo regional.
- E) 3 (três) vezes o salário-mínimo regional.

### 54. Para os efeitos da emissão, substituição ou anotação de Carteiras de Trabalho e Previdência Social considerar-se-á crime de falsidade

- A) fazer, no todo ou em parte, qualquer documento falso ou alterar o verdadeiro.
- B) afirmar falsamente a sua própria identidade, filiação, lugar de nascimento, residência, profissão ou estado civil e beneficiários ou atestar os de outra pessoa.
- C) servir-se de documentos, por qualquer forma, falsificados.
- D) o extravio ou inutilização da Carteira de Trabalho e Previdência Social pela empresa.
- E) anotar dolosamente em Carteiras de Trabalho e Previdência Social ou registro de empregado, ou confessar ou declarar em juízo ou fora dele, data de admissão em emprego diversa da verdadeira.

### 55. Assinale abaixo a afirmativa incorreta.

- A) A duração normal do trabalho para os empregados em qualquer atividade privada não excederá de 8 (oito) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite.
- B) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedente de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- C) A duração normal do trabalho poderá ser acrescida de horas suplementares em número não excedente de 2 (duas), mediante acordo escrito entre empregador e empregado ou mediante contrato coletivo de trabalho.
- D) O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho, e para o seu retorno, em quaisquer condições e por qualquer meio de transporte, não será computado na jornada de trabalho.
- E) Do acordo ou do contrato coletivo de trabalho, visando ao acréscimo da duração normal do trabalho, deverá constar, obrigatoriamente, a importância da remuneração da hora suplementar, desde que o excesso de horas em um dia não seja compensado pela correspondente diminuição em outro dia.

### 56. Assinale abaixo a afirmativa incorreta.

- A) Será assegurado a todo empregado um descanso semanal de 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o domingo, no todo ou em parte.
- B) Entre 2 (duas) jornadas de trabalho, haverá um período mínimo de 11 (onze) horas consecutivas para descanso.
- C) Em qualquer trabalho contínuo, cuja duração exceda 6 (seis) horas, é obrigatória a concessão de um intervalo para repouso ou alimentação, o qual será, no mínimo, de 1 (uma) hora e, salvo acordo escrito ou contrato coletivo, em contrário, não poderá exceder 2 (duas) horas.

## CONCURSO PÚBLICO

- D) Quando a duração do trabalho contínuo ultrapassar 4 (quatro) horas, não excedendo 6 (seis) horas, será obrigatório um intervalo de 15 (quinze) minutos.
- E) Os intervalos de descanso serão computados na duração do trabalho.

**57. Todo empregado terá direito anualmente ao gozo de um período de férias, sem prejuízo da remuneração. Quando no período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado tiver falta, o direito às férias dependerá do número dessas faltas. Indique, abaixo, a alternativa incorreta quanto a esse direito.**

- A) 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
- B) 26 (vinte e seis) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas.
- C) 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas.
- D) 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.
- E) 10 (dez) dias corridos, quando houver tido de 33 (trinta e três) a 41 (quarenta e uma) faltas.

**58. Assinale, abaixo, a afirmativa incorreta.**

- A) Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo, deixar o emprego e não for readmitido dentro de 60 (sessenta) dias subsequentes à sua saída.
- B) Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo, permanecer em gozo de licença, com percepção de salários, por mais de 20 (vinte) dias.
- C) Aos menores de 18 (dezoito) anos e aos maiores de 50 (cinquenta) anos de idade, as férias serão sempre concedidas de uma só vez.
- D) Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo, deixar de trabalhar com percepção do salário, por mais de 30 (trinta) dias, em virtude de paralisação parcial ou total dos serviços da empresa.
- E) Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo, tiver percebido da Previdência Social prestações de acidente de trabalho ou de auxílio-doença por mais de 6 (seis) meses, embora descontínuos.

**59. Herbert Spencer afirmava que “um organismo social se assemelha a um organismo individual em alguns traços essenciais”. Assinale abaixo a alternativa incorreta, com relação a essas semelhanças apontadas pelo autor.**

- A) Os dois organismos se assemelham no crescimento.
- B) Os dois organismos se assemelham no fato de tornarem-se mais complexos, na medida em que crescem.
- C) Os dois organismos se assemelham no fato de que, tornando-se mais complexos, suas partes exigem uma crescente independência.
- D) Os dois organismos se assemelham, porque as suas vidas têm maior extensão que as vidas de suas unidades componentes.
- E) Os dois organismos se assemelham, porque em ambos os casos há crescente integração acompanhada por crescente heterogeneidade.

**60. As organizações, sistemas sociais, devem buscar, simultaneamente, a eficácia e a eficiência. Dentre os objetivos abaixo relacionados, indique o que mais caracteriza a eficácia do que a eficiência.**

- A) Otimizar a utilização de recursos.
- B) Fazer corretamente as tarefas.
- C) Cumprir tarefas e obrigações.
- D) Manter as máquinas em condições de funcionamento.
- E) Enfatizar os meios.