

# DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir. Prédio Sala Nome Órgão Expedidor UFNº de Identidade Nº de Inscrição ASSISTENTE DE DESENVOLVIMENTO/MATERIAL E PATRIMÔNIO **ATENÇÃO** Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova. Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 questões de Conhecimentos Gerais (10 de Português e 10 de Informática) e 40 questões de Conhecimentos Específicos. Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal. Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição. Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição. As bolhas do Cartão-Resposta devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta. Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova – já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranqüilidade. Você só poderá retirar-se da sala 2 (duas) horas após o início da Prova. Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.

#### **CONHECIMENTOS GERAIS**

#### **PORTUGUÊS**

#### Texto 1

#### Retrato de uma geração aflita

Eles não são melhores nem piores do que os de outras gerações. Mas não é de hoje que os jovens têm assustado os pais, a sociedade e os educadores. Nos últimos 10 anos, a história que mais chocou foi a do índio Galdino, queimado vivo por cinco filhos da classe média alta de Brasília. As atrocidades não param por aí. Nem dá para enumerar os crimes, envolvendo jovens privilegiados socialmente que passaram a ser trancados dentro de penitenciárias.

Não dá para omitir que jovens bêbados saem pelas ruas e avenidas das grandes cidades dirigindo em alta velocidade indo ao encontro da morte. Quando não matam quem ousa passar no seu caminho, naquele momento impróprio.

Sem falar dos pegas. Viciado em velocidade e em carros turbinados com nitrogênio, Vinícius, de 24 anos, confessa que correr dá adrenalina, igual a quem pratica escalada ou descida de rapel em cachoeiras. A diferença é que os esportes radicais não põem a vida dos outros em perigo.

A autodestruição tem várias faces. Uma delas é a anorexia, doença da globalização, que virou pesadelo para as mães, como a da paulista Ana Carolina Reston, de 21 anos. Só depois de morrer de fome, ela realizou a façanha de ser capa de revistas nacionais.

Sem ideologia, fé, identidade, limites, modelos a seguir, muitos jovens estão abraçando projetos de morte, com o uso abusivo de drogas e bebidas, além dos pegas, assaltos, tráfico e crimes. Os próprios jovens se definem como individualistas, pois não têm grandes participações sociais ou interesses políticos.

Segundo dados da pesquisa "Este jovem brasileiro", prevalece "interesse próprio, o prazer imediato e o consumismo". Mas ainda há esperança, dizem pais, especialistas e outros jovens que estão trilhando caminhos diferentes.

Texto adaptado extraído do Diário de Pernambuco. Brasil. Pág. A12. 04 de março de 2007.

#### 01. O texto nos revela que

- A) os jovens estão começando a tirar o sossego dos pais.
- B) existe algo que diferencia o jovem de hoje do de ontem.
- C) somente os jovens que pertencem à classe menos privilegiada são os autores de crimes.
- D) nas penitenciárias, existem jovens de classe média que cometeram atrocidades.
- E) os esportes radicais são tão perigosos quanto os pegas, uma vez que ambos põem a vida do semelhante em perigo.

### 02. Segundo o texto,

- A) os pais dos jovens estão desesperados, acreditando que tudo está perdido.
- B) em todas as faixas etárias, existe a presença do individualismo e da falta de fé, o que gera a autodestruição.
- C) todos os jovens trilham os mesmos caminhos.
- D) a ausência da presença assídua dos pais é motivo da autodestruição de muitos jovens.
- E) por razões diversas, os jovens abraçam a morte.

## 03. Analise as proposições abaixo.

- I. Em "...quem ousa passar no <u>seu</u> caminho...", a palavra sublinhada é pronome possessivo, concordando com "caminho".
- **II.** Em "...melhores nem piores do que os de outras gerações...", a palavra sublinhada é pronome demonstrativo, pois equivale a "aqueles".
- **III.** Em "A autodestruição tem <u>várias</u> faces.", a palavra sublinhada é pronome indefinido, pois se refere ao substantivo "faces" de modo impreciso.
- **IV.** Em "...anorexia, doença da globalização, <u>que</u> virou pesadelo para as mães...", a palavra sublinhada é um pronome relativo, pois retoma a palavra "anorexia" expressa anteriormente.

# Assinale a alternativa correta.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.

- D) Somente II e III estão corretas.
- C) Somente I está correta. E) Somente IV está incorreta.

#### 04. Analise as afirmativas e assinale a incorreta.

- A) No fragmento "Só depois de morrer de fome..., o verbo sublinhado se apresenta no modo infinitivo.
- B) Se colocássemos no singular o fragmento: "As atrocidades não param por aí...", ficaria: A atrocidade não pára por aí...
- C) O verbo sublinhado do fragmento "...ela <u>realizou</u> a façanha de ser capa de revistas..." expressa a idéia de uma ação completamente concluída.
- D) Em "Mas ainda há esperança...", o verbo sublinhado transmite a idéia de uma ação contínua no passado.
- E) Se substituíssemos o verbo estar do fragmento "...muitos jovens estão abraçando projetos de morte..." pelo verbo vir, teríamos: Muitos jovens vêm abraçando projetos de morte.

#### 05. Que alternativa abaixo apresenta a justificativa incorreta?

- A) A palavra "aí" é acentuada porque o "i" é tônico e forma hiato com a vogal anterior.
- B) As palavras "história", "índio" e "Brasília" são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- C) As palavras "fé" e "dá" são monossílabas tônicas, logo recebem o acento agudo.
- D) A palavra "além" é acentuada, porque é paroxítona terminada em EM.
- E) As palavras "tráfico", "políticos" e "bêbado" são acentuadas, porque são proparoxítonas.

#### Texto 2

# CARTA ABERTA DE ARTISTAS BRASILEIROS SOBRE A DEVASTAÇÃO DA AMAZÔNIA

Acabamos de comemorar o menor desmatamento da Floresta Amazônica dos últimos três anos: 17 mil quilômetros quadrados. É quase a metade da Holanda. Da área total, já desmatamos 16%, o equivalente a duas vezes a Alemanha e três Estados de São Paulo. Não há motivo para comemorações. A Amazônia não é o pulmão do mundo, mas presta serviços ambientais importantíssimos ao Brasil e ao Planeta. Essa vastidão verde, que se estende por mais de cinco milhões de quilômetros quadrados, é um lençol térmico engendrado pela natureza, para que os raios solares não atinjam o solo, propiciando a vida da mais exuberante floresta da terra e auxiliando na regulação da temperatura do Planeta.

Depois de tombada na sua pujança, estuprada por madeireiros sem escrúpulos, ateiam fogo às suas vestes de esmeralda, abrindo passagem aos forasteiros que a humilham ao semear capim e soja, nas cinzas de castanheiras centenárias. Apesar do extraordinário esforço de implantarmos unidades de conservação como alternativas de desenvolvimento sustentável, a devastação continua. Mesmo depois do sangue de Chico Mendes ter selado o pacto de harmonia homem/natureza, entre seringueiros e indígenas, mesmo depois da aliança dos povos da floresta "pelo direito de manter nossas florestas em pé, porque delas dependemos para viver", mesmo depois de inúmeras sagas cheias de heroísmo, morte e paixão pela Amazônia, a devastação continua.

Como no passado, enxergamos a Floresta como um obstáculo ao progresso, como área a ser vencida e conquistada. Um imenso estoque de terras a se tornarem pastos pouco produtivos, campos de soja e espécies vegetais para combustíveis alternativos ou então uma fonte inesgotável de madeira, peixe, ouro, minerais e energia elétrica. Continuamos um povo irresponsável. O desmatamento e o incêndio são o símbolo da nossa incapacidade de compreender a delicadeza e a instabilidade do ecossistema amazônico e como tratá-lo.

Texto adaptado extraído do site: http://www.amazoniaparasempre.com.br

#### 06. De acordo com o texto 2,

- A) o desmatamento da Floresta Amazônica é insignificante.
- B) a Floresta não presta mais serviços ambientais devido à alta devastação.
- C) somos um povo sem consciência ecológica, quando permitimos a devastação da Floresta Amazônica.
- D) a Floresta é respeitada por todos os forasteiros que plantam capim e soja.
- E) não existe mais devastação, devido ao contrato firmado entre os indígenas e os seringueiros.

#### 07. Os artistas, ao se reportarem à devastação da Amazônia,

- A) estão de acordo que essa floresta seja desmatada e comercializada.
- B) acreditam ser ela um retrocesso para o País.
- C) corroboram a idéia de ser essa floresta destinada ao plantio de soja e de pastos.
- D) afirmam ser o povo brasileiro consciente e adepto dos atos praticados.
- E) acreditam ser ela a prova da inabilidade do povo brasileiro quanto ao tratamento dado ao ecossistema amazônico.

- 08. Em "Não há motivo para comemorações.",
- A) o verbo é impessoal, apresentando-se na 1ª pessoa do singular.
- B) o verbo possui sujeito, concordando com este motivo.
- C) se a palavra "motivo" estivesse no plural, o verbo ficaria no plural.
- D) o verbo é impessoal, portanto não existe sujeito, apresentando-se na 3ª pessoa do singular.
- E) se substituíssemos o verbo "há" pelo verbo "existe", e a palavra "motivo" estivesse no plural, o verbo "existe" ficaria no singular.
- 09. Em "...enxergamos a Floresta como um obstáculo ao progresso...",
- A) para completar a significação do verbo sublinhado é necessária a presença de uma palavra regida de preposição.
- B) o verbo "enxergamos" não precisa de palavras que completem a sua significação.
- C) se substituíssemos a palavra "progresso" por palavra feminina, a crase seria facultativa.
- D) ao substituir "progresso" por palavra feminina, a crase não seria obrigatória.
- E) a crase ocorreria se substituíssemos a palavra "progresso" por palavra feminina, uma vez que a palavra "obstáculo" exige complemento para a sua significação regido de preposição, e a palavra feminina exige o artigo A.
- **10. Em** "O desmatamento e o incêndio são o símbolo da nossa incapacidade de compreender a delicadeza e a instabilidade do ecossistema amazônico e como tratá-lo.", assinale o que é incorreto afirmar.
- A) A palavra "símbolo" não exige palavra para complementar a sua significação.
- B) A palavra "incapacidade" por si só não tem significação, exigindo complemento.
- C) Grafa-se com Z, como a palavra "amazônico", a palavra incapaz.
- D) Grafa-se "delicadeza" com Z, porque é um substantivo abstrato que deriva do adjetivo delicado.
- E) Grafa-se com SS, como a palavra "ecossistema" a palavra acréssimo.

#### INFORMÁTICA

#### 11. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de Internet.

- I. A Internet é uma grande rede de computadores. De fato, ela é a maior de todas.
- II. São exemplos de serviços disponíveis na Internet: WWW, FTP, POP, SMTP e HTML.
- III. Podemos conectar um computador à Internet através de um modem Dial-up ou ADSL (banda larga) ou ainda através da infra-estrutura de TV a cabo ou via satélite.

#### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I. B) Apenas I e II. C) Apenas II. D) Apenas III. E) I, II e III.
- 12. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de intranet.
  - I. Uma intranet é uma rede de computador privada de uma organização.
  - II. Vários protocolos utilizados na Internet são utilizados, também, na intranet, como o TCP e IP.
  - III. Não é possível acessar uma intranet a partir da internet.

#### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.
- 13. Analise as seguintes afirmações sobre tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.
  - I. São exemplos de aplicativos utilizados para ler e escrever emails: Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook.
  - **II.** A Internet é uma fonte de atualização de ferramentas. Vários softwares utilizam a Internet, para identificar e obter atualizações diretamente das empresas que os desenvolveram via internet.
  - III. Ferramentas, como Internet Explorer e Firefox, são utilizadas para fazer páginas web e disponibilizá-las na Internet.

#### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

A) Apenas I. B) Apenas I e II. C) Apenas III. D) Apenas III. E) I, II e III.

# 14. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de proteção e segurança.

- I. Trata-se de uma boa prática de segurança utilizar o Firewall do Windows, responsável por detectar e remover alguns tipos de vírus.
- II. Manter o programa antivírus sempre atualizado é uma boa prática de segurança, pois garante que o computador nunca será infectado por um vírus.
- III. É muito comum que e-mails tragam programas maliciosos, como trojan ou worms. Um cavalo de tróia abre portas de comunicação, permitindo que invasores tenham acesso ao seu computador.

Assinale a alternativa que contém a(s	afirmação(ões) CORRETA(S	).
---------------------------------------	--------------------------	----

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

# 15. Analise as seguintes afirmações sobre procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados.

- I. São exemplos de unidades de armazenamento de dados: disquete, cd, pen drive, dvd, hd e cartões de memória.
- II. Para armazenar dados em um disquete, é necessária uma unidade de disquete. Para armazenar dados em um CD ou DVD, necessita-se de uma unidade gravadora de CD ou DVD e um software para controlar a gravação. Já para armazenar dados em um pen drive, basta uma porta usb e um sistema operacional compatível.
- III. Em um disquete, é possível armazenar pouco mais de 1Mb de informação. Um CD armazena cerca de 700Mb, e um DVD pode chegar a mais de 8Gb. Os pen drives também podem armazenar grandes volumes de informação, superiores a um DVD, por exemplo.

#### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

#### 16. Analise as seguintes afirmações sobre backup.

- I. Há vários tipos de backup: global, incremental, diferencial, diário, semanal, de cópia e de similaridade.
- **II.** O backup incremental só copia os arquivos que foram criados ou modificados depois do último backup. Essa estratégia permite a economia de unidades de armazenamento.
- III. Uma estratégia de backup é fazer um backup global no início do mês e backups incrementais uma vez por semana. Desta forma, precisaremos de uma mídia para o backup inicial (supondo que a mídia tenha espaço suficiente) e de apenas outra para realizar os backups incrementais, que sobrescrevem um ao outro.

#### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

#### 17. Analise as seguintes afirmações sobre organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

- I. Em geral, arquivos no Windows possuem uma extensão que identifica o propósito deste. Por exemplo, um arquivo com a extensão ".exe" é um arquivo executável, um programa. Já um arquivo com a extensão ".txt" é um arquivo e texto.
- II. O Windows permite que uma pasta de um computador seja acessada a partir de outro computador. Para tal, é necessário compartilhar a pasta desejada. Essa opção pode ser encontrada, clicando com o botão direito do mouse sobre a pasta e, em seguida, escolhendo a opção "Compartilhamento e Segurança".
- III. No Windows, um programa pode ser instalado ou desinstalado a partir da opção "Adicionar e remover programa", disponível no Painel de Controle.

#### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

# 18. Analise as seguintes afirmações sobre instalação de periféricos.

- I. Para instalar um periférico compatível com a tecnologia plug-and-play no Windows, basta conectá-lo ao computador. O Windows irá detectar o dispositivo e conduzir o usuário no processo de instalação, podendo requerer alguns arquivos de instalação, fornecidos pelo fabricante do dispositivo.
- II. Para instalar um dispositivo não compatível com a tecnologia plug-and-play, é necessário executar a opção "Adicionar hardware", disponível no Painel de Controle, e informar ao Windows o tipo de dispositivo e os arquivos de instalação, fornecidos pelo fabricante do dispositivo.
- III. Alguns periféricos são reconhecidos e instalados automaticamente, sem a intervenção do usuário nas versões mais novas do Windows, como a XP. Exemplos desses periféricos são: teclado, mouse, monitor, impressora, web cam e pen drive.

	as I e II.	B) Apenas II.	C) Apenas II e III.	D) Apenas III.	E) I, II e III.
). Anal	ise as seguint	tes afirmações sobre o O	penOffice Writer.		
I. II.	exportados É possível	para PDF, e tabelas do W salvar e abrir documento	similar ao Microsoft Word. Vriter podem conter fórmulas s s no formato do Microsoft W	matemáticas. ord no Writer, porém qua	
III.		a comumente feita ao Wi	ito no Microsoft Word, não por riter é que este não possui m		ax, ofício, contratos,
		_	ação(ões) CORRETA(S).		
) Apena		B) Apenas I e II.	C) Apenas II.	D) Apenas III.	E) I, II e III.
). Anal	ise as seguint	tes afirmações sobre pro	ogramas do OpenOffice.		
I.	apresentaçõ	ões no formato do adobe f		•	
II.	gráficos div	versos e exportar um docu	milar ao Microsoft Excel é o l	para PDF.	•
III.		nas da suite OpenOffice x, FreeBSD e Solaris.	estão disponíveis em várias	plataformas, incluindo Ma	ac OS X, Windows,
ssinale	a alternativa	a que contém a(s) afirma	ação(ões) CORRETA(S).		
) Apena	as I e II.	B) Apenas II.	C) Apenas II e III.	D) Apenas III.	E) I, II e III.
		CO	NHECIMENTOS ESPECÍF	TICOS	
			presa, seja ela pública, pr		nental, necessitam
regis	strados conta nônio líquido.	trimoniais de uma emp abilmente, pois eles fazer	presa, seja ela pública, pr m parte do	ivada ou não-governan	nental, necessitam
regis ) patrin ) ativo	strados conta	trimoniais de uma emp abilmente, pois eles fazer	presa, seja ela pública, pr m parte do D)		nental, necessitam
regis ) patrin ) ativo s ) ativo s  2. As o patr dos	strados conta nônio líquido. imobilizado. circulante. organizações, rimoniais, ora recursos pati	trimoniais de uma emp abilmente, pois eles fazer , em face de suas com a adquirindo, ora vende	presa, seja ela pública, pr m parte do D)	rivada ou não-governan  passivo intangível.  adiantamento de clientes.  transacionam, constant o seu bom desempenho t	emente, seus recui ecnológico, a obten
regis ) patrin ) ativo ) ativo ) ativo control  2. As opatr dos obte  ) Semple	strados conta nônio líquido. imobilizado. circulante. organizações. imoniais, ora recursos patienção, assinal pre que os co	trimoniais de uma empabilmente, pois eles fazer , em face de suas com a adquirindo, ora vende rimoniais, tais como as e le a alternativa correta.	presa, seja ela pública, pr m parte do D) E) aplexidades e do tamanho, ndo, ora trocando-os. Para	rivada ou não-governan  passivo intangível.  adiantamento de clientes.  transacionam, constant o seu bom desempenho t s, podem ser adquiridos	emente, seus recui ecnológico, a obten por etapas. Sobre o
regis ) patrin ) ativo ) ativo ) ativo ) ativo ) ativo ) Semplinves ) Todo equip ) No ir funda	strados conta nônio líquido. imobilizado. circulante. organizações, rimoniais, ora recursos pato enção, assinal pre que os o timento realiz os os meses o pamento ou ma nício da empi mentado num	trimoniais de uma empabilmente, pois eles fazero, em face de suas coma adquirindo, ora vende rimoniais, tais como as le a alternativa correta.  Deperários solicitarem a reado.  em que o gerente decidáquina mais sofisticada paresa e quando da sua ama projeção de retorno do	presa, seja ela pública, pr m parte do  D) E)  aplexidades e do tamanho, ndo, ora trocando-os. Para máquinas e os equipamentos  modernização dos equipame dir que tem uma reserva m ara os operários realizarem se apliação ou substituição, sem investimento.	passivo intangível. adiantamento de clientes.  transacionam, constant o seu bom desempenho t s, podem ser adquiridos entos da empresa, sem s onetária disponível e qu us trabalhos sem o devido apre em função de um pl	emente, seus recur ecnológico, a obten por etapas. Sobre o e preocuparem cor e pode adquirir als treinamento.
regis ) patrin ) ativo ) ativo ) ativo ) ativo ) ativo ) Semplinves ) Todo equip ) No ir funda ) Apens ) No in	strados conta nônio líquido. imobilizado. circulante. organizações, rimoniais, ora recursos patr enção, assinal pre que os o timento realiz os os meses o pamento ou ma nício da empra mentado num as no início da uício da empra	trimoniais de uma empabilmente, pois eles fazero, em face de suas coma adquirindo, ora vende rimoniais, tais como as ele a alternativa correta.  Esperários solicitarem a estado, em que o gerente decidáquina mais sofisticada paresa e quando da sua ama projeção de retorno do a empresa, e, quando quel	presa, seja ela pública, pr m parte do  D) E)  aplexidades e do tamanho, ndo, ora trocando-os. Para máquinas e os equipamentos  modernização dos equipame	passivo intangível. adiantamento de clientes.  transacionam, constant o seu bom desempenho t s, podem ser adquiridos entos da empresa, sem s onetária disponível e qu us trabalhos sem o devido apre em função de um pl estituí-los.	emente, seus recui ecnológico, a obten por etapas. Sobre e preocuparem con e pode adquirir ala treinamento. anejamento estratég

A) os galpões, os escritórios, as garagens, as jazidas minerais, as patentes, dentre outros.

C) os bens patrimoniais passíveis de fracionamento, removíveis, os terrenos e as marcas existentes na organização.
D) os recursos que não se pode tocar, não têm corpo ou forma física: as patentes, projetos, direitos autorais e marcas.

B) os terrenos vazios, as praças públicas, as ruas, as jazidas e os parques.

E) os bens dominicais, semoventes e projetos que não podemos tocar.

- 24. A administração de materiais e patrimônio de uma organização, para ser eficaz, necessita manter o interrelacionamento de suas atividades com as mais diversas áreas de atuação. Sobre essa interrelação, assinale a afirmativa verdadeira.
- A) Com recursos humanos, apenas por necessitar de capacitação.
- B) Com marketing para conhecer o que o público-alvo deseja como produção para consumo e com a área de produção, apenas, para atualizar os recursos tecnológicos desenvolvidos.
- C) Com finanças, porque é quem libera o capital em quantidade vultosa, para se comprar de tudo em excesso para o abastecimento.
- D) Com a área tecnológica, fazendo uso da informática como meio de comunicação e registro dos dados de forma segura e eficaz em relação ao gerenciamento da atividade patrimonial.
- E) Com os principais gestores da instituição não participando das decisões sobre o planejamento estratégico da empresa, ao mesmo tempo em que autoriza aquisições isoladas e desnecessárias para o funcionamento desta.

# 25. Ao se elaborar um programa para a implantação de uma administração de materiais, deve-se estabelecer objetivos financeiros e administrativos bem definidos. Sobre a elaboração do programa, assinale a alternativa incorreta.

- A) Eliminar totalmente itens sem movimentação, pela erradicação definitiva das causas da existência de itens em estoque sem utilidade
- B) Reduzir em 50% os investimentos em estoques, sem prejuízo da produção e do atendimento aos clientes.
- C) Obter um nível de servico próximo de 100% em relação ao atendimento dos pedidos dos clientes.
- D) Eliminar 50% do custo das embalagens dos materiais pela utilização de novos sistemas de movimentação e abastecimento.
- E) Aumentar o investimento em estoques, mesmo gerando prejuízo para a empresa.

# 26. Ao se estabelecer uma política de redução de estoques na organização, esta permitirá que a situação do caixa desta seja aliviada pelo retorno desses recursos à tesouraria. Identifique uma das técnicas que poderá ser adotada para se atingir um bom resultado.

- A) Desenvolver um planejamento estratégico, estabelecendo metas para os investimentos nos estoques.
- B) Realizar inventário, apenas, quando solicitado pela gerência e técnicas de pré-contagem dos materiais.
- C) Negociar a manutenção do estoque no fornecedor e o abastecimento semanal, independente das reais necessidades da organização.
- D) Realizar compras especulativas em qualquer circunstância.
- E) Controlar a sucata técnica e a proveniente de desperdício em armazém adequado e não as descartando.

#### 27. O principal objetivo do tombamento dos bens pertencentes ao ativo imobilizado é

- A) substituir algum bem na empresa.
- B) facilitar a identificação dos bens instalados na instituição, fazendo uso de chapas numéricas ou de codificação de barras.
- C) promover a não existência de controles físicos e analíticos.
- D) promover a inadequação ao sistema contábil.
- E) preservar a inexistência de uma política de administração do ativo imobilizado.

#### 28. A chapa de tombamento dos bens existentes na empresa deverá ser afixada

- A) na parte traseira dos bens, devendo ficar voltados para a parede, desde que não seja de fácil visualização, pois é de sigilo profissional.
- B) em local de difícil acesso, para não serem retirados por qualquer pessoa.
- C) em local de fácil visualização para tornar público que o bem pertence a uma instituição, além de facilitar sua visibilidade e localização a quem realiza os inventários.
- D) em local de fácil localização para que qualquer pessoa possa dela se apossar.
- E) Nenhuma das respostas está correta.

# 29. Para se adotar uma política de administração de materiais e recursos patrimoniais numa organização, é importante que

- A) se registrem e se controlem todos os bens patrimoniais, fazendo-se uso das técnicas de classificação, codificação, normatização e descrição destes.
- B) a codificação dos bens deve ser complexa e do conhecimento de qualquer pessoa, para que se possa localizar com rapidez.
- C) sejam adotadas, apenas, as regras de padrões internacionais e ABNT, haja vista o processo de globalização que vivenciamos.
- D) a classificação dos materiais e bens possa seguir critérios de agrupamento em função das diferenças de características.
- E) Todas as respostas estão corretas.

# 30. Assinale a alternativa que NÃO se caracteriza como benefício resultante da utilização do código de barras.

- A) Leitura ótica dos respectivos bens com segurança e rapidez.
- B) Informações fidedignas e em tempo real para a tomada de decisão dos gestores.
- C) Alta velocidade na captura dos dados.
- D) Fácil utilização.
- E) Informações lentas e de baixa fidedignidade.

# 31. Assinale a alternativa que NÃO se caracteriza como cuidado e preocupação que se deve ter, ao se manusearem os bens móveis da organização.

- A) O carregamento e o descarregamento devem ser efetuados em condições que evitem o acúmulo de água nos produtos.
- B) Os produtos a serem expedidos devem estar repletos de pó/sujeira para protegê-los, pois eles foram produzidos recentemente.
- C) Eventuais corpos estranhos no interior dos produtos devem ser removidos.
- D) O descarregamento dos produtos no ato do recebimento deve ser efetuado em local coberto, no caso de mau tempo.
- E) As alternativas A, C e D estão corretas.

# 32. A guarda de materiais de escritório nas instituições deverá seguir algumas recomendações básicas quanto ao tipo de armazém a ser utilizado. Dentre elas, temos:

- A) armazenar em ambientes que apresentem facilidade de infiltrações de água, sem o uso de estantes de aço modular.
- B) a iluminação e a segurança do ambiente que não são elementos necessários para a boa conservação e guarda dos bens.
- C) os armazéns devem ser construídos em local de fácil acesso, com piso plano e pavimentado, devendo ser mantido limpos em todas as suas áreas de movimentação e estoque.
- D) os produtos leves, tais como fardos de papel higiênico e papel toalha, devem ser armazenados nas prateleiras mais baixas, porém os produtos de maior peso, como as bombonas com 50 kg de sabão em líquido, devem ser armazenados nas prateleiras mais altas, pois facilitam o manuseio destes.
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

#### 33. As compras no serviço público a partir da Lei nº 8.666/ 93 devem pautar-se nos princípios de:

- A) igualdade, publicidade, procedimento formal, probidade administrativa, procedimento formal, propostas públicas e abertas, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo e adjudicação.
- B) discriminação, publicidade, procedimento formal, probidade administrativa, procedimento formal, sigilo na apresentação das propostas, instrumento convocatório amplo e aberto a sugestões, julgamento objetivo e adjudicação.
- C) igualdade, procedimento formal, probidade administrativa, procedimento formal, sigilo na apresentação das propostas, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento tendencioso e adjudicação.
- D) igualdade, publicidade, procedimento formal, probidade administrativa, procedimento formal, sigilo na apresentação das propostas, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo e adjudicação.
- E) discriminação, publicidade, procedimento formal, probidade administrativa, procedimento formal, sigilo na apresentação das propostas, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo e adjudicação.

# 34. As compras no serviço público, em função de seus limites de valor, são realizadas por modalidades, conforme específica a Lei nº 8.666/ 93 e suas complementações. Sobre as compras, assinale a alternativa correta.

- A) Dispensa de licitação, carta-convite, tomada de preços, concorrência, inexigibilidade, leilão, pregão presencial e pregão virtual.
- B) Compras diretas, carta-convite, tomada de preços, inexigibilidade, improbidade administrativa.
- C) Dispensa de licitação, igualdade, tomada de preços, concorrência, inexigibilidade, leilão, business-to-business.
- D) Compras livres, carta-convite, tomada de preços, concorrência, multicultural, leilão, pregão presencial e pregão virtual.
- E) tomada de preços, cotas para excluídos, leilão.

# 35. O edital de licitação é o instrumento no qual se devem constar os documentos exigidos para a realização de um processo licitatório. Quais são os documentos que devem ser apresentados por uma empresa, para concorrer a uma licitação?

- A) Habilitação jurídica e física, qualificação técnica, qualificação econômico-financeira, regularidade fiscal.
- B) Habilitação física, qualificação técnica, desqualificação econômica, regularidade fiscal.
- C) Habilitação jurídica, qualificação física, qualificação econômico-financeira, regularidade fiscal.
- D) Habilitação de condutores, qualificação jurídica, qualificação financeira, regularidade fiscal.
- E) Habilitação jurídica, qualificação técnica, qualificação econômico-financeira, regularidade fiscal.

- 36. Os bens avaliados por uma comissão constituída e considerados inservíveis ou obsoletos para o uso dos órgãos públicos da administração direta, indireta, autarquias e fundações, deverão ser descartados
- A) através de doação aos funcionários da casa.
- B) por meio de leilão público, conforme rege a Lei nº 8.666/93 e suas regulamentações.
- C) através de doações a instituições filantrópicas, não fazendo uso do instrumento legal de doação após autorização do gestor
- D) deixando os respectivos bens entulhados em ambiente exposto ao sol e à chuva.
- E) através de doação a qualquer pessoa física, sem prévia autorização do gestor principal.
- 37. O almoxarifado de uma unidade administrativa é o local recomendado para armazenar os bens adquiridos. Assinale a alternativa que NÃO caracteriza ser uma de suas funções.
- A) Receber para guarda e proteção os materiais adquiridos pela empresa.
- B) Entregar os materiais mediante requisições autorizadas para os usuários da empresa.
- C) Manter atualizados os registros de entrada e saída dos materiais.
- D) Manter atualizada a ficha cadastral dos funcionários que podem requisitar materiais em função de sua área de atuação.
- E) Guardar e proteger os materiais de propriedade particular dos funcionários da empresa.
- 38. O estoque das organizações necessita de controle permanente e eficaz, para poder subsidiar os gestores no processo de tomada de decisão quanto às medidas a serem adotadas em qualquer momento que se deseje programar um novo produto ou serviço a ser lançado no mercado. Fazendo uso da informática, a partir de qual dos seguintes dados, o controle físico dos estoques poderá ser analisado?
- A) Ficha de controle de estoque.
- B) Nota fiscal.

D) Ficha de localização.

C) Requisição de materiais.

- E) Notas técnicas de preservação dos bens.
- 39. As organizações necessitam realizar inventários de seus bens para maior controle e efetividade de suas ações. Quais são as épocas mais indicadas para a realização dos inventários dos bens de alto valor e de fácil movimentação, tais como equipamentos de informática?
- A) Anualmente.
- B) Semanalmente.

D) Semestralmente.

C) Toda vez que o gestor julgar necessário e anualmente.

- E) Mensalmente.
- 40. A fácil localização dos bens guardados no almoxarifado depende de um layout adequado. Assinale a alternativa que se refere à fácil localização dos bens no armazém.
- A) Separando os produtos por peso.
- B) Identificando as áreas de piso mais resistente, para colocar produtos leves no chão, sem nenhum tipo de proteção.
- C) Identificando os produtos incompatíveis e colocando-os na mesma rua.
- D) Identificando as mais diversas áreas de guarda dos materiais em função de suas semelhanças, endereçando por ruas, portapalete e cantilever.
- E) Identificando os produtos corrosivos e colocando-os expostos ao sol e à chuva.

# 41. LEC significa

- A) Lote econômico de separação.
- B) Lote econômico de compras. C) Lote especial de comparação.

- D) Lote especial de compras.
- E) Lote econômico de comparação.

D) supply change management.

- 42. SCM significa
- A) supply chain materials.
- B) supply change materials.
  - E) supply chain money.
- C) supply chain management.
- 43. Na valoração dos estoques, a sigla PEPS significa
- A) Primeiro especial e primeiro secundário.
- B) Primeiro a sair e primeiro a entrar.
- C) Primeiro especial é o primeiro a sair.

- D) Primeiro a entrar é o primeiro secundário.
- E) Primeiro a entrar é o primeiro a sair.

# 44. Um produto tem o seu consumo diário médio de 100 peças, e o seu tempo de abastecimento é de 12 dias. Sabendo-se que o estoque mínimo desse produto é de 10 peças, podemos afirmar que o ponto de pedido desse material é

A) 120 peças. B) 220 peças. C) 500 peças. D) 1.210 peças. E) 1.190 peças.

# 45. Uma compra tipo FOB significa

- A) o frete, o seguro e os impostos sobre frete que são pagos pelo comprador.
- B) o frete, o seguro e os impostos sobre frete que são pagos pelo vendedor.
- C) o frete e os impostos sobre frete que são pagos pelo comprador.
- D) o frete e o seguro sobre frete que são pagos pelo comprador.
- E) que não haverá pagamento de impostos sobre frete.

# 46. Em um cadastro de fornecedor, a sigla CNPJ significa

- A) Cadastro Nacional de Personalidade Jurídica.
- B) Classificação Nacional de Personalidade Jurídica.
- D) Classificação Nacional de Personalidade Jurídica.

C) Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica.

E) Cadastro Nacional de Processos Judiciais.

# 47. Material obsoleto é(são)

- A) o item que, mesmo em condições de uso, não mais satisfaz às exigências técnicas ou econômicas para sua utilização.
- B) o resíduo de material com valor econômico.
- C) o resíduo de material sem valor econômico.
- D) itens de consumo permanente.
- E) o material cuja vida útil já se exauriu.

### 48. Na classificação ABC dos estoques, são chamados produtos Classe A aqueles

- A) mais importantes e que devem ser controlados rigorosamente.
- B) menos importantes e que devem ser controlados rigorosamente.
- C) mais importantes e que devem ser controlados aleatoriamente.
- D) mais importantes e que não devem ser controlados rigorosamente.
- E) de custo mais elevado.

#### 49. O objetivo de um inventário é

- A) saber a real posição dos estoques em quantidade e valor.
- B) saber qual a real posição dos estoques em valor.
- C) saber qual a real posição dos estoques em quantidade.
- D) colocar a quantidade levantada no balanço da empresa.
- E) apurar a movimentação de material durante um período.

#### 50. Número de ressuprimento significa

- A) número de vezes adequado ao ressuprimento de materiais.
- B) número de vezes adequado à realização de inventário.
- C) valor do lote de ressuprimento.
- D) número do pedido de ressuprimento.
- E) ponto em que se deve efetuar o ressuprimento do material.

# 51. Marque a alternativa falsa. O JIT é uma atividade de valor agregado para a organização à medida que

- A) identifica e acata os problemas fundamentais e gargalos.
- B) elimina perdas e desperdícios.

D) elimina processos complexos.

C) aumenta a eficiência do setor de compras.

E) implementa sistemas e procedimentos.

# 52. Indique abaixo a alternativa que NÃO apresenta uma das vantagens do uso do código de barras.

- A) Pode ser aplicado no armazenamento, em compras e em vendas.
- B) Dispensa a etiquetação e reetiquetação de cada produto com o preço.
- C) Rapidez no tempo de processamento.
- D) O código não descola do produto.
- E) Maior acuracidade na entrada das informações no sistema.

# 53. Marque a alternativa falsa. A criptografia surgiu em decorrência do perigo resultante das ameaças identificadas em ataques de intrusos que buscavam indevidamente

- A) interrupção de um sistema.
- B) interceptação de acesso a um recurso.
- D) modificação de um dado. C) conexão com um sistema.

E) fabricação de dados em um sistema.

# 54. Com relação ao EDI (Electronic Data Interchange), podemos afirmar.

- A) O Sistema não necessita de testes antes de sua operacionalização.
- B) Todas as empresas de uma cadeia produtiva podem participar, informalmente, do processo, agilizando o trânsito de informações entre elas.
- C) A empresa pode optar por uma solução ASP na qual ela aluga essa tecnologia que tem de ser compatível com os sistemas de todas as empresas envolvidas.
- D) É um formato padrão para troca de dados de negócios, criado pela NOVEL.
- E) As mensagens EDI não podem ser criptografadas.

### 55. Com relação à conferência qualitativa no recebimento de materiais, podemos afirmar que serve para

- A) confirmar os termos negociados entre o setor de compras da empresa e o fornecedor.
- B) examinar as características dimensionais, específicas e restrições de especificações.
- C) permitir a certificação na ISO 9000.
- D) agilizar o processo de recebimento de materiais.
- E) otimizar o processo de recebimento de materiais com a consequente redução da equipe de recebimento de materiais da empresa.

# 56. Qual sistema de armazenagem de materiais apresenta o mais baixo custo de armazenagem, sem prejudicar a seletividade de um item que apresente alto giro de estoque e com prazo de validade superior a um ano?

- A) Estocagem blocada.
- B) Estocagem em estanteria tipo push back.

- D) Estocagem em estrutura dinâmica.
- C) Estocagem em estrutura porta-palete convencional.
- E) Estocagem em estrutura tipo drive in.

#### 57. Identifique abaixo a alternativa que NÃO apresenta objetivo da padronização de materiais.

- A) Diminuir o número de itens no estoque.
- B) Simplificar os materiais.
- C) Obter maior qualidade e uniformidade.
- D) Adquirir materiais com maior rapidez.
- E) Diminuir o número de colaboradores do almoxarifado.

### 58. Com relação à Acurácia dos Controles, podemos afirmar que

- A) serve para diminuir o número de itens a serem inventariados.
- B) serve para determinar a obsolescência de um item.
- C) mede o percentual de itens incorretos antes de um inventário.
- D) mede o percentual de itens corretos após um inventário.
- E) serve para diminuir os níveis de estoque de um item.

### 59. A solução dos problemas de conservação de materiais armazenados está na elaboração de critérios que contemplam alguns tópicos. Indique abaixo a alternativa que NÃO contém um desses tópicos.

- A) inclusão de necessidades de proteção e embalagens nas especificações de compras.
- B) inspeção de proteção e/ou embalagem, por ocasião do recebimento.
- C) critérios para armazenamento.
- D) verificação das condições de proteção.
- E) finalidade do armazém.

# 60. Indique abaixo qual a classe de materiais que NÃO compõe a classificação de materiais perigosos, estabelecida pela Portaria nº 204, de 20/05/1997.

- A) Classe 1 Explosivos.
- B) Classe 2 Gases.
- C) Classe 3 Líquidos inflamáveis.
- D) Classe 4 Sólidos inflamáveis.
- E) Classe 5 Substâncias sujeitas à combustão espontânea.