

PREFEITURA MUNICIPAL DE CUPIRA
CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir.

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

RECEPCIONISTA DA SAÚDE

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 30 (trinta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Matemática e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal, juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.*

Texto para as questões de 01 a 07.

O Caderno

Toquinho/Mutinho

Sou eu que vou seguir você

Do primeiro rabisco

Até o be-a-bá.

Em todos os desenhos

Coloridos vou estar

A casa, a montanha

Duas nuvens no céu

E um sol a sorrir no papel...

Sou eu que vou ser seu colega

Seus problemas ajudar a resolver

Te acompanhar nas provas

Bimestrais, você vai ver

Serei, de você, confidente fiel

Se seu pranto molhar meu papel...

Sou eu que vou ser seu amigo

Vou lhe dar abrigo

Se você quiser

Quando surgirem

Seus primeiros raios de mulher

A vida se abrirá

Num feroz carrossel

E você vai rasgar meu papel...

O que está escrito em mim

Comigo ficará guardado

Se lhe dá prazer

A vida segue sempre em frente

O que se há de fazer...

Só peço a você

Um favor, se puder

Não me esqueça

Num canto qualquer...

Disponível em: <http://letras.terra.com.br/toquinho/87320/>. Acesso em 30 mai. 2009.

01. Ao ler o fragmento Do primeiro rabisco/Até o be-a-bá, o que NÃO se pode afirmar?

- A) Infere-se a um período de vida determinado.
- B) Faz-se menção a uma fase de vida que exige aprendizagem.
- C) Conclui-se que há ideia de crescimento.
- D) Ratifica-se que não existem fases de vida distintas.
- E) Deduz-se que não se morre como se nasce.

02. Para o autor, o caderno

- A) é apenas um objeto desprezível.
- B) é algo que registra, apenas, momentos tristes.
- C) é o companheiro de todas as horas, basta a pessoa querer.
- D) não merece credibilidade.
- E) firma-se como um ser alheio aos problemas do outro.

03. Ao ligar duas orações, a conjunção pode expressar uma série de circunstâncias. Analise os fragmentos abaixo.

- | | |
|------------|--|
| I. | <i>Serei, de você, confidente fiel / Se seu pranto molhar meu papel...</i> |
| II. | <i>Quando surgirem / Seus primeiros raios de mulher</i> |

III. Duas nuvens no céu / E um sol a sorrir no papel...

Observando-se as várias circunstâncias apresentadas, é CORRETO classificá-las, respectivamente, como:

- A) causal/temporal/comparativa. D) condicional/temporal/aditiva.
B) temporal/condicional/adversativa. E) causal/temporal/aditiva.
C) aditiva/temporal/condicional.

04. Analise os fragmentos e seus argumentos, colocando F para os falsos e V para os verdadeiros.

- () Em *Um favor, se puder*, o verbo exprime uma possibilidade.
() Em *Não me esqueça*, o verbo exprime uma ordem.
() Em *A vida se abrirá*, o verbo aponta um fato futuro em relação ao momento em que se fala.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F, F, F. B) V, V, V. C) F, V, V. D) V, V, F. E) F, F, V.

05. Analisando-se os fragmentos e suas justificativas abaixo,

- I. Em *Te acompanhar nas provas / Bimestrais*, você vai ver, o prefixo constante no termo sublinhado exprime ideia de dois.
II. Em *Duas nuvens no céu*, o termo sublinhado recebe acento por ser monossílabo formado por um ditongo aberto tônico.
III. Em *Num feroz carrossel*, o termo sublinhado escreve-se com Z. Do mesmo modo, escreve-se biz.

conclui-se que

- A) todos estão corretos. D) I e III estão corretos.
B) todos estão incorretos. E) II e III estão corretos.
C) I e II estão corretos.

06. Analisando os termos contidos no fragmento *E um sol a sorrir...*, temos respectivamente:

- A) Conjunção/artigo/substantivo/preposição/verbo.
B) Artigo/substantivo/preposição/verbo/conjunção.
C) Conjunção/artigo/substantivo/artigo/verbo.
D) Preposição/artigo/substantivo/preposição/verbo.
E) Preposição/artigo/substantivo/artigo/verbo.

07. Em *Só peço a você, a crase*

- A) é facultativa.
B) não ocorreu, porque só existe a presença do artigo *a*.
C) poderia ter ocorrido, uma vez que o verbo não exige a presença da preposição *a*.
D) não ocorreu, porque o pronome não admite artigo, registrando-se, apenas, a presença da preposição *a*.
E) ocorreria, se o termo *você* fosse substituído por *ela*.

08. Em qual das alternativas abaixo, o verbo indicado entre parênteses adotará obrigatoriamente uma forma plural ao preencher a lacuna?

- A) Não(HAVER) aprendizagens na vida que não passem pela experiência dos erros.
B) A experiência dos acertos ...(SER) tão importante quanto a dos erros.
C)(RECORDAR-SE) as lições do primeiro caderno.
D) Qual de vocês não(COMETER) algum erro?
E)(FAZER) 30 anos que cometi alguns erros.

09. Leia atentamente os textos abaixo.

1. “Era uma vez um menino que juntava latinha e ia todas as manhãs vender latinha, e, um dia, uma senhora chamada Maria convidou o menino que se chamava Rui para morar com ela. E ele aceitou e parou de vender latinhas e foi estudar e conseguiu um curso de informática. E ele conseguiu um trabalho de informática e parou de morar com ela e comprou uma casa para ele morar...”
2. A casa, a montanha
Duas nuvens no céu
E um sol a sorrir no papel...

3. *O calor continuava. Nada diminuía sua intensidade, de manhã o sol se levantava apoplético, sumindo ao entardecer raivoso e vermelho. A terra permanecia sedenta, com bocarras abertas à espera de água. No céu esplendidamente azul, nem uma nuvem, nenhum sinal de chuva. Um azul límpido, tranquilo, um imenso borrão azul, nada mais.*
Na cidade, apareciam bandos de retirantes, famélicos, trêmulos, magros, como bambus ao vento. .

Após a leitura, você conclui que

- A) o 1 é narrativo, e o 2, descritivo.
B) o 2 é descritivo, e o 3, dissertativo.
C) o 2 é descritivo, e o 3, narrativo.
D) o 2 é narrativo, e o 3, descritivo.
E) o 1 e o 2 são argumentativos.

10. Analise as proposições abaixo.

1. *Serei, de você, confidente fiel* – se o termo sublinhado estivesse no plural, o termo *fiel* ficaria *fiéis*.
2. *Do primeiro rabisco* – o termo sublinhado poderia ser substituído, sem prejuízo para o sentido da frase, por *letras mal feitas*.
3. *Vou lhe dar abrigo* – o verbo sublinhado constrói-se com um objeto direto – *abrigo* – e um objeto indireto – *lhe*.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Somente 1 e 2 estão corretas.
B) Somente 1 e 3 estão corretas.
C) Somente 2 e 3 estão corretas.
D) Todas estão corretas.
E) Nenhuma está correta.

MATEMÁTICA

11. O valor de $\frac{1}{3}$ de $\frac{1}{4}$ de $\frac{1}{5}$ de 360 é igual a

- A) 60
B) 50
C) 6
D) 5
E) 4

12. Um empregado recebe três aumentos salariais de aumento. O primeiro de 30%, o segundo de 20%, e o terceiro de 10%. É CORRETO afirmar que o aumento total recebido pelo funcionário foi de

- A) 60%.
B) 63%.
C) 80%.
D) 71,6%.
E) 82,70%.

13. Um pai possui R\$ 1200,00 e quer distribuí-los proporcionalmente à idade de seus três filhos. Sabendo-se que as idades dos filhos são 10, 15 e 35 anos, assinale a alternativa que corresponde às quantias recebidas, respectivamente, por seus filhos.

- A) 700, 300 e 200
B) 200, 700 e 700
C) 200, 300 e 700
D) 150, 350 e 700
E) 250, 350 e 600

14. A planta de uma casa é desenhada na escala 1 para 200, isto é, 1 cm na planta equivale a 2 m nas dimensões da casa. Na planta, a sala de jantar da casa é retangular e mede 4cm de largura por 5 cm de comprimento. Sabendo-se que a área de um retângulo é o produto do comprimento pela largura, é CORRETO afirmar que a área da sala da casa é de

- A) 10 m^2
B) 500 dm^2
C) 1000 dm^2
D) 8 m^2
E) 800 dm^2

15. Em virtude da grande procura pela mercadoria x, o comerciante resolve aumentar o preço com dois aumentos consecutivos sobre o preço desta: o primeiro de 20%, e o segundo de 30%. A queda das vendas foi drástica, isto é, as mercadorias ficaram nas prateleiras. O comerciante, então, resolveu fazer uma promoção, reduzindo o preço em 50%. É CORRETO afirmar que o preço da mercadoria sofreu, em relação ao preço inicial,

- A) um aumento de 22%
B) um desconto de 13%
C) um aumento de 20%
D) um desconto de 22%
E) um desconto de 20%.

16. Sabendo-se que a equação $x^2 - 2mx + m + 3 = 0$ admite 1 como raiz, é CORRETO afirmar que a outra raiz da equação é igual a

- A) 1
- B) 3
- C) 5
- D) 7
- E) 9

17. Sabendo-se que a equação $x^2 - mx - (m - 3) = 0$ admite duas raízes reais e idênticas, é CORRETO afirmar que a soma dos valores de m vale

- A) 4
- B) -4
- C) 12
- D) -12
- E) 0

18. Nas últimas eleições para prefeito de uma determinada cidade, onde 12% dos eleitores votaram em branco e 8% não votaram, o vencedor obteve 51% dos votos válidos. Não são considerados válidos os votos em branco e nulos. É CORRETO afirmar que o vencedor, de fato, obteve de todos os eleitores um percentual de votos da ordem de

- A) 58%
- B) 31,8%
- C) 44,7%
- D) 40,8%
- E) 50,1%

19. Em notas de R\$ 50,00, um bilhão de reais pesa 20 toneladas. É correto afirmar que a quantidade de notas de R\$ 50,00 para pagar um produto de R\$ 64000,00 pesa, em quilogramas,

- A) 2,20
- B) 2,28
- C) 1,20
- D) 1,28
- E) 1

20. Um pequeno criador tem em sua criação 150 porcos e galinhas. Sabendo-se que o número de pés dos animais é igual a 400, é CORRETO afirmar que o criador tem

- A) 25 porcos.
- B) 50 porcos.
- C) 35 porcos.
- D) 42 porcos.
- E) 55 porcos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O atendimento ao público é algo que requer habilidade. Neste sentido, ao receber uma pessoa para atendimento devemos

- A) apenas ouvir e observar a pessoa que solicita informação.
- B) ouvir, entender, orientar e encaminhar.
- C) procurar orientar, se for possível, e não encaminhar.
- D) ouvir e anotar as solicitações apenas.
- E) deixar de ouvir e encaminhar de imediato.

22. O relacionamento interpessoal na Organização depende

- A) apenas da iniciativa que deve partir do gestor maior da Empresa.
- B) apenas de ser estimulado pelo setor de Recursos Humanos.
- C) da sensibilização das pessoas em promover mudanças pessoais.
- D) do envolvimento do Diretor de Recursos Humanos.
- E) da sensibilidade da Direção Geral.

23. O processo de comunicação em qualquer situação exige

- A) a figura do emissor e do receptor.
- B) a presença, apenas, do receptor.
- C) o entendimento, apenas, quando falamos a mesma língua.
- D) o estabelecimento de um contato entre 2 (duas) pessoas, apenas.
- E) uma codificação e um canal de ruído.

24. Entre os documentos oficiais utilizados no serviço público, a ata é utilizada quando

- A) é adquirido um bem de grande valor para a Organização.
- B) se promove uma programação financeira e orçamentária.
- C) é realizada uma reunião, apenas, pelo Diretor.
- D) vai ser encaminhado um edital para publicação.
- E) é encerrada uma reunião de licitação na presença dos participantes.

25. Em um requerimento, devem constar algumas informações, entre elas,

- A) a identificação da pessoa que irá receber o requerimento, apenas.
- B) a identificação do local para onde se deseja enviar o requerimento, apenas.
- C) a identificação de quem está requerendo e o que se deseja.
- D) a identificação do que se requer e, apenas, o nome do destinatário.
- E) a identificação do requerente, contendo, apenas, o número do PIS/PASEP.

26. O processo de arquivamento de informações em meio magnético, por exemplo, em disco rígido, pen drive, etc., obedece a uma forma de acesso rápido. Estamos falando de um acesso

- A) sequencial.
- B) randômico.
- C) com balance flutuante.
- D) com boot.
- E) sequencial paralelo.

27. O Windows é um sistema operacional caracterizado por ser uma(um)

- A) plataforma voltada, apenas, para educação a distância.
- B) sistema que armazena informações analógicas.
- C) sistema multitarefa.
- D) sistema que exibe janelas com padrão, apenas, minimizadas.
- E) sistema que opera em ambiente exclusivo, não aceitando outros residentes.

28. Quando falamos acerca do processador de textos MS-Word, é CORRETO afirmar que

- A) é um programa voltado para a edição de textos mediante a criação de tabelas.
- B) no modo de edição, só podemos inserir figuras e não, gráficos.
- C) podemos criar diferentes tipos de margens sem alterar os parágrafos.
- D) podemos alterar o tamanho das letras, sem atribuir outras cores.
- E) existem menus suspensos para auxiliar na edição.

29. O programa de planilha eletrônica MS-Excel está estruturado em células. No que diz respeito a células, é CORRETO afirmar que

- A) só pode receber dados numéricos.
- B) só pode receber fórmulas.
- C) o resultado de uma operação só aparece na célula B36.
- D) a relação coluna/linha identifica a célula.
- E) não podemos selecionar dados através do recurso do filtro.

30. O resultado da célula D10 é igual a 35. Sobre isso, é CORRETO afirmar que

- A) a célula contém uma fórmula igual a “=soma(D1..D10)”.
- B) o somatório das células de D1 a D9 é igual a 35.
- C) o valor 35 é residente nesta célula.
- D) 35 é a soma do que está em D11 e A36.
- E) a célula D10 só recebe valores numéricos.

