

PREFEITURA MUNICIPAL DE SURUBIM
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir.

NOME																									

Nº DE IDENT.								ORG. EXP.				UF		Nº DE INSCRIÇÃO											

PRÉDIO																				SALA					

RECEPCIONISTA DO CENTRO DE VOCAÇÃO TECNOLÓGICA

ATENÇÃO

- ✓ *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- ✓ *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 30 (trinta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 15 (quinze) de Língua Portuguesa, 05 (cinco) de Matemática e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos.*
- ✓ *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- ✓ *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- ✓ *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- ✓ *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- ✓ *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal, juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 12.

Os Viajantes e a Bolsa de Moedas

Esopo

Dois homens viajavam juntos ao longo de uma estrada, quando um deles encontrou uma bolsa cheia de alguma coisa. E ele disse: “**Veja que sorte a minha, encontrei uma bolsa, e a julgar pelo peso, deve estar cheia de moedas de ouro.**”

E lhe diz o companheiro: “**Não diga encontrei uma bolsa; mas, nós encontramos uma bolsa, e quanta sorte temos. Amigos de viagem devem compartilhar as tristezas e alegrias da estrada.**”

O “**sortudo**”, claro, se nega a dividir o achado. Então escutam gritos de: “**Pega ladrão!**”, vindos de um grupo de homens armados com porretes que se dirigem estrada abaixo, na direção deles. O viajante “**sortudo**” logo entra em pânico e diz: “**Estamos perdidos, se encontrarem essa bolsa conosco.**”

Replica o outro: “**Você não disse ‘nós’ antes. Assim, agora fique com o que é seu e diga, ‘Eu estou perdido’.**”

Moral da História: Não devemos exigir que alguém compartilhe conosco as desventuras, quando não compartilhamos também as nossas alegrias.

Texto adaptado disponível em: http://sitededicadas.uol.com.br/fabula_os_viajantes_e_o_tesouro.htm. Acesso em: 11 de jul. 2009.

01. Lendo-se o texto acima, pode-se afirmar que

- I. é uma fábula, cujo narrador não participa da história, sendo um mero observador.
- II. é uma fábula e, por isso, tem-se, no final da história, uma frase que sintetiza a ideia principal do texto, transmitindo um ensinamento.
- III. é um exemplo de texto narrativo, em que se observa diálogo entre os personagens.
- IV. é um exemplo de texto narrativo cujo narrador participa da história, sendo um dos personagens.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) todos os itens. B) nenhum item. C) I, II e III. D) III e IV. E) I, II, III e IV.

02. Ainda sobre o texto, é CORRETO afirmar que

- A) um dos viajantes, ao encontrar a bolsa, já sabia o que havia dentro dela.
 B) o viajante, ao achar a bolsa, acreditou estar cheia de ouro pela forma como ela se apresentava.
 C) houve a partilha entre os dois viajantes tanto das alegrias como das tristezas.
 D) um dos viajantes foi desleal a ponto de mandar os ladrões pegarem o amigo.
 E) só se deve compartilhar as desgraças, quando se compartilham as alegrias.

03. Que provérbio abaixo contém a ideia central do texto?

- A) A boa vontade faz do longe perto.
 B) A caixa menos cheia é a que mais chocalha.
 C) Pior cego é o que não quer enxergar.
 D) Quem tudo quer, tudo perde.
 E) A corda sempre arrebenta do lado mais fraco.

04. Analise as proposições abaixo e coloque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () Em: *Dois homens viajavam juntos ao longo de uma estrada, quando um deles encontrou uma bolsa cheia de alguma coisa.*, o termo sublinhado inicia a oração que indica o momento em que o fato ocorreu.
- () Em: “*Não diga encontrei uma bolsa; mas, nós encontramos uma bolsa*”,...o termo sublinhado liga duas orações, estabelecendo entre elas uma relação de oposição.
- () Em: “*Estamos perdidos, se encontrarem essa bolsa conosco.*”, o termo sublinhado inicia oração que expressa uma condição para que ocorra o fato expresso na oração anterior.
- () Em: *Você não disse ‘nós’ antes. Assim, agora fique com o que é seu e diga, ‘Eu estou perdido’.*, o termo sublinhado introduz uma oração que exprime conclusão em relação ao que se afirmou anteriormente.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F, F, F, F. B) V, V, V, V. C) F, F, V, V. D) V, V, F, F. E) V, V, F, V.

05. No trecho Replica o outro:, o termo sublinhado pode ser substituído, sem causar prejuízo ao sentido do texto, por

- A) fala. B) contesta. C) rejeita. D) desabafa. E) corrobora.

06. Analise os itens abaixo e coloque F nos falsos e V nos verdadeiros.

- | | |
|-----|---|
| () | Em: ...encontrei uma bolsa, e a julgar pelo peso, deve estar cheia <u>de moedas de ouro</u> ., os termos sublinhados são complementos do termo cheia , logo complemento nominal. |
| () | Em: E <u>lhe</u> diz o companheiro..., o termo sublinhado é complemento do verbo diz , podendo ser substituído por a ele , sendo o objeto indireto. |
| () | Em: <u>Dois</u> homens viajavam juntos..., o termo sublinhado é um adjunto adnominal, porque modifica o termo homens, especificando-o. |
| () | Em: <u>quando não lhes</u> compartilhamos também as nossas alegrias., o sujeito do verbo é nós que está implícito na desinência do verbo. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F, F, F, V. B) F, F, F, F. C) V, V, V, V. D) V, V, F, F. E) V, V, V, F.

07. No trecho ...alguém compartilhe conosco as desventuras,..., o verbo exige dois complementos: um com preposição, outro sem preposição. Qual das alternativas abaixo contém verbo que apresenta a mesma regência?

- A) Simpatizei com a história dos dois viajantes.
B) Um dos viajantes visou ao dinheiro.
C) Prefiro a amizade ao dinheiro.
D) Um dos homens desobedeceu às ordens de Deus.
E) Os viajantes moravam em lugares distintos.

08. Analise os itens e seus argumentos.

- | | |
|------|--|
| I. | O “sortudo”, claro, se nega a dividir o achado.
O adjetivo <i>sortudo</i> é formado por um sufixo que denota abundância. |
| II. | ...alguém compartilhe conosco as desventuras,...
O substantivo <i>desventuras</i> é formado por um prefixo que exprime negação. |
| III. | Amigos de viagem devem compartilhar...
O verbo <i>compartilhar</i> é formado por um prefixo que indica aproximação. |

Após a análise, você conclui que

- A) I e II estão corretos.
B) I e III estão corretos.
C) II e III estão corretos.
D) III está correto.
E) I está incorreto.

09. Em: logo entra em pânico, o termo acentuado é proparoxítono.

Assinale a alternativa em que todos os termos são proparoxítonos.

- A) Sólido – culinária – cítricas – invencível.
B) Exército – sílaba – gráfico – estereótipo.
C) Baú – balaústre – álibi – fôlego.
D) Protótipo – pêndulo – álbum – quilômetro.
E) Secretária – público – história – inflexível.

10. No trecho: ...que se dirigem estrada abaixo, encontramos *dirigem* escrito com **G** e *abaixo* escrito com **X**. Que dupla de termos abaixo se encontra grafada incorretamente?

- A) Estratégia/enxaqueca.
B) Jeito/enxurrada.
C) Gesto/pechinchar.
D) Agilidade/feixe.
E) Enjessar/moxila.

11. Analisando-se o trecho: Dois homens viajavam juntos ao longo de uma estrada..., temos

- | | |
|-----|---|
| I. | Dois - palavra que expressa a quantidade exata de homens viajantes. |
| II. | homens – palavra que designa seres. |

III. *viajavam* – palavra que exprime o que os homens vinham realizando, mas que foi interrompido, porque um deles realizou outro ato.

Qual alternativa contém a classificação correta das palavras?

- A) Verbo – advérbio – pronome.
B) Substantivo – verbo – advérbio.
C) Numeral – substantivo – verbo.
D) Artigo – numeral – adjetivo.
E) Pronome – substantivo – verbo.

12. No trecho: *Veja que sorte a minha, encontrei uma bolsa...*

- A) o primeiro verbo encontra-se no modo imperativo, e o segundo, no pretérito perfeito do modo indicativo.
B) o primeiro verbo encontra-se no modo subjuntivo, e o segundo, no pretérito imperfeito do modo indicativo.
C) o primeiro verbo encontra-se no presente do subjuntivo, e o segundo, no futuro do pretérito do modo indicativo.
D) ambos os verbos encontram-se no modo subjuntivo.
E) ambos os verbos encontram-se no modo indicativo.

Texto 02 para as questões 13 e 14.

Quando você se sentir sozinho, olhe para a lua e para o sol e veja que eles também estão sozinhos e nem por isso deixam de brilhar!
Elaine Souza

13. Ao ler o texto, tem-se a certeza de que a autora

- A) é uma pessoa pessimista.
B) não sabe admirar a natureza.
C) é consciente de que o brilho do sol depende do da lua.
D) corrobora a ideia de que o brilho independe do momento de solidão.
E) afirma ser a solidão privilégio dos astros.

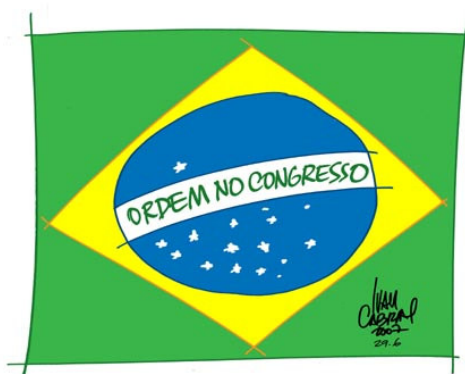
14. Analisando o trecho: *...olhe para a lua e para o sol e veja que eles também estão sozinhos e nem por isso deixam de brilhar!* **pode-se afirmar que o termo**

- I.** *eles* substitui os termos sol e lua.
II. *sozinhos* concorda com os dois substantivos de gêneros diferentes – lua e sol.
III. *olhe* concorda com o termo *sozinho*.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II. B) I e III. C) II e III. D) todos. E) nenhum.

15. Analise a charge abaixo.



Sobre ela, é CORRETO afirmar que

- A) consta uma palavra grafada incorretamente.
B) é um exemplo de gênero textual, em que se verifica uma intertextualidade.
C) por meio deste gênero textual, o autor leva o leitor a uma conscientização do que ocorre em todos os países.
D) faz inferência a fatos que ocorreram em todos os Congressos Nacionais.
E) induz o leitor a amar o seu país.

MATEMÁTICA

16. 45 operários realizam um determinado serviço em 84 dias. É CORRETO afirmar que 15 operários realizarão o mesmo serviço em

- | | |
|--------------|--------------|
| A) 152 dias. | D) 285 dias. |
| B) 185 dias. | E) 120 dias. |
| C) 252 dias. | |

17. Um produto custava R\$ 2000,00 e sofreu um aumento de 50%. Com a queda das vendas, o comerciante ofereceu um desconto de 25% sobre o novo preço. Por quanto está sendo vendido o produto?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| A) R\$ 2.250,00 | D) R\$ 1.720,00 |
| B) R\$ 1.850,00 | E) R\$ 1.350,00 |
| C) R\$ 2.500,00 | |

18. Paulo aplicou 1/4 de seu capital em uma empresa A, a juros simples de 3% ao mês, durante 2 meses. Quanto ao restante do capital, Paulo aplicou na empresa B, a juros simples de 4% ao mês, durante dois meses. Ao final dos dois meses, Paulo obteve de juros a importância de R\$ 600,00. É CORRETO afirmar que o capital empregado por Paulo importou em

- | | |
|----------------|----------------|
| A) R\$ 8000,00 | D) R\$ 3500,00 |
| B) R\$ 6000,00 | E) R\$ 4250,00 |
| C) R\$ 7000,00 | |

19. Resolvendo a expressão $\frac{1}{2} + \frac{1}{3} \times \frac{6}{5} - 0,2 \times 3$ obtemos

- | | |
|--------|--------|
| A) 3/5 | D) 0,9 |
| B) 0,3 | E) 2/3 |
| C) 4/5 | |

20. A soma da idade de Carlos com a idade de seu irmão é 40 anos. Sabendo-se que a idade do irmão de Carlos é 2/3 da idade de Carlos, é CORRETO afirmar que a idade de Carlos é

- | | |
|-------------|-------------|
| A) 16 anos. | D) 22 anos. |
| B) 18 anos. | E) 24 anos. |
| C) 20 anos. | |

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O atendimento ao público é algo que requer habilidade. Nesse sentido, ao receber uma pessoa para atendimento, devemos

- A) apenas ouvir e observar a pessoa que solicita informação.
- B) ouvir, entender, orientar e encaminhar as pessoas.
- C) procurar orientar, se for possível, e não encaminhar.
- D) ouvir e anotar as solicitações apenas.
- E) deixar de ouvir e encaminhar, de imediato, as pessoas.

22. O relacionamento interpessoal na Organização depende

- A) apenas da iniciativa que deve partir do gestor maior da Empresa.
- B) apenas ser estimulada pelo setor de Recursos Humanos.
- C) da sensibilização das pessoas em promover mudanças pessoais.
- D) do envolvimento do Diretor de Recursos Humanos.
- E) da sensibilidade da Direção Geral.

23. O processo de comunicação em qualquer situação exige

- A) a figura do emissor e do receptor.
- B) a presença, apenas, do receptor.
- C) o entendimento, apenas, quando falamos a mesma língua.
- D) o estabelecimento de um contato entre 2 (duas) pessoas, apenas.
- E) uma codificação e um canal de ruído.

24. Um arquivo de dados é um local onde se armazenam informações. Quando nos referimos à forma de armazenamento direto em um arquivo, em meio magnético, estamos falando de um processo de armazenamento

- A) randômico.
- B) óptico.
- C) paralelo.
- D) sequencial.
- E) não possível.

25. O arquivo histórico é aquele que

- A) mantém informações, apenas, sobre a história da empresa.
- B) não pode ser destruído, sendo, pois, de conservação permanente ou definitiva.
- C) representa o histórico de uma determinada área da empresa.
- D) não tem valor informativo.
- E) se utiliza, apenas, de informações administrativas.

26. A norma para formatação dos Ofícios enviados por uma Empresa deve obedecer à seguinte ordem:

- A) sequencial numérico de data mais ano.
- B) sequencial numérico da hora mais ano.
- C) sequencial numérico pela ordem de saída mais ano.
- D) sequencial alfabético do nome da empresa mais data.
- E) sequencial alfabético do nome da Unidade mais hora.

27. Uma circular emitida dentro da Organização deve conter necessariamente:

- A) numeração sequencial, data, origem, destino.
- B) numeração sequencial, assunto, data.
- C) data, origem, assunto, destino.
- D) assunto, origem, destino.
- E) numeração sequencial, data, destino.

28. O sistema operacional Windows dispõe de recursos para alterar a configuração do seu computador denominado de painel de controle. Esse recurso possibilita, entre outras coisas, alterar configurações

- A) de impressora instaladas no computador.
- B) da placa de memória do computador.
- C) dos programas de edição de texto.
- D) dos programas de planilha eletrônica.
- E) dos chips das máquinas.

29. O programa de edição de textos Word tem, como recurso de edição, menus suspensos para auxílio ao operador. Identifique a função do menu suspenso “Ferramentas” que NÃO faz parte do seu objetivo.

- A) Promover a correção ortográfica e gramatical do texto.
- B) Personalizar o texto.
- C) Contar palavras.
- D) Proteger documentos.
- E) Promover tabulação do documento.

30. A planilha eletrônica Excel tem como característica

- A) realizar cálculos matemáticos, apenas.
- B) realizar cálculos estatísticos, apenas.
- C) realizar cálculos e gerar gráficos estatísticos.
- D) utilizar a célula para armazenar texto, apenas.
- E) utilizar a relação coluna x linha para armazenar fórmula, apenas.