

TEXTO 01 para as questões de 01 a 05.

Gosto daquela história das duas famílias que moravam uma em frente à outra. Todos os dias, o marido de uma das casas, ao voltar do trabalho, encontrava a esposa reparando as roupas sujas penduradas na área da casa vizinha. Ficava indignada. Não entendia por que não as lavava adequadamente primeiro, para só depois colocá-las no varal. E dizia isso com impaciência e com a certeza de que a vizinha era descuidada e suja. Depois de algum tempo, cansado das reclamações da mulher, o marido deu uma sugestão simples e óbvia. Disse a ela que limpasse o vidro da janela da sala deles, que estava imundo, e, então, veria que não eram as roupas da vizinha que estavam sujas.

História simples com um ensinamento de grande significado. O descuido com a limpeza não era da vizinha. É fácil jogar a culpa no outro. O problema é sempre do outro. Ser Filho da Luz é iluminar a vida para que os meus problemas sejam resolvidos. Para isso, é preciso assumir que eles existem. Na história, a mulher não imaginava que era a sua vidraça que estava suja. Essa é uma questão importante. A dificuldade em ver o meu problema faz com que eu não consiga solucioná-lo. O primeiro passo para levantar é ter a percepção da queda.

ROSSI, Padre Marcelo. ÁGAPE. p.34. Ed. Globo. 2010.

01. Em uma das passagens do texto, o autor utiliza-se de termos para indicar que a ação acontecia cotidianamente. Assinale a alternativa que a contém.

- A) Depois de algum tempo.
B) Todos os dias.
C) Na história.
D) Ao voltar do trabalho.
E) Para isso.

02. Observe os verbos grifados abaixo:

- I. "...o marido deu uma sugestão simples e óbvia."
II. "...o problema é sempre do outro."
III. "...não entendia por que não as lavava adequadamente..."
IV. "... para que os meus problemas sejam resolvidos."

Sobre eles, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) No item I, o verbo indica uma ação que se repete várias vezes no tempo.
B) No item II, a ação verbal ainda ocorrerá.
C) No item III, o tempo verbal indica que a ação se repetiu várias vezes no passado.
D) No item IV, o verbo exprime ação concreta, fato real.
E) Tanto o verbo do item I quanto o do item IV pertencem ao modo indicativo.

03. Ao utilizar-se do trecho "O problema é sempre do outro", o autor pretendeu afirmar que

- A) as pessoas são muito humildes, reconhecendo seus próprios erros.
B) nem todos os indivíduos enxergam suas competências diárias.
C) sempre as pessoas enxergam apenas os defeitos alheios.
D) frequentemente, as pessoas são solidárias à dor do próximo.
E) raramente, a humanidade se compadece com o problema do outro.

04. Observe os termos abaixo grifados:

- I. "Gosto daquela história das duas famílias que moravam..."
II. "...nas roupas sujas penduradas na área da casa vizinha..."
III. "É fácil jogar a culpa no outro."
IV. "...o marido deu uma sugestão simples e óbvia."

Somente está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) No item I, ambos os termos são paroxítonos terminados em ditongo crescente, daí serem acentuados.
B) No item II, o termo é proparoxítono terminado em ditongo, razão por que é acentuado.
C) No item III, a tonicidade recai na antepenúltima sílaba.
D) No item IV, o acento se justifica por ser paroxítona terminada em hiato.
E) Apenas nos itens I e IV, os termos se acentuam pela mesma razão, paroxítonos terminados em ditongo.

05. Analisando-se o trecho abaixo:

"Não entendia por que não as lavava adequadamente primeiro, para só depois colocá-las no varal."

éCORRETO afirmar que

- A) os pronomes sublinhados indicam que ambos os verbos, *lavar* e *colocar*, exigem complemento sem ser regido de preposição.
- B) os pronomes sublinhados fazem referência ao termo *casas*.
- C) a forma verbal *lavava* exige complemento preposicionado, enquanto *colocar* não o exige.
- D) os pronomes sublinhados se referem a *roupas limpas*.
- E) apenas a forma verbal *lavava* pede complemento sem ser regido de preposição.

06. Quando o autor se utilizou do trecho abaixo:

O primeiro passo para levantar é ter a percepção da queda, ele buscou demonstrar ao leitor que

- A) todo ser humano deve se orgulhar dos seus valores.
- B) as pessoas precisam ser conscientes do erro dos outros.
- C) na vida, precisamos estar conscientes das nossas fragilidades, dos nossos tombos e saber recomeçar.
- D) todo recomeço é doloroso e quase impossível.
- E) em nossas vidas, os primeiros passos produzem sempre quedas.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 10.

07. Quanto à tipologia textual, é CORRETO afirmar que o texto 02 é

"Era alto, magro, vestido todo de preto, com o pescoço entalado num colarinho direito. O rosto aguçado no queixo ia-se alargando até à calva, vasta e polida, um pouco amolgado no alto; tingia os cabelos que de uma orelha à outra lhe faziam colar por trás da nuca - e aquele preto lustroso dava, pelo contraste, mais brilho à calva; mas não tingia o bigode; tinha-o grisalho, farto, caído aos cantos da boca. Era muito pálido; nunca tirava as lunetas escuras. Tinha uma covinha no queixo, e as orelhas grandes muito despegadas do crânio. "

(Eça de Queiroz - O Primo Basílio)

- A) descritivo. B) narrativo. C) expositivo. D) injuntivo. E) argumentativo.

08. Em qual das alternativas, a letra S do termo sublinhado tem som de Z?

- A) "...vestidotodo de preto..."
- B) "...pelo contraste..."
- C) "...nunca tirava as lunetas..."
- D) "...tinha-o grisalho..."
- E) "O rosto aguçado..."

09. Observe o texto abaixo:

"Era alto, magro, vestido todo de preto, com o pescoço entalado num colarinho direito."

Se o sujeito passasse a ser *elas*, e o termo *colarinho* fosse substituído por *gola*, a construção CORRETA estaria contida na alternativa

- A) Eram altas, magras, vestida todo de preto, com o pescoço entalado numa gola direita.
- B) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com o pescoço entalada numa gola direita.
- C) Eram altas, magras, vestida toda de preto, com o pescoço entalado numas golas direitas.
- D) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com os pescoços entaladas numa gola direito.
- E) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com os pescoços entalados numa gola direita.

10. Observe as VÍRGULAS existentes no trecho abaixo:

"... tinha-o grisalho, farto, caído aos cantos da boca."

Assinale a alternativa que contém a justificativaCORRETA para o emprego destas vírgulas.

- A) Separa orações subordinadas.
- B) Separa orações coordenadas .
- C) Isola o aposto.
- D) Separa elementos de mesma função sintática.
- E) Separa o vocativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere x e y números reais. Sabendo-se que, se $x > 3$, então $y < 12$, é **CORRETO** afirmar que, necessariamente,

- A) quando $x = 8$, então $y = 8$
 B) quando $x = 8$, então $y \geq 12$
 C) quando $y = 20$, então $x < 3$
 D) quando $y = 20$, então $x > 3$
 E) quando $y = 20$, então $x \leq 3$

12. Considere o seguinte diagrama de Venn (Figura 1), representando as relações entre os subconjuntos A, B e C de um mesmo conjunto universo. Se nenhum destes conjuntos é vazio, então a parte hachurada do diagrama corresponde ao conjunto

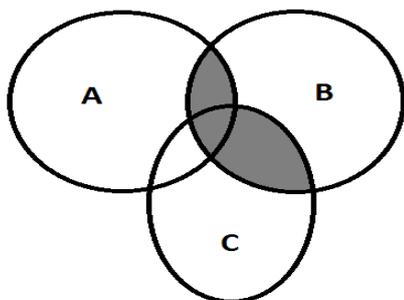


Figura 1

- A) $A \cap B \cap C$
 B) $A \cup B \cup C$
 C) $(A \cap C) \cup B$
 D) $(A \cup C) \cap B$
 E) $A \cup (C \cap B)$

13. Considere 10 lançamentos independentes de uma moeda não viciada de duas faces (CARA e COROA). A probabilidade de, em nenhum destes lançamentos, cair uma face CARA é

- A) maior que 1%
 B) menor que 1%
 C) igual a 10%
 D) igual a 50%
 E) maior que 50%

14. Na sequência $a_1, a_2, a_3, a_4, a_5, \dots$ os termos são todos números reais e estão em progressão aritmética. Se o termo a_3 é igual à soma dos termos a_1 e a_2 , e o termo a_4 é o dobro do termo a_2 , então o termo a_5 desta sequência é igual a:

- A) $5a_1$
 B) $5a_2$
 C) $a_1 + a_2$
 D) $a_1 + a_3$
 E) $a_1 + a_4$

15. Se $x = 4 + 0,545454 \dots$, então:

- A) $\frac{5}{11x} = \frac{1}{10}$
 B) $\frac{5}{11x} = 10$
 C) $\frac{11}{5x} = \frac{1}{10}$
 D) $\frac{11}{5x} = 10$
 E) $\frac{5}{x} = \frac{1}{10}$

16. Considere as afirmações:

1. Todas as pessoas de bem são pessoas religiosas.
2. Nenhuma pessoa de bem é uma pessoa religiosa.
3. Algumas pessoas de bem não são pessoas religiosas.
4. Algumas pessoas religiosas não são pessoas de bem.
5. Nenhuma pessoa religiosa é uma pessoa de bem.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) A negação da alternativa (1) é a alternativa (2).
 B) A negação da alternativa (1) é a alternativa (3).
 C) A negação da alternativa (2) é a alternativa (5).
 D) As afirmações (2) e (3) são equivalentes.
 E) As afirmações (3) e (4) são equivalentes.

17. Se o Máximo Divisor Comum (MDC) entre dois números naturais a e b é 315, e o Mínimo Múltiplo Comum entre os números a e b é 1575, então o produto ab é igual a

- A) 105.
- B) 4725.
- C) 7875.
- D) 165375.
- E) 496125.

18. Considere a afirmação “Todas as pessoas inteligentes gostam de matemática”. Assinale a afirmativa abaixo que corresponde a uma violação desta afirmação.

- A) “Existem pessoas que gostam de matemática e não são inteligentes”.
- B) “Nenhuma pessoa que goste de matemática é inteligente”.
- C) “Nenhuma pessoa que é inteligente gosta de matemática”.
- D) “Existem pessoas que gostam de matemática e não são inteligentes”.
- E) “Existem pessoas inteligentes que não gostam de matemática”.

19. Dado um conjunto finito A , chamamos de conjunto das partes de A ou $\wp(A)$ ao conjunto cujos elementos são todos os subconjuntos de A . Se $\wp(A) = \{\emptyset, \{\emptyset\}, \{1\}, \{1, \emptyset\}\}$, é CORRETO afirmar que

- A) $\{\emptyset\}$ é elemento do conjunto A .
- B) \emptyset é elemento do conjunto A .
- C) $\{1\}$ é elemento do conjunto A .
- D) $A = \{1\} \cup \emptyset$
- E) $A = 1 \cup \{\emptyset\}$

20. Em uma sala com 16 estudantes, foi aplicado um teste de 10 questões de múltipla escolha, valendo 1,0 ponto cada resposta correta e 0,0 ponto cada resposta errada. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, então, pelo menos, metade dos alunos tirou, necessariamente, 5,0 ou menos pontos no teste.
- B) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, então, pelo menos, metade dos alunos tirou, necessariamente, 5,0 ou mais pontos no teste.
- C) se algum aluno tirou 10,0 pontos, e a média aritmética das notas da sala é de 5,0 pontos, então outro aluno tirou, necessariamente, nota 0,0.
- D) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos e nem todas as notas são iguais, então, necessariamente, haverá notas abaixo e notas acima da média.
- E) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, e 9 (nove) das notas atribuídas foram iguais a 10,0, então, necessariamente, as notas restantes foram todas iguais a 0,0.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Diante de reunião com o pessoal da produção de uma conceituada empresa, o Gerente Administrativo utilizou uma linguagem que não foi assimilada pelos funcionários presentes na reunião. Como sabemos, a comunicação só estará completa quando houver o fornecimento ou troca de informações de maneira clara. Nesse caso, qual dos componentes da comunicação abaixo o Gerente não utilizou corretamente em sua comunicação?

- A) Receptor.
- B) Mensagem.
- C) Código.
- D) Destaque ou camuflagem.
- E) Codificador – decodificador.

22. Comunicação só poderá existir quando duas ou mais pessoas estiverem interagindo em torno de uma mensagem, seja ela escrita ou oral por canais, como rádio, telefone, carta, etc. Para que haja comunicação, é necessária a interação de vários elementos. Sobre os elementos da comunicação, assinale a alternativa que corresponde ao veículo que permite a transmissão da mensagem.

- A) Emissor.
- B) Mensagem.
- C) Receptor.
- D) Ruído.
- E) Canal.

23. Sobre a comunicação não-verbal, é CORRETO afirmar que

- A) ela acontece através da mímica e da expressão corporal.
- B) se realiza através de expressão da face, dos braços, como no teatro e na comunicação dos mudos, etc.
- C) é a comunicação convencional realizada através de instrumentos ou outro material, como, por exemplo, os sinais de trânsito, cartazes, etc.
- D) ela acontece quando se lê, escreve, fala e ouve.
- E) acontece, quando se fala pessoalmente, por telefone, pelo rádio, em reuniões, etc.

24. Sobre processo da comunicação, em relação ao ruído, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O receptor só aceita parte da mensagem, o que se relaciona com seu mundo pessoal.
- B) Consciente ou inconscientemente, o receptor rejeita ou reprime a mensagem quando não lhe interessa, é ameaçadora, ou que não condiz com aquilo que prefere.
- C) O receptor reinterpreta a mensagem de forma distorcida, faz alterações, forma julgamento e preconceito a respeito do emissor ou da mensagem antes de examinar o conteúdo.
- D) Quando ela não desperta interesse por parte do receptor.
- E) Tudo o que perturba uma comunicação provoca distorções, fazendo com que a mensagem chegue ao receptor diferente da que foi emitida na sua origem.

25. No processo de comunicação, quando alguém emite uma mensagem deve estar atento para que esteja com aquilo que realmente representa, pois a comunicação deve possuir certas qualidades que lhe garantem sua efetivação. A clareza é uma das qualidades que garantem a efetivação da comunicação. Nas alternativas abaixo, identifique a que se refere à clareza.

- A) A mensagem deve ser compreendida integralmente pelo receptor. Seus termos devem ser precisos, não dando margem à mais de uma interpretação.
- B) Deve expressar com o mínimo de palavras, ou seja, com objetividade e sem rodeios.
- C) Não repetir muitas palavras.
- D) Ter um objetivo bem delimitado.
- E) Contar com melhores informações.

26. No desenvolvimento das habilidades interpessoais, a sensibilidade social ou empatia refere-se a (à)

- A) melhor conhecimento de si próprio.
- B) melhor compreensão dos outros.
- C) melhor convivência em grupo.
- D) desenvolvimento de aptidões para relacionamento mais eficiente.
- E) compreensão dos outros que é aptidão para sentir o que os outros pensam e sentem.

27. As organizações são estruturadas em três níveis de gestão. Indique abaixo a afirmativa que corresponde a estes níveis.

- A) Interna, estrutural, unidimensional.
- B) Condicional, operacional, institucional.
- C) Institucional, intermediário, operacional.
- D) Intermediário, estrutural, unidimensional.
- E) Interna, estrutural, operacional.

28. A eficácia é uma medida normativa do alcance de resultados. Já a eficiência é uma medida normativa da utilização dos recursos nesse processo. De acordo com os diferentes conceitos, enumere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | |
|----------------|----------------------------------|
| (1) Eficácia | () Fazer as coisas corretas |
| (2) Eficiência | () Cumprir tarefas e obrigações |
| | () Salvar recursos |
| | () Obter resultados |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1, 2, 2, 1. B) 1, 2, 1, 2. C) 1, 1, 1, 1. D) 2, 2, 2, 2. E) 2, 1, 2, 1.

29. O planejamento é um instrumento indispensável para o processo de gestão de qualquer organização, seja ela pública ou privada. Tomando como base esta afirmação, enumere a 2ª coluna de acordo com a 1ª. no que diz respeito aos princípios específicos.

- | | |
|--------------------------------|---|
| (1) Planejamento participativo | () Geralmente os objetivos são escolhidos de cima para baixo ou de baixo para cima. |
| (2) Planejamento coordenado | () Todos os aspectos envolvidos devem ser projetados de forma que atuem interdependentemente. |
| (3) Planejamento integrado | () O principal benefício do planejamento não é o seu produto, ou seja, o plano, mas o processo envolvido. |
| (4) Planejamento permanente | () Essa condição é exigida pela própria turbulência do ambiente, pois nenhum plano mantém seu valor com o tempo. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 3,1, 2, 4. B) 4, 1, 3, 2. C) 1, 3, 4, 2. D) 3, 2, 1, 4. E) 2, 3, 4, 1.

30. Existem diferenças importantes entre o planejamento estratégico e o tático. Para tanto, podemos considerar:

- I.** quanto ao prazo, o planejamento estratégico é mais longo, enquanto o tático, mais curto;
II. quanto à amplitude, o planejamento é mais amplo, enquanto o tático, mais restrito;
III. quanto à flexibilidade, o planejamento estratégico é menor, e o tático, maior;
IV. quanto aos riscos, no planejamento estratégico, são maiores, e, no tático, menores.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III. B) II e IV. C) I, III e IV. D) III e IV. E) I, II, III e IV.

31. Na elaboração de um planejamento estratégico de uma organização, podemos dizer que existem 4 (quatro) fases básicas. Assinale a alternativa que apresenta essas fases.

- A) Controle, disseminação, comunicação, treinamento.
B) Treinamento, diagnóstico, avaliação, instrumentos quantitativos.
C) Diagnóstico, missão, instrumentos prescritivos, controle e avaliação.
D) Missão, disseminação, controle, diagnóstico.
E) Instrumentos prescritivos, controle, comunicação, avaliação.

32. VF. Campos (1992)(Controle da Qualidade Total-Fundação Christiano Ottoni/Escola de Engenharia da UFMG) afirma que “Um produto ou serviço de qualidade é aquele que atende, perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo, às necessidades do cliente”. Em relação à qualidade, é CORRETO afirmar que ela surgiu a partir

- A) da globalização, do aumento da concorrência, da mudança no perfil do consumidor.
B) da inserção de novas funções, do consumidor menos atuante, dos preços de produtos.
C) da globalização, do preço dos produtos, da redução da concorrência.
D) do consumidor menos atuante, dos preços de produtos, da logística.
E) da mudança no perfil do consumidor, da redução da concorrência, da logística.

33. Quando falamos em qualidade, temos que observar a importância de um agente importante neste processo - o cliente. Neste caso, podemos afirmar que existem dois tipos de clientes para as organizações. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Cliente interno é aquele que detém a relação de compra com o mercado externo.
B) Cliente externo é aquele que se utiliza dos bens e serviços ofertados.
C) Cliente interno se utiliza dos benefícios e das vantagens maiores do que os externos.
D) Cliente externo é aquele que só avalia a qualidade apenas quando o preço é interessante.
E) Cliente externo conhece apenas as promoções das empresas.

34. Atendimento ao público é um processo que requer habilidade. Nesse sentido, ao receber uma pessoa para atendimento, devemos

- A) apenas ouvir e observar a pessoa que solicita informação.
B) deixar de ouvir e encaminhar, de imediato, as pessoas.
C) procurar orientar, se for possível, e não encaminhar.
D) ouvir e anotar as solicitações apenas.
E) ouvir, entender, orientar e encaminhar as pessoas.

35. Em uma organização, o relacionamento interpessoal depende

- A) da sensibilização das pessoas em promover mudanças pessoais.
- B) apenas da iniciativa que deve partir do gestor maior da Empresa.
- C) apenas de ser estimulada pelo setor de Recursos Humanos.
- D) do envolvimento do Diretor de Recursos Humanos.
- E) da sensibilidade da Direção Geral.

36. Toda organização é detentora de recursos que se apresentam para operacionalizar as ações da empresa. Com base nesta afirmação, assinale a alternativa que apresenta os recursos organizacionais.

- A) Recursos materiais, logísticos, financeiros, reivindicatórios.
- B) Recursos físicos, financeiros, humanos, mercadológicos, administrativos.
- C) Recursos financeiros, humanos, luminosidades, físicos.
- D) Recursos logísticos, financeiros, intensivos.
- E) Recursos naturais, mercadológicos, reivindicatórios.

37. Dentro dos novos conceitos administrativos, temos a teoria “X”, a qual se baseia em certas concepções e premissas incorretas e distorcidas acerca da natureza humana e que predominaram durante décadas no passado. A teoria “Y” baseia-se em um conjunto de suposições da teoria da motivação humana. Diante dos conceitos das teorias “X” e “Y”, assinale a alternativa CORRETA.

- I. *As pessoas não gostam do trabalho e o evitarão, sempre que isso esteja ao seu alcance.*
- II. *As pessoas podem aprender a aceitar e assumir responsabilidade.*
- III. *As pessoas, em geral, têm relativamente pouca ambição.*
- IV. *As pessoas preferem ser dirigidas a dirigir.*

Estão CORRETOS

- A) I e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) III e IV, apenas.
- E) I e IV, apenas.

38. Quando nos referimos a fluxograma, falamos de:

- A) Início/fim, decisão, ação/operação.
- B) Início/fim, intermediação, conclusão.
- C) Intermediação, orientação, decisão.
- D) Decisão, ação, conclusão.
- E) Intermediação, decisão, orientação.

39. A Administração é o processo de tomar decisões sobre objetivos e utilização de recursos. É a administração que faz as organizações serem capazes de utilizar corretamente seus recursos e de atingir seus objetivos. Dentro deste conceito que relatamos, podemos afirmar sobre uma Organização que

- I. *os objetivos e recursos são as palavras-chaves no processo de gestão.*
- II. *elas fornecem os meios de subsistência para muitas pessoas.*
- III. *o seu desempenho é importante para clientes, usuários, funcionários, acionistas, fornecedores e para a comunidade em geral.*
- IV. *através do seu processo de gestão, elas passam a serem capazes de utilizar corretamente seus recursos e de atingir seus objetivos.*

Estão CORRETAS

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

40. Podemos afirmar que a função do Administrador consiste em fazer com que as pessoas exerçam suas atividades, ao mesmo tempo em que atende aos anseios do cliente ou público, dos parceiros e colaboradores. Neste sentido, Maximiano (2006a, p. 6) diz que o processo administrativo abrange cinco tipos de funções. Assinale a alternativa que apresenta estas funções.

- A) Planejamento, Controle, Processo, Funções, Articulação.
- B) Liderança, Estruturação, Acompanhamento, Refinamento, Controle.
- C) Planejamento, Organização, Liderança, Execução e Controle.
- D) Acompanhamento, Controle, Sistematização, Organização, Pontualidade.
- E) Planejamento, Controle, Pontualidade, Impessoalidade, Articulação.