

TEXTO 01 para as questões de 01 a 05.

Gosto daquela história das duas famílias que moravam uma em frente à outra. Todos os dias, o marido de uma das casas, ao voltar do trabalho, encontrava a esposa reparando as roupas sujas penduradas na área da casa vizinha. Ficava indignada. Não entendia por que não as lavava adequadamente primeiro, para só depois colocá-las no varal. E dizia isso com impaciência e com a certeza de que a vizinha era descuidada e suja. Depois de algum tempo, cansado das reclamações da mulher, o marido deu uma sugestão simples e óbvia. Disse a ela que limpasse o vidro da janela da sala deles, que estava imundo, e, então, veria que não eram as roupas da vizinha que estavam sujas.

História simples com um ensinamento de grande significado. O descuido com a limpeza não era da vizinha. É fácil jogar a culpa no outro. O problema é sempre do outro. Ser Filho da Luz é iluminar a vida para que os meus problemas sejam resolvidos. Para isso, é preciso assumir que eles existem. Na história, a mulher não imaginava que era a sua vidraça que estava suja. Essa é uma questão importante. A dificuldade em ver o meu problema faz com que eu não consiga solucioná-lo. O primeiro passo para levantar é ter a percepção da queda.

ROSSI, Padre Marcelo. ÁGAPE. p.34. Ed. Globo. 2010.

01. Em uma das passagens do texto, o autor utiliza-se de termos para indicar que a ação acontecia cotidianamente. Assinale a alternativa que a contém.

- A) Depois de algum tempo.
B) Todos os dias.
C) Na história.
D) Ao voltar do trabalho.
E) Para isso.

02. Observe os verbos grifados abaixo:

- I. "...o marido deu uma sugestão simples e óbvia."
II. "...o problema é sempre do outro."
III. "...não entendia por que não as lavava adequadamente..."
IV. "...para que os meus problemas sejam resolvidos."

Sobre eles, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) No item I, o verbo indica uma ação que se repete várias vezes no tempo.
B) No item II, a ação verbal ainda ocorrerá.
C) No item III, o tempo verbal indica que a ação se repetiu várias vezes no passado.
D) No item IV, o verbo exprime ação concreta, fato real.
E) Tanto o verbo do item I quanto o do item IV pertencem ao modo indicativo.

03. Ao utilizar-se do trecho "O problema é sempre do outro", o autor pretendeu afirmar que

- A) as pessoas são muito humildes, reconhecendo seus próprios erros.
B) nem todos os indivíduos enxergam suas competências diárias.
C) sempre as pessoas enxergam apenas os defeitos alheios.
D) frequentemente, as pessoas são solidárias à dor do próximo.
E) raramente, a humanidade se compadece com o problema do outro.

04. Observe os termos abaixo grifados:

- I. "Gosto daquela história das duas famílias que moravam..."
II. "...nas roupas sujas penduradas na área da casa vizinha..."
III. "É fácil jogar a culpa no outro."
IV. "...o marido deu uma sugestão simples e óbvia."

Somente está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) No item I, ambos os termos são paroxítonos terminados em ditongo crescente, daí serem acentuados.
B) No item II, o termo é proparoxítono terminado em ditongo, razão por que é acentuado.
C) No item III, a tonicidade recai na antepenúltima sílaba.
D) No item IV, o acento se justifica por ser paroxítona terminada em hiato.
E) Apenas nos itens I e IV, os termos se acentuam pela mesma razão, paroxítonos terminados em ditongo.

05. Analisando-se o trecho abaixo:

"Não entendia por que não as lavava adequadamente primeiro, para só depois colocá-las no varal."

é **CORRETO** afirmar que

- A) os pronomes sublinhados indicam que ambos os verbos, *lavar* e *colocar*, exigem complemento sem ser regido de preposição.
- B) os pronomes sublinhados fazem referência ao termo *casas*.
- C) a forma verbal *lavava* exige complemento preposicionado, enquanto *colocar* não o exige.
- D) os pronomes sublinhados se referem a *roupas limpas*.
- E) apenas a forma verbal *lavava* pede complemento sem ser regido de preposição.

06. Quando o autor se utilizou do trecho abaixo:

O primeiro passo para levantar é ter a percepção da queda, ele buscou demonstrar ao leitor que

- A) todo ser humano deve se orgulhar dos seus valores.
- B) as pessoas precisam ser conscientes do erro dos outros.
- C) na vida, precisamos estar conscientes das nossas fragilidades, dos nossos tombos e saber recomeçar.
- D) todo recomeço é doloroso e quase impossível.
- E) em nossas vidas, os primeiros passos produzem sempre quedas.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 10.

07. Quanto à tipologia textual, é CORRETO afirmar que o texto 02 é

"Era alto, magro, vestido todo de preto, com o pescoço entalado num colarinho direito. O rosto aguçado no queixo ia-se alargando até à calva, vasta e polida, um pouco amolgado no alto; tingia os cabelos que de uma orelha à outra lhe faziam colar por trás da nuca - e aquele preto lustroso dava, pelo contraste, mais brilho à calva; mas não tingia o bigode; tinha-o grisalho, farto, caído aos cantos da boca. Era muito pálido; nunca tirava as lunetas escuras. Tinha uma covinha no queixo, e as orelhas grandes muito despegadas do crânio. "

(Eça de Queiroz - O Primo Basílio)

- A) descritivo. B) narrativo. C) expositivo. D) injuntivo. E) argumentativo

08. Em qual das alternativas, a letra S do termo sublinhado tem som de Z?

- A) "...vestido todo de preto..."
- B) "...pelo contraste..."
- C) "...nunca tirava as lunetas..."
- D) "...tinha-o grisalho..."
- E) "O rosto aguçado..."

09. Observe o texto abaixo:

"Era alto, magro, vestido todo de preto, com o pescoço entalado num colarinho direito."

Se o sujeito passasse a ser *elas*, e o termo *colarinho* fosse substituído por *gola*, a construção CORRETA estaria contida na alternativa

- A) Eram altas, magras, vestida todo de preto, com o pescoço entalado numa gola direita.
- B) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com o pescoço entalada numa gola direita.
- C) Eram altas, magras, vestida toda de preto, com o pescoço entalado numas golas direitas.
- D) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com os pescoços entaladas numa gola direito.
- E) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com os pescoços entalados numa gola direita.

10. Observe as VÍRGULAS existentes no trecho abaixo:

"... tinha-o grisalho, farto, caído aos cantos da boca."

Assinale a alternativa que contém a justificativa CORRETA para o emprego destas vírgulas.

- A) Separa orações subordinadas.
- B) Separa orações coordenadas .
- C) Isola o aposto.
- D) Separa elementos de mesma função sintática.
- E) Separa o vocativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere x e y números reais. Sabendo-se que, se $x > 3$, então $y < 12$, é CORRETO afirmar que, necessariamente,

- A) quando $x = 8$, então $y = 8$
B) quando $x = 8$, então $y \geq 12$
C) quando $y = 20$, então $x < 3$
D) quando $y = 20$, então $x > 3$
E) quando $y = 20$, então $x \leq 3$

12. Considere o seguinte diagrama de Venn (Figura 1), representando as relações entre os subconjuntos A, B e C de um mesmo conjunto universo. Se nenhum destes conjuntos é vazio, então a parte hachurada do diagrama corresponde ao conjunto

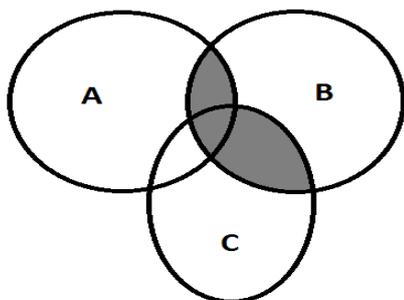


Figura 1

- A) $A \cap B \cap C$
B) $A \cup B \cup C$
C) $(A \cap C) \cup B$
D) $(A \cup C) \cap B$
E) $A \cup (C \cap B)$

13. Considere 10 lançamentos independentes de uma moeda não viciada de duas faces (CARA e COROA). A probabilidade de, em nenhum destes lançamentos, cair uma face CARA é

- A) maior que 1%
B) menor que 1%
C) igual a 10%
D) igual a 50%
E) maior que 50%

14. Na sequência $a_1, a_2, a_3, a_4, a_5, \dots$ os termos são todos números reais e estão em progressão aritmética. Se o termo a_3 é igual à soma dos termos a_1 e a_2 , e o termo a_4 é o dobro do termo a_2 , então o termo a_5 desta sequência é igual a:

- A) $5a_1$
B) $5a_2$
C) $a_1 + a_2$
D) $a_1 + a_3$
E) $a_1 + a_4$

15. Se $x = 4 + 0,545454 \dots$, então:

- A) $\frac{5}{11x} = \frac{1}{10}$
B) $\frac{5}{11x} = 10$
C) $\frac{11}{5x} = \frac{1}{10}$
D) $\frac{11}{5x} = 10$
E) $\frac{5}{x} = \frac{1}{10}$

16. Considere as afirmações:

1. Todas as pessoas de bem são pessoas religiosas.
2. Nenhuma pessoa de bem é uma pessoa religiosa.
3. Algumas pessoas de bem não são pessoas religiosas.
4. Algumas pessoas religiosas não são pessoas de bem.
5. Nenhuma pessoa religiosa é uma pessoa de bem.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) A negação da alternativa (1) é a alternativa (2).
B) A negação da alternativa (1) é a alternativa (3).
C) A negação da alternativa (2) é a alternativa (5).
D) As afirmações (2) e (3) são equivalentes.
E) As afirmações (3) e (4) são equivalentes.

17. Se o Máximo Divisor Comum (MDC) entre dois números naturais a e b é 315, e o Mínimo Múltiplo Comum entre os números a e b é 1575, então o produto ab é igual a

- A) 105.
- B) 4725.
- C) 7875.
- D) 165375.
- E) 496125.

18. Considere a afirmação “Todas as pessoas inteligentes gostam de matemática”. Assinale a afirmativa abaixo que corresponde a uma violação desta afirmação.

- A) “Existem pessoas que gostam de matemática e não são inteligentes”.
- B) “Nenhuma pessoa que goste de matemática é inteligente”.
- C) “Nenhuma pessoa que é inteligente gosta de matemática”.
- D) “Existem pessoas que gostam de matemática e não são inteligentes”.
- E) “Existem pessoas inteligentes que não gostam de matemática”.

19. Dado um conjunto finito A , chamamos de conjunto das partes de A ou $\wp(A)$ ao conjunto cujos elementos são todos os subconjuntos de A . Se $\wp(A) = \{\emptyset, \{\emptyset\}, \{1\}, \{1, \emptyset\}\}$, é CORRETO afirmar que

- A) $\{\emptyset\}$ é elemento do conjunto A .
- B) \emptyset é elemento do conjunto A .
- C) $\{1\}$ é elemento do conjunto A .
- D) $A = \{1\} \cup \emptyset$
- E) $A = 1 \cup \{\emptyset\}$

20. Em uma sala com 16 estudantes, foi aplicado um teste de 10 questões de múltipla escolha, valendo 1,0 ponto cada resposta correta e 0,0 ponto cada resposta errada. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, então, pelo menos, metade dos alunos tirou, necessariamente, 5,0 ou menos pontos no teste.
- B) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, então, pelo menos, metade dos alunos tirou, necessariamente, 5,0 ou mais pontos no teste.
- C) se algum aluno tirou 10,0 pontos, e a média aritmética das notas da sala é de 5,0 pontos, então outro aluno tirou, necessariamente, nota 0,0.
- D) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos e nem todas as notas são iguais, então, necessariamente, haverá notas abaixo e notas acima da média.
- E) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, e 9 (nove) das notas atribuídas foram iguais a 10,0, então, necessariamente, as notas restantes foram todas iguais a 0,0.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Gestão de Pessoas trabalha com seis processos, dentre eles, o processo de desenvolver pessoas. Assinale a alternativa que o identifica.

- A) Treinamento e desenvolvimento de pessoal.
- B) Desenvolvimento de carreiras.
- C) Qualidade de vida.
- D) Avaliação de desempenho.
- E) Recrutamento e seleção de pessoal.

22. O processo seletivo inicia-se pelo recrutamento, que pode ser interno ou externo. O recrutamento refere-se ao processo, que decorre entre a decisão de preencher um cargo vago e o apuramento dos candidatos que preenchem o perfil da função e reúnem as condições para ingressarem na empresa. Sobre a definição do perfil de um cargo, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Tem o objetivo de atrair candidatos.
- B) Refere-se a uma pesquisa de mercado.
- C) Refere-se à escolha das técnicas de recrutamento.
- D) Descreve os componentes de uma função.
- E) Analisa o cargo.

23. A descrição de cargos está voltada para o conteúdo dos cargos. Para realizar uma investigação no cargo em aberto, devem-se explorar fatores que vão desde requisitos mentais, físicos, principais responsabilidades a serem desenvolvidas até as condições de trabalho. Para descrição e análise de um cargo, é necessário saber, *exceto*:

- A) O que o ocupante faz.
- B) Quanto faz.
- C) Como faz.
- D) Porque faz.
- E) Avaliar o que faz.

24. O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências nas pessoas para que elas se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, a fim de contribuírem melhor para os objetivos da organização, enquanto o desenvolvimento objetiva explorar o potencial de aprendizagem e a capacidade produtiva das pessoas. Sobre o treinamento de pessoal, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Transmissão de informações.
- B) Melhorar o relacionamento interpessoal.
- C) Aumento de produtividade.
- D) Desenvolver novas habilidades.
- E) Desenvolver o trabalhador para um novo cargo na organização.

25. A liderança por ser definida como uma influência interpessoal exercida numa dada situação e dirigida através do processo de comunicação humana para consecução de um ou mais objetivos específicos. Cada líder tem um estilo próprio, uma forma de lidar com seu subordinado. Sobre os estilos de liderança, assinale a alternativa que se refere ao líder que conduz, orienta e incentiva a participação.

- A) Democrático.
- B) Liberal.
- C) Autocrático.
- D) Situacional.
- E) Humanista.

26. Sobre a motivação para o trabalho, alguns autores apresentam várias teorias. Dentre as teorias motivacionais, existe a desenvolvida por Maclelland. Nesse sentido, assinale a alternativa cuja afirmativa se refere a essa teoria.

- A) A hierarquia das necessidades.
- B) Dois fatores.
- C) Três necessidades básicas.
- D) Teoria da expectativa.
- E) Teoria da relação ou da necessidade adquirida.

27. Dentre as teorias motivacionais, existe a que foi desenvolvida por Vroom. Nesse sentido, assinale a alternativa cuja afirmativa se refere a essa teoria.

- A) A hierarquia das necessidades.
- B) Dois fatores.
- C) Três necessidades básicas.
- D) Teoria da expectativa.
- E) Teorias da equidade.

28. O recrutamento e a seleção de pessoal têm por objetivo atrair e selecionar os profissionais mais adequados para o desempenho de uma determinada função. Sobre o recrutamento de pessoal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Pode ser interno ou externo.
- B) Utilização de dinâmica de grupos.
- C) Pode ser utilizada a entrevista.
- D) Mensuração das habilidades.
- E) Visa analisar o cargo.

29. O processo de treinamento organizacional necessita de várias etapas. Sobre essas etapas, identifique, nas alternativas abaixo, a que se refere ao levantamento de necessidades organizacionais.

- A) Diagnose.
- B) Implementação.
- C) Planejamento.
- D) Avaliação.
- E) Prognose.

30. No processo de mudança organizacional, é necessário que se escolha o método ou a abordagem mais aplicável às mudanças propostas. Sobre os métodos de mudanças, assinale a alternativa cujo termo diz respeito aos novos objetivos organizacionais.

- A) Físicas. B) Lógicas. C) Estruturais. D) Comportamentais. E) Gerenciais.

31. “Cultura é um conjunto de características humanas que não são natas e que se criam e se preservam ou aprimoram por intermédio da comunicação” (Aurélio). Já a cultura organizacional é um conjunto de valores em vigor numa organização. Sobre o processo observado na cultura de uma organização, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Regularidade observada no comportamento.
B) Normas envolvendo grupos de trabalho.
C) Valores dominantes numa organização.
D) Filosofia que guia as políticas da organização.
E) Poder que todo novo tem diante da cultura existente.

32. Sistema de Informação é um conjunto organizado de recursos. Assinale abaixo a alternativa que apresenta esses recursos.

- A) Dados, pessoas, escritórios, gerentes.
B) Dados, pessoas, software, hardware, redes.
C) Software, gerentes, pessoas, livros.
D) Escritórios, softwares, redes, gerentes.
E) Dados, hardware, gerentes, escritórios.

33. Um sistema pode ser definido como sendo um grupo de elementos interrelacionados ou em interação, que formam um todo unificado. Um sistema possui três funções básicas em interação. Assinale a alternativa cujos termos identificam essas funções.

- A) Entrada, processamento, saída.
B) Entrada, distribuição, controle.
C) Controle, análise, saída.
D) Distribuição, controle, análise.
E) Entrada, saída, controle.

34. Os sistemas de informação geram outros subsistemas. Podemos dizer que o sistema de apoio gerencial é um exemplo disso. Nesse sentido, identifique abaixo a alternativa CORRETA sobre os diferentes tipos de sistemas de apoio gerencial.

- A) Sistemas de apoio à decisão, sistemas de informação básica, sistemas de gestão anacrônica.
B) Sistemas de informação gerencial, sistemas de apoio à decisão, sistemas de informação executiva.
C) Sistemas de intervenção multifunção, sistemas de apoio à decisão, sistemas de informação quadriband.
D) Sistemas de apoio à decisão, sistemas de convenção, sistemas de intervenção.
E) Sistemas de informação gerencial, sistemas de gestão anacrônica, sistemas quadriband.

35. As organizações possuem formas de estruturação. A estrutura organizacional do tipo departamental é uma delas. Sobre ela, analise os itens abaixo:

- I.** Possui maior estabilidade;
II. Apresenta maior segurança com base na execução das tarefas e no relacionamento com as pessoas;
III. Identifica especialização do trabalho;
IV. Apresenta maior concentração e uso de recursos especializados;
V. Apresenta influências positivas sobre a satisfação dos técnicos pela proximidade com elementos da especialidade;
VI. Promove racionalização de custos;
VII. Fornece orientação às pessoas para uma atividade específica;
VIII. Exibe indicação para circunstâncias estáveis e de pouca mudança que requeiram desempenho continuado de tarefas rotineiras.

Estão CORRETOS apenas

- A) I, IV, V e VI.
B) II, III, V, VI, VII e VIII.
C) I, III, IV e V.
D) I, II, III, IV, V e VI.
E) II, IV, VI e VIII.

36. Takeshy Tachizawa e Oswaldo Scaico (Organização Flexível) afirmam que “todo administrador deve trabalhar com e através de pessoas, ou recursos humanos da empresa, que constitui um condicionante da estrutura organizacional, ou seja, o fator humano”. Diante desta afirmação, é CORRETO afirmar que, em relação à estrutura organizacional, deverá ser levado(a) em consideração

- A) o comportamento e os conhecimentos das pessoas que terão de desempenhar as funções que lhes serão atribuídas.
- B) o espaço físico que irá receber as pessoas, independente de suas atividades a serem desenvolvidas.
- C) a luminosidade não natural, pois isso prejudica as relações pessoais.
- D) o comportamento apenas profissional das pessoas, independente de suas funções.
- E) apenas o layout dos espaços da organização.

37. O parágrafo 2º do Art. 3º da lei Nº. 8.666, de 21 de junho de 1993, diz que “em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:”. Em relação aos critérios de desempate, analise os itens abaixo:

- I.** São produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional;
- II.** São produzidos no País;
- III.** São produzidos ou prestados por empresas brasileiras;
- IV.** São produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

Estão CORRETOS

- A) apenas I, II e IV.
- B) apenas II e III.
- C) apenas III e IV.
- D) I, II, III e IV.
- E) apenas I e IV.

38. O Art. 7º da Lei 8.666 sobre licitações aborda que “as licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços obedecerão ao disposto neste artigo e, em particular, à seguinte sequência”:

- A) projeto executivo, análise circunstancial, aprovação.
- B) projeto lógico, projeto físico, aprovação.
- C) projeto básico, projeto executivo, execução das obras e serviços.
- D) projeto executivo, análise circunstancial, execução das obras e serviços.
- E) projeto executivo, aprovação, projeto básico.

39. Em um processo decisório, dispomos de três agentes importantes para a consecução dos resultados. Assinale a alternativa que apresenta os agentes no processo de decisão.

- A) Decisor, estruturador, avaliador.
- D) Decisor, facilitador, analista.
- C) Estruturador, analista, avaliador.
- D) Analista, avaliador, estruturador.
- E) Decisor, analista, avaliador.

40. Em um sistema de tomada de decisão, a análise do problema é o objetivo fundamental do processo. Sobre as etapas do processo, analise os itens abaixo:

- I.** Análise do problema;
- II.** Definição de objetivos;
- III.** Identificar a profundidade necessária;
- IV.** Pessoas envolvidas;
- V.** Identificação das incertezas;
- VI.** Tempo de duração (cronograma);
- VII.** Listagem das alternativas.

Estão CORRETOS

- A) I, III e VII, apenas.
- B) II, V e VI, apenas.
- C) IV e V, apenas.
- D) I, II, III, IV, V, VI e VII.
- E) III, VI e VII, apenas.