

**ANEXO III
PROGRAMAS DA PROVA**

**I – CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA
PARA TODOS OS CARGOS**

- ✓ Ortografia oficial;
- ✓ acentuação gráfica;
- ✓ flexão nominal e verbal;
- ✓ verbo;
- ✓ concordância nominal e verbal;
- ✓ regência nominal e verbal;
- ✓ pontuação
- ✓ interpretação de texto

II- INGLÊS TÉCNICO

PARA OS CARGOS DE ANALISTA DE INFORMÁTICA DE SISTEMAS E DE SUPORTE

- ✓ Compreensão e Interpretação de Texto
 - Vocabulário
 - Ortografia
 - Sintaxe
 - Morfologia
 - Técnicas de Leitura: Skimming
 - Scanning
 - Prediction
- Inferring from Context

III- CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

PARA O CARGO DE ANALISTA ORGANIZACIONAL / TODOS OS GRUPOS

- ✓ Conceitos de internet / intranet;
- ✓ conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à internet / intranet, busca e pesquisa, conceitos de proteção e segurança, procedimentos de informática, tipos de computadores, conceitos de hardware e software;
- ✓ procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup);
- ✓ conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, instalação de periféricos;
- ✓ Open Office: editor de textos, planilhas, e editor de apresentação.

IV- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

a) PARA O CARGO DE ANALISTA DE INFORMÁTICA DE SISTEMAS

- ✓ GESTÃO DE PROJETOS - Conceitos de gerenciamento de projetos; PMBOK 4ª edição: Conceitos básicos, estrutura e objetivos; projetos e a organização; ciclo de vida de projeto e de produto; processos, grupos de processo e áreas de conhecimento. Conceitos e funções de ferramentas de auxílio de gerência de projetos: PERT, e Diagrama de Gantt. Gerência de portfólio; escritório de projetos: implantação, estrutura e funcionamento.
- ✓ QUALIDADE DE SOFTWARE - Metodologias de desenvolvimento de software; processo unificado: conceitos, diretrizes, disciplinas; Metodologias ágeis; Métricas e estimativas de software, conceitos de análise por pontos de função. CMMI/MPS-BR: Conceitos básicos, estrutura e objetivos, disciplinas e formas de representação, níveis de capacidade e maturidade, processos e categoria de processos; Gerenciamento de configuração e Mudança: Integração contínua;
- ✓ UML - Visão geral, modelos e diagramas.
- ✓ LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO - Construção de algoritmos; tipos de dados simples e estruturados; variáveis e constantes; comandos de atribuição, entrada e saída; avaliação de expressões; funções pré-definidas; conceito de bloco de comandos; estruturas de controle, seleção, repetição e desvio; operadores e expressões; passagem de parâmetros; recursividade; conceitos básicos de programação estruturada e orientada a objetos; métodos de ordenação, pesquisa e "hashing".
- ✓ ENGENHARIA DE REQUISITOS - Conceitos básicos; técnicas de elicitação de requisitos; gerenciamento de requisitos; especificação de requisitos; técnicas de validação de requisitos; prototipação.
- ✓ ANÁLISE E PROJETO ORIENTADOS A OBJETOS - Conceitos básicos, padrões de projetos.
- ✓ PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS - Conceitos básicos: classes, objetos, métodos, mensagens, sobrecarga, herança, polimorfismo, interfaces e pacotes; Tratamento de exceção.
- ✓ LINGUAGENS E TECNOLOGIAS DE PROGRAMAÇÃO - Linguagens de programação Java e PHP; HTML, Javascript; Servlet e JSP; JavaServer Faces; Persistência com framework Hibernate; AJAX; XML; Framework JBoss Seam; Web Services; noções de servidores de aplicação e Container web Java; Eclipse; ferramentas de gerência de configuração; práticas ágeis.
- ✓ TESTES - Teste funcional e de unidade.
- ✓ BANCO DE DADOS - Modelo de entidade-relacionamento (MER); modelo conceitual, lógico e físico; conceitos básicos de banco de dados: esquema, tabelas, campos, registros, índices, relacionamentos, transação, triggers, tipos de bancos de dados; normalização de dados: conceitos, primeira, segunda e terceira formas normais. DML: Linguagem de manipulação de dados. DDL: Linguagem de definição de dados.
- ✓ ARQUITETURA ORIENTADA A SERVIÇOS - Tecnologias de Enterprise Services Bus – ESB; Soluções de Segurança em SOA; Soluções de Monitoramento em SOA; conhecimento de tecnologias empregadas em Registros e Repositórios de serviços; SOAP, WSDL.

b) PARA O CARGO DE ANALISTA DE INFORMÁTICA DE SUPORTE

- ✓ **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:** Vulnerabilidades e ataques a sistemas computacionais; algoritmos de criptografia simétricos e assimétricos; Monitoramentos de pacotes de redes; assinatura e certificação digital; VPN e VPN-SSL; Firewall, prevenção de intrusão; Soluções de combate à SPAM; anti-vírus, Proxy, filtro de conteúdo WEB; Análise e interpretação de captura de pacotes; tratamento de logs; combate a códigos maliciosos; (Análise/Avaliação e tratamento dos riscos, política de segurança da informação; gestão de ativos; segurança física e do ambiente; gerenciamento das operações e comunicações; autenticação e controle de acessos; Técnicas de segurança no desenvolvimento de aplicações; gestão de incidentes de segurança da informação e gestão da continuidade do negócio).

- ✓ **BANCOS DE DADOS RELACIONAIS:**
 Conceitos básicos: banco de dados, esquema, tabelas, colunas, linhas, índices, relacionamentos, transação, triggers, stored procedures, functions. Tipos de linguagem SQL: DML, DDL, DCL. Datawarehouse: ETL, OLAP, técnicas de modelagem e otimização de bases de dados multidimensionais. Business Intelligence. Conhecimentos de ORACLE, DB2, PostgreSQL, SQLServer e MySQL. Conhecimentos de PL/SQL.
 - ✓ **ADMINISTRAÇÃO DE DADOS:**
 Modelo conceitual: entidades e atributos, conceitos, normalização, primeira, segunda e terceira formas normais, chaves semânticas. Modelo estrela/flocos de neve.
 - ✓ **ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS RELACIONAIS:**
 Projeto de SGDBs relacionais, administração de usuários e perfis de acesso, controle de proteção, integridade e concorrência, implementação física, backup e restauração de dados, monitoração e otimização de desempenho.
 - ✓ **REDES DE COMUNICAÇÃO:** Meios de transmissão; técnicas básicas de comunicação de dados; conhecimento das técnicas de comutação de circuitos, pacotes e células; topologias de redes de computadores; arquitetura e protocolos de redes de comunicação de dados; modelo de referência OSI; tecnologias de rede local. Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet; fibras ópticas; redes sem fio (wireless); elementos de interconexão de redes de computadores (gateways, repetidores, bridges, switches e roteadores); redes locais virtuais (IEEE 802.1Q); qualidade de serviço (QoS), priorização de pacotes (IEEE 802.1p); aplicações de voz e imagem sobre redes, protocolo SIP, serviços multicast, "streaming" de áudio e vídeo; elementos dos serviços de voz e vídeo sobre IP (gateways de voz, gatekeepers, SIP Servers, MCUs e Codecs); redes de longa distância; redes Frame-Relay e MPLS; protocolo TCP/IP; endereçamento IP; supernetting; subnetting; Network Address Translation (NAT); Port Address Translation (PAT); protocolo ICMP; técnicas de roteamento de pacotes de dados (rotas estáticas e protocolos de roteamento dinâmico RIP, OSPF e BGP); conceitos básicos IPv6, conhecimentos básicos em configuração de ativos de redes (Switches, Routers, Access Point's.).
 - ✓ **SERVIÇOS E APLICAÇÕES:** Serviços de nomes de domínios (DNS); serviço DHCP; serviços HTTP, HTTPS (APACHE e IIS); serviço de transferência de mensagens SMTP, POP3, IMAP; protocolo SNMP; transferência de arquivos (FTP e SSH); servidores de aplicações (JBoss e Tomcat Websphere); serviços de diretório X.500 e LDAP (Active Directory, OpenLDAP).
 - ✓ **SISTEMAS OPERACIONAIS:** Windows 2003/2008 (Enterprise edition e Datacenter edition) e GNU/Linux (Red Hat, Fedora e Centos); Fundamentos, instalação, administração, configuração, programação em script shell (Bash shell script e Microsoft powershell); performance e detecção de problemas; Virtualização: Conceitos gerais, solução VMWare vSphere; Alta disponibilidade: clusters Linux, Windows e load balancing. Sistema operacional Z/os fundamentos e conceitos gerais.
 - ✓ **SISTEMAS DE ARMAZENAMENTO E BACKUP:** Soluções de armazenamento e tolerância a falhas (RAID, replicação remota, soluções de recuperação de desastres) redes SAN (conceitos, iSCSI e fiber channel); Procedimentos e tipos de backup.
- c) PARA O CARGO DE ANALISTA ORGANIZACIONAL / ATENDIMENTO SOCIAL**
- ✓ O papel do assistente social nas organizações;
 - ✓ Programas de incentivos e técnicas para melhoramento da qualidade de vida do empregado;
 - ✓ Políticas sociais públicas, cidadania e direitos sociais no Brasil;
 - ✓ pesquisa e planejamento em serviço social: a construção do conhecimento, metodologias qualitativas;
 - ✓ assistência social com garantia de direitos-segurança social (saúde assistência social e previdência);
 - ✓ o assistente social na construção e desenvolvimento do projeto político-pedagógico: atuação multidisciplinar;
 - ✓ estratégias e procedimentos teórico-metodológicos em serviço social-articulação de intervenção;
 - ✓ ética e legislação trabalhista e previdenciária;
 - ✓ planos de benefícios sociais: origem dos benefícios sociais, tipos de benefícios sociais, custos dos planos de benefícios sociais, critérios para o planejamento de serviços e benefícios sociais, objetivos de um plano de benefícios sociais (vantagens dos benefícios).
- d) PARA O CARGO DE ANALISTA ORGANIZACIONAL / RECURSOS HUMANOS**
- ✓ Plano estratégico de treinamento;
 - ✓ tipos de treinamento;
 - ✓ objetivos de treinamento;
 - ✓ técnicas utilizadas em treinamento;
 - ✓ LNT
 - ✓ PDCA
 - ✓ treinamento e desenvolvimento humano;
 - ✓ comunicação em treinamento (estratégias, fluência);
 - ✓ interação entre pessoas e organizações: conceito de organização, a complexidade das organizações, as organizações como sistemas sociais;
 - ✓ subsistema de aplicação de recursos humanos: socialização organizacional (métodos para promover socialização, a organização como um sistema de papéis, desempenho de papéis).
- e) PARA O CARGO DE ANALISTA ORGANIZACIONAL / ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL**
- ✓ Legislação trabalhista e previdenciária;
 - ✓ interação entre pessoas e organizações: conceito de organização, a complexidade das organizações, as diferentes eras da organização, as organizações como sistemas sociais;
 - ✓ subsistema de aplicação de recursos humanos: socialização organizacional (métodos para promover socialização, a organização como um sistema de papéis, desempenho de papéis);
 - ✓ planos de benefícios sociais: origem dos benefícios, tipos de benefícios, custos dos planos de benefícios, critérios para o planejamento de serviços e benefícios objetivos de um plano de benefícios (vantagens dos benefícios).

f) PARA O CARGO DE ANALISTA ORGANIZACIONAL / FINANÇAS E CONTABILIDADE

- ✓ Contabilidade Geral: Conceito, noções básicas, objetivos, finalidade, usuários e funções;
- ✓ patrimônio: conceito, bens, direitos e obrigações. equação patrimonial, origens de aplicação de recursos;
- ✓ conceitos contábeis básicos: contas, lançamentos, método das partidas dobradas;
- ✓ apresentação da demonstração do resultado;
- ✓ tipos de sociedades;
- ✓ contabilidade pública: conceito, campo de atuação e características;
- ✓ sistema orçamentário, financeiro, patrimonial: apresentação e composição;
- ✓ demonstração das variações patrimoniais: apresentação e composição;
- ✓ balanço patrimonial : apresentação e composição
- ✓ Administração financeira e orçamentária;
- ✓ métodos de levantamento das necessidades de contratos;
- ✓ levantamento e manutenção de cadastros de fornecedores;
- ✓ elaboração, análise, e avaliação de projetos;
- ✓ processo orçamentário;
- ✓ projetos e suas etapas;
- ✓ ajuste dos demonstrativos financeiros;
- ✓ princípios de diretrizes orçamentárias;
- ✓ orçamento público: conceito, princípios, processo de elaboração da lei orçamentária (plano plurianual, de diretrizes orçamentárias, lei orçamentária anual).