



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO
SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

| | |
|--------|------|
| Prédio | Sala |
|--------|------|

| |
|------|
| Nome |
|------|

| | | | |
|------------------|-----------------|----|-----------------|
| Nº de Identidade | Órgão Expedidor | UF | Nº de Inscrição |
|------------------|-----------------|----|-----------------|

EXPRESSO CIDADÃO

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Raciocínio Lógico e 10 (dez) de Noções de Cidadania.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.

TEXTO 01 para as questões 01 e 02.

Na tristeza, também há nobreza; em sua negação, só existe pobreza. A tristeza, a qual não defendo, é a da negação da vida; felicidade é viver em gratidão a tudo que vivenciamos. Existir é não desistir, é resistir, ou melhor, é saber ir e vir entre o alto e o fundo, é ter serenidade entre a alegria e a tristeza.

JÚNIOR, Spencer. Tristeza: a face oculta da felicidade. Edupe, 2009. p. 118.

01. Sobre o fragmento “Na tristeza, também há nobreza; em sua negação, só existe pobreza”, se os termos sublinhados estivessem no plural, a construção CORRETA estaria indicada na alternativa

- A) Na tristeza, também hã nobrezas; em sua negação, só existem pobrezas.
- B) Na tristeza, também há nobrezas; em sua negação, só existem pobrezas.
- C) Na tristeza, também há nobrezas; em sua negação, só existe pobrezas.
- D) Na tristeza, também hã nobrezas; em sua negação, só existe pobrezas.
- E) Na tristeza, também haviam nobrezas; em sua negação, só existia pobrezas.

02. Analisando-se o fragmento abaixo:

“A tristeza, a qual não defendo, é a da negação...”

Se o verbo “defender” fosse substituído por “reportar-se”, estaria CORRETO o trecho da alternativa

- A) A tristeza, a qual me reporto, é a da negação...
- B) A tristeza, com a qual me reporto, é a da negação...
- C) A tristeza, à qual me reporto, é a da negação...
- D) A tristeza, da qual me reporto, é a da negação...
- E) A tristeza, na qual me reporto, é a da negação...

TEXTO 02 para a questão 03.

Morna e transparente, a água invade-me o esconderijo dos passos. Arrasta o sujo da caminhada. Molha-me os pés doídos, descalços.

FERRAZ, Rosângela. Águas de Chuva. Ed. Babecco. 2012. p. 82.

03. Sobre o texto 02, é CORRETO afirmar que

- A) o termo *morna* concorda em gênero e número com o nome a que se refere, *caminhada*.
- B) o verbo *arrasta* concorda com o seu sujeito, *esconderijo*.
- C) a segunda vírgula é facultativa.
- D) o verbo *molha* concorda com o seu sujeito, *água*.
- E) os termos *pés* e *doídos* se acentuam por ser um monossílabo átono e pelo fato de o i tônico formar ditongo, respectivamente.

TEXTO 03 para as questões de 04 a 09.

EM NOME DAS CRIANÇAS

*Deixe-me falar.
Antes de conviver comigo, você precisa saber.
Tenho os olhos de cristal como moscas tristes
E meus cabelos estão sujos de tanto padecer.
Meu corpo de criança só viu terra, lama e estrelas
E meu coração desejou apenas esperança.*

*Na miséria eu nasci
E entre miséria meus pais me conceberam.
Nunca aprendi a desejar além dos meus instintos
E quando abri os olhos à verdade do mundo
Senti vergonha de ser chamado de irmão.*

Autor Desconhecido

(...)

*Defenda meus direitos
Quero fazer parte desse mundo
Pra cá me mandaram
Eu era um anjo e caí sem ritmo nesse mundo
Por favor, sorria, me respeite e lute por mim.*

INFÂNCIA CIDADÃ. Recife, 2011. p. 130.

04. Quando o autor se utiliza do trecho abaixo:

Meu corpo de criança só viu terra, lama e estrelas

ele expressa ao leitor que essa criança

- A) residiu em lares amplos, confortáveis.
- B) conviveu com crianças de várias camadas sociais.
- C) teve a rua como o seu local de moradia.
- D) algumas vezes, experimentou momentos materialmente ricos.
- E) usufruiu do capitalismo vigente.

05. Em uma das passagens do poema, a criança solicita ao leitor que proceda a sua inclusão social. Isso é percebido por meio da seguinte frase:

- A) “Eu era um anjo e caí sem ritmo nesse mundo”
B) “E meus cabelos estão sujos de tanto padecer”
C) “E entre miséria meus pais me conceberam”
D) “Defenda meus direitos”
E) “Senti vergonha de ser chamado de irmão”

06. Existe uma passagem do texto em que o autor interage com o leitor para fazê-lo ciente sobre algo. Assinale a alternativa que contém esse trecho.

- A) “Eu era um anjo e caí sem ritmo nesse mundo”.
B) “Senti vergonha de ser chamado de irmão”.
C) “Tenho os olhos de cristal como moscas tristes”.
D) “Quero fazer parte desse mundo”.
E) “Antes de conviver comigo, você precisa saber”.

07. Em “Meu corpo só viu terra, lama e estrelas”, a vírgula foi utilizada para separar

- A) orações coordenadas.
B) termos explicativos.
C) elementos de mesma função sintática.
D) termos deslocados.
E) termos invocativos.

08. Sobre o trecho “E quando abri os olhos à verdade do mundo”, se os termos sublinhados fossem substituídos por *inverdades cotidianas*, gramaticalmente estaria CORRETA a alternativa

- A) E quando abri os olhos à inverdades cotidianas.
B) E quando abri os olhos as inverdades cotidianas.
C) E quando abri os olhos sobre às inverdades cotidianas.
D) E quando abri os olhos às inverdades cotidianas.
E) E quando abri os olhos em relação as inverdades cotidianas.

09. Todos os termos sublinhados nas alternativas são classificados como Pronomes. Identifique aquela em que o termo sublinhado é um PRONOME DE TRATAMENTO.

- A) “E entre miséria meus pais me conceberam”
B) “Defenda meus direitos”
C) “Quero fazer parte desse mundo”
D) “Por favor, sorria, me respeite e lute por mim”
E) “Antes de conviver comigo, você precisa saber”

TEXTO 04 para as questões de 10 a 14.

OS QUE ACELERAM E OS QUE FREIAM

Qualquer empresa, independentemente do tamanho, divide-se em vários grupos de dez funcionários. De cada dez, dois trabalham para acelerar os negócios. Outros dois fazem o possível para breicar todas as iniciativas dos dois que querem acelerar. Os outros seis só acompanham a maré. É evidente que os dois que mantêm o pé no acelerador têm que trabalhar em dobro, por eles e pelos dois que ficam pisando no freio. Uma empresa de sucesso é aquela que identifica e neutraliza os dois funcionários que querem deixar tudo como está. Normalmente, essas duas pessoas não confiam nelas mesmas. Essa insegurança faz com que tenham um empecilho para qualquer idéia. A especialidade delas é produzir desculpas. Estão sempre solicitando mais dados para retardar uma decisão, sugerindo reuniões para discutir melhor o assunto ou pedindo um relatório sobre algo que podia ser conversado em três minutos.

GEHRINGER, Max. Clássicos do Mundo Corporativo. Editora Globo, 2008. p. 90.

10. Após a leitura do texto 04, conclui-se que

- A) em toda empresa, todos os funcionários buscam sempre avançar em suas metas.
B) qualquer empresa se sente ameaçada pelos seus funcionários.
C) empresas de sucesso apresentam, em seu quadro, um elevado percentual de funcionários dotados de espírito ambicioso.
D) as empresas se mesclam tanto de funcionários desejosos de avançar quanto daqueles que se recusam a progredir.
E) pessoas competentes são escassas nas empresas atuais.

11. Segundo o texto 04, dentro de uma empresa, as pessoas inseguras

- A) sempre buscam ser ágeis em suas decisões.
B) retardam decisões, utilizando estratégias para tal.
C) carregam consigo ideias criativas e transformadoras.
D) agendam sempre propostas de reuniões.
E) são contrárias à elaboração de relatórios semanais.

12. Baseando-se no trecho “Outros dois fazem o possível para breicar todas as iniciativas dos dois que querem acelerar”, conclui-se que

- A) existe um padrão único de ações nas empresas.
B) os funcionários reagem de forma idêntica, diante das situações.
C) há sempre pessoas que interferem no sucesso das empresas.
D) nas empresas, predomina o espírito altruísta.
E) o egoísmo e a inveja humana inexistem nas empresas.

13. Em uma das passagens do texto 04, um dos termos está grafado de uma forma que contraria a Reforma Ortográfica vigente. Assinale-a.

- A) “É evidente que os dois que mantêm o pé no acelerador...”
- B) “Essa insegurança faz com que tenham um empecilho para qualquer idéia.”
- C) “Uma empresa de sucesso é aquela que identifica e neutraliza os dois funcionários...”
- D) “...ou pedindo um relatório sobre algo que podia ser conversado em três minutos.”
- E) “Outros dois fazem o possível para brevar todas as iniciativas dos dois que querem acelerar.”

14. Observe o fragmento abaixo:

É evidente que os dois que mantêm o pé no acelerador têm que trabalhar em dobro...

Se os termos sublinhados fossem substituídos por “aquele”, estaria CORRETO o trecho indicado na alternativa

- A) É evidente que aquele que mantêm o pé no acelerador tem que trabalhar em dobro.
- B) É evidente que aquele que mantêm o pé no acelerador têm que trabalhar em dobro.
- C) É evidente que aquele que mantêm o pé no acelerador têm que trabalhar em dobro.
- D) É evidente que aquele que mantêm o pé no acelerador teem que trabalhar em dobro.
- E) É evidente que aquele que mantêm o pé no acelerador tem que trabalhar em dobro.

TEXTO 05 para as questões de 15 a 19.

APLICATIVO AJUDA BANCO DE SANGUE

Além de tempo e dinheiro, algumas pessoas vão mais longe para fazer o bem e doam, literalmente, o sangue. Basta baixar um aplicativo lançado pelo Ministério da Saúde, que permite ao internauta se tornar um doador de sangue virtual. Para isso, é preciso acessar a página Doe Sangue no Facebook e clicar no ícone Banco de Doadores.

Depois de realizar o registro, a pessoa cria um cadastro e, caso o banco de sangue do Estado de origem precise de suporte, o doador será acionado. “O objetivo da ferramenta é incentivar, cada vez mais, as pessoas a se tornarem doadores, sobretudo, ter um dispositivo no Facebook, em que o Brasil já é o terceiro no mundo em número de usuários, para facilitar e potencializar esse processo”, explica o coordenador de Redes Sociais do Ministério da Saúde, Fernando Barros.

Jornal do Commercio. Cidades. 20 de maio de 2012. p.2.

15. De acordo com o texto, as redes sociais

- A) estimulam as pessoas à adoção de atitudes egoístas.
- B) instigam a coletividade usuária à prática do bem, da solidariedade.
- C) servem como incentivo a ações de cunho político e lucrativo.
- D) funcionam para afastar os segmentos sociais.
- E) privilegiam as classes de poder aquisitivo baixo.

16. Observe os verbos sublinhados dos itens abaixo:

- I. “...algumas pessoas vão mais longe para fazer o bem...”
- II. “Basta baixar um aplicativo lançado pelo Ministério da Saúde...”
- III. “Depois de realizar o registro...”
- IV. “...e, caso o banco de sangue do Estado de origem precise de suporte...”
- V. “...para facilitar e potencializar esse processo...”

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, o verbo exige complemento regido de preposição.
- B) No item II, o verbo sublinhado não pede complemento.
- C) Nos itens III e IV, os verbos exigem complemento regido de preposição.
- D) No item V, apenas o primeiro verbo sublinhado exige complemento sem ser regido de preposição.
- E) Nos itens I, II e III, os verbos sublinhados exigem complemento sem ser regido de preposição.

17. Sobre PONTUAÇÃO, observe os itens abaixo:

- I. “...vão mais longe para fazer o bem e doam, literalmente, o sangue.”
- II. “Depois de realizar o registro, a pessoa cria um cadastro...”
- III. “...a se tornarem doadores, sobretudo, ter um dispositivo no Facebook...”
- IV. “...explica o coordenador de Redes Sociais do Ministério da Saúde, Fernando Barros”.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, apenas a segunda vírgula poderia ser excluída.
- B) No item II, a vírgula é facultativa.
- C) No item III, as vírgulas separam termos e invocativos.
- D) No item IV, a vírgula isola o aposto.
- E) Nos itens I e II, as vírgulas são facultativas.

18. Observe os termos sublinhados, as mudanças existentes e assinale a alternativa que contém UM ERRO gramatical.

- A) “...que permite ao internauta se tornar um doador de sangue virtual”
Que permite aos internautas se tornarem doadores.
- B) “Para isso, é preciso acessar a página Doe Sangue...”
Para isso, é preciso dirigir-se à página Doe Sangue.

- C) "...e doam, literalmente, o sangue".
E recorrem, literalmente, ao sangue.
- D) "...caso o banco de sangue do Estado de origem precise de suporte..."
Caso o banco de sangue do Estado reivindique suporte.
- E) "...para facilitar e potencializar esse processo".
Para garantir e viabilizar esse processo.

19. Analise os itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. "...algumas pessoas vão mais <u>lonGe</u> para fazer o bem..." Os termos <i>monge</i>, <i>herege</i> e <i>lage</i> são grafados com G, como o termo sublinhado.</p> <p>II. "Basta <u>baiXar</u> um aplicativo lançado pelo Ministério da Saúde..." Os termos <i>feixe</i>, <i>praxe</i> e <i>faxina</i> se escrevem com X, como o termo sublinhado.</p> <p>III. "...para <u>facilitar</u> e <u>potencializar</u> esse proceSSo" Grafam-se com SS os termos <i>ingresso</i>, <i>regresso</i> e <i>massaneta</i>.</p> |
|--|

Está(ão) CORRETO (S)

- A) II. B) I e II. C) III. D) II e III. E) I e III.

TEXTO 06 para a questão 20.

| |
|---|
| <p><i>Amigo</i> Roberto Carlos e Erasmo Carlos</p> <p><i>Você, meu amigo de fé, meu irmão camarada, amigo de tantos caminhos, de tantas jornadas, Cabeça de homem, mas o coração de menino, aquele que está do meu lado em qualquer caminhada</i></p> <p><i>Me lembro de todas as lutas, meu bom companheiro, você tantas vezes provou que é um grande guerreiro O seu coração é uma casa de portas abertas, Amigo, você é o mais certo das horas incertas.</i></p> <p>Disponível em http://letras.com.br. Acesso em: 05.06.2012</p> |
|---|

20. Sobre o trecho da música acima, assinale a alternativa que contém a afirmação CORRETA.

- A) O "amigo" retratado nessa música é provido de sentimentos egocêntricos.
B) A letra dessa música expressa uma amizade muito comum em nosso cotidiano.
C) Em "O seu coração é uma casa de portas abertas", percebe-se ser "amigo" pleno de bondades.
D) "Me lembro de todas as lutas, meu bom companheiro" – esse trecho nos revela ser esse "amigo" alguém acomodado às situações.
E) "Amigo, você é o mais certo das horas incertas" – esse trecho expressa que o "amigo" é uma pessoa que se abstrai facilmente dos que vivem ao seu redor.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. João e José são amigos, moram juntos e têm o hábito de fumar. Como não têm dinheiro, recolhem restos de cigarros, a chamada piola. Entre eles, há uma regra de apanhar piolas que correspondam a 1/3 do cigarro. Além disso, eles dividem, entre si, quando necessário, as piolas. Num dia muito chuvoso, os dois não puderam sair para apanhar piolas. João observa que tem 10 piolas, enquanto José está farto delas. Sabendo-se que com 3 piolas, eles fazem um cigarro, é CORRETO afirmar que, nesse dia chuvoso, João fumou

- A) 3 cigarros. B) 4 cigarros. C) 5 cigarros. D) 6 cigarros. E) 7 cigarros.

22. Existem três pessoas, A, B e C, vestidas com camisas de algodão. Elas sabem que existem cinco círculos de papelão com cores brancas e pretas. Esses círculos são escolhidos, aleatoriamente, por uma pessoa X e vão ser colados nas costas das três pessoas, sem que elas visualizem as cores. A regra é A olhar B e C e dizer sua cor; em seguida, B olha C e diz sua cor e, por fim, sabendo das cores anteriores, C presume sua cor, podendo acertar ou não. Sabe-se que são dois círculos pretos e três círculos brancos. Com isso, formam-se quatro afirmações. Analise-as.

- | |
|--|
| <p>I. Se A diz, que seu círculo é branco e erra; B diz que seu círculo é preto e erra também, então C tem chance de 1/2, para que o círculo de sua camisa seja branco.</p> <p>II. Se A diz que seu círculo é branco e erra; B diz que seu círculo é branco e erra também, então C sabe, com certeza, que seu círculo é branco.</p> <p>III. Se A diz que seu círculo é preto e erra; B diz que seu círculo é preto e erra também, então C sabe que a probabilidade de ser branca é igual a 1/3.</p> <p>IV. Se A diz que seu círculo é preto e erra; B diz que seu círculo é preto e erra também, então C tem maior chance de acertar, se disser que seu círculo é branco.</p> |
|--|

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) II, III e IV. B) II. C) I, II e III. D) IV. E) I e III.

23. No Expresso Cidadão, existem três tipos de secção classificadas de acordo com o número de funcionários, em Grande (G), Média (M) e Pequena (P). Nesse local de trabalho, em cada secção, os funcionários usam camisas de mesma cor e emblema da empresa fixado na referida camisa. As cores envolvidas são: azul, verde e vermelho, não necessariamente nessa ordem, em relação às camisas e/ou aos emblemas. Funcionários da maior secção usam camisas e emblemas de mesma cor; os da secção média usam emblemas de cor azul; os funcionários da secção menor não usam camisas nem emblemas de cor vermelha. Nessas condições, é CORRETO afirmar que os funcionários da secção

- A) G usam camisas de cor verde, e os da secção M, emblemas de cor azul.
- B) P usam emblemas de cor vermelha, e os da secção M, camisas de cor verde.
- C) P usam emblemas de cor verde, e os da secção G, emblemas de cor verde.
- D) M usam camisas de cor verde, e os da secção G, emblemas de cor vermelha.
- E) M usam camisas de cor azul, e os da secção P, emblemas de cor vermelha.

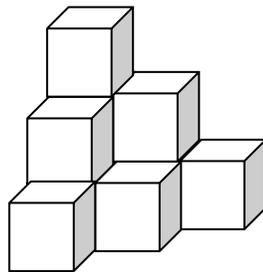
24. Observe as proposições compostas e seus conectivos, assinalando V para as Verdadeiras e F as para Falsas.

- () Recife é a capital de Pernambuco ou Alagoas é a capital de São Paulo.
- () Pernambuco é um dos estados da República Federativa do Brasil, situado na região norte do país ou 2 é um número primo.
- () Se o Expresso Cidadão fica localizado em Recife no bairro do Cordeiro, então o tomate é um mineral.
- () Se nove é um número natural primo, então o resultado da raiz quadrada de nove é um número par.

Sobre o conjunto solução das proposições apresentadas, assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V,V,F,V.
- B) F,V,F,F.
- C) V,F,F,V.
- D) F,V,V,F.
- E) V,F,V,V.

25. Para formar um cubo perfeito, partindo da formação espacial vista na figura abaixo, o número de cubos unitários que falta para formar o referido cubo é



- A) 17
- B) 18
- C) 19
- D) 20
- E) 21

26. Com respeito aos nomes dos dias da semana, é gerado um arranjo numérico. Um desses elementos do arranjo numérico está faltando.

| Domingo | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado |
|---------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|
| 7 | 14 | 19 | 25 | 31 | 36 | ? |

O valor numérico que está faltando é igual a

- A) 40.
- B) 42.
- C) 44.
- D) 46.
- E) 48.

27. Alba, Berenice e Carla trabalham no Expresso Cidadão e ocupam o cargo de Recepcionista, Administrativo e Atendente ao Cidadão, não necessariamente nessa ordem. O que se sabe é que: [1º] ou Alba é Administrativa ou Carla é Administrativa; [2º] ou Alba é Recepcionista ou Berenice é Atendente ao Cidadão; [3º] ou Carla é Atendente ao Cidadão ou Berenice é Atendente ao Cidadão; [4º] ou Berenice é Recepcionista ou Carla é Recepcionista. Sabendo-se disso, é CORRETO afirmar que os cargos que ocupam as funcionárias Alba, Berenice e Carla, nessa ordem, são, respectivamente, o (de)

- A) Administrativo; Atendente ao Cidadão; Recepcionista.
- B) Recepcionista; Administrativo e Atendente ao Cidadão.
- C) Atendente ao Cidadão, Administrativo e Recepcionista.
- D) Recepcionista, Atendente ao Cidadão e Administrativo.
- E) Administrativo, Recepcionista e Atendente ao Cidadão.

28. Se é verdade que alguns torcedores do Sport são fanáticos pelo clube e que nenhum torcedor do Petrolina é fanático pelo clube, então, é necessariamente verdade que

- A) nenhum torcedor do Petrolina é torcedor do Sport.
- B) algum torcedor do Sport não é torcedor do Petrolina.
- C) todo torcedor do Petrolina é torcedor do Sport.
- D) algum torcedor do Sport é torcedor do Petrolina.
- E) nenhum torcedor do Sport é torcedor do Petrolina.

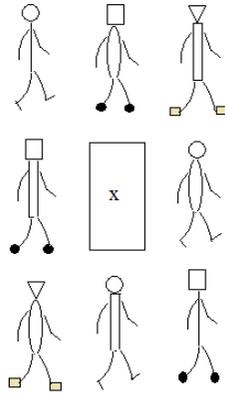
29. Dadas as negativas de cada sentença descrita, na forma matemática, é CORRETO afirmar que

- I. A negação de $(\forall x) (x^2 = 16)$ é $(\exists x) (x^2 \neq 16)$
- II. A negação de $(12 \in A \wedge 12 \notin B)$ é $(12 \in A \vee 12 \in B)$
- III. A negação de $(x = 7 \vee x = 10)$ é $(x \neq 7 \vee x \neq 10)$

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I.
- B) III.
- C) II.
- D) I e II.
- E) II e III.

30. Observe a figura abaixo:



Assinale a alternativa que contém a figura que logicamente deva ser colocada no lugar do x.

- A) B) C) D) E)

NOÇÕES DE CIDADANIA

31. Na administração pública, o código de ética profissional deve estar submetido à legislação pública, cujo objetivo primordial visa à realização de atividades de interesse

- A) pessoal. B) público. C) social. D) público e privado. E) comunitário.

32. A manifestação de liderança está presente em diversos setores de nossa sociedade por meio de cargos e funções de responsabilidade, não sendo diferente no serviço público. Sobre a liderança de um grupo, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Líderes devem possuir a capacidade de estimular a valorização das habilidades de cada um dos seus liderados e não utilizar o autoritarismo como instrumento de persuasão.
 B) A maneira como o líder articula, comunica, incentiva e promove mudança não impulsiona o desenvolvimento do bom funcionamento do trabalho de organização da equipe liderada.
 C) O estilo de um líder se origina de uma predisposição genética. Adquire-se por nascimento, devido a suas características pessoais. Há líderes mais aptos do que outros.
 D) Os bons resultados de liderança provêm de uma autoridade exigente que seja capaz de dominar sua equipe.
 E) Um grupo ou equipe necessariamente precisa de um líder, portanto um integrante que domine o assunto debatido não deve coordená-lo.

33. Sobre a postura do servidor público, analise as afirmativas abaixo:

- I. O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, consoante às regras contidas no art. 37, *caput*, e § 4º, da Constituição Federal.
- II. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça sua função, permitindo a formação de longas filas ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- III. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- IV. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo, tendo sempre como objetivo o bem comum.

Estão CORRETAS

- A) I e II, apenas. B) I, II e III, apenas. C) I, II, III e IV. D) III e IV, apenas. E) II, III e IV, apenas.

34. Segundo o preceito constitucional: A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de

- A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
 B) privacidade, sigilo, pessoalidade, moralidade e burocracia.
 C) sigilo, perspicácia, legalidade, moralidade, publicidade e eficácia.
 D) respeito, seletividade, organização, burocracia e parceria.
 E) impessoalidade, publicidade, eficiência e interesse privado.

35. Com relação à ética no serviço público, marque os seguintes itens com (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () O assédio moral no trabalho não é um fenômeno novo e caracteriza-se como toda e qualquer ação agressiva dirigida, uma única vez, a um colega de trabalho.
- () Todo comportamento manifesto por servidor público, que atinja a dignidade, a integridade psíquica ou física de uma pessoa, afetando-lhe a competência e implicando dano ao ambiente de trabalho, pode ser considerado assédio moral.

- O assédio moral constitui um risco potencial à saúde do trabalhador, podendo acarretar doenças e estresse funcional.
- O assédio moral caracteriza uma relação antiética em que um empregado geralmente é exposto, de forma sistemática, a situações humilhantes e constrangedoras no trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) V, V, V, V. B) F, F, F, F. C) F, V, V, V. D) F, V, V, F. E) V, F, F, V.

36. Cada uma das situações abaixo apresenta uma situação hipotética acerca do comportamento profissional. Analise-as e preencha as lacunas com C (Certo) ou E (Errado).

- Alice foi indiscreta no ambiente de trabalho, ao comentar com seus colegas o que ouviu na reunião de diretores na ocasião em que estava dando apoio ao atendimento do serviço de copa. Ao receber advertência de seu chefe imediato, Alice julgou-se injustiçada, pois sua conduta não gerou nenhuma consequência ao trabalho. Nessa situação, o sentimento de injustiça da servidora é procedente e eticamente justificável, pois sua conduta não trouxe prejuízo a ninguém.
- Roberto é um servidor público que, ao se comunicar com seu chefe, sempre recebe reclamações e desprezo. Nessa situação, Roberto procurou o chefe e comunicou o quanto gostava de trabalhar naquela repartição e o que poderia fazer para melhorar seu desempenho e o relacionamento com ele.
- Carmem, servidora pública, atua na área de atendimento ao público. Ela procura conhecer bem o funcionamento de seu setor, ser eficiente, interessada e atenciosa no trabalho. Ela faz de tudo para que os clientes fiquem satisfeitos com os seus serviços, mesmo que tenha de ignorar algumas normas institucionais. Nessa situação, mesmo tendo boas intenções, a atitude de Carmem é contrária ao correto comportamento profissional.

Considerando a postura ética correta de um servidor público, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) C, C, C. B) E, E, E. C) C, E, E. D) E, C, E. E) E, C, C.

37. O princípio da transparência no setor público é uma questão ética e cidadã e se traduz quando

- A) os órgãos integrantes da estrutura do Poder Público disponibilizam dados e informações para que o cidadão, independentemente do seu nível de conhecimento e grau de escolaridade, possa exercer o seu direito de interferir e fiscalizar as ações governamentais.
- B) todos os funcionários públicos disponibilizam as informações de suas contas correntes e bens pessoais no âmbito da repartição que trabalham.
- C) a maioria da população conhece todos os direitos e deveres que possui e os divulga junto aos demais.
- D) o Poder Público disponibiliza dados e informações para que o cidadão de nível de conhecimento e grau de escolaridade elevado possa exercer o seu direito de interferir e fiscalizar as ações governamentais.
- E) todos os funcionários públicos conhecem as contas públicas de todos os órgãos e setores.

38. Sobre o sentido da ética, analise as proposições abaixo:

- I. Conjunto de normas e princípios que norteiam a boa conduta do ser humano.
- II. Serve para que a conduta de cada indivíduo seja moralmente julgada e respeitada.
- III. Contribui para o estabelecimento das relações do ser humano com o outro, numa convivência pacífica, a fim de evitar as vantagens desleais e as práticas que prejudiquem a sociedade em geral.
- IV. Determina as regras sociais as quais devem ser restabelecidas por cada grupo social.

Estão CORRETAS

- A) I, II e IV. B) I e II. C) I e III. D) III e IV. E) I e IV.

39. Sobre os princípios éticos do servidor público, analise os itens abaixo:

- I. O uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- II. Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração.
- III. Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento ao público.
- IV. Que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público.

NÃO lhe são permitidos

- A) I e II, apenas. B) I, II e III, apenas. C) II, III e IV, apenas. D) III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

40. É responsabilidade de todo servidor público zelar e vivenciar o exercício da cidadania. Assim sendo, ele deve ser

- A) competitivo e compromissado no setor do seu trabalho.
- B) ativo e participante na família, no trabalho e nas associações sociais.
- C) criativo e, individualmente, lutar por melhorias profissionais.
- D) atuante e condescendente com o público que atende.
- E) organizado e fiel cumpridor da burocracia e da legislação pertinente.