

TEXTO 01 para as questões de 01 a 05.

O NASCIMENTO DE UM CIDADÃO

Para renascer, e às vezes para nascer, é preciso morrer, e ele começou morrendo. Foi uma morte até certo ponto anunciada, precedida de uma lenta e ignominiosa agonia. Que teve início numa sexta-feira. O patrão chamou-o e disse, num tom quase casual, que ele estava despedido: contenção de custos, você sabe como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.

Por mais que esperasse esse anúncio, que na verdade até tardara um pouco, muitos outros já haviam sido postos na rua – foi um choque. Afinal, fazia cinco anos que trabalhava na empresa. Um cargo modesto, de empacotador, mas ele nunca pretendia mais: afinal, mal sabia ler e escrever. O salário não era grande coisa, mas lhe permitira, com muito esforço, sustentar a família, esposa e dois filhos pequenos. Mas já não tinha salário, não tinha emprego – não tinha nada.

Disponível em www.historia-sale.blogspot.com/2012. Acesso em 28.07.2012.

01. Analise os trechos extraídos do texto 01 e os comentários a eles relacionados.

- I. “Foi uma morte até certo ponto anunciada, precedida de uma lenta e ignominiosa agonia” – o empregado inesperadamente recebeu a notícia da sua demissão.
- II. “Por mais que esperasse esse anúncio, que na verdade até tardara um pouco, muitos outros já haviam sido postos na rua – foi um choque.” – como o anúncio já era esperado, gerou inexpressiva inquietação ao empregado.
- III. “...contenção de custos, você sabe como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.”- essas foram as justificativas utilizadas pelo patrão no momento de despedir o empregado.
- IV. “...afinal, mal sabia ler e escrever...” – este trecho justifica a ausência de desejo do empregado em progredir na empresa.
- V. “Mas já não tinha salário, não tinha emprego – não tinha nada.” – este trecho expressa o momento da despedida, denotando uma abundância de bens materiais.
- VI. “O salário não era grande coisa, mas lhe permitira, com muito esforço, sustentar a família...” – o salário era de tal forma irrisório que inviabilizou o pagamento de dívidas contraídas pela família.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) III e IV. B) I, IV e VI. C) II, III, IV e V. D) II e V. E) I, III, V e VI.

02. Utilizando-se do trecho “Afinal, fazia cinco anos que trabalhava na empresa.”, o autor pretendeu expressar ao leitor que

- A) o funcionário acreditava que o tempo de trabalho favoreceria sua demissão.
- B) o tempo tem pouca relevância para a admissão de funcionários inexperientes.
- C) cinco anos é um tempo considerado pouco expressivo para empresas de grande porte.
- D) o funcionário acreditava que o seu tempo de serviço poderia lhe garantir a permanência na empresa.
- E) funcionários com tempo de serviço superior a cinco anos se mantêm estáveis em empresas de pequeno porte.

03. Em um momento de leitura do texto, percebe-se ser o funcionário desprovido de ambição, sem desejos de avançar profissional. Existe ainda a justificativa para a adoção de tal postura. Assinale a alternativa que contempla esse trecho.

- A) “O salário não era grande coisa, mas lhe permitira, com muito esforço, sustentar a família, esposa e dois filhos pequenos.”
- B) “...contenção de custos, você sabe como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.”
- C) “Um cargo modesto, de empacotador, mas ele nunca pretendia mais: afinal, mal sabia ler e escrever.”
- D) “Mas já não tinha salário, não tinha emprego – não tinha nada.”
- E) “...que na verdade até tardara um pouco, muitos outros já haviam sido postos na rua – foi um choque.”

04. Sobre o trecho seguinte:

“O patrão chamou-o e disse, num tom quase casual, que ele estava despedido: contenção de custos, você sabe como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.”

Caso o termo sublinhado fosse substituído por “os funcionários”, estaria CORRETA a alternativa

- A) O patrão chamou-lhes e disse, num tom quase casual, que elas estavam despedidas: contenção de custos, vocês sabem como são, a situação não está boa, temos que dispensar gente.
- B) O patrão chamou-as e disse, num tom quase casual, que elas estavam despedidas: contenção de custos, vocês sabem como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.
- C) O patrão chamou-os e disse, num tom quase casual, que eles estavam despedidos: contenção de custos, vocês sabem como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.”
- D) O patrão chamou-lhes e disse, num tom quase casual, que eles estavam despedidos: contenção de custos, você sabe como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.
- E) O patrão chamou-os e disse, num tom quase casual, que eles estavam despedidos: contenção de custos, você sabe como é, a situação não está boa, tenho que dispensar gente.

05. Sobre CONCORDÂNCIA VERBAL, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| <p>I. “Afinal, fazia cinco anos que trabalhava na empresa.”</p> <p>II. “Mas já não tinha salário, não tinha emprego – não tinha nada.”</p> <p>III. “Que teve início numa sexta-feira.”</p> <p>IV. “Por mais que esperasse esse anúncio, que na verdade até tardara um pouco...”</p> |
|---|

Está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) No item I, o verbo deveria estar no plural concordando com o sujeito “cinco anos”.
- B) No item II, os verbos existentes concordam com o sujeito “patrão”.
- C) No item III, o sujeito concorda com o sujeito “sexta-feira”.
- D) No item IV, o verbo “esperasse” concorda com o sujeito “patrão”.
- E) No item IV, o verbo “tardara” concorda com o sujeito “anúncio”.

TEXTO 02 para as questões de 06 a 11.

LUGAR SEM CIDADANIA

Autor desconhecido

Roubos, assaltos, violência de toda sorte regiam o dia a dia daquele povoado. Homens que se atropelavam nas ruas, por desamor à Pátria, buscavam descumprir o respeito ao próximo com atitudes abomináveis as quais chocavam grande parte da população. Em obediência, ou melhor, em desobediência às leis, eles marchavam em prol de uma violência sem limites. Obedecer a nada, a ninguém era o lema daquela gangue que ceifava vidas, causava dor a muitas famílias, assustava todo o povoado.

Lugar sem cidadania, sem alma. Lugar de homens perversos, desobedientes a tudo e a todos. Morada de monstros que buscavam apenas a desordem, a maldade. Preferiam o sangue à paz social. Um basta a tudo aquilo era preciso. Mas... quem teria a coragem para tal?

06. Após a leitura do texto, percebe-se que

- A) grande parte da população se mobilizava para erradicar os cenários de violência.
- B) uma fatia significativa da comunidade agia em prol de uma paz social.
- C) uma metrópole era ameaçada constante e diariamente por um grupo de vândalos.
- D) se tratava de um lugar cuja população vivia à margem dos problemas sociais.
- E) o povoado se sentia constantemente ameaçado por uma gangue.

07. Em qual das alternativas, as frases expressam a mesma mensagem?

- A) “Roubos, assaltos, violência de toda sorte regiam o dia a dia daquele povoado.”
Violência de todo tipo habitava eventualmente aquele povoado.
- B) “Em obediência, ou melhor, em desobediência às leis, eles marchavam em prol de uma violência sem limites.”
A prática da violência era desenfreada e fruto de uma desobediência por parte de seus agentes.
- C) “...causava dor a muitas famílias, assustava todo o povoado.”
Uma fatia pouco expressiva da população era atingida pela dor.
- D) “Lugar sem cidadania, sem alma.”
O povoado era desprovido de cidadãos, transbordava de bondade.
- E) “Um basta a tudo aquilo era preciso. Mas... quem teria a coragem para tal?”
Era preciso ter iniciativa para erradicar a violência, o que instigava muitos à ação.

08. Sobre REGÊNCIA NOMINAL e VERBAL, assinale a alternativa CORRETA.

- A) “Roubos, assaltos, violência de toda sorte regiam o dia a dia daquele povoado.” – o verbo deste trecho exige complemento regido de preposição.
- B) “...buscavam descumprir o respeito ao próximo com atitudes abomináveis.” – os termos sublinhados são um exemplo de regência verbal, uma vez que completam o sentido do verbo “descumprir”.
- C) “Lugar sem cidadania, sem alma. Lugar de homens perversos, desobedientes a tudo e a todos.” – os termos sublinhados completam o sentido de “desobedientes”; trata-se de um exemplo de regência nominal.
- D) “Preferiam o sangue à paz social.” – o autor cometeu um erro de regência neste trecho. O correto seria: Preferiam mais sangue do que a paz social.
- E) “Um basta a tudo aquilo era preciso.” – os termos sublinhados indicam um exemplo de regência verbal, uma vez que estes completam o sentido da forma verbal “basta”.

09. Assinale a alternativa cuja justificativa está INCORRETA para o emprego do acento grave.

- A) “Em obediência, ou melhor, em desobediência às leis...” – a crase existe por haver a fusão da preposição “a” com o artigo “a”.
- B) “...causava dor a muitas famílias, assustava todo o povoado.” – neste caso, a crase é facultativa por estar diante de pronome indefinido feminino.
- C) “Cidadãos que se atropelavam nas ruas, por desamor à Pátria...” – a crase se justifica uma vez que o termo “desamor” exige a presença da preposição “a” e do artigo “a”.
- D) “Um basta a tudo aquilo era preciso...” – justifica-se a inexistência da crase por estar diante de pronome indefinido.
- E) “Preferiam o sangue à paz social” - o acento grave se justifica por haver a fusão da preposição “a” com o artigo “a”.

10. Sobre o trecho abaixo:

“Obedecer a nada, a ninguém era o lema daquela gangue que ceifava vidas, causava dor a muitas famílias, assustava todo o povoado.”

Em relação às vírgulas, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) A primeira separa orações coordenadas.
B) A segunda isola a oração principal da subordinada.
C) Apenas a terceira separa orações coordenadas.
D) Tanto a segunda como a terceira separam orações coordenadas.
E) A primeira separa elementos de mesma função sintática.

11. Com o pensamento “Cabe ao cidadão não deixar de falar as coisas”, Gunter Grass teve a intenção de expressar ao leitor que

- A) nem todo cidadão é livre para expressar-se.
B) o silêncio é essencial no cotidiano do cidadão.
C) é direito de todo cidadão emitir a sua opinião.
D) protestar contra tudo e todos é dever do cidadão.
E) a reivindicação é prática diária do cidadão.

TEXTO 03 para as questões 12 e 13.

“Sem sonhos, a vida não tem brilho. Sem metas, os sonhos não têm alicerces. Sem prioridades, os sonhos não se tornam reais. Sonhe, trace metas, estabeleça prioridades e corra riscos para executar seus sonhos. Melhor é errar por tentar do que errar por omitir!”
(Augusto Cury)

Disponível em: http://www.mensagenscomamor.com/frases_de_augusto_cury.htm

12. Segundo Cury,

- A) o sonho é empecilho para grandes avanços humanos.
B) o sonho precisa se acompanhar de metas e prioridades para se tornar real.
C) ao homem basta sonhar e aguardar as consequências.
D) a omissão é benéfica à vida humana.
E) os riscos são fatores de ordem negativa para a concretização do sonho.

13. Ainda sobre o texto 03, assinale a alternativa cuja mensagem NÃO está nele declarada.

- A) Os sonhos ofertam brilho à vida.
B) Pessoas sem iniciativa não conseguem sonhar.
C) É preciso priorizar para concretizar sonhos.
D) A omissão é algo repudiado por Cury.
E) Sem metas, os sonhos não acontecem.

TEXTO 04 para as questões 14 e 15.

ENCERRANDO O EXPEDIENTE

Autor desconhecido

E o toque da campanha já a fazia estremecer. Sabia que era chamado de emergência. Com certeza, algum pedido, uma solicitação fora de hora. Negar ao chefe? Jamais! Demissão certa. De temperamento impulsivo, intolerante na maioria das vezes, não admitia ser desafiado. Por ninguém, muito menos por uma secretária que chegara há apenas 20 dias.

- Pois não, Senhor Floriano. Em que posso servi-lo?

- Por favor, providencie agora um ofício para enviar à Empresa Vendebem solicitando patrocínio para o nosso evento.

- Devo tratá-lo por V.Sa. ou V.Exa. ?

- O quê? Não posso acreditar no que estou ouvindo!

- Desculpe, é que estou um pouco confusa. Lógico que vou tratá-lo por Vossa Alteza, já que o ofício é dirigido ao presidente, não é mesmo?

A essas alturas, o Sr. Floriano já mantinha contatos com o Recursos Humanos da sua empresa para providenciar o mais rápido possível a demissão de tão “sábida e eficiente” secretária.

14. Sobre o trecho abaixo

“- O quê? Não posso acreditar no que estou ouvindo!”

em relação à secretária, o chefe se declara

- A) extasiado diante da sua sabedoria.
B) surpreso quanto à sua insipiência.
C) admirado com a sua experiência.
D) irritado diante da frase agressiva por ela lançada.
E) impaciente por causa da sua ousadia.

15. Sobre CONCORDÂNCIA VERBAL, analise os itens abaixo:

- I.** “E o toque da campanha já a fazia estremecer” – o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “campanha”.
II. “...muito menos por uma secretária que chegara há apenas 20 dias” – a forma verbal “chegara” concorda com o pronome relativo “que”.
III. “...que chegara há apenas 20 dias” – o verbo sublinhado é impessoal, utilizado no sentido de “existir”.
IV. “...já que o ofício é dirigido ao presidente, não é mesmo?” – o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito, “presidente”.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II. B) II e III. C) II. D) III. E) I, III e IV.

Texto 05 para as questões de 16 a 18.

Gestão Pública para atender melhor o cidadão

A Gestão Pública deve ser voltada para atender, cada vez melhor, o cidadão, na avaliação do consultor econômico, especialista em finanças públicas, Raul Velloso. Para ele, o governo tem de se organizar, tendo em vista esse objetivo, procurando minimizar o uso do dinheiro público, porque é preciso economizar e fazer cada vez mais para o cidadão.

Para o consultor, a eficiência, antes de mais nada, tem de partir de uma ideia global da sociedade e do Governo para que entendam a importância de fazer mais gastando menos. Sobre os contratos de gestão, Velloso disse que eles dão agilidade à máquina pública, porque é preciso buscar os instrumentos para aumentar a flexibilidade e prestar mais e melhores serviços.

Disponível em: <http://www.noticias.go.gov.br/index.php?idMateria=96383&tp=positivo> Acesso em: 03 de agosto de 2012. Adaptado.

16. Com base na leitura do texto, analise as proposições abaixo:

- I. Os termos “máquina” e “pública” seguem a mesma regra de acentuação gráfica.
- II. Os termos “importância” e “eficiência” seguem regras diferentes de acentuação gráfica.
- III. Segundo as novas regras gramaticais, tanto o termo “ideia” quanto o termo *anéis* não são mais acentuados.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) III. D) I e III. E) I, II e III.

17. No trecho: “Velloso disse que eles dão agilidade à máquina pública...”, o sinal da crase ocorreu em razão da fusão da preposição a exigida pela forma verbal “dão” com o determinante a que acompanha o termo máquina.

Em qual das alternativas abaixo, o sinal indicativo de crase foi utilizado INCORRETAMENTE?

- A) O cidadão deve ser atendido das 8 às 13h.
- B) Devem-se oferecer informações corretas àqueles que procuram o serviço público.
- C) À Gestão Pública cabe implementar estratégias que facilitem o atendimento ao cidadão.
- D) É dever das instituições públicas prestarem bons serviços às pessoas necessitadas.
- E) Volto à casa com o sentimento do dever cumprido.

18. Sobre o emprego da vírgula, analise as proposições abaixo:

- I. No trecho: “...na avaliação do consultor econômico, especialista em finanças públicas, Raul Velloso.”, as vírgulas separam o vocativo.
- II. No trecho: “...procurando minimizar o uso do dinheiro público, porque é preciso economizar e fazer cada vez mais para o cidadão.”, a vírgula separa orações subordinadas.
- III. No trecho: “...a eficiência, antes de mais nada, tem de partir de uma ideia global da sociedade e do Governo...”, a vírgula separa termos explicativos.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) III. D) II e III. E) I e II.

Texto 06 para a questão 19.

*Um cliente é o visitante mais importante em nossa casa.
Ele não depende de nós; nós somos dependentes dele.
Ele não é uma interrupção em nosso trabalho; ele é o seu propósito.
Ele não é um estranho em nosso negócio; ele faz parte desse negócio.
Nós não estamos fazendo um favor ao servi-lo; ele está fazendo um favor em nos dar esta oportunidade.*

Mahatma Gandhi. Adaptado.

Disponível em: <http://www.slideshare.net/blantavares/gandhi-e-o-cliente-132351> Acesso em: 05 de agosto de 2012.

19. Em um Posto de Atendimento ao Cliente, precisa-se enviar uma correspondência para o reitor de uma universidade pernambucana. Qual Pronome de Tratamento abaixo deverá ser utilizado?

- A) Vossa Excelência. B) Vossa Magnificência. C) Vossa Santidade. D) Vossa Senhoria. E) Vossa Alteza.

20. Segundo o autor, o cliente é peça de referência para todos nós. Em uma instituição que presta serviços ao público, o cliente teve acesso ao seguinte texto:

Para atender bem o cliente, nossa Central de Atendimento ao Cidadão possui ambiente adequado, funcionários treinados e motivados, rápidos e qualidade nos serviços e interação entre os cidadãos.

Nele há quantas palavras grafadas INCORRETAMENTE?

- A) Um. B) Dois. C) Três. D) Quatro. E) Cinco.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Conhecidas as sentenças p e q , sendo p uma sentença verdadeira e q uma sentença falsa, com respeito às operações lógicas $p \wedge q$, $p \vee q$, $p \rightarrow q$ e $p \leftrightarrow q$, é CORRETO afirmar que o conjunto de respostas do valor lógico de cada uma dessas operações é, respectivamente, dado por

- A) FFFV B) FFVF C) FVFF D) VVFF E) VVVF

22. Se $P(p, q) = \sim(p \wedge \sim q)$, então $P(VV, VF, FV, FF)$ é igual a

- A) VVVV B) VFFV C) VFVF D) VFVV E) VFFF

23. Com respeito às operações lógicas de $p \vee \sim q$, $p \wedge \sim q$ e $p \rightarrow \sim q$, é CORRETO afirmar que elas formam, respectivamente, uma

- A) contingência, uma tautologia e uma contradição.
 B) tautologia, uma contingência e uma contradição.
 C) tautologia, uma contradição e uma contingência.
 D) contingência, uma contradição e uma tautologia.
 E) contradição, uma contingência e uma tautologia.

24. Dez números estão ordenados segundo uma lógica matemática associada à ordem onde se localiza este número. A soma desses dez números é igual a

1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
2	3			10	11	14			19

- A) 115 B) 110 C) 105 D) 100 E) 95

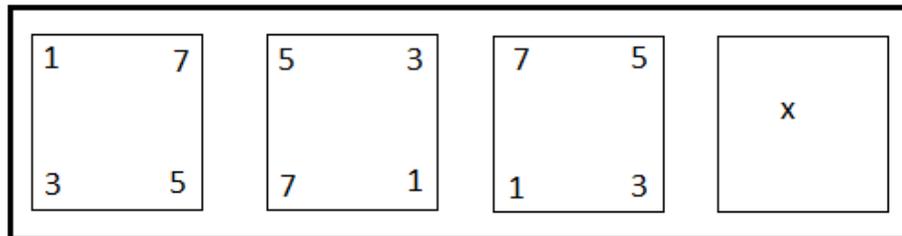
25. Todo trabalhador é sonhador. Algumas pessoas que estudam não são sonhadoras. Logo,

- A) todos os trabalhadores que estudam são sonhadores.
 B) nenhum trabalhador estuda.
 C) alguns trabalhadores que estudam não são sonhadores.
 D) as pessoas que não trabalham são sonhadoras.
 E) alguns trabalhadores não são sonhadores.

26. Duas grandezas físicas T_1 e T_2 são de tal forma que, se $T_1 = 10$, então $T_2 = 15$. Sendo assim, é CORRETO afirmar que

- A) se $T_1 = 20$, então $T_2 = 20$.
 B) se $T_1 = 15$, então $T_2 = 10$.
 C) se $T_2 \neq 15$, então $T_1 \neq 10$.
 D) se $T_2 \neq 15$, então $T_1 < 10$.
 E) se $T_1 \neq 10$, então $T_2 > 15$.

27. Na construção da sequência numérica de quatro números, apresentada nos quatro cantos de cada quadrado, o quadrado x tem representação sequencial dada por



- A)

1	3
5	7

 B)

3	1
7	5

 C)

7	1
5	3

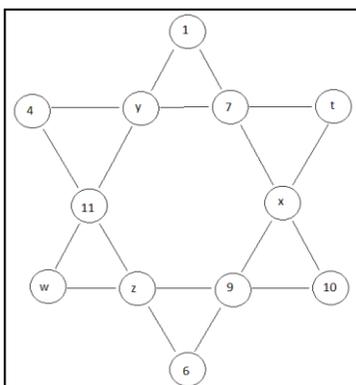
 D)

1	5
3	7

 E)

3	1
5	7

28. Dispondo os números de 1 até 12 nos círculos da configuração abaixo em forma de estrela, a soma de cada linha é sempre igual a 26. Sabendo disso, a soma $x + y + z + w + t$ é igual a



- A) 36.
 B) 35.
 C) 34.
 D) 32.
 E) 30.

29. Fábio fala da seguinte situação para três amigos X, Y e Z. “Mário dirigiu um carro de uma cidade A para uma cidade B, gastando oitenta minutos; Ricardo volta, no mesmo carro de Mário, da cidade B para a cidade A, na mesma pista e nas mesmas condições de tempo, porém Ricardo leva uma hora e vinte minutos para fazer o percurso de volta”. Ouvindo a explicação de Fábio, cada amigo cria sua lógica de resposta.

X: Na volta, Ricardo limitou o veículo a uma velocidade menor que aquela que Mário utilizou para ir da cidade A para a cidade B.
Y: Acho que Ricardo veio com mesma velocidade, mas, por ter parado em algum lugar entre as duas cidades, gastou um intervalo de tempo maior que Mário.
Z: Acho que os dois tiveram a mesma velocidade.

Com respeito às opiniões de X, Y e Z, pode-se dizer que a lógica dessa solução é que

- A) a opinião de Y é a única correta.
- B) a opinião de X é a única correta.
- C) tanto X como Y podem estar corretas em suas opiniões.
- D) a opinião de Z é a única correta.
- E) nada se pode afirmar, pois não se tem a medida da distância entre as cidades A e B.

30. Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A negação de “ $5 = 2$ ” é “ $5 \neq 2$ ”.
- B) A negação de “viajarei de navio ou de avião” é “não viajarei de navio nem de avião”.
- C) A negação de “ $10 \geq 10$ ” é “ $10 > 10$ ”.
- D) A negação de “se sairei de casa irei à praia” é “sairei de casa e não irei à praia”.
- E) A negação de “ $3 \in A \wedge 7 \notin B$ ” é “ $3 \notin A \vee 7 \in B$ ”

NOÇÕES DE CIDADANIA

31. Em relação à problemática da Ética, é INCORRETO afirmar que

- A) diz respeito à determinação do que é certo ou errado, bom ou mau em relação às normas e aos valores adotados por uma sociedade.
- B) é meramente uma descrição dos hábitos e costumes dos povos.
- C) uma das suas noções fundamentais é a do dever.
- D) é uma das áreas de interesse da filosofia.
- E) se caracteriza por ser uma reflexão sobre valores e hábitos de uma determinada cultura ou sociedade.

32. São virtudes básicas de qualquer servidor público:

- A) honestidade, sigilo, beleza e competência.
- B) competência, sigilo, honestidade e subserviência.
- C) competência, zelo, honestidade e sigilo.
- D) aptidão, sigilo, honestidade e destemor.
- E) habilidades, sigilo, respeito e superação.

33. Para que haja qualidade no serviço público, é necessário que exista(m), por parte do servidor público,

- A) a ética que deve ser praticada somente quando lhe for exigida por parte dos seus superiores.
- B) a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais.
- C) atitudes regidas, todas elas de acordo com a moralidade e disponibilidade do servidor.
- D) esforço em atingir a finalidade do seu trabalho, independentemente de princípios legais ou morais.
- E) a cortesia, o cuidado e o tempo dedicado ao serviço público, conforme a conveniência de cada um.

34. Quanto aos principais deveres do funcionário público, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos, que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- B) Ser leal e justo, demonstrando toda a integridade de seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para sua carreira profissional.
- C) Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, buscando entender e superar as limitações individuais de todos os usuários do serviço público.
- D) Os princípios éticos não podem se materializar na adequada prestação dos serviços públicos.
- E) Saber que o seu desempenho é único e subjetivo e não interfere nos demais.

35. O compromisso ético e social de um cidadão se expressa, quando ele

- I. tem coragem para se opor à injustiça, mesmo que em prejuízo próprio.
- II. tem beneficência, procurando prevenir e combater o sofrimento do próximo.
- III. promove a felicidade do próximo, com natural e maior dedicação a sua família e a seus amigos.
- IV. tem respeito à autonomia individual: não manipula ou induz o pensamento das pessoas, mesmo que para o próprio bem delas.
- V. acredita que a mentira é válida, quando valoriza as suas próprias capacidades e garante o seu emprego.

Estão CORRETOS apenas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) III e V.
- E) III, IV e V.

36. A cidadania de direito e de fato é vivida no serviço público, quando se fundamenta em valores, como

- A) equidade, respeito, bem pessoal.
- B) respeito, individualidade, transparência.
- C) serviço social, justiça, bens privados.
- D) dignidade, crenças, mitos, igualdade.
- E) igualdade, equidade, justiça, bem comum.

37. Sobre os deveres do servidor público no atendimento ao cidadão, analise os itens abaixo:

- I. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e o contato com o público.
- II. Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- III. Ser assíduo e frequente no serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- IV. Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

Estão CORRETOS

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) II, III e IV, apenas.

38. Sobre a Ética e a Responsabilidade Social, é CORRETO afirmar que

- A) a ética é a base da responsabilidade social, expressa nos princípios e valores adotados pelas organizações.
- B) entre a ética e a responsabilidade social, não é necessário que haja coerência entre ação e discurso.
- C) uma empresa ou instituição que não respeita os direitos dos seus empregados pode ser considerada responsável socialmente, desde que desenvolva programas voltados à comunidade.
- D) qualquer instituição só agirá dentro da responsabilidade social, caso tenha muitos recursos financeiros para manter e ampliar seus negócios.
- E) ética e responsabilidade social são valores distintos que não podem ser vivenciados em toda e qualquer instituição.

39. A transgressão no serviço público aos princípios éticos acontece sempre nas situações, em que há

- A) justiça, igualdade e dignidade entre os servidores.
- B) respeito aos gêneros entre os profissionais de diversos segmentos.
- C) desigualdades e injustiças na forma de exercer o poder.
- D) lisura com os direitos do trabalhador e de sua família.
- E) situações de tolerância sobre as opções religiosas dos servidores.

40. Sobre posturas do servidor público, analise os itens abaixo:

- I. Fazer uso do cargo ou função, de amizades, do tempo, da posição e de influências para obter qualquer favorecimento para si ou para outrem.
- II. Usar de artifícios para dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- III. Utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento e bom andamento do seu ofício.
- IV. Evitar que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público.
- V. Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

São INADEQUADAS

- A) I e II.
- B) I, III e IV.
- C) IV e V.
- D) I, II e V.
- E) III e IV.