

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
INSTITUTO DE RECURSOS HUMANOS
SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

PSICÓLOGO CLÍNICO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 (dez) de Raciocínio Lógico e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões 01 e 02.

LEI EXIGE ALERTA PARA RISCO DE TROMBOSE

BRASÍLIA – O Senado aprovou ontem projeto que obriga as empresas de transporte coletivo a orientarem os passageiros sobre os riscos de trombose venosa em viagens longas. O objetivo do projeto é a adoção de medidas, pelos viajantes, que reduzem a possibilidade de ocorrência de trombose – como a não permanência sentado por horas seguidas.

Viagens longas aumentam as chances de transtornos ligados à circulação. Embora isso também aconteça em transportes terrestres, os riscos se elevam muito no deslocamento por avião, devido à conjunção de fatores, como imobilidade, altitude e diferença de pressão.

Jornal do Commercio. 22.11.2012. p.11. Adaptado.

01. De acordo com o texto,

- A) a trombose acomete apenas pessoas que viajam de avião.
- B) é irrelevante a preocupação com problemas circulatórios em viagens aéreas.
- C) pessoas acima de 70 anos que viajam períodos longos são vítimas de trombose.
- D) o risco de trombose endovenosa é quase mínimo em viagens terrestres, especialmente em pessoas cardíacas.
- E) problemas circulatórios podem surgir em passageiros que viajam durante longo tempo por terra ou de avião.

02. Em “...a adoção de medidas, pelos viajantes, que reduzem a possibilidade de ocorrência de trombose...”, o verbo desse trecho

- A) concorda com o seu sujeito “medidas”.
- B) poderia também concordar com o termo “adoção”.
- C) ainda poderia concordar com o pronome relativo “que”.
- D) deveria concordar com o sujeito “possibilidade”.
- E) concorda com o sujeito “viajantes”.

Texto 02 para as questões de 03 a 06.

O CAMINHO DA VIDA

O caminho da vida pode ser o da liberdade e o da beleza, porém nos extraviamos. A cobiça envenenou a alma dos homens... levantou no mundo as muralhas do ódio... e tem-nos feito marchar a passo de ganso para a miséria e os morticínios. Criamos a época da velocidade, mas nos sentimos enclausurados dentro dela. A máquina, que produz abundância, tem-nos deixado em penúria. Nossos conhecimentos fizeram-nos céticos; nossa inteligência, empedernidos e cruéis. Pensamos em demasia e sentimos bem pouco. Mais do que de máquinas, precisamos de humanidade. Mais do que de inteligência, precisamos de afeição e doçura. Sem essas virtudes, a vida será de violência, e tudo será perdido.

(O Último discurso, do filme O Grande Ditador) Disponível em: [http://: pensadoruol.com.br](http://pensadoruol.com.br)

03. Em uma das alternativas abaixo, o verbo sublinhado exige complemento regido de preposição. Assinale-a.

- A) “Mais do que de inteligência, precisamos de afeição e doçura.”
- B) “Pensamos em demasia e sentimos bem pouco.”
- C) “...tem-nos deixado em penúria.”
- D) “...mas nos sentimos enclausurados dentro dela.”
- E) “...tem-nos feito marchar a passo de ganso para a miséria e os morticínios”.

04. Segundo o texto 01,

- A) o mundo se ressentia de uma tecnologia mais ousada para avançar.
- B) a velocidade liberta o homem das tensões e dos estresses diários.
- C) as máquinas superaram os homens, e isso os alegrou e os manteve em paz interior.
- D) a diversidade de saberes concorreu para que o homem se tornasse incrédulo.
- E) as virtudes da afeição e da doçura transbordam pelos recantos do mundo atual.

05. Observe os itens abaixo e os seus termos sublinhados:

- I. “O caminho da vida pode ser o da liberdade e o da beleza, porém nos extraviamos.”
- II. “A máquina, que produz abundância, tem-nos deixado em penúria.”
- III. “Nossos conhecimentos fizeram-nos céticos; nossa inteligência, empedernidos e cruéis.”

Esses termos poderiam ser substituídos, respectivamente e sem causar prejuízo semântico, por

- A) desviamos, luxúria, descrentes, solidários.
- B) afastamos, falência, confiantes, fraternos.
- C) desviamos, miséria, incrédulos, afáveis.
- D) isolamos, riqueza, crédulos, sensíveis.
- E) afastamos, miséria, incrédulos, desumanos.

06. Em qual das alternativas abaixo, a justificativa para o acento do termo sublinhado está INCORRETA?

- A) “Criamos a época da velocidade, mas nos sentimos enclausurados dentro dela” – a tonicidade recai na antepenúltima sílaba.
- B) “...nossa inteligência, empedernidos e cruéis.” – o termo é acentuado por se tratar de oxítona terminada em ditongo aberto “éi”.
- C) “A máquina, que produz abundância, tem-nos deixado em penúria.” – ambos os termos se acentuam por serem paroxítonas terminadas em hiato.
- D) “O caminho da vida pode ser o da liberdade e o da beleza, porém nos extraviamos.” – acentua-se por ser oxítona terminada em “em”.
- E) “Mais do que de máquinas, precisamos de humanidade.” – o termo se acentua pela mesma regra do termo sublinhado na alternativa “A”.

07. Observe a imagem abaixo:



Disponível em: <http://imageoline.com.br>

Percebem-se nela alguns erros. Assinale a alternativa em que ela é reproduzida sem conter qualquer INCORREÇÃO gramatical.

- A) Não importa se não há luz no fim do tunel; assim que entro acendo a minha...
- B) Não importa, se não há luz no fim do túnel, assim que entro, acendo a minha.
- C) Não importa se não há luz no fim do túnel; assim que entro, acendo a minha...
- D) Não importa se não há luz no fim do tunel : assim que entro acendo a minha....
- E) Não importa se não há luz no fim do túnel... assim que entro; acendo a minha...

TEXTO 03 para as questões de 8 a 10.

O ponto-chave é que as pessoas são muito diferentes entre si, em diversos aspectos, tais como físicos, psicológicos, históricos etc. Assim se faz necessária a seleção de pessoas nas organizações. De um lado, temos uma organização buscando uma pessoa para executar determinada função, e de outro, candidatos oferecendo suas características e expertises em troca de uma remuneração por sua força de trabalho. Este processo é diretamente proporcional ao sucesso dentro das empresas atuais à medida que se apresenta como o primeiro instrumento de gestão de talentos dentro das organizações de sucesso.

Disponível em: <http://pt.scribdcom.doc>

08. No trecho “Assim se faz necessária a seleção de pessoas nas organizações.”, se ao termo “seleção” fosse acrescido “o recrutamento”, estaria CORRETO o que está contido na alternativa

- A) Assim se fazem necessária a seleção e o recrutamento de pessoas nas organizações.
- B) Assim se fazem necessários a seleção e o recrutamento de pessoas nas organizações.
- C) Assim se faz necessários a seleção e o recrutamento de pessoas nas organizações.
- D) Assim se fazem necessárias a seleção e o recrutamento de pessoas nas organizações.
- E) Assim se faz necessário a seleção e o recrutamento de pessoas nas organizações.

09. Atente para os termos sublinhados e, sobretudo, para as letras destacadas nos itens abaixo:

- I. “De um lado, temos uma organiZação buscando uma pessoa para executar...”
- II. “Assim se faz necessária a seleCão de pessoas nas organizações.”
- III. “Este processo é diretamente proporcional ao sucesso dentro das empreSas...”
- IV. “...como o primeiro instrumento de gestão de talentos dentro das organizações de suceSSo.”
- V. “...buscando uma pessoa para eXecutar determinada função...”

Assinale a alternativa que contém a afirmativa CORRETA.

- A) Como o termo sublinhado no item I, escreve-se “paraliZação”.
- B) O termo “ascenÇão” segue a mesma regra de grafia do termo sublinhado no item II.
- C) Como o termo sublinhado do item III, grafa-se o termo “miudeSa”
- D) O termo “rebuliSSo” se grafa da mesma forma que o termo sublinhado no item IV.
- E) Como o termo sublinhado no item V, grafa-se o termo “eXumar”.

10. Observe o trecho abaixo:

“Este processo é diretamente proporcional ao sucesso dentro das empresas atuais...”

Sobre os termos sublinhados, está CORRETO o que se declara na alternativa

- A) Estão ligados ao verbo “ser”, caracterizando-se um complemento verbal.
- B) Ligam-se ao termo “proporcional”, apontando um exemplo de regência verbal.
- C) Ligam-se ao termo proporcional, caracterizando um exemplo de regência nominal.
- D) Estão ligados ao termo “diretamente”, caracterizando exemplo de regência nominal.
- E) Estão ligados a “diretamente proporcional”, apontando exemplo de regência verbal.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. À luz do exame precedente do conteúdo existencial, o passo em que os seguintes argumentos cometem a falácia existencial foi

- (x) nenhum matemático quadrou o círculo;
- portanto, (y) ninguém que tenha quadrado o círculo é matemáticos
- portanto, (z) todos os que quadraram o círculo são não-matemáticos;
- portanto, (t) algum não-matemático quadrou o círculo.

- A) x para y. B) x para z. C) y para z. D) y para t. E) z para t.

12. Dados três argumentos abaixo,

- 1º) Se $x = 0$, então $x + y = y$
Se $y = z$, então $x + y \neq y$

Logo, se $x = 0$, então $y \neq z$

- 2º) Se 3 é primo, então 3 não divide 9
3 divide 9

Logo, 3 não é primo

- 3º) (1) $x \neq 0$
(2) $x = 0 \vee \sim (x < 1 \vee y \neq x)$
(3) $y > x \rightarrow y > 1 \wedge x + y > 2$

$\therefore y > 1 \rightarrow x < 1$

É CORRETO afirmar que

- A) os argumentos 1º e 2º são válidos, e o 3º é um sofisma.
- B) o argumento 1º é válido, enquanto que o 2º e o 3º são falsos.
- C) todos são argumentos válidos.
- D) os argumentos 1º e 3º são válidos, e o 2º é um sofisma.
- E) todos os argumentos são sofismas.

13. Se Helena disse a verdade, Clara e Júlia mentiram. Se Júlia mentiu, então Ellen falou a verdade. Se Ellen falou a verdade: o Vaticano fica na Argentina, mas o Vaticano não fica na Argentina, logo

- A) Helena e Clara disseram a verdade.
- B) Helena e Ellen mentiram.
- C) Júlia e Ellen mentiram.
- D) Júlia mentiu ou Ellen disse a verdade.
- E) Júlia e Clara mentiram.

14. Dadas as afirmativas abaixo:

- 1ª) Uma proposição p implica uma proposição q quando, em suas tabelas-verdades, não ocorrem VF ou FV.
- 2ª) Duas proposições p e q são ditas independentes quando, em suas tabelas-verdade, ocorrem as quatro alternativas.
- 3ª) A condição necessária e suficiente para que p q é que p q seja uma tautologia.

É CORRETO afirmar que

- A) 1ª, 2ª e 3ª são verdadeiras.
- B) somente a 1ª é verdadeira.
- C) a 2ª e a 3ª são verdadeiras.
- D) somente a 2ª é verdadeira.
- E) nenhuma é verdadeira.

15. O conjunto verdade da proposição “ $p \vee (q \wedge \sim q) \leftrightarrow p$ ” é dado por

- A) VVVV. B) VVFF. C) VFVF. D) FVVF. E) FFFF.

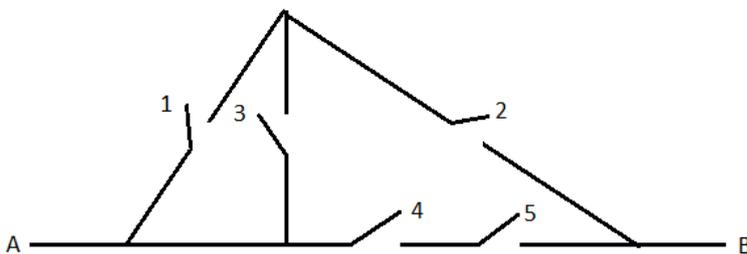
16. Dados os conjuntos $A = \{1, 2, 3, 4\}$ e $B = \{2, 4, 6\}$, então $(A \Delta B) \cup (A - B)$ é igual a

- A) \emptyset .
 B) $\{3\}$.
 C) $\{1, 3, 6\}$.
 D) $\{1, 3\}$.
 E) $\{1\}$.

17. Se $S = C_{n,0} + C_{n,1} + C_{n,3} + \dots + C_{n,n}$ e $4S = 512$, então n é igual a

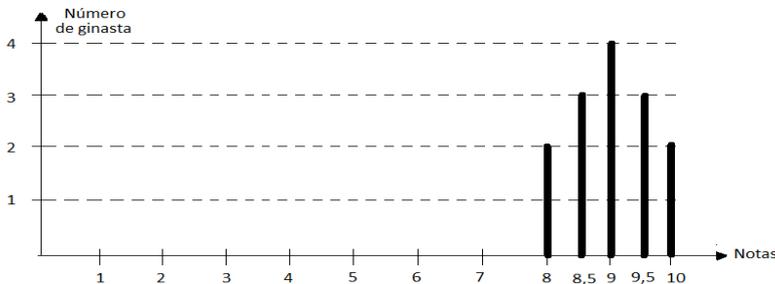
- A) 5
 B) 6
 C) 7
 D) 8
 E) 9

18. No circuito abaixo, todos os relés funcionam independentes. Se a probabilidade de fechamento de cada relé do circuito é 0,2 então a probabilidade para que haja corrente elétrica, circulando entre os terminais A e B é de, aproximadamente,



- A) 9%.
 B) 11%.
 C) 13%.
 D) 15%.
 E) 17%.

19. Feito o levantamento estatístico de notas obtidas por uma equipe de ginasta, obteve-se o gráfico abaixo. Com respeito a essas informações, é CORRETO afirmar que: a média das notas dessa equipe; o desvio absoluto médio dessa amostra de notas; o desvio-padrão e a variância dessa amostra de dados são, respectivamente, iguais a



- A) 9; 0,5; 0,6; 0,5.
 B) 9, 0,5; 0,6; 0,4.
 C) 9; 0,6; 0,5; 0,4.
 D) 9, 0,5; 0,6; 0,6.
 E) 8; 0,5; 0,6; 0,4.

20. Uma amostra de 200 observações acusou 20 baterias defeituosas numa remessa. Usando o intervalo de confiança de 99%, o erro de estimação dessa amostra é, aproximadamente, igual a

(dado que: para o intervalo citado, tem-se $z = 2,58$ e, considere raiz quadrada de 4,5 como 2,1)

- A) 0,07.
 B) 0,06.
 C) 0,05.
 D) 0,04.
 E) 0,03.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Sobre a prática do psicólogo e suas obrigações éticas, é INCORRETO afirmar que

- A) a qualidade do serviço, no que se refere a aspectos eminentemente técnicos, como, por exemplo, a duração da sessão, deverá ser adequada ao valor da sessão acordado com o cliente.
 B) quando participar de greves ou paralisações, o psicólogo garantirá que as atividades de emergência não sejam interrompidas.
 C) no atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial, para se promoverem medidas em seu benefício.

- D) o psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente, não deverá usar o preço como meio de propaganda.
- E) as transgressões dos preceitos do código de ética constituem infração disciplinar passíveis de punição por medidas, como por exemplo, advertência e censura pública.

22. Em relação ao EU (EGO), no âmbito da concepção psicanalítica, é CORRETO afirmar que

- A) organiza, no âmbito da consciência, o processo defensivo do recalçamento.
- B) responde pelos juízos morais que acionam, inconscientemente, os conflitos psíquicos.
- C) é o reservatório das pulsões, especialmente de vida e morte.
- D) se caracteriza pela execução de processos psíquicos, como a linguagem e o pensamento.
- E) determina a estratégia defensiva utilizada pelo id para a solução dos conflitos inconscientes.

23. Considere a seguinte descrição: caracteriza-se por uma alteração persistente e/ou recorrente na percepção de si mesmo, como a experiência de sentir-se separado do próprio corpo, de agir mecanicamente ou de estar num sonho (Ballone, 2012).

Assinale a alternativa que identifica o sintoma descrito.

- A) Desrealização. B) Despersonalização. C) Delírio de Controle. D) Derreísmo. E) Disosmia.

24. Em relação ao transtorno esquizofrênico, é INCORRETO afirmar que

- A) o delírio e a alucinação são sintomas característicos da esquizofrenia, portanto, necessários ao seu diagnóstico.
- B) existe uma relação significativa da prevalência ou incidência da esquizofrenia em decorrência da condição social, econômica ou cultural da população.
- C) em sua manifestação, é possível observar um quadro de déficit caracterizado por sintomas, como, por exemplo, pobreza do conteúdo do pensamento e embotamento afetivo.
- D) sentimentos de perplexidade diante de si e do mundo bem como atitudes de isolamento social são vivências tipicamente relacionadas à manifestação da esquizofrenia.
- E) o diagnóstico comporta subtipos, como paranoide, desorganizado ou hebefrênico e catatônico.

25. Um psicólogo fez a seguinte afirmação sobre determinada abordagem psicoterápica: Um dos seus princípios é a pressuposição da existência de uma tendência à organização. Nessa proposta, é fundamental a concepção da relação de campo organismo-ambiente, que constitui a situação psicológica por excelência (adaptado de Moreira, 2009).

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, a abordagem descrita.

- A) Terapia Centrada na Pessoa. D) Terapia Focal (ou Breve).
- B) Logoterapia. E) Abordagem Holística Comportamental.
- C) Gestalt-Terapia.

26. Analise as afirmações abaixo sobre a prática do psicodiagnóstico:

- | |
|--|
| <p>I. Em sua realização, prevalece o uso da entrevista fechada – questionário ou inventário – para que as respostas dadas propiciem informações neutras e objetivas.</p> <p>II. Alguns dos testes utilizados, como, por exemplo, o Rocharch e a Escala Wechlser, têm o mecanismo da projeção como fundamento estrutural.</p> <p>III. Permite obter uma compreensão profunda da personalidade do paciente, para, assim, promover o diagnóstico, o prognóstico, o encaminhamento e/ou tratamento.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) CORRETO(S).

- A) I. B) II. C) III. D) I e II. E) I e III.

27. Considere a seguinte descrição de determinado teste psicológico: É um instrumento de expressão gráfica não verbal que, através do registro dos movimentos repetitivos dos músculos, possibilita uma avaliação psicológica de algumas características da personalidade. A avaliação obtida refere-se à relação atitudinal do indivíduo consigo e com o meio.

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o teste descrito.

- A) PMK. B) BENDER. C) WARTEGG. D) WERCHELER. E) 16 PF.

28. Em relação ao absentéismo, analise as seguintes afirmações:

- | |
|---|
| <p>I. Configura a expressão de uma demonstração de falta de estímulo por parte dos trabalhadores, decorrente, dentre outros fatores, das precárias condições do ambiente de trabalho.</p> <p>II. No âmbito da organização, pode decorrer da priorização do lucro, pois se relevam os aspectos psicossociais, associados ao trabalho, como, por exemplo, o desenvolvimento interpessoal.</p> |
|---|

III. Para combatê-lo, deve-se considerar um conjunto de fatores, dentre os quais temos a comunicação organizacional, a saúde ocupacional, a motivação e a qualidade de vida no trabalho.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item (ns) CORRETO(S).

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) II e III, apenas. D) I e II, apenas. E) I, II e III.

29. Sobre a cultura organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Influencia o clima organizacional, ou seja, o grau de satisfação dos membros da organização.
B) Pode favorecer a rigidez comportamental dos membros, dificultando a mudança organizacional.
C) Compreende as representações construídas nas relações cotidianas dentro da organização.
D) Contribui para a estabilidade organizacional e o controle do comportamento individual dos membros.
E) Desfavorece, entre os membros da organização, a constituição de uma identidade institucional.

30. Numa empresa, no período de 2008-2012, tivemos os seguintes índices de desligamento: 2008 (6%), 2009 (4%), 2010 (4,5%), 2011 (8%) e 2012 (0%). Admitindo-se que, para cada funcionário demitido, tenha havido a contratação de outro, é CORRETO afirmar que a rotatividade foi maior em

- A) 2008. B) 2009. C) 2010. D) 2011. E) 2012.

31. Considerando a teoria motivacional de Herzemberg e, especificamente, sua descrição dos fatores de higiene, assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, um desses fatores.

- A) Reconhecimento.
B) Responsabilidade. D) Realização.
C) Desafio. E) Relações interpessoais.

32. Observe a seguinte caracterização do processo de liderança: O líder do futuro perguntará, aprenderá, acompanhará e crescerá de forma consistente e efetiva. Esse líder solicitará a diversos grupos de interesse ideias, opiniões e feedback. Entre as fontes vitais de informação, estarão clientes potenciais e atuais, fornecedores, membros de equipe, subordinados diretos, gerentes, outros membros da organização, pesquisadores (adaptado de Goldsmith, 1996). Dessa forma, assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o tipo de liderança descrito pelo autor.

- A) Autocrática - enfatiza o reconhecimento profissional.
B) Democrática - enfatiza a comunicabilidade.
C) Situacional - enfatiza a relação vertical e hierárquica dos cargos.
D) *Laissez-faire* - enfatiza a responsabilidade individual.
E) Meritocrática - enfatiza as relações interpessoais e a hierarquia dos cargos.

33. A Síndrome de *Burnout* é um tipo de estresse ocupacional, que acomete profissionais cujas atividades compreendem relações interpessoais direta, contínua e emocional. Em relação a esse tipo de estresse, é INCORRETO afirmar que

- A) predominam sintomas relacionados à exaustão mental e emocional, fadiga e depressão.
B) se manifesta, geralmente, em pessoas com histórico precedente de transtorno psíquico.
C) se observa a ênfase nos sintomas comportamentais e mentais e não, nos sintomas físicos.
D) os sintomas estão relacionados ao desenvolvimento das atividades referentes ao trabalho.
E) a diminuição do desempenho no trabalho decorre de atitudes e comportamentos negativos.

34. No âmbito da avaliação de desempenho, analise as seguintes afirmações:

- I.** Um dos instrumentos principais para sua realização é a ficha profissiográfica, a qual, oriunda da análise das condições de empregabilidade, afere o desempenho profissional.
II. Compreende um conjunto de técnicas cuja finalidade é obter informações sobre o comportamento profissional do funcionário durante a realização do seu trabalho.
III. Permite subsidiar a gerência com informações que possibilitam dirigir a unidade de trabalho com mais eficácia e eficiência.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item (ns) INCORRETO(S).

- A) I. B) II. C) III. D) I e II. E) I, II e III.

35. Em relação ao processo de treinamento, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Temos, dentre as técnicas utilizadas, a dramatização e a tempestade de ideia (*brainstorming*).
B) No seu início, temos o diagnóstico, ou seja, o levantamento das necessidades a serem atendidas.
C) No seu término, ou processualmente, pressupõe a avaliação dos resultados obtidos face às carências identificadas.
D) Entre os seus objetivos, podemos ter a integração da equipe de trabalho e o desenvolvimento de aptidões de liderança.
E) É um processo de aprendizagem, mas não pressupõe, necessariamente, a modificação do comportamento a qual pode ou não ocorrer.

36. O conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas e psicológicas, quando desenvolvido no âmbito da segurança do trabalho, é constitutivo de um tipo de prática em saúde que visa

- A) ao tratamento, podendo ou não ser preventiva.
- B) à prevenção, podendo ou não compreender o tratamento.
- C) ao tratamento, fundamentalmente.
- D) à prevenção, fundamentalmente.
- E) ao tratamento e/ou à prevenção, conforme a necessidade e a circunstância organizacional.

37. Considere a seguinte descrição: Traduz o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização. Depende, portanto, de quão bem as pessoas se sentem trabalhando na organização. O foco é o bem-estar do trabalhador, mas tem uma relação direta com a produtividade: coloque os empregados em primeiro lugar, e eles colocarão os consumidores em primeiro lugar (adaptado de Chiavenato, 2010).

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o conceito descrito.

- A) Higiene no Trabalho.
- B) Segurança no Trabalho.
- C) Qualidade de Vida no Trabalho.
- D) Medidas Profiláticas de Estresse no Trabalho.
- E) Prevenção dos Agravos Psicofísicos.

38. Considere, para certa família, as seguintes características: i) sua estrutura e organização são baseadas no modelo patriarcal, ii) os papéis dos membros são definidos pela veiculação a certas concepções de gênero, por exemplo, homem/chefe e mulher/doméstica, iii) seus membros são o pai, a mãe e os filhos e iv) é oriunda de uma tradição ideológica, social e cultural tida como necessária.

Assim, assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o arranjo familiar descrito.

- A) Família extensa.
- B) Família monoparental.
- C) Família nuclear.
- D) Família consanguínea.
- E) Família recasada.

39. Sobre a aprendizagem e suas características, observe a seguinte descrição: O ato de aprender ocorre pela recepção das propriedades do objeto de estudo pelo aluno. Todavia, é importante esclarecer que tal recepção pode ocorrer de duas formas: passiva ou ativa. Na primeira perspectiva, o aluno é um mero receptor de informações, e o professor, aquele que transmite / reproduz essas informações. Na segunda, o aluno, interagindo sobre o objeto, mediante a atividade cognitiva, física e emocional, é o construtor do conhecimento. O professor favorece essa ação / recepção ao criar estratégias que permitam a atividade do aluno para a elaboração do conhecimento (Domingues, 2008).

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, a característica da aprendizagem descrita e o papel desempenhado pelo professor na sua efetivação.

- A) É um processo gradativo, empaticamente desenvolvido pelo professor.
- B) É um processo acumulativo, modelado pelo professor.
- C) É um processo pessoal e transferencial vivido com o professor.
- D) É um processo dinâmico, mediado pelo professor.
- E) É um processo global, internalizado segundo a ação reforçadora do professor.

40. Em relação ao processo grupal, considere as seguintes afirmações:

- I.** O status do indivíduo, no grupo, compreende o prestígio em função da autopercepção e da percepção dos membros do grupo.
- II.** Diante de atitudes dissonantes, procuram-se, em geral, acontecimentos que as intensifiquem, para evitar, no âmbito do funcionamento grupal, a diminuição do estado de ansiedade.
- III.** No grupo, as normas são formadas mediante a especificação das atitudes desejadas, a autofiscalização dessas especificações e a aplicação de sanções àqueles que lhes desobedecem.
- IV.** Quando o poder é exercido em função dos aspectos positivos da autoridade, ou seja, mediante a identificação com ela, temos o tipo de exercício caracterizado pela legitimidade.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item (ns) CORRETO(S).

- A) I e IV.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) II e III.
- E) II, III e IV.