

**GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
PROCURADORIA GERAL**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir:

<i>Nome</i>																			
<i>Nº de Identidade</i>					<i>Órgão Expedidor</i>					<i>UF</i>					<i>Nº de Inscrição</i>				
<i>Prédio</i>															<i>Sala</i>				

**ANALISTA DE NEGOCIAÇÃO
QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA**

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 08 (oito) questões do tipo múltipla escolha.*
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- Para registrar sua resposta às alternativas escolhidas (questões de múltipla escolha), você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Ao receber o Cartão-Resposta, verifique se o Número de Inscrição impresso coincide com o seu Número de Inscrição.*
- As bolhas do Cartão-Resposta para as questões de múltipla escolha devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- Você dispõe de tempo suficiente para responder a Prova (questões de Múltipla Escolha e Discursivas) e para o preenchimento do Cartão-Resposta (múltipla escolha). O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-los com tranquilidade.*
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

01. No processo licitatório, preço é critério de julgamento, e, caso sejam apresentadas propostas com valores idênticos, ainda que, eventualmente, a qualidade dos produtos e serviços de um licitante seja superior à dos outros, as propostas permanecem, em princípio, empatadas. Para solucionar o impasse, a Lei 8666/93 estabeleceu critérios de desempate.

Assinale a alternativa CORRETA que se refere à questão acima apresentada.

- A) Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurado aos licitantes, preferencialmente, o sorteio em ato público, para o qual todos os licitantes serão convocados.
- B) O critério, a ser utilizado para desempate das propostas que tenham apresentado o mesmo preço, será realizado, assegurando-se a preferência a produtos ou serviços produzidos por empresas brasileiras que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- C) Os critérios para desempate de propostas de preço idênticas são apenas aqueles previstos em lei, preferencialmente os bens e serviços produzidos no País. Se persistir o empate, será obrigatória a adoção do sorteio.
- D) Em igualdade de condições, serão assegurados apenas como critério de desempate os bens e serviços produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
- E) Como critério de desempate das propostas de preço idênticas, deverá ser utilizado o sorteio entre os licitantes ou outro critério definido previamente pelo Edital de Licitação.

02. A Administração Pública pode anular seus próprios atos quando eivados de vícios que os tornem ilegais, porque deles não se originam direitos, ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.

Assinale a alternativa CORRETA que indica o princípio da Administração Pública consagrado no texto acima.

- A) Supremacia do Interesse Público.
- B) Autotutela.
- C) Continuidade dos serviços públicos.
- D) Proporcionalidade.
- E) Eficiência.

03. No Microsoft Office Excel 2003, qual das características abaixo NÃO faz parte da formatação de células?

- A) Números.
- B) Proteção.
- C) Opções.
- D) Padrões.
- E) Borda.

04. Considere uma amostra de 20 caixinhas de chocolates produzidas numa fábrica. Cada uma apresentou um certo número de chocolates, como se pode verificar a seguir:

Caixinha	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nº Chocolates	5	6	4	6	6	4	5	5	4	6

Caixinha	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Nº Chocolates	5	5	4	4	4	4	6	6	4	5

A média, a mediana e a moda do número de chocolates são respectivamente:

- A) 4,9 ; 4,0 ; 4,0.
- B) 4,9 ; 5,0 ; 6,0.
- C) 5,0 ; 4,0 ; 5,0.
- D) 4,9 ; 5,0 ; 4,0.
- E) 4,9 ; 4,0 ; 5,0.

05. A atuação estatal, em relação à desapropriação, tem como objetivo a transferência do bem desapropriado para o acervo do expropriante. Na desapropriação indireta, o Estado apropria-se do bem particular sem o devido processo legal e se consoma, quando o bem se incorpora, definitivamente, ao patrimônio público, pois é essa incorporação que ocasiona a transferência da propriedade para o Poder Público. Assinale a alternativa CORRETA que responde à seguinte indagação: *Como reverter a situação do bem descrita no texto acima, considerando que esse bem se destina ao exercício de uma atividade de interesse público?*

- A) Por ser um bem de utilidade pública, resta ao ex-proprietário se conformar com a perda do bem, com respaldo no princípio legal da supremacia do interesse público.
- B) O ex-proprietário terá direito ao retorno do bem ao seu patrimônio por meio da via judicial, no prazo máximo de três anos, sob pena de prescrever seu direito de ação.
- C) O ex-proprietário não terá direito ao retorno do bem ao seu patrimônio e, sim, postular em juízo reparação pelas perdas e pelos danos causados pelo expropriante no prazo máximo de cinco anos, sob pena de prescrever seu direito de ação.
- D) O ex-proprietário só terá direito ao retorno do bem ao seu patrimônio, se alegar, na contestação judicial, vício no processo ou houver impugnação do preço.
- E) O ex-proprietário, por meio da ação judicial, uma vez julgada procedente, terá direito ao retorno do bem ao seu patrimônio, acrescido da indenização pelas perdas e pelos danos havidos na desapropriação indireta.

06. Modelo de gestão é um conjunto de princípios, práticas e processos que determinam como o trabalho gerencial é exercido em uma organização. Em todos os níveis, seja estratégico, tático ou operacional, as práticas de gestão são executadas por meio de processos de gestão, entre os quais, destacam-se: planejamento estratégico, orçamento de capital, gerenciamento de projetos, contratação e promoção, treinamento, desenvolvimento e avaliação de pessoal, comunicação, análise dos resultados dos negócios, entre outros. Podemos dizer que existem abordagens sobre os diferentes modelos de gestão, sendo

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">I. abordagem estrutural;II. abordagem humanística;III. abordagem integrativa;IV. abordagem intraoperacional. |
|---|

Somente está(ão) CORRETO(S)

- A) I, II e IV. B) III e IV. C) I, II e III. D) III. E) II.

07. A negociação em seu nível mais fundamental pode ser definida como o processo em que duas ou mais partes compartilham ideias, informação e opções para atingir um acordo mutuamente aceitável. A negociação é um processo, que envolve o intercâmbio de propostas seguras e garantias, frequentemente por escrito. Alguns princípios básicos devem ser observados para a negociação. Sobre eles, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">I. Conheça seus interessesII. Evite adotar posições inflexíveisIII. Compreenda a sua melhor alternativa a um acordo negociadoIV. Compreenda a outra parteV. Entenda o contexto amplo das negociaçõesVI. Formule um plano de jogo |
|---|

Estão CORRETOS

- A) III e IV, apenas. B) I, II, III, IV, V e VI. C) I e V, apenas. D) II, III e VI, apenas. E) I e V, apenas.

08. A Lei Orgânica da Assistência Social/LOAS, Lei Nº 8.742, de 02 de dezembro de 1993, estabelece como um de seus princípios:

- A) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbana e rural.
- B) Respeito à liberdade e apreço à tolerância.
- C) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e dos serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- D) Vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- E) Supremacia às exigências de rentabilidade econômica sobre o atendimento das necessidades sociais.