

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

ASSISTENTE I - APOIO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) Matemática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

SESC Ler

Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania. Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.



Instalados em municípios com baixo IDH – Índice de Desenvolvimento Humano, o Sesc Ler contribui com o poder público para minimizar os números do analfabetismo no Brasil, servindo como referência para que outras instituições possam também abraçar esta causa.

Em Pernambuco, os Centros Educacionais Sesc Ler oferecem:

- EJA (Educação de Jovens e Adultos) – alfabetização 1º e 2º ciclo
- Educação Infantil
- Ensino Fundamental I (1ª a 4ª série)
- PHE (Projeto Habilidades de Estudo)
- Investimento da formação continuada dos educadores
- Trabalho com Grupos da Terceira Idade

Os Centros Educacionais Sesc Ler têm um projeto arquitetônico despojado com:

- Salas de aula dotadas de iluminação e ventilação adequadas
- Biblioteca com acervo atualizado e informatizado
- Laboratório de Informática
- Refeitório
- Espaço de convivência
- Quadras Poliesportivas
- Parque aquático, com piscina semiolímpica e infantil
- Campo de futebol oficial

Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica, integrando os objetivos curriculares às demais atividades que o Sesc desenvolve nas áreas de cultura, lazer, saúde e assistência. Dessa forma, o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas, espetáculos de teatro e dança, cursos de capacitação profissional, assistência odontológica através do projeto OdontoSesc.

Disponível em: www.sesc-pe.com.br

01. Após a leitura do texto, conclui-se que

- A) a implementação do Sesc Ler favoreceu o incremento do analfabetismo.
- B) as ações desenvolvidas pelo Sesc Ler são imitadas por outras instituições.
- C) esse tipo de centro educacional contribui para o egresso no ensino superior.
- D) as ações do Sesc Ler não se destinam a idosos.
- E) dentre várias de suas ações, os centros educacionais do Sesc Ler estimulam o segmento artístico-cultural.

02. Em uma das passagens do texto, declara-se que o SESC Ler se preocupa em realizar ações qualitativas no segmento educacional. Assinale a alternativa cujo texto reflete essa mensagem.

- A) “...o Sesc Ler recebe periodicamente exposições de artes plásticas...”
- B) “Os Centros Educacionais Sesc Ler fazem parte de um programa de educação integrada à cidadania”
- C) “Todos esses espaços contribuem para o desenvolvimento de um trabalho de excelência didático-pedagógica...”
- D) “... estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica...”
- E) “Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos...”

03. Observe o trecho abaixo:

“Sua concepção pedagógica utiliza os conhecimentos prévios dos próprios alunos para construção do aprendizado. Com isso, busca-se o fortalecimento da capacidade intelectual, estimulando a formação da autonomia e de uma consciência crítica sobre suas relações com o meio físico, cultural, social e político.”

Sobre ele, está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) O projeto político-pedagógico do Sesc Ler deprecia os conhecimentos adquiridos anteriormente.
- B) Nos centros educacionais do Sesc Ler, para fins de aprendizagem, resgatam-se e consideram-se os conhecimentos anteriores que o aluno porta consigo.

- C) Nem sempre, o aluno participante do programa Sesc Ler é preservado de seus conhecimentos anteriormente adquiridos, para que a aprendizagem seja uma realidade em sua vida.
- D) Para o aprendizado, é de vital importância que todo centro educacional considere e reconheça os conhecimentos que o aluno já carrega consigo.
- E) Em alguns centros, a concepção pedagógica se faz valer dos conhecimentos dos alunos, sobretudo daqueles que se voltam ao cenário político.

04. Em qual das alternativas, existe uma mensagem que NÃO foi declarada no texto ?

- A) O Sesc realiza ações voltadas a diversas áreas, dentre elas, saúde e lazer.
- B) O analfabetismo é uma das metas do Sesc Ler, estando quase erradicado do cenário brasileiro.
- C) Os objetivos curriculares são integrados às ações desenvolvidas pelo SESC em diversas áreas.
- D) Quadras poliesportivas compõem o projeto arquitetônico dos centros educacionais Sesc Ler.
- E) O analfabetismo no Brasil é algo que preocupa não somente o Sesc Ler como também o poder público.

05. Observe os itens abaixo:

- I. "A gente tropeça sempre nas pedras pequenas, porque as grandes a gente logo enxerga" (Provérbio japonês)
- II. "Se quiser conhecer um cavalo, monte nele; se quiser conhecer uma pessoa, conviva com ela." (Provérbio japonês)
- III. "Endireite o galho, enquanto a árvore é nova." (Provérbio japonês)

Sobre os termos neles sublinhados, é CORRETO o que se afirma em

- A) No item I, o termo exprime relação de concessão.
- B) No item II, o termo poderia ser substituído por "uma vez que", sem causar prejuízo de sentido à oração.
- C) No item III, o termo exprime circunstância temporal.
- D) Tanto o termo do item I com o do item III poderiam ser substituídos por "se bem que".
- E) O termo do item II exprime relação de oposição.

06. Definindo-se Intertextualidade, tem-se que

- A) ela ocorre mediante a fusão de alguns textos que abordem a mesma temática.
- B) é a relação que se estabelece entre dois textos, quando um deles faz referência a elementos existentes no outro.
- C) a sua existência está atrelada a elementos que se repetem em situações diversas, não importando a natureza do texto nem a sua finalidade.
- D) ela independe de fatores que justifiquem a mesma temática, contemplando realidades diversas em uma multiplicidade de cenários.
- E) é a relação existente entre textos de mesmo gênero que contemplem temáticas similares e abordem cenários idênticos.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 09.

LÍNGUA: PRA QUE TE QUERO?

Gestos, desenhos, movimentos, símbolos, palavras, silêncio... O ser humano dispõe de diferentes linguagens para se comunicar com o mundo e com as pessoas. No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento preferido para objetivar seu pensamento, interagir com o outro e se fazer compreender.

CEREJA, William Roberto e MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Gramática Reflexiva*. Atual Editora. 1999. p.01.

07. Tomando-se o trecho: "No entanto, parece que a palavra tem sido o instrumento...", se o conector "no entanto" fosse substituído por "enquanto",

- A) estaria se cometendo um erro de incoerência textual.
- B) a coesão textual estaria comprometida, uma vez que o conector "enquanto" não expressa a mesma relação que "no entanto".
- C) gramaticalmente, o trecho estaria correto, uma vez que os conectores expressam a mesma relação de oposição.
- D) a coesão textual estaria preservada; a intertextualidade seria, de fato, evidente.
- E) tanto a coerência como a coesão textuais estariam preservadas.

08. Segundo o texto 02,

- A) na comunicação, a palavra assume posição de pouca essencialidade.
- B) no processo comunicativo, a interação promove comunicações imperfeitas, porque o homem é insipiente quanto ao uso das linguagens.
- C) são escassas as linguagens das quais o homem se utiliza para se comunicar, embora sejam elas de fácil manuseio.
- D) apesar da multiplicidade de linguagens no processo comunicativo, o homem recorre mais à palavra.
- E) as diversas linguagens favorecem a comunicação, e, de modo irrefutável, o homem se utiliza, no cotidiano, quase exclusivamente, de símbolos e gestos.

09. Sobre gêneros textuais,

- A) o editorial é um gênero textual informativo cuja função é a de informar o leitor a respeito de uma notícia.
- B) emails, blogs, chats são gêneros textuais que refletem uma sociedade do século passado.
- C) são tipos específicos de textos sempre de natureza literária.
- D) estão desvinculados das práticas sociais.
- E) são as estruturas com que se compõem unicamente os textos orais.

10. Atente para a música abaixo:

Bom Conselho
(Chico Buarque, 1972)

*Ouçã um bom conselho
Que eu lhe dou de graça
Inútil dormir que a dor não passa
Espere sentado
Ou você se cansa
Está provado, quem espera nunca alcança
Venha, meu amigo
Deixe esse regaço
Brinque com meu fogo
Venha se queimar
Faça como eu digo
Faça como eu faço
Aja duas vezes antes de pensar
Corro atrás do tempo
Vim de não sei onde
Devagar é que não se vai longe
Eu semeio vento na minha cidade
Vou pra rua e bebo a tempestade*

Sobre ela, assinale a alternativa que contém uma afirmativa CORRETA.

- A) Existem nela problemas de coesão textual.
- B) Há nela passagens em que se percebe incoerência textual.
- C) Trata-se de um gênero textual do tipo informativo.
- D) Nela, é evidente a existência de intertextualidade.
- E) Chico Buarque inverte os provérbios, mantendo o sentido original

MATEMÁTICA

11. Carlos recebia R\$ 1 200,00 de salário mensal. Em agosto, ele recebeu um reajuste salarial de 12% que deverá ser pago em setembro. Qual o salário que Carlos receberá no mês de setembro?

- A) R\$1244,00 B) R\$ 1344,00 C) R\$ 1420,00 D) R\$ 1530,00 E) R\$ 1250,00

12. Qual a possibilidade de se ter duas vezes o número 4 em duas jogadas de um dado não viciado?

- A) 1/3 B) 1/6 C) 1/18 D) 1/36 E) 1/27

13. Se o comprimento do raio de um círculo é aumentado em 30% de seu valor, então a sua área aumenta em

- A) 60% B) 69% C) 80% D) 35% E) 43%

14. Uma máquina que, trabalhando sem interrupção, fazia 90 fotocópias por minuto foi substituída por outra 50% mais veloz. Suponha que a nova máquina tenha que fazer o mesmo número de cópias que a antiga, em uma hora de trabalho ininterrupto, fazia. Para isso, a nova máquina vai gastar um tempo mínimo, em minutos, de

- A) 25 B) 30 C) 35 D) 40 E) 45

15. Em uma festa, a razão entre o número de rapazes e o número de moças é $\frac{2}{3}$. Se, na festa, estão presentes 40 rapazes, quantas moças compareceram à festa?

- A) 50 B) 70 C) 60 D) 80 E) 55

16. Em uma cidade, circulam os jornais A e B. O número de habitantes que assinam, pelo menos, um jornal é 1200, o dos que assinam o jornal A é 900 habitantes, e o do jornal B é 500. É CORRETO afirmar que o número de habitantes que assinam os dois jornais é igual a

- A) 200 B) 300 C) 100 D) 150 E) 220

17. Um pai reparte uma certa quantia entre seus três filhos. A divisão é feita em partes proporcionais às idades dos filhos. Sabendo-se que as idades dos filhos são números inteiros consecutivos e que o mais novo tem 3 anos e recebeu R\$ 3000,00, é CORRETO afirmar que a quantia repartida foi

- A) R\$12000,00 B) R\$ 120000,00 C) R\$ 20000,00 D) R\$ 10000,00 E) R\$ 22000,00.

18. O perímetro de um triângulo isósceles mede 30 cm, e a base mede 10 cm. É CORRETO afirmar que sua área, em centímetros quadrados, mede

- A) $\frac{15\sqrt{3}}{2}$ B) $25\sqrt{3}$ C) $\frac{125\sqrt{3}}{4}$ D) $125\sqrt{3}$ E) 100

19. Dois lados de um triângulo medem 4 m e 3 m. Se o ângulo formado por eles mede 90° , é CORRETO afirmar que sua área, em metros quadrados, mede

- A) 12 B) 6 C) 18 D) 27 E) 15

20. Um tanque de água tem capacidade de 5 000 litros, então a sua capacidade pode ser representada por

- A) 5 dm^3 B) 500 cm^3 C) 5000 m^3 D) 5 m^3 E) 500 m^2

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Documentação é o conjunto de documentos, que são todas as fontes contendo informações que ajudem a tomar decisões, comuniquem decisões tomadas, registrem assuntos de interesse da organização ou do indivíduo (Wikipédia). Na classificação dos documentos, devem ser considerados os seguintes elementos:

- I. Materiais (substância, formas e acabamento).
II. Gráficos (textos, imagens).
III. Intelectuais.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas. B) I, II e III. C) I, apenas. D) II e III, apenas. E) II, apenas.

22. Arquivo é um conjunto de documentos criados ou recebidos por uma organização, firma ou indivíduo, que os mantém ordenadamente como fonte de informação para a execução de suas atividades (Wikipédia). Sobre a finalidade do arquivo, analise os itens abaixo:

- I. servir a história;
II. servir a administração;
III. servir aos funcionários terceirizados.

É(são) CORRETO(S)

- A) apenas I. B) apenas III. C) apenas I e II. D) I, II e III. E) apenas I e III.

23. O conceito sobre arquivo apresenta uma classificação quanto ao uso. Nele existe a teoria das três idades, a qual é baseada no ciclo vital dos documentos. De acordo com a teoria, temos

- I. arquivo corrente.
II. arquivo intermediário.
III. arquivo permanente.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III. B) apenas II. C) apenas I e III. D) apenas I e II. E) apenas III.

24. No arquivo morto, guardam-se os documentos antigos, fora de uso. É CORRETO afirmar que o arquivo público é onde

- A) se “mata” uma testemunha do crime.
B) se guardam documentos inservíveis.

- C) os documentos só são acessados virtualmente;
- D) se guardam os documentos históricos, constitucionais e fiscais do estado.
- E) o diretor da instituição é o único que permite o acesso das pessoas.

25. A organização e informatização de arquivos é um serviço, que tem como finalidade principal criar instrumentos de controle e monitoramento do armazenamento e tráfego de documentos nas empresas, por intermédio da implantação de sistemas de organização e gerenciamento de arquivos (<http://www.arquivar.com.br/servicos/organizacao-de-arquivos>). O backup é uma forma de armazenar arquivos de dados de forma segura para posterior recuperação. Sobre as vantagens do backup, é CORRETO afirmar que

- A) o acesso é restrito, apenas, a quem gerou o arquivo;
- B) o controle é informatizado para o acesso imediato às mídias;
- C) o tempo determinado para guarda das mídias é de 6 meses;
- D) a recuperação das informações é feita de forma sequencial;
- E) os arquivos só podem ser de natureza textual.

26. A forma de atendimento se constitui o fator mais importante para a formação de uma boa imagem da empresa, porque atua diretamente sobre o público. Ao realizar um atendimento, seja pessoalmente ou por telefone, você está oferecendo a sua imagem. Em relação ao atendimento ao público, pode-se afirmar que são itens que representam sua empresa:

- I. sua voz;
- II. sua postura;
- III. suas ações.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) apenas I.
- B) apenas I e II.
- C) I, II e III.
- D) apenas I e III.
- E) apenas a III.

27. Muito mais que seus produtos, suas instalações ou suas propagandas, a forma de atendimento se constitui o fator mais importante para a formação de uma boa imagem da empresa, porque atua diretamente sobre o público. Assinale “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas em relação ao padrão de qualidade o atendimento.

- () Conhecer a organização - estado atual, perspectivas futuras.
- () Conhecer os aspectos relativos ao processo de Comunicação, buscando minimizar ruídos.
- () Conhecer seu papel enquanto representante da empresa.
- () Conhecer a importância do seu trabalho na realização do “TODO”.
- () Visualizar, no contexto geral, o momento do atendimento.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V;V;V;F;F.
- B) F;F;V;F;V.
- C) V;V;V;V;F.
- D) F;F;F;F;V.
- E) V;V;V;V;V.

28. Saber ouvir é uma das mais importantes características no atendimento ao público. Afora essa, o fato de não se distrair durante o atendimento e concentrar toda a sua atenção no que a pessoa está dizendo, também são outras características. Sobre elas, analise os itens abaixo:

- I. Não ficar pensando em sua resposta na hora em que o interlocutor estiver falando.
- II. Não interromper o interlocutor.
- III. Não se sentir como se estivesse sendo atacado.
- IV. Tomar nota das informações essenciais.
- V. Não se inibir de fazer perguntas, ao sentir necessidade de algum esclarecimento;
- VI. Confirmar que você entendeu o que a pessoa está dizendo.
- VII. Confirmar as informações anotadas.

São CORRETOS

- A) apenas I, II, IV e V.
- B) apenas II, III, IV e VI.
- C) apenas I, II, IV, V e VII.
- D) I, II, III, IV, V, VI e VII.
- E) apenas IV, V e VII.

29. Trabalhar com qualidade nas organizações é algo que todos os gestores buscam na administração conjunta com seus liderados. Em razão dessa preocupação, a preocupação com qualidade surgiu a partir da

- A) globalização, do aumento da concorrência, da mudança no perfil do consumidor.
- B) exigência do RH, da mudança no perfil do consumidor, das novas prioridades.
- C) exigência de novas prioridades, do aumento da concorrência, da exigência do RH.

- D) identificação de novos paradigmas; do aumento do mercado; da globalização.
E) demanda pelo aumento de mercado, da exigência do RH, das novas prioridades.

30. Quando se está preocupado em promover a qualidade na prestação dos serviços, têm-se dois conceitos sobre clientes: os internos e os externos. Quando está se referindo aos clientes internos, está se referindo àquele

- A) a quem à chefia interna sempre demanda um serviço mais difícil.
B) que, na relação cliente-fornecedor-interno, recebe serviços de outros departamentos internos.
C) que a empresa contrata para manter relação com o mercado externo.
D) com quem os agentes externos mantêm relações comerciais.
E) a quem à direção delega a responsabilidade das compras.

31. Em relação à qualidade, o conceito de “fidelização” está relacionado ao(à, às)

- A) estabelecimento de uma relação de consumo eventual.
B) busca de novos clientes.
C) manutenção do consumo em regime frequente.
D) tentativas de estabelecer melhor preço.
E) entendimento de que o cliente sempre tem a razão.

32. A higiene e a segurança são duas atividades, que estão intimamente relacionadas com o objetivo de garantir condições de trabalho capazes de manter um nível de saúde dos colaboradores e trabalhadores de uma Empresa (Formação – PME). Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos conceitos.

- | | | |
|------------------------|-----|--|
| 1. Segurança | () | Identificar e controlar as condições de trabalho que possam prejudicar a saúde do trabalhador. |
| 2. Higiene | () | Problema em que o trabalho é determinante para o seu aparecimento. |
| 3. Doença profissional | () | Estudo, avaliação e controle dos riscos de operação. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3;2;1. B) 2;1;3. C) 1;2;3. D) 2;3;1. E) 1;3;2.

33. Os acidentes no ambiente de trabalho, em geral, são o resultado de uma combinação de fatores, entre os quais se destacam as falhas humanas e falhas materiais. Em relação ao conceito de lesão corporal, é CORRETO afirmar que

- A) é o prejuízo do funcionamento de qualquer órgão ou sentido;
B) é o aparecimento de doenças sexualmente transmissíveis;
C) é qualquer dano produzido no corpo humano, seja ele leve ou grave;
D) é o aparecimento de dores provenientes do trabalho doméstico em horário de folga;
E) é qualquer impacto produzido, apenas, na atividade fabril.

34. A incapacidade temporária é a perda da capacidade para o trabalho por um período limitado de tempo, após o qual o trabalhador retorna às suas atividades normais. Em relação à total e permanente, é CORRETO afirmar que

- A) acontece, por exemplo, com a perda de um dedo ou de uma vista.
B) é a invalidez incurável para o trabalho.
C) é a capacidade de se restabelecer após uma doença grave.
D) é a possibilidade de trabalhar mesmo sem possuir coordenação motora.
E) é a forma de se recuperar por meio de fisioterapia.

35. A comunicação interpessoal é a forma pela qual as pessoas se comunicam em seus diferentes ambientes de vida. Para que se tenha uma comunicação, é necessário se estabelecerem alguns procedimentos, utilizando-se instrumentos. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos conceitos.

- | | | |
|------------------|-----|---|
| 1. Emissor | () | É a compreensão da mensagem. |
| 2. Código | () | É o meio físico, o veículo por meio do qual a mensagem é levada da fonte ao receptor. |
| 3. Canal | () | Retroalimentação da informação. |
| 4. Decodificação | () | É quem transmite a mensagem; |
| 5. Receptor | () | É quem recebe a mensagem. |
| 6. Feedback | () | É conjunto de signos e suas regras de comunicação. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 5;3;2;4;1;6. B) 3;2;1;4;6;5. C) 6;2;5;3;1;4. D) 1;3;5;2;6;4. E) 4;3;6;1;5;2.

36. A comunicação verbal é aquela em que a mensagem é constituída da palavra, podendo ser oral ou escrita. Em relação à comunicação não verbal, assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas:

- Mímica.
- Olhar.
- Postura.
- Consciente x Inconsciente.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V;V;F;F. B) F;V;F;V. C) V;V;V;V. D) F;F;V;V. E) V;F;V;F.

37. O ruído na comunicação é quando a mensagem é distorcida ou mal interpretada. Em relação aos ruídos do emissor, analise os itens abaixo:

- I. Falta de clareza nas ideias.
- II. Comunicação múltipla.
- III. Problemas de codificação.
- IV. Bloqueio emocional.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II, III e IV. B) I e II. C) IV. D) III e IV. E) III.

38. “A administração do controle de estoques deve minimizar o capital total investido em estoques, pois ele é caro e aumenta continuamente, uma vez que o custo financeiro também se eleva.” (<http://centraldefavoritos.files.wordpress.com/2011/02/recursos-materiais.pdf>).

O controle de estoque está baseado em algumas funções básicas. Sobre elas, analise os itens abaixo:

- I. Programação;
- II. Aquisição;
- III. Estocagem;
- IV. Distribuição.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) II e IV. B) I, II e III. C) IV. D) I, II, III e IV. E) III.

39. A política de gestão de estoques em uma organização tem como premissa o acompanhamento de todo o planejamento a ser seguido em relação a padrões a serem seguidos assim como critérios para determinar a eficiência do departamento. Assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas em relação a essa política e suas diretrizes estabelecidas.

- Metas de empresas quando há tempo de entrega dos produtos ao cliente.
- Definição do número de depósitos de almoxarifados e da lista de materiais a serem estocados neles.
- Até que nível deverão flutuar os estoques para atender uma alta ou baixa demanda ou uma alteração de consumo.
- O estabelecimento de um critério de compra só em um período do ano.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V;F;V;F. B) F;F;F;V. C) V;V;F;F. D) V;V;V;F. E) F;F;F;F.

40. Em relação aos critérios para estocagem, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que diz respeito aos critérios de classificação.

1. Materiais estocáveis	<input type="checkbox"/>	Sua aquisição ocorre mediante solicitação dos setores usuários, e sua utilização geralmente é imediata.
2. Materiais não estocáveis	<input type="checkbox"/>	Aconselha-se o sistema de renovação automática.
3. Materiais de estocagem permanente	<input type="checkbox"/>	Não são considerados materiais de estoque e, por isso, são guardados, apenas, durante determinado tempo, até sua utilização.
4. Materiais de estocagem temporária	<input type="checkbox"/>	São materiais que devem existir em estoque e para os quais serão determinados critérios de ressurgimento, de acordo com a previsão de consumo.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3;2;1;4. B) 2;3;4;1. C) 1;2;3;4. D) 4;1;2;3. E) 3;1;4;2.