

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>			<i>Sala</i>
<i>Nome</i>			
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>	<i>Nº de Inscrição</i>

ASSISTENTE SOCIAL

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa e 40 (quarenta) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões de 01 a 05.

HISTÓRIA DO COMÉRCIO

Precisar o período em que as atividades comerciais foram inventadas é um tipo de tarefa praticamente impossível de ser cumprida. Contudo, podemos realizar uma breve projeção sobre como as primeiras trocas comerciais apareceram no cotidiano de certas civilizações. Inicialmente, devemos imaginar que nas primeiras comunidades cada indivíduo ou chefe familiar detinha um tipo específico de habilidade de trabalho.

Para que a produtividade desse trabalhador se ampliasse, era necessário que ele gastasse um número maior de tempo na realização de suas atividades. Desse modo, garantiria o sustento de sua família com a coleta ou produção necessária para certo intervalo de tempo. Apesar de ser uma solução eficiente, esses trabalhadores não teriam condições suficientes para dedicar seu tempo à realização de outras atividades que também integravam seu universo de necessidades essenciais.

Dessa forma, um trabalhador poderia recorrer aos produtos de um outro para que então pudesse satisfazer as suas necessidades. Por exemplo, um pescador poderia trocar parte de sua mercadoria com um agricultor que tivesse batatas disponíveis para a troca. Assim, as primeiras atividades comerciais se baseavam em trocas naturais em que as partes estipulavam livremente a quantidade e os produtos que poderiam envolver as suas negociações.

Foi daí então que as primeiras moedas apareceram como um meio de dinamizar as atividades comerciais entre os povos.

Desde os primórdios das atividades comerciais, a quantidade de trabalho empregada para a fabricação de uma riqueza ou mercadoria era um pressuposto fundamental para que o preço dela fosse determinado. Assim sendo, a dificuldade de produção de uma riqueza ou a raridade da mesma seriam fatores essenciais que indicariam o seu preço elevado. Em contrapartida, outra mercadoria de fácil obtenção ou de fabricação simples teria uma valoração bem menor.

Progressivamente, vemos que o desenvolvimento do comércio estipulou uma valoração não limitada ao custo natural da mercadoria. Transporte, impostos, salários e outros gastos foram incorporados paulatinamente ao processo de fabricação de tais riquezas. Foi dessa forma que a atividade comercial passou a ganhar ainda mais complexidade entre seus envolvidos. No mundo atual, vemos que a compreensão das atividades comerciais abarca um universo cada vez maior de fatores e variantes.

Disponível em : www.brasilecola.com. (Adaptado)

01. Observe o trecho abaixo:

“Precisar o período em que as atividades comerciais foram inventadas é um tipo de tarefa praticamente impossível de ser cumprida.”

Sobre ele, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O autor declara ser fácil se determinar a fase inicial das atividades comerciais.
- B) As atividades comerciais inventadas se tornam tarefas de difícil execução.
- C) As tarefas a serem realizadas na esfera comercial demandam mentes dotadas de espírito inovador.
- D) O autor declara a quase impossibilidade de se definir a fase inicial do comércio.
- E) Cumprir tarefas inventadas no comércio é algo quase improvável de ocorrer.

02. Observe os conectores sublinhados nos itens abaixo:

- I. Contudo, podemos realizar uma breve projeção sobre como as primeiras trocas.”
- II. Para que a produtividade desse trabalhador se ampliasse...”
- III. Apesar de ser uma solução eficiente, esses trabalhadores não teriam condições...”

Sobre eles, está CORRETO o que se declara na alternativa

- A) No item I, exprime relação de comparação.
- B) No item II, poderia ser substituído por “à medida que”, sem alterar o sentido da oração.
- C) No item III, exprime relação de concessão, podendo ser substituído pelo conector “já que”.
- D) Tanto o conector do item I como o do II exprimem relação de concessão.
- E) Permutando-se o conector do item III por “embora”, a construção “Embora seja uma solução eficiente” preservaria o sentido original do texto.

03. Segundo o texto,

- A) nas primeiras comunidades, todos dividiam entre si as tarefas e as realizavam em prazo curto de tempo.
- B) na fase inicial, poucas eram as atribuições pertinentes a cada membro da comunidade.
- C) as primeiras moedas surgiram com o propósito de tornarem dinâmicas as atividades comerciais entre os povos.
- D) o século XX foi o marco para determinar com fidelidade o valor de cada mercadoria.
- E) peças escassas no mercado estão sujeitas a preços módicos, de fácil venda.

04. Sobre COESÃO TEXTUAL, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) “Inicialmente, devemos imaginar que nas primeiras comunidades...” – o primeiro termo deste trecho sugere uma conclusão de algo anteriormente declarado.
- B) “Em contrapartida, outra mercadoria de fácil obtenção ou de fabricação simples...” – os termos sublinhados sugerem uma oposição ao que foi anteriormente declarado.
- C) “Progressivamente, vemos que o desenvolvimento do comércio estipulou uma valoração não limitada...” – percebe-se com o primeiro termo deste trecho que o autor realizou um comparativo entre dois tipos de comércio.
- D) “Foi dessa forma que a atividade comercial passou a ganhar ainda mais...” – os termos sublinhados sugerem que não se declarara ainda o modo como a atividade comercial passara a perceber ainda mais.
- E) “Foi daí então que as primeiras moedas apareceram como um meio de dinamizar...” – o termo sublinhado evidencia a existência de um local onde surgiram as primeiras moedas.

05. Analisando-se o terceiro parágrafo, conclui-se que

- A) ao trabalhador era exigido processar troca de produtos entre os colegas.
- B) as primeiras trocas demandavam que os produtos fossem naturais.
- C) o trabalhador poderia satisfazer suas necessidades mediante troca de produtos com os outros trabalhadores.
- D) na fase inicial, as trocas seguiam padrões rígidos e burocráticos.
- E) para satisfazer suas necessidades, o trabalhador se limitava a trocar produtos naturais.

Atente para os textos abaixo:

Vou-me Embora pra Pasárgada
Manuel Bandeira

*Vou-me embora pra Pasárgada
Lá sou amigo do rei
Lá tenho a mulher que eu quero
Na cama que escolherei
Vou-me embora pra Pasárgada
Vou-me embora pra Pasárgada
Aqui eu não sou feliz
Lá a existência é uma aventura
De tal modo inconsequente
Que Joana a Louca de Espanha
Rainha e falsa demente
Vem a ser contraparente
Da nora que nunca tive*

Paródia por Millôr Fernandes

*Que Manoel Bandeira me perdoe, mas
Vou-me embora de Pasárgada*

*Vou-me embora de Pasárgada
Sou inimigo do Rei
Não tenho nada que eu quero
Não tenho e nunca terei
Aqui eu não sou feliz
A existência é tão dura
As elites tão senis
Que Joana, a louca de Espanha,
Ainda é mais coerente
Do que os donos do país.*

06. Conclui-se que

- A) em ambos, a coesão quase inexistente.
- B) se trata de textos narrativos.
- C) há passagens em ambos que apresentam incoerência textual.
- D) na paródia, é evidente a presença de intertextualidade.
- E) ambos se desvinculam das temáticas sociais.

07. Sobre gêneros textuais,

- A) tem-se o cartaz como um dos exemplos desse gênero.
- B) os textos são rigorosamente de natureza literária.
- C) para eles, as práticas sociais são de pouca importância.
- D) emails, blogs, chats não são considerados nessa categoria.
- E) relegam o cotidiano humano.

08. Sobre COERÊNCIA e COESÃO TEXTUAIS, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Em um texto que apresenta coesão, os seus elementos desobedecem a uma sequência lógica.
- B) Um texto com coerência é aquele no qual inexistente qualquer contradição.
- C) Quando, em um texto, os termos estão logicamente organizados, diz-se que nele existe incoerência textual.
- D) Para haver coesão textual, é preciso elencar elementos diversos sem necessariamente se preocupar em interligá-los para produzir uma logicidade nas ideias.
- E) Um texto que apresenta coerência se caracteriza por conter ideias desvinculadas umas das outras.

09. Atente para os conectores sublinhados nos itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. O comércio é o grande civilizador. Trocamos ideias <u>quando</u> trocamos tecidos." (Robert Ingersoll)</p> <p>II. "Em um sistema de livre comércio e de livre mercado, os países pobres – e as pessoas pobres - não são pobres porque outros são ricos. <u>Se</u> os outros fossem menos ricos, os pobres seriam, com toda probabilidade, ainda mais pobres." (Margaret Thatcher).</p> <p>III. As pessoas não gostam que você venda para elas. <u>Mas</u> lembre-se de que elas adoram comprar." (Jeffrey Gitomer)</p> <p>IV. "Sim, eu vendo coisas às pessoas que elas não precisam. Não posso, <u>no entanto</u>, vender a elas algo que elas não queiram. Mesmo com propaganda. Mesmo se eu estivesse decidido a fazê-lo." (John O'Toole)</p> |
|--|

Sobre eles, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) No item I, exprime relação de concessão.
- B) No item II, poderia ser permutado por “embora”, sem causar prejuízo de sentido à oração.
- C) No item III, exprime relação de oposição.
- D) No item IV, poderia ser permutado, sem causar prejuízo de sentido à oração, por “pois”.
- E) No item III, se fosse substituído por “porque”, isso não implicaria prejuízo de sentido à oração.

10. Percebe-se neste trecho

Que Joana, a louca da Espanha, Ainda é mais coerente Do que os donos do país.

que Millôr

- A) realizou uma comparação ao se utilizar dos termos sublinhados.
- B) contradisse algo anteriormente declarado.
- C) acrescentou uma ideia a algo já declarado.
- D) empregou os termos sublinhados para exprimir relação de causa.
- E) induz o leitor a ter dúvidas sobre a ocorrência de um determinado fato.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Analise as assertivas abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. A ordem social tem como base o bem-estar e a justiça social, e como objetivo o primado do trabalho.</p> <p>II. A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações, cuja iniciativa cabe aos Poderes Públicos e à sociedade destinada a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.</p> <p>III. Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base, dentre outros objetivos, no caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão tripartite, com a participação dos trabalhadores, empregadores e do Governo nos órgãos colegiados.</p> |
|--|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II.
- E) III.

12. “A primeira greve que se tem notícia no Brasil aconteceu em 1858, no Rio de Janeiro, quando os tipógrafos rebelaram-se contra as injustiças patronais. No final do século XIX, surgiram as primeiras associações com características reivindicatórias. Mas foi mesmo no início do século XX que se fortaleceu a organização sindical e aconteceram as principais lutas operárias na chamada República Velha” (ARAÚJO, 1998).

Tendo em vista os direitos de greve e de livre associação profissional e sindical, garantidos pela Constituição de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A lei poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicatos de categorias prestadoras de serviços ou atividades essenciais, podendo o Poder Público interferir e intervir nessas organizações quando for demonstrado o fundado risco à sociedade dessas estruturas.
- B) Pode-se criar mais de uma organização sindical representativa de categoria profissional ou econômica, definida pelos trabalhadores ou empregados interessados, tendo em vista o princípio constitucional da livre organização sindical.
- C) É assegurado do direito de greve aos trabalhadores, competindo a estes decidir sobre os interesses que devam, por meio dele, defender, e ao Poder Público decidir sobre a oportunidade de exercê-lo.
- D) Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas, sendo obrigatória a sua participação nas negociações coletivas de trabalho.
- E) É assegurada a participação dos trabalhadores e empregados sindicalizados nos colegiados dos órgãos públicos em que seus interesses profissionais ou previdenciários sejam objetivo de discussão de deliberação.

13. O segmento etário acima dos 60 anos é o que está em maior crescimento no mundo e, particularmente, no Brasil. Concernente ao Estatuto do Idoso, analise as afirmativas abaixo e assinale V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- () Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento no âmbito da seguridade social.
- () Ao idoso é assegurado reserva de, pelo menos, 3% das unidades habitacionais residenciais nos programas públicos ou subsidiados com recursos públicos.
- () A pena é de seis meses a um ano para quem deixar de prestar assistência ao idoso, quando possível fazê-lo sem risco pessoal, em situação de iminente perigo, ou recusar, retardar ou dificultar sua assistência à saúde, sem justa causa, ou não pedir nesses casos, o socorro aos familiares do idoso.
- () O orçamento da Seguridade Social destinará ao Fundo Nacional do Idoso os recursos necessários em cada exercício financeiro, para aplicação em programas e ações relativos ao idoso.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, V e V.
- B) V, F, V e F.
- C) F, V, F e F.

- D) F, V, V e F.
- E) F, F, F e F.

14. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde. Ao longo dos anos, vários novos mecanismos foram implantados para efetuar o direito à saúde da população brasileira. Dentre eles:

- A) Os conselhos de assistência e previdência social.
- B) As Unidades de Pronto-Atendimento dentro da estrutura de alta complexidade.
- C) A participação da iniciativa privada como corresponsável pelo SUS.
- D) As UPAS 24 horas que devem possuir dois acessos externos: uma para pacientes que deambulam e os trabalhadores e outro para os pacientes que chegam de ambulância.
- E) O VIVA (Vigilância de Violências e Acidentes) foi implantado pelo Ministério da Saúde em 2006.

15. Com a Carta Constitucional de 1988, universalizou-se o direito à saúde, apontando para a garantia do pleno acesso aos serviços sem quaisquer critérios de exclusão ou discriminação. Sobre a saúde pública, é INCORRETO afirmar que

- A) as inovações mais radicais, relativas ao modelo de atenção proposto pela legislação do SUS, somente têm seu início com a Norma Operacional Básica Nº 96, em 1996.
- B) um dos avanços diz respeito ao atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- C) a atenção básica foi reafirmada como uma das políticas que integram e concretizam o Pacto de Gestão.
- D) o Brasil gasta apenas 6% do PIB com o SUS, o menor percentual entre os países que têm sistema universal.
- E) a Lei nº 8.080 define uma série de critérios para a alocação de recursos financeiros, entre os quais se sobressaem o número de habitantes, a situação epidemiológica e a rede instalada.

16. A participação da comunidade, prevista como princípio constitucional e eixo organizador do SUS, é um ponto a ser destacado na relação entre as práticas dos assistentes sociais que se pautam no Código de Ética e no projeto ético-político. Sobre isso, analise as assertivas abaixo:

- I.** De acordo com Carvalho (1997), a participação da sociedade é a expressão institucional do “núcleo duro” da Reforma Sanitária.
- II.** A participação comunitária não foi um tema inventado com a Reforma Sanitária, entretanto foi ressignificada, perdendo o caráter adesista com o qual havia sido adensado durante a ditadura militar.
- III.** O Termo “Controle Social” teve origem na antropologia, significando o controle do Estado sobre a sociedade ou do empresariado sobre os trabalhadores.
- IV.** Durante o processo de redemocratização da sociedade brasileira o controle social passou a significar o controle da sociedade sobre o Estado.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e IV, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e IV, apenas.

- D) I, II e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

17. Segundo Cecília Minayo, a violência, por ser um fenômeno sócio-histórico não é, em si, uma questão de saúde pública nem um problema típico. Mas ela afeta fortemente a saúde. O Sistema Único de Saúde é a principal porta de entrada-atendimento dos casos de violência e acidentes. Sobre o enfrentamento da violência pelo setor saúde, é VERDADEIRO o que está contido na alternativa

- A) A Vigilância de Violências e Acidentes (VIVA) tem dois componentes: a vigilância contínua e a vigilância policial-inquérito.
- B) A Vigilância Contínua capta dados de violência doméstica, sexual e outras formas de violência notificadas em serviços de referência.
- C) Todo serviço ligado à área de saúde deve realizar, apenas, a notificação de casos de violência confirmados.
- D) Nos hospitais particulares, não é obrigatória a notificação, mas é compulsória a realização da denúncia.
- E) A violência sexual foi a mais relatada pela população idosa entre 2006 e 2007.

18. O processo de Reforma Psiquiátrica no Brasil é compreendido como um conjunto de transformações de práticas, saberes e valores individuais em relação à pessoa com transtorno mental. A Política Nacional de Saúde Mental do Ministério da Saúde prevê

- A) o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) para darem suporte à atenção à saúde mental na rede básica.
- B) que a internação psiquiátrica somente seja realizada mediante laudo médico e de psicólogo circunstanciado que caracterize os seus motivos.
- C) que a internação só possa ser realizada de forma voluntária, ou seja, com o consentimento do usuário.
- D) que o Conselho Nacional de Saúde, no âmbito de sua atuação, crie Conselhos municipais para acompanhar a implementação dessa Lei.
- E) que os CRAS sejam responsáveis por operacionalizar a referida política.

19. Crianças e Adolescentes têm direito à Educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. Sobre isso, analise as assertivas abaixo e assinale V para Verdadeiras e F para Falsas.

- Toda criança e adolescente têm direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer a instâncias escolares superiores.
- Direito a acesso à escola pública próxima de sua residência.
- Direito de organização e participação em entidades estudantis.
- Ao adolescente aprendiz, maior de dezesseis anos, são assegurados os direitos trabalhista e previdenciários.

A sequência CORRETA está contida na alternativa

- A) V, V, V e V.
- B) V,V,V e F.
- C) F, V, F e F.
- D) F, V, V e F.
- E) F, F, F e F

20. João Pedro tem quinze anos e é estudante. Para realizar um trabalho escolar, precisou ler o Estatuto da Criança e do Adolescente. Durante a leitura, descobriu que o Estado tem o dever de garantir para ele

- A) Ensino fundamental, médio e superior obrigatório e gratuito.
- B) ser criado e educado no seio de sua família e, excepcionalmente em família provisória.
- C) acompanhante de sua escolha, em tempo integral, de um dos pais ou responsável, nos casos de internação em serviços de saúde.
- D) primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- E) direito de ir e vir, inclusive, se necessário, fazendo compras de alimentos e bebidas destiladas.

21. O Isolamento terapêutico foi combatido com os ideais da Reforma Psiquiátrica no Brasil. Sobre esse movimento, é INCORRETO afirmar que

- A) o processo de reforma psiquiátrica brasileira foi fortemente influenciado por experiências internacionais, principalmente a Reforma Psiquiátrica italiana.
- B) o livro História da Loucura, de Michel Foucault, influenciou o movimento, visto que seguia uma tendência crítica à psiquiatria tradicional.
- C) as psicologias institucionais na França e a antipsiquiatria na Inglaterra estiveram nas raízes do movimento.
- D) o Projeto de Lei de 1989, que dispõe sobre a substituição progressiva dos manicômios por serviços psiquiátricos alternativos, foi um marco histórico da luta antimanicomial.
- E) durante o III Congresso Nacional do MTSM, foi proposta a criação do Dia Nacional da Luta Antimanicomial que seria realizado, anualmente, com a participação de toda a sociedade.

22. Após anos de luta dos ambientalistas, a educação ambiental no Brasil começou a ter um certo reconhecimento no cenário nacional na década de 1990. Sobre ela e cidadania, analise os itens abaixo:

- I.** A Política Nacional de Educação Ambiental foi promulgada em 27 de abril de 1999.
- II.** O Conselho Federal de Educação (órgão da época) apontava para a necessidade de enfatizar o caráter interdisciplinar da temática ambiental, sendo favorável a criação da educação ambiental como disciplina específica.
- III.** Os Parâmetros Curriculares Nacionais, da década de 1990 elegeram a educação ambiental como disciplina específica.
- IV.** O movimento ambientalista se fortaleceu com a proliferação de ONGs ambientalistas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e IV. B) III. C) I e IV. D) I, II e III. E) I e II.

23. Referente à Política Nacional de Educação Ambiental, é CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) Nitidamente combate a visão unilateral e unidisciplinar do ambiente.
- B) Não menciona a preocupação com o social, esquecendo de fazer vinculação entre ética, educação, trabalho e práticas sociais.
- C) Preconiza que a educação ambiental é um componente essencial e permanente da educação nacional, devendo estar presente, de forma articulada, em todos os níveis e modalidades do processo educativo, exceto os de caráter não-formal.
- D) Um dos princípios é o fomento e o fortalecimento da integração com a ciência e a tecnologia.
- E) Nos cursos de pós-graduação, extensão e nas áreas voltadas ao aspecto metodológico da educação ambiental, é obrigatória a criação de disciplina específica.

24. Para colaborar na consolidação do SUS, surgiu, em 2006, o Pacto pela Saúde, tendo como foco central estabelecer um conjunto de prioridades a serem assumidas pelos gestores das três esferas. Esse pacto tem como dimensões:

- I.** Pacto pela Vida.
- II.** Pacto em Defesa do SUS.
- III.** Pacto de fortalecimento do Controle Social.
- IV.** Pacto de Saúde Mental.
- V.** Pacto de Gestão do SUS.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e V, apenas. B) II e V, apenas. C) I e IV, apenas. D) I, II e III, apenas. E) I, II e IV, apenas.

25. O compromisso firmado entre os gestores do SUS, em relação às prioridades que apresentam impacto sobre a saúde da população brasileira, denomina-se Pacto pela Vida. Esse pacto apresenta algumas prioridades, EXCETO o que está contido na alternativa

- A) Saúde do Idoso.
- B) Controle do câncer do colo do útero e da mama.
- C) Fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, com ênfase na dengue, hanseníase, tuberculose, malária e influenza.
- D) Promoção da Saúde.
- E) Educação em Saúde.

26. O ProJovem (Programa Nacional de Inclusão de Jovens), criado em 2005 e reestruturado em 2008, quando passou a ser chamado de ProJovem Integrado, é uma extensão da Política Nacional da Juventude e busca a formação profissional de jovens de baixa renda, garantindo-lhes a inclusão no mercado de trabalho. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo:

- I.** O ProJovem Adolescente, direcionado aos jovens entre 15 e 17 anos, tem como objetivo fundamental a reinserção do jovem nas escolas e sua permanência no sistema de educacional. Podem aderir a essa modalidade os adolescentes de famílias beneficiadas pelo Bolsa Família ou que estejam em situação de risco social, independentemente de renda, encaminhados pelos serviços de Proteção Social Especial do Suas ou pelos órgãos do Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente. Não há oferta de bolsas.
- II.** O ProJovem Urbano, direcionado aos jovens entre 18 e 29 anos, destina-se aos jovens que, apesar de alfabetizados, não conseguiram concluir o ensino fundamental. O curso possui duração de 18 meses com carga horária de duas mil horas. Nessa modalidade, é oferecido um auxílio, no valor de R\$100,00 mensais, condicionado à frequência de 75% das atividades presenciais e à entrega de trabalhos pedagógicos.

- III.** O ProJovem Campo “Saberes da Terra”, direcionado aos jovens entre 18 e 29 anos, dá oportunidade a jovens agricultores de concluírem o ensino fundamental. O curso possui duração de 2 (dois) anos e inclui o pagamento de um auxílio bimensal no valor de R\$100,00. Concluído este, o aluno, com aproveitamento e frequência mínima de 75%, receberá certificação em Ensino Fundamental com Qualificação Profissional Inicial em Produção Rural Familiar.
- IV.** O ProJovem Trabalhador, direcionado aos jovens entre 18 e 29 anos, prepara os jovens para inserção no mercado de trabalho. Os cursos tem duração de 350 horas, divididas em qualificação social e profissional. Os jovens recebem um auxílio, dividido em seis parcelas, de R\$100,00.

Estão CORRETAS

- A) I e II, apenas. B) II e IV, apenas. C) I, II e IV, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

27. A Agenda 21 Brasileira é um processo e instrumento de planejamento participativo para o desenvolvimento sustentável e que tem como eixo central a sustentabilidade, compatibilizando a conservação ambiental, a justiça social e o crescimento econômico. O documento é resultado de uma vasta consulta à população brasileira, sendo construída com base nas diretrizes da Agenda 21 global. Trata-se, portanto, de um instrumento fundamental para a construção da democracia participativa e da cidadania ativa no País. Sobre a Agenda 21 Brasileira, é CORRETO afirmar que

- A) tem como base a Agenda 21 Global, documento integrante do Protocolo de Quioto iniciado, no Canadá, em 1988, na *Toronto Conference on the Changing Atmosphere*, tendo como signatários 179 Estados-Nações.
- B) também conhecida como A3P, é um programa que visa, primeiramente, analisar a cadeia produtiva das atividades administrativas do Estado para, em seguida, reorganizá-la de forma a reduzir os gastos, a produção de resíduos e o uso dos recursos naturais, implementando uma economia sustentável no Governo, em todos os âmbitos (federal, estadual e municipal).
- C) assumiu o status de Programa, em 2003, quando passou a integrar o Plano Plurianual de Governo (PPA 2004-2007), que teve como ações estratégicas: implementar a Agenda 21 Brasileira, promover a elaboração e implementação de Agendas 21 Locais e formação continuada em Agenda 21.
- D) não está vinculada às Agendas 21 Locais que têm ampla liberdade para elaboração de novos conceitos, objetivos e metas, sendo facultativa a criação de um Fórum permanente de desenvolvimento sustentável local.
- E) não teve nenhuma meta vislumbrada no atual Plano Plurianual de Governo (2012-2015), tendo em vista já terem sido alcançados todos os objetivos a ela relacionados, mas passará a fazer parte, a partir de 2013, do Programa Bolsa Verde integrante do Plano Brasil Sem Miséria.

28. Sendo projeto fundamental para a realização das atividades do cotidiano profissional do Assistente Social, analise os itens abaixo:

- I.** Um projeto é um empreendimento planejado, que consiste num conjunto de atividades inter-relacionadas e coordenadas para alcançar objetivos específicos dentro dos limites de um orçamento e de um período de tempo.
- II.** O projeto é a unidade menos operativa dentro do processo de planejamento, mas constitui o elo final de tal processo.
- III.** O período de implementação dos projetos normalmente oscila entre um e três anos, mas pode ter uma duração maior quando são parte de um programa.
- IV.** Projeto é a soma de programas que procuram objetivos comuns, ordena os objetivos gerais e os desagrega em objetivos específicos, que constituirão, por sua vez, os objetivos gerais dos programas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, III e IV. B) I e III. C) I e IV. D) I, II e III. E) II e III.

29. No campo da administração, alguns autores indicam quatro abordagens utilizáveis pelo líder de um grupo de trabalho para abordar conflitos, EXCETO:

- A) Evitar o conflito.
- B) Reprimir o conflito.
- C) Aguçar as divergências em conflito.
- D) Transformar as diferenças em resolução de problemas.
- E) Maquiar o conflito.

30. Existem diferentes métodos de intervenção e de resolução de conflitos. Sobre isso, faça a correlação entre as Colunas I e II.

COLUNA I

COLUNA II

1. Arbitragem () É um processo, em que as partes em conflito voluntariamente pedem a um terceiro imparcial e neutro que tome uma decisão em seu lugar
2. Conciliação () Envolve a intervenção solicitada e aceita de um terceiro imparcial, mas as tomadas de decisão permanecem sob a responsabilidade dos

envolvidos no conflito.

3. Negociação () É um processo, que objetiva uma relação positiva entre os envolvidos e a diminuição do impacto.
4. Mediação () É um conjunto de discussões entre as partes em conflito, que se unem voluntária e temporariamente com a intenção de resolver os pontos em litígio.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1, 2, 3 e 4. B) 2, 4, 3 e 1. C) 1, 4, 2 e 3. D) 2, 4, 1 e 3. E) 4, 1, 2 e 3.

31. De uma forma simplista terceiro setor, trata-se de todas aquelas instituições sem fins lucrativos que, a partir do âmbito privado, perseguem propósitos de interesse público. Um dos principais campos de atuação do terceiro setor é a área da saúde. Sobre a relação terceiro setor e saúde, é INCORRETO afirmar que

- A) as Organizações Sociais/OS e as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público/OSCIPS gerenciam hoje diversos serviços de saúde.
- B) os conflitos mais persistentes são os que ocorrem entre os profissionais e os voluntários na condução dos trabalhos, pois aqueles tentam impor a lógica do favor às intervenções sociais.
- C) apesar de serem instituições sem fins lucrativos, todas as OS e OSCIPS encontram-se no âmbito não público, ou seja, na esfera privada.
- D) as ONGs no campo da saúde são expressões do Estado mínimo, oriundo do sistema neoliberal.
- E) a Lei N 9.637 dispõe sobre as OS e foi aprovada em 1998 pelo então presidente Fernando Henrique Cardoso.

32. De acordo com o artigo 199, da Constituição Federal, a saúde é livre à iniciativa privada. De acordo com essa informação, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| <p>I. É permitida a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde, salvo nos casos previstos em lei.</p> <p>II. O SAD, Serviço de Atendimento Domiciliar, será executado pela iniciativa privada.</p> <p>III. É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.</p> <p>IV. Têm preferência nos contratos de direito público ou convênio as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.</p> |
|---|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, III e IV. B) III. C) I e IV. D) I, II e III. E) II e IV.

33. São algumas das etapas da construção de um projeto:

- A) escolha de um tema e definição de objetivos, se necessário.
- B) construção de um plano e escolha dos responsáveis.
- C) abertura de processo de licitação e definição de tema.
- D) definição de objetivos e cronograma.
- E) cronograma e licitação.

34. Yamamoto (1995) afirma que o Serviço Social, como uma das formas institucionalizadas de atuação das relações entre os homens no cotidiano da vida social, tem como recurso básico de trabalho a linguagem. Os itens a seguir confirmam essa afirmação, EXCETO:

- A) O estudo da linguagem é bastante amplo no âmbito das ciências sociais assim como no Serviço Social. .
- B) Uma palavra só tem sentido no contexto social e político no qual é utilizada.
- C) As linguagens construídas são produtos do processo de socialização dos seres humanos.
- D) A linguagem possibilita a construção da identidade de um determinado grupo social.
- E) É a partir das formas de comunicação que se estabelecem no espaço das instituições onde trabalha o Assistente Social que esse profissional poderá construir e utilizar instrumentos e técnicas de intervenção social.

35. A cultura organizacional é formada por seus valores éticos e morais, princípios, crenças, políticas internas e externas, sistemas e clima organizacional. Referente a clima organizacional, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| <p>I. Avaliação e Remuneração.</p> <p>II. Condições econômicas da empresa.</p> <p>III. Estrutura organizacional.</p> <p>IV. Oportunidade de participação.</p> |
|---|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II, III e IV. B) III, apenas. C) I e IV, apenas. D) I, II e III, apenas. E) II e IV, apenas.

36. Na avaliação de projetos sociais do tipo *ex-ante*, é VERDADEIRO o que se afirma na alternativa

- A) Ocorre quando o projeto já está em execução ou já está concluído
- B) As decisões são adotadas, tendo como base os resultados efetivamente alcançados.
- C) A análise custo-benefício e a custo-efetividade são tipos de metodologia aptas para esse tipo de avaliação.
- D) Direcionada a minimizar a distância entre avaliadores e beneficiários.
- E) É realizada exclusivamente por pessoas que não integram o quadro da instituição agente do projeto/programa.

37. Podendo a avaliação de Projetos Sociais ser organizada em função de quem realiza, analise e associe as Colunas abaixo:

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| 1. Avaliação Externa | () | Os avaliadores externos realizam seu trabalho em estreito contato e com a participação dos membros do projeto a ser avaliado. |
| 2. Avaliação Interna | () | É utilizada particularmente, em pequenos projetos, que procuram fixar as mudanças propostas, criando condições para que seja criada uma resposta endógena do grupo. |
| 3. Avaliação Mista | () | Tem como principal vantagem a menor possibilidade de resistência e maior conhecimento da realidade objeto da avaliação por parte dos avaliadores. |
| 4. Avaliação Participativa | () | Tendem a dar mais importância ao método de avaliação do que ao conhecimento substantivo da área em que o projeto foi desenvolvido. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3, 2, 4 e 1. B) 3, 4, 1 e 2. C) 1, 3, 2 e 4. D) 1, 2, 3 e 4. E) 3, 4, 2 e 1.

38. As entidades governamentais de atendimento ao idoso serão fiscalizadas pelo Conselho do Idoso, Ministério Público, Vigilância Sanitária dentre outras previstas em lei. Descumprindo as determinações do Estatuto do Idoso, essas entidades estão sujeitas a(à)

- A) afastamento dos funcionários.
- B) fechamento de unidade ou interdição de programa.
- C) multa.
- D) suspensão parcial ou total do repasse de verbas públicas.
- E) interdição de unidade ou suspensão de programa.

39. O desenvolvimento de trabalhos com grupos surge como alternativa ao atendimento individual, em função do caráter comum de algumas problemáticas. Sobre trabalho com grupos, é CORRETO afirmar que

- A) dinâmicas de grupo devem ser utilizadas apenas durante debate sobre algum tema da área social.
- B) as reuniões como espaço coletivo têm como objetivo, sobretudo, a tomada de decisão sobre algum assunto.
- C) entre os idosos, não é comum a existência de conflitos de grupos.
- D) os grupos que tratam de questões pertinentes à saúde devem ser conduzidos por assistentes sociais e psicólogos, conforme preconiza a Lei Nº 8080.
- E) o profissional que conduz não precisa conhecer e dominar o processo grupal; precisa, apenas, estar apto a mediar e discutir temas de interesse do grupo.

40. Com base na Constituição Federal de 1988, com alteração dada pela Emenda Constitucional nº 71, de 29 de novembro de 2012, o Sistema Nacional de Cultura fundamenta-se na Política Nacional de Cultura e nas suas diretrizes, estabelecidas no Plano Nacional de Cultura, regendo-se por alguns princípios. Sobre eles, analise os itens abaixo:

- I. A universalização do acesso aos bens e serviços culturais.
- II. Transversalidade das políticas culturais.
- III. Cooperação obrigatória entre os entes federados, os agentes públicos e privados atuantes na área cultural.
- IV. Autonomia dos entes federados e das instituições da sociedade civil.
- V. Democratização dos processos decisórios com participação e controle social.
- VI. Centralização articulada e pactuada da gestão, dos recursos e das ações.

Estão CORRETOS

- A) I, II, IV e VI.
- B) II, III, V e VI.
- C) I, II, IV e V.
- D) III, IV, V e VI.
- E) I, II, III, IV e V.

41. O Programa Bolsa Família tem por finalidade a unificação dos procedimentos de gestão e execução das ações de transferência de renda do Governo Federal, especialmente as do Bolsa Escola, Programa Nacional de Acesso à Alimentação, Programa Nacional de Renda Mínima vinculada à Saúde - Bolsa Alimentação, Programa Auxílio-Gás e do Cadastro Único do Governo Federal, sendo INCORRETO afirmar sobre o programa:

- A) O Benefício Variável concedido pela existência na família de crianças entre 0 e 12 anos e adolescentes até 16 anos, gestantes e ou nutrizes é um dos tipos de benefício trabalhados pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Pobreza -MDS.
- B) Para a família ser incluída no programa, são considerados a renda mensal per capita, o número de crianças e adolescentes até 17 anos e a existência de gestantes e nutrizes.
- C) Um dos objetivos do programa é promover a intersetorialidade, a complementaridade e a sinergia das ações sociais do Poder Público.
- D) O Ministério da Fazenda é um órgão, que compõe o Conselho Gestor do Programa Bolsa Família – CGPBF.
- E) Compete aos municípios constituir órgão de controle social.

42. O Sistema Único de Assistência Social -SUAS materializa o conteúdo da Lei Orgânica de Assistência Social -LOAS, cumprindo, no tempo histórico dessa política, as exigências para a realização dos objetivos e resultados esperados. Sobre tal modelo, analise as opções abaixo e marque a alternativa CORRETA.

- A) O SUAS possibilita a normatização dos padrões nos serviços, indicadores de avaliação e nomenclatura dos serviços.
- B) O SUAS pressupõe co-financiamento da política pelas esferas federal e estadual e definição clara das competências técnico-políticas.
- C) A defesa social e institucional refere-se à produção de índices territorializados das situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social que incidem sobre famílias/pessoas.
- D) A definição de município de grande porte, pelo qual se entende os municípios que precisam de uma rede mais ampla de serviços de assistência social, particularmente na rede de proteção social básica, é uma forma de caracterização dos grupos territoriais da Política Nacional de Assistência Social.
- E) A segurança de convívio ou vivência familiar se dá através de ações, cuidados, serviços que recuperem situações de abandono e isolamento, restaurando sua autonomia e capacidade de convívio.

43. De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social e suas alterações, a assistência social organiza-se por tipos de proteção social. No que se refere ao tema, é CORRETO afirmar que

- A) as proteções sociais, básica e especial, serão ofertadas precipuamente no Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS e no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, respectivamente, e pelas entidades sem fins lucrativos de assistência social.
- B) a vigilância socioassistencial é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.
- C) o Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS é uma unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social.
- D) a proteção social básica é um conjunto de serviços, programas, projetos para o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias.
- E) as proteções sociais *básica e especial* serão ofertadas pela rede socioassistencial, de forma integrada, diretamente pelos entes públicos, privados e/ou pelas entidades e organizações de assistência social.

44. Em relação ao Programa de Erradicação do Trabalho Infantil – PETI, disposto na Lei Orgânica de Assistência Social e suas alterações, é CORRETO afirmar que

- A) o PETI tem abrangência nacional e será desenvolvido apenas pelos entes federados.
- B) tem como objetivo contribuir para a retirada de crianças e adolescentes com idade inferior a 15 anos em situação de trabalho, ressalvada a condição de aprendiz, a partir de 13 anos.
- C) o PETI tem caráter intersetorial, integrante da Política Nacional de Assistência Social, compreendendo transferência de renda, trabalho social com famílias e oferta de serviços socioeducativos.
- D) as crianças e adolescentes em situação de trabalho deverão ser identificadas e ter dados inseridos em cadastro próprio, com a devida identificação das situações de trabalho infantil.
- E) no desenvolvimento do PETI, a participação da sociedade civil está direcionada ao controle social.

45. Em relação ao Benefício de Prestação Continuada, é INCORRETO afirmar que

- A) pessoa com deficiência é aquela que tem impedimento de longo prazo (1 ano), de natureza física, intelectual ou sensorial.
- B) a cessação do Benefício de Prestação Continuada concedido à Pessoa com Deficiência, inclusive em razão do seu ingresso no mercado de trabalho, não impede nova concessão do benefício, desde que atendidos os requisitos legais.
- C) o desenvolvimento das capacidades cognitivas, motoras ou educacionais e a realização de atividades não remuneradas de habilitação e reabilitação, entre outras, não se constituem em motivo de suspensão ou cessação do benefício da pessoa com deficiência.

- D) irmãos solteiros, desde que vivam sob o mesmo teto, fazem parte da composição familiar, para efeito da identificação do grupo familiar do requerente.
- E) o Benefício de Prestação Continuada pode ser acumulado com pensão especial de natureza indenizatória.

46. Sobre os Benefícios Eventuais, previstos na Lei Orgânica de Assistência Social, é CORRETO afirmar que

- A) se trata de atividades que visam à melhoria de vida da população e direcionadas para as necessidades básicas.
- B) se entendem como instituição de investimento econômico-social nos grupos populares, para melhoria das condições gerais de subsistência.
- C) a concessão e o valor dos benefícios serão regulamentados pelo Conselho de Assistência Social Municipal mediante critérios definidos pelo Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- D) outros benefícios eventuais para atender necessidades advindas de situações de vulnerabilidade temporária, com prioridade para a criança, a família, idoso, pessoa com deficiência, gestante, não poderão ser oferecidos.
- E) são aqueles que visam ao pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a ¼ do salário mínimo.

47. Com o processo de redemocratização do país, que se desenvolve ao longo dos anos 1980 e culmina com a Constituição de 1988, a política social sofre inflexões na perspectiva da cidadania e dos direitos. A respeito do tema, é INCORRETO afirmar que

- A) se dá a ruptura definitiva com o pragmatismo anterior, o que gerou o afastamento com a teoria em que a política social se restringiria a dominação/cooptação dos trabalhadores, buscando a adesão e a docilidade do movimento operário.
- B) se verifica, nesse período, hegemonia teórica na análise sobre política social, em função das contribuições da tradição marxista.
- C) tem-se a negação da ideia das políticas sociais como aparelhos ideológicos do Estado, presente na literatura influenciada por Althusser.
- D) a despeito de as produções teóricas sobre política social crescerem no debate profissional do Serviço Social e apontarem a importância do espaço ocupacional nesse campo, esse espaço foi subaproveitado quanto à compreensão dos vínculos entre política social, questão social e a profissão.
- E) apesar das revisões paradigmáticas acerca do tema da política social nos anos 1980, estas traziam alguns problemas, por comportarem uma certa subestimação das determinações econômicas e uma presença apenas periférica do debate econômico em geral.

48. Apesar dos avanços, foram também inscritos no texto constitucional orientações que deram sustentação ao conservantismo no campo da política social, NÃO sendo indicativo desse cenário:

- A) Contraditória convivência entre universalidade e seletividade.
- B) Derrota das emendas sobre reforma agrária e vitória dos ruralistas.
- C) Condições internacionais desfavoráveis, porém internamente favoráveis, haja vista o processo de ascensão das lutas democráticas.
- D) Suporte legal ao setor privado, em que pese a caracterização de dever do Estado para algumas políticas.
- E) Existência de contratendências que se interpuseram aos princípios orientadores democráticos.

49. O controle social é um dos eixos estruturantes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS. Sobre esse assunto, é CORRETO afirmar que

- A) na conformação do SUAS, os espaços privilegiados e únicos nos quais se efetivará a participação são os conselhos e as conferências.
- B) os conselhos têm o papel de avaliar a situação da assistência e definir diretrizes para a política.
- C) as conferências têm como principais atribuições a deliberação da execução da política de assistência social, além da aprovação do plano.
- D) os conselhos bipartitários, no campo da assistência social, têm como representação da sociedade civil, os usuários ou organizações de usuários, entidades e organizações de assistência social.
- E) o controle social tem sua concepção advinda da Constituição Federal de 1988, enquanto instrumento de efetivação da participação popular.

50. O SUAS é integrado por

- A) entidades e organizações que prestam atendimento técnico e assessoria.
- B) Conselhos de Direito da Pessoa Idosa e com Deficiência.
- C) entes federativos, respectivos conselhos de assistência social e pelas entidades e organizações de assistência social.
- D) Conselho de Defesa e Proteção da Criança e do Adolescente
- E) alianças da sociedade civil.