

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

TÉCNICO EM SECRETARIADO

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 (vinte) de Língua Portuguesa e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.

BOA SORTE!

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

Importância da Ética Profissional

Ética é o conjunto de normas morais pelas quais um profissional deve orientar seu comportamento na profissão que exerce. É uma virtude, que não pode ser separada da vida pessoal e profissional, sendo um conjunto de valores, que deve reger a vida de todo ser humano.

A formação de uma consciência ética não envolve somente o profissional e a organização mas, toda a sociedade. Agir em conformidade com a ética diz respeito a cada indivíduo, a cada grupo profissional e à sociedade como um todo.

A prática da ética profissional insere-se nos deveres relativos à responsabilidade que cada um tem no seu trabalho. Por isso, exercer uma atividade com ética é imprescindível para o desenvolvimento do homem e das organizações.

Dentro desse contexto, é fundamental proporcionar aos colaboradores a oportunidade de inovar e ampliar a capacidade de aprender, pensar e valorizar as contribuições individuais, fortalecendo a articulação entre as diversas equipes. Assim, deve-se procurar manter uma relação de trocas de ideias e conceitos, na qual os colaboradores sintam-se participando de um processo que contribui para o agir ético.

Resumindo, podemos afirmar que a atuação de um profissional deve ser pautada pela integridade, confiança e lealdade assim como pelo respeito e pela valorização do ser humano, uma vez que seus princípios éticos influenciam significativamente na sua imagem perante o mercado de trabalho.

Texto extraído do Jornal do Commercio. 10 de junho de 2012, p. 52. Adaptado.

01. Que ideia NÃO está contida no texto?

- A) Os princípios éticos devem estar presentes na vida de todo ser humano.
- B) Todo profissional deve ser íntegro e deve ter respeito ao seu companheiro de trabalho.
- C) A ética é uma virtude existente em todo ser que ingressa no mercado de trabalho.
- D) Todo profissional deve agir seguindo o conjunto de valores que norteiam a vida do ser humano.
- E) A toda a sociedade cabe a formação de uma consciência ética, sendo também de responsabilidade do profissional e da organização.

02. No trecho: “...seus princípios éticos influenciam significativamente na sua imagem...”, o termo “éticos” concorda em gênero e número com o termo “princípios”, exemplo de Concordância Nominal. Assinale a alternativa em que NÃO houve a concordância CORRETA entre os termos.

- A) Obrigado, disse o patrão para o empregado.
- B) Disse a funcionária para a sua subordinada: Eu mesma confiro as notas.
- C) O empregado recebeu bastantes elogios do chefe.
- D) Os funcionários ficaram meios chateados com a atitude do chefe.
- E) Eles estão quites com o trabalho.

03. No tocante a algumas relações semânticas presentes no texto 01, analise as proposições abaixo:

1. O trecho: “A formação de uma consciência ética não envolve somente o profissional e a organização mas, toda a sociedade.” traz uma relação de adição.
2. O trecho “Por isso, exercer uma atividade com ética é imprescindível para o desenvolvimento do homem e das organizações.” estabelece uma relação conclusiva com o anterior.
3. No trecho: “...a capacidade de aprender, pensar e valorizar as contribuições individuais...”, evidencia-se uma relação de adição.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

04. No trecho: “...nos deveres relativos à responsabilidade...”, o termo “relativos” exige um complemento regido de preposição. Em qual alternativa abaixo, há ERRO quanto à Regência Nominal?

- A) Ética é uma virtude essencial à vida do trabalhador.
- B) Deve haver sempre união entre os colegas de trabalho.
- C) O mercado de trabalho exige pessoas fiéis sobre o compromisso assumido.
- D) Você é responsável por todas as ações que pratica.
- E) Deve-se ter respeito a todos os que compõem a equipe de trabalho.

Texto 02 para as questões 05 e 06.



Disponível em: <http://blogfilosofiaevida.com/index.php/category/tirinhas-e-charges/> Acesso em: 03 de julho de 2012.

05. De acordo com a charge, conclui-se que a funcionária

- A) trabalhava há anos em tempo contínuo.
- B) tinha horário reduzido.
- C) entendeu as perguntas que lhe foram feitas.
- D) respondeu com palavras melancólicas.
- E) não tinha motivos para permanecer na empresa.

06. Na charge, observa-se

- I. duas palavras acentuadas pela mesma justificativa: salário e férias.
- II. a forma verbal “diga-me”, que se encontra no modo imperativo.
- III. o sinal da crase usado incorretamente.
- IV. que as vírgulas do 1º quadrinho separam o apostro.
- V. a forma verbal “falo” exigindo complemento sem preposição.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III.
- B) I, III e V.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) IV e V.

Texto 03 para as questões de 07 a 11.

A solução é o amor
Krishnamurti de Abreu

Eu conheço pessoas pobres que, apesar de tudo, distribuem sorrisos.
Eu conheço pessoas ricas que dividem seu pão.
Eu conheço pessoas que sofrem que, apesar de tudo, comunicam alegria.
Eu conheço pessoas incompreendidas que sabem compreender.
Eu conheço pessoas pacíficas que caminham levando a paz.
Eu conheço pessoas sábias que levam o entendimento a toda parte.
Eu conheço pessoas bondosas que a todos têm o que dar.
Eu conheço pessoas injustiçadas que souberam perdoar.
Eu conheço essas pessoas, seu segredo é amar.

Disponível em: <http://mensagenspoemas.uol.com.br/amor/geral/a-solucao-e-o-amor.html> Acessado em: 26 de junho de 2012.

07. Segundo o texto acima, o autor conhece

- A) todo tipo de pessoa, inclusive aquelas que não acreditam no amor ao próximo.
- B) pessoas de todas as classes sociais, até mesmo aquelas que apresentam resistência ao amor.
- C) pessoas que não sabem o que é fraternidade.
- D) pessoas que acreditam na força do amor.
- E) pessoas que são insensíveis e fraternas em todos os momentos de sua vida.

08. Baseando-se no texto, é CORRETO afirmar que

- A) o autor aponta as pessoas insipientes como mensageiras do saber.
- B) o segredo de todas as pessoas é o amor.
- C) as pessoas que amam se apresentam indiferentes a tudo o que está ao seu redor.
- D) aquele que ama está sempre prestes a ajudar o próximo.
- E) o segredo dos que amam está na cumplicidade com os que não acreditam na fraternidade.

09. Pode-se concluir com a leitura do texto que

- A) ninguém é feliz ao se doar a outrem.
B) a pessoa deve perdoar, mesmo quando sofre injustiças.
C) o sofrimento sempre impede o sorriso das pessoas.
D) as pessoas de poder aquisitivo maior não sabem partilhar.
E) somente se deve compreender quando se é compreendido.

10. No texto, existem verbos que expressam uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala, como: “Eu conheço pessoas ricas que dividem seu pão.” Em qual das alternativas abaixo, NÃO existe exemplo desse tempo verbal?

- A) “Existem pessoas que amam o poder; outras têm o poder de amar.”
B) “A gente só vive enquanto ama.”
C) “...ainda que eu falasse a língua dos anjos, sem amor eu nada seria.”
D) “Amor não se implora, não se pede, não se espera...”
E) “O verdadeiro amor nunca se desgasta. Quanto mais se dá, mais se tem.”

11. Analise os itens abaixo:

- I.** No trecho: “Eu conheço essas pessoas, seu segredo é amar.”, o autor utilizou-se do termo sublinhado para fazer referência a alguma coisa sobre a qual ele já havia falado.
II. No trecho: “Eu conheço pessoas pacíficas que caminham levando a paz.”, o termo sublinhado liga duas orações, substituindo um termo já expresso na 1ª oração.
III. No trecho: “Eu conheço pessoas que sofrem...”, os termos sublinhados poderiam ser substituídos pelo termo *sofridas* que caracterizaria “pessoas”.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) I, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

Texto 04 para as questões de 12 a 14.

Hoje, neste tempo que é seu, o futuro está sendo plantado. As escolhas que você procura, os amigos que você cultiva, as leituras que você faz, os valores que você abraça, os amores que você ama, tudo será determinante para a colheita futura.

Disponível em: <http://pensador.uol.com.br/frase/NTg2NjYw/> Acesso em: 05 de julho de 2012.

12. Após a leitura do texto, conclui-se que

- I.** as ações praticadas nos dias atuais sedimentam a vida futura.
II. o tempo presente pertence a cada um de nós.
III. a colheita é resultante de tudo o que se pratica.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) I, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

13. Analisando-se o trecho do texto: “As escolhas que você procura, os amigos que você cultiva, as leituras que você faz, os valores que você abraça, os amores que você ama, tudo será determinante para a colheita futura.”,

- I.** registra-se a concordância do termo sublinhado, que resume os elementos do sujeito composto, com o verbo.
II. percebe-se que os termos “será” e “você” são acentuados por serem oxítonos terminados em **A** e **E**, respectivamente.
III. observa-se a presença do termo “abraça” grafado com Ç. Como esse termo, grava-se **rebuliço**.
IV. afirma-se que a forma verbal “será” também poderia flexionar no plural.

Somente estão CORRETOS

- A) I e III. B) I e IV. C) I, II e IV. D) I, II e III. E) III e IV.

14. Analise as proposições a seguir:

- 1.** O trecho “...está sendo plantado.” dá ideia de continuidade.
2. No trecho “...os valores que você abraça...”, o termo sublinhado significa adota.
3. A palavra “determinante” concorda com o termo “colheita”.

4. O termo “hoje” traz consigo a ideia de temporalidade.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) 1 e 2. B) 2 e 3. C) 2 e 4. D) 3 e 4. E) 1, 2 e 4.

Texto 05 para as questões de 15 a 17.

Água, fogo e confiança

Era uma vez, o fogo, a água e a confiança. Eles entraram em uma floresta escura, e o fogo disse: “Se eu me perder, procurem a fumaça, pois onde há fumaça, há fogo.” A água disse: “Se eu me perder, me procurem na umidade, pois onde há umidade, há água.” Então a confiança disse: “Se eu me perder, não me procurem, pois, uma vez perdida, nunca mais me encontrarão...”

Texto extraído do Jornal do Commercio. 06 de maio de 2012, p.46.

15. Ao ler o texto,

- A) tem-se a ideia de que existe sempre um sinal para aqueles que se perdem.
B) conclui-se que confiança perdida tem volta.
C) vê-se que não adianta procurar sinal quando se perde a confiança.
D) chega-se à conclusão de que para tudo há uma saída.
E) não se corrobora a ideia de que toda regra tem exceção.

16. Analise as proposições abaixo:

- I. No trecho: “*Eles entraram em uma floresta escura,...*”, o verbo é intransitivo, logo não exige a presença de termo para completar seu sentido.
II. No trecho: “*...pois onde há fumaça, há fogo.*”, ambos os verbos exigem a presença de termos que completam sua significação, regidos de preposição.
III. No trecho: “*...não me procurem...*”, o verbo exige a presença de um termo regido de preposição para completar o seu significado.
IV. No trecho: “*...nunca mais me encontrarão...*”, o verbo exige a presença de um termo não regido de preposição para completar a sua significação.
IV. No trecho: “*...procurem a fumaça...*”, o verbo não exige um termo para completar o seu significado.

Assinale a alternativa que contém o quantitativo das assertivas CORRETAS.

- A) Uma. B) Duas. C) Três. D) Quatro. E) Cinco.

17. Analisando-se os itens abaixo:

- I. “*...não me procurem,...*”
II. “*...nunca mais me encontrarão...*”
III. “*Se eu me perder, me procurem na umidade...*”

conclui-se que

- A) todos os pronomes oblíquos sublinhados estão corretamente colocados em relação ao verbo ao qual se ligam.
B) tanto no item II quanto no item III, os pronomes oblíquos sublinhados estão proclíticos, porque existem antes do verbo palavras que exercem atração sobre ele.
C) em nenhum item, o pronome oblíquo sublinhado está colocado corretamente em relação ao verbo ao qual se liga.
D) tanto no item I quanto no item II, o pronome oblíquo sublinhado está posicionado corretamente em relação ao verbo ao qual se liga.
E) os pronomes oblíquos sublinhados estão em próclise nos itens I, II e III por idêntica justificativa.

Texto 06 para as questões de 18 a 20.

*A professora pergunta ao aluno que não para quieto um segundo na sala de aula:
- Joãozinho, como você consegue fazer tanta estripulia num único dia?
- É que eu acordo cedo, professora!*

Disponível em: <http://ideiasdemilene.blogspot.com.br/2012/05/piadas.html> Acessado em: 07 de julho de 2012.

18. Neste texto, considerado uma piada, NÃO podemos afirmar que

- A) as vírgulas foram empregadas para isolar o vocativo.
- B) o sinal de pontuação dois-pontos foi empregado para introduzir orações que esclarecem o que foi dito anteriormente.
- C) os travessões foram utilizados para indicar a mudança de interlocutor no diálogo.
- D) a exclamação foi empregada para indicar súplica.
- E) uma vírgula poderia ser empregada após a palavra segundo.

19. No trecho: “A professora pergunta ao aluno que não para quieto um segundo na sala de aula”, se substituíssemos o termo “aluno” por *aluna*, o acento indicador de crase seria registrado. Marque a alternativa em que esse acento está empregado INCORRETAMENTE.

- A) Joãozinho estava à beira de um estresse, pois é muito ativo.
- B) Joãozinho acorda às 5h para fazer suas estripulias.
- C) A professora prefere sala de aula à ginástica.
- D) Joãozinho causa prejuízo à toda a sala de aula.
- E) Joãozinho desobedece às regras da escola.

20. Analise as proposições abaixo:

- I. No trecho: “...aluno que não para quieto...”, o termo sublinhado é uma forma verbal e não recebe mais acento, pois era acentuado para diferenciar de para preposição.
- II. Em: Porque, Joãozinho, você faz tanta estripulia?, o termo sublinhado está grafado corretamente.
- III. Em: Joãozinho dorme mau, mais estar sempre disposto para fazer diversas estripulias, há dois termos grafados incorretamente.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.
- E) I e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Para que a comunicação se estabeleça, é necessário que haja alguns elementos que fazem parte do processo comunicativo. Sobre esses elementos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Receptor.
- B) Transmissor.
- C) Emissor.
- D) Ruído.
- E) Mensagem.

22. Sobre as modalidades de comunicação, a NÃO VERBAL refere-se à(a)

- A) escrita.
- B) por mímica.
- C) oral.
- D) formal.
- E) falada.

23. Uma das modalidades de comunicação é a sinalizada. Nesse sentido, identifique nas alternativas abaixo a que se refere a esse tipo de comunicação.

- A) Cartazes.
- B) Sinal de trânsito.
- C) Verbal.
- D) Mímica.
- E) Oral.

24. Das opções abaixo, qual NÃO condiz com o modo layout de página no Word?

- A) Margens.
- B) Orientação.
- C) Linhas.
- D) Tamanho.
- E) Colunas.

25. As relações interpessoais são processos complexos, que demandam uma série de requisitos a fim de que sejam satisfatórias. Para que haja bons relacionamentos entre as pessoas, é necessário o desenvolvimento de algumas competências. Nesse sentido, assinale a alternativa que NÃO se refere a essas competências.

- A) Autocontrole.
- B) Autoconhecimento.
- C) Empatia.
- D) Autorrealidade.
- E) Automotivação.

26. No Microsoft Word, faz parte do modo exibição, EXCETO:

- A) Uma página.
- B) Duas páginas.
- C) Largura de páginas.
- D) Nova janela.
- E) Exibição de documentos.

27. No Microsoft Word, a marca d'água consta no modo

- A) inserir.
- B) revisão.
- C) exibição.
- D) layout de página.
- E) correspondência.

28. Sobre os princípios do código de ética profissional dos secretários e das secretárias, analise os itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. Lutar pelo progresso da profissão
II. Participar de entidades representativas da categoria
III. Participar de atividades públicas ou não que visem defender os direitos da categoria
IV. Defender a profissão, denunciando às entidades da categoria qualquer tipo de alusão desmoralizadora</p> |
|--|

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I e II, apenas. B) I, II e III, apenas. C) Nenhum. D) I, II, III e IV. E) IV, apenas.

29. Tão importante quanto desempenhar bem sua função é ter postura profissional. Quando o profissional domina as regras de etiqueta, na maioria das vezes, este terá mais chances de ser bem sucedido. Sobre as regras de etiqueta profissional, analise as afirmativas abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. Usar roupas discretas, sem modismo.
II. Ter sempre cartões profissionais disponíveis.
III. Aprender a ouvir.
IV. Ser pontual.
V. Não olhar nos olhos das pessoas, ao conversar.</p> |
|--|

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas I e III estão corretas. D) Apenas a afirmativa IV está correta.
B) Apenas I, II e IV estão corretas. E) A afirmativa V não está correta.
C) Nenhuma das afirmativas está correta.

30. Sobre o documento de arquivo, todas as alternativas abaixo estão corretas, EXCETO a

- A) Possui valor de prova.
B) Reconstitui fatos.
C) Autoriza, inicia ou regulamenta ações.
D) Permite planejar, relatar e demonstrar situações.
E) Protege propriedades e direitos individuais e coletivos.

31. Quanto à espécie, todos abaixo são documentos, EXCETO

- A) Requerimento. B) Despacho. C) Declaração. D) Aviso. E) Carta.

32. Com relação à classificação de um documento quanto à natureza do assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Sigiloso. B) Reservado. C) Confidencial. D) Regular. E) Ostensivo.

33. Rego (2000, p. 33) apresenta algumas medidas que devem ser tomadas antes do arquivamento. Sobre elas, analise as afirmativas abaixo:

- | |
|---|
| <p>I. Retirar clips e alfinetes e utilizar grampeador
II. Não deve ser utilizado durex
III. Arquivar mensalmente, evitando-se acumular trabalho
IV. Ao incumbir-se de arquivos já organizados, mudanças imediatamente devem ser feitas
V. Só deve abrir uma gaveta ou caixa de arquivo por vez</p> |
|---|

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas V está correta. D) Apenas III e IV estão corretas.
B) Apenas I e II estão corretas. E) Apenas IV está correta.
C) I, II, III, IV e V estão corretas.

34. O atendimento telefônico integra-se ao conjunto de serviços que são oferecidos pelas organizações. Nesse sentido, ao atender uma ligação, deve-se transmitir uma imagem profissional eficaz e de excelência no funcionamento da organização. Portanto, quem atende é o principal agente da situação em que o telefone é o meio de comunicação. Sendo assim, a pessoa que atende deve assumir atitudes indispensáveis para que haja um atendimento telefônico de qualidade. Das alternativas abaixo, qual delas está CORRETA em relação a essas atitudes?

- A) Verificar se há algum ruído na ligação. D) Valer-se da empatia.
B) Só ouvir o que é relevante para a empresa. E) Valer-se da simpatia.
C) Ser bastante objetivo.

35. Para que uma reunião seja eficaz, é preciso que haja um planejamento antes. Sobre o planejamento de uma reunião, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Só convoque para uma reunião quando for totalmente indispensável.
- B) Elabore uma pauta.
- C) Prepare-se para a reunião.
- D) Estabeleça um limite de tempo.
- E) Centralize o assunto em você.

36. Todos abaixo são ícones, que são padrão do Windows, EXCETO:

- A) Meu computador.
- B) Locais de rede.
- C) Internet explore.
- D) Meus locais de rede.
- E) Meus documentos.

37. Na janela barra de títulos do sistema Windows, encontram-se os botões de controle da janela. Com relação a esses botões, analise os itens abaixo:

I.	Minimizar
II.	Maximizar
III.	Restaurar
IV.	Modificar
V.	Executar

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas I está correto.
- B) Apenas I e II estão corretos.
- C) Apenas V está correto.
- D) Apenas IV e V não estão corretos.
- E) Apenas I, III e IV estão corretos.

38. Sobre a classificação dos documentos oficiais, assinale a alternativa CORRETA com relação à declaração.

- A) Ato afirmativo da existência ou não de um direito ou de um fato.
- B) Documento em que se confirma ou se assegura a existência ou inexistência de uma situação de direito.
- C) Uma modalidade redacional livre, pois nela podem aparecer a narração, a descrição, a reflexão ou o parecer dissertativo.
- D) Documento utilizado para relatar todos os acontecimentos, discussões, propostas, votações e decisões ocorridas numa sessão, reunião, assembleia, congresso e eventos.
- E) Uma carta destinada a funcionários de um determinado setor, remetida pelo chefe da repartição.

39. Na escolha do método de arquivamento, devem-se considerar as características dos documentos que serão classificados, identificando-se os aspectos pelos quais o documento é mais consultado. Nesse sentido, identifique nas alternativas abaixo a EXCEÇÃO referente aos métodos de arquivamento.

- A) Alfabético.
- B) Por código.
- C) Geográfico.
- D) Numérico simples.
- E) Numérico cronológico.

40. Na terminologia arquivista, é CORRETO afirmar que acervo é

- A) totalidade de documentos conservados em um arquivo.
- B) formação progressiva natural e orgânica do arquivo.
- C) embalagem destinada a proteger os documentos e facilitar seu manuseio.
- D) conjunto das operações de acondicionamento e armazenamento de documentos.
- E) profissional de arquivo.