

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E DE EDUCAÇÃO
MUNICÍPIO DE IPOJUCA
CONCURSO PÚBLICO
MANHÃ

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio															Sala				
Nome																			
Nº de Identidade					Órgão Expedidor					UF		Nº de Inscrição							

CADERNO DE PROVA - 17

ANALISTA EDUCACIONAL - LOGÍSTICA

ATENÇÃO

- ✓ Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- ✓ Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 (vinte) questões de Conhecimentos Gerais e 40 (quarenta) questões de Conhecimentos da Área.
- ✓ Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- ✓ Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o Nome do Prédio e o Número da Sala, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- ✓ Para registrar as alternativas escolhidas nas questões das provas, você receberá um Cartão-Resposta (Leitura Ótica). Verifique se o Número de Inscrição impresso, em ambos os cartões, coincide com o seu Número de Inscrição.
- ✓ As bolhas do Cartão-Resposta (Leitura Ótica) devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- ✓ Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.

BOA SORTE!

CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS**Texto I (questões 01 e 02)*****O permanente e o provisório***

O casamento é permanente, o namoro é provisório.

O amor é permanente, a paixão é provisória.

Uma profissão é permanente, um emprego é provisório.

Um endereço é permanente, uma estada é provisória.

A arte é permanente, a tendência é provisória.

De acordo? Nem eu.

Um casamento que dura 20 anos é provisório. Não somos repetições de nós mesmos, a cada instante somos surpreendidos por novos pensamentos que nos chegam através da leitura, do cinema, da meditação. O que eu fui ontem, anteontem, já é memória. Escada vencida degrau por degrau, mas o que eu sou neste momento é o que conta, minhas decisões valem pra agora, hoje é o meu dia, nenhum outro.

Amor permanente... como a gente se agarra nesta ilusão. Pois se nem o amor pela gente mesmo resiste tanto tempo sem umas reavaliações. Por isso nos transformamos, temos sede de aprender, de nos melhorar, de deixar pra trás nossos imensuráveis erros, nossos achaques, nossos preconceitos, tudo o que fizemos achando que era certo e hoje condenamos. O amor se infiltra dentro de nós, mas segue todos em movimento: você, o amor da sua vida e o que vocês sentem. Tudo pulsando independentemente, e passíveis de se desgarrar um do outro.

Um endereço não é pra sempre, uma profissão pode ser jogada pela janela, a amizade é fortíssima até encontrar uma desilusão ainda mais forte, a arte passa por ciclos, e se tudo isso é soberano e tem valor supremo, é porque hoje acreditamos nisso, hoje somos superiores ao passado e ao futuro, agora é que nossa crença se estabiliza, a necessidade se manifesta, a vontade se impõe – até que o tempo vire.

Faço menos planos e cultivo menos recordações. Não guardo muitos papéis, nem adianto muito o serviço. Movimento-me num espaço cujo tamanho me serve, alcanço seus limites com as mãos, é nele que me instalo e vivo com a integridade possível. Canso menos, me divirto mais, e não perco a fé por constatar o óbvio: tudo é provisório, inclusive nós.

MEDEIROS, M. Coisas da vida. Porto Alegre. L & M, 2005.

01. Ao se analisar o Texto I, observa-se que a opinião da autora sobre o **amor** é a seguinte:

- A) Um sentimento que não dura para sempre, pois todo amor chega ao fim e não resiste ao tempo.
- B) O amor é inabalável e resiste ao tempo.
- C) A crença do ser humano sobre o caráter permanente do amor é verdadeira.
- D) Nenhum amor permanece o mesmo, mas resiste ao tempo sem reavaliações.
- E) Os seres humanos se agarram ao amor, por ser um sentimento duradouro e eterno.

02. Ao analisar as expressões “Um endereço não é para sempre” “uma profissão pode ser jogada pela janela”, “a arte passa por ciclos”, é **CORRETO** afirmar que a autora conclui que

- A) nada pode ser considerado permanente.
- B) tudo é para sempre.
- C) não podemos considerar duráveis nossas ações.
- D) as ações positivas são permanentes.
- E) tudo tem seu valor, mas depende dos bons atos.

Texto II (questões de 03 a 05)***A sociedade em desarmonia***

A cada dia que passa, a violência social aumenta. A sociedade não consegue viver em harmonia.

O que acontece com as pessoas, é que elas não conseguem chegar a um resultado comum. A agressão, tanto física, como moral é mais uma rotina de nossos dias. As constantes guerras, são imagens de total falta de conscientização com a vida do próximo.

A desarmonia entre os povos acarretará consequências trágicas sem qualquer benefício. As pessoas são egoístas só pensam e, si mesmas, não se preocupam com seu semelhante. No mundo de hoje há poucas pessoas que lutam por dias melhores.

Sendo assim, a tendência é o aumento da violência com resultados irreparáveis. As pessoas se afastam umas das outras a cada momento.

(Texto de aluno apud Maria das Graças Costa Val. Redação e Textualidade. São Paulo: Martins, 1994. p- 65-6)

03. Sobre o texto, é CORRETO afirmar que o autor

- A) destaca a violência urbana e rural.
 B) apresenta as razões do aumento da violência social.
 C) compara diferentes épocas de violência.
 D) exalta a vida urbana sem violência.
 E) exalta a vida rural com violência.

04. Baseando-se no texto, analise as afirmativas abaixo:

- I.** No 3º parágrafo, são apresentadas as razões de desarmonia de um povo.
II. No 3º parágrafo, há esclarecimento sobre as consequências provocadas pela desarmonia entre os povos.
III. No 3º parágrafo, as razões de desarmonia de um povo não são enfatizadas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I, II e III. D) III. E) I e II.

05. Sobre o 1º parágrafo, é CORRETO afirmar que o autor faz duas afirmações:

- A) a violência social diminui, e a sociedade destaca a desarmonia.
 B) a violência social aumenta, e a sociedade vive em desarmonia.
 C) a sociedade vive em harmonia, e a violência social se destaca entre os jovens.
 D) a sociedade existe no mundo da violência em dois contextos: rural e urbano.
 E) a violência social aumenta, e a sociedade vive em harmonia.

Texto III (questão 06)

[...]
"Quando o avião levantou vôo com destino a Miami, no dia 31 de agosto de 1991, levava a bordo apenas três integrantes da exposição: Barney, Kenvy e eu. Éramos a primeira parte do grupo a deixar o Brasil. Fomos para os EUA somente com a bagagem de mão, para comprar equipamentos de montanha, fotografia, filmagem e radiocomunicação. O restante da equipe permaneceria no Brasil mais duas semanas, acertando os últimos detalhes.
 [...]

Brandolin, T. Everest: viagem à montanha abençoada. 6. ed. Porto Alegre: L&PM, 2002.

06. Baseando-se no Texto III, analise as afirmativas abaixo:

- I.** As palavras “três” e “duas” apresentam quantidades definidas, pois são numerais.
II. Em relação aos viajantes, a palavra “primeira” indica que há, pelo menos, outra parte do grupo que embarcará depois.
III. No texto, a palavra “restante” exerce a função de numeral e refere-se a uma quantidade inexata de pessoas.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, somente. B) II, somente. C) I, II e III. D) III, somente. E) I e II, somente.

Texto IV (questões 07 e 08)

Ser amigo é... amar e respeitar nossos primeiros amigos, que são nossos pais. Eles brigam e dizem coisas que não gostamos de ouvir, mandam a gente escovar os dentes, tomar banho e dormir. Em alguns dias, choramos; em outros, rimos sem parar, pois sabemos que esses amigos nunca vão nos abandonar.
 Disponível em: <http://meninomalquinhoeducacional.com.br>. Acesso em: 19 de setembro de 2013.

07. Considerando os pronomes como elementos coesivos que estabelecem relações no texto, é CORRETO afirmar que a expressão “esses amigos” refere-se

- A) a todos os amigos.
 B) aos dias.
 C) aos pais.
 D) ao pai, nosso primeiro amigo.
 E) a eles, grandes amigos.

08. Analisando-se a expressão “*esses* amigos nunca vão nos abandonar.”, observa-se que a palavra “*esses*”

- A) é um pronome com valor coesivo e indica uma retomada do que foi dito no texto.
- B) é um determinante, mas não é um elemento de coesão nesse texto.
- C) é um pronome que indica posse, no entanto não exerce função coesiva no texto.
- D) exerce coesão e faz referência a todos os amigos dos pais apresentados no texto.
- E) não exerce valor coesivo, apenas retoma o que foi dito no texto.

Texto V (questão 09)

O professor diz ao aluno:

- Vou lhe fazer uma última pergunta. Se você souber, eu lhe dou 10.

Quantos pelos tem o rabo de um cavalo?

- Trinta mil, quinhentos e oitenta três.

- E como você sabe?

- Desculpe, professor, mas essa já é a outra pergunta...

LITVIN, A. Piadas de escola. ANNONI, M. (trad) Cotia Vergar & Riba, 2008. P.37.

09. Analisando-se o período “*Se você souber, eu lhe dou 10*”, é CORRETO afirmar que o termo destacado é um(uma)

- A) pronome, indicando posse e apresenta valor persuasivo.
- B) conjunção, indicando uma condição para que o professor dê a nota 10.
- C) advérbio, indicando o momento em que a prova foi realizada.
- D) preposição, iniciando a oração e indicando condição.
- E) conjunção, indicando um modo como o fato foi expresso na oração principal.

Texto VI (questão 10)



JOTA. Só dando gizada. Correio Popular. Campinas, 12/08/2003. In: ABAURRE, M. L. M. et alii. *Português: contexto, interlocução e sentido*. São Paulo: Moderna, 2008, p.205.)

10. Baseando-se no Texto VI, analise as afirmativas abaixo:

- I. No último quadrinho, observa-se a fala de um nordestino, exemplo de variedade linguística estilística.
- II. No último quadrinho, tem-se a fala de um mineiro, exemplo de variedade linguística regional.
- III. Nota-se, no último quadrinho, um exemplo de variedade social.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, somente.
- B) II, somente.
- C) I, II e III.
- D) III, somente.
- E) I e II, somente.

MATEMÁTICA

11. A soma de três números pares e consecutivos é igual a 150. É CORRETO afirmar que o menor dos números é

- A) 32
- B) 82
- C) 48
- D) 80
- E) 10

12. Carlos pensou em um número, multiplicou por 5, somou 12 e obteve como resultado 137. O número que Carlos pensou é

- A) par
- B) divisível por 3
- C) múltiplo de 4
- D) múltiplo de 5
- E) múltiplo de 6

13. Uma urna contém 10 bolas. Essas bolas são de diversas cores, e somente 4 são brancas. Sabe-se que as bolas diferem, apenas, pela cor. Retiram-se, ao acaso, duas bolas. A probabilidade de se obterem duas bolas que não sejam brancas é:

- A) $\frac{2}{5}$
- B) $\frac{1}{3}$
- C) $\frac{4}{5}$
- D) $\frac{2}{3}$
- E) $\frac{1}{5}$

14. Um triângulo retângulo gira 360° em torno de um de seus catetos, gerando um sólido. O sólido gerado é denominado

- A) cilindro.
- B) cone.
- C) esfera.
- D) elipsoide.
- E) parabolóide.

15. A soma das idades do pai e do seu filho é 60 anos. Sabendo-se que há dois anos, a idade do pai era 6 vezes a idade do filho, é CORRETO afirmar que a diferença, em anos, entre a idade do pai e a do seu filho é

- A) 30
- B) 40
- C) 50
- D) 45
- E) 55

16. De um reservatório de gasolina, retirei 80 recipientes de 2,5 litros. Do mesmo reservatório, podemos retirar x recipientes de 0,4 litros. É CORRETO afirmar que x é igual a

- A) 800
- B) 350
- C) 500
- D) 430
- E) 650

17. Para pagar uma conta de R\$ 56,00, Pedro utilizou notas de R\$ 2,00 e R\$ 10,00 num total de 12 notas. É CORRETO afirmar que o número de notas de R\$ 2,00 utilizadas foi

- A) 8
- B) 10
- C) 6
- D) 4
- E) 3

18. Se $X = \sqrt[5]{7776}$, é CORRETO afirmar que, X é igual a

- A) 8 B) 7 C) 5 D) 9 E) 6

19. Se $\frac{A}{20} = \frac{6}{30}$ e $\frac{4}{B} = \frac{3}{21}$, então A + B é igual a

- A) 18
B) 32
C) 21
D) 38
E) 40

20. Carla deseja construir uma caixa de papelão na forma de um cubo de 10 cm de aresta. É CORRETO afirmar que a caixa vai utilizar de papelão

- A) 300 cm²
B) 400 cm²
C) 500 cm²
D) 600 cm²
E) 600 cm²

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DA ÁREA

21. Em relação aos conceitos de Logística, analise as afirmativas abaixo:

- I. Ronald H. Ballou (2001), no livro Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, afirma que A Logística é o processo de planejamento, implementação e controle do fluxo eficiente e economicamente eficaz de matérias-primas, estoque em processo, produtos acabados e informações relativas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender às exigências dos clientes.
- II. Fernando A. Fernandez (2007), no livro Soluções Logísticas Aplicadas, afirma que a Logística sempre existiu e ao longo do tempo foi evoluindo e ganhando nomes diferenciados para significar ações associadas a transportes, controle de estoque e disponibilidade de produtos para algum usuário. Muitas das atividades inerentes à logística integrada nos dias de hoje já tiveram seu apogeu específico, a exemplo de Administração de Materiais e distribuição física.
- III. Bowersox e Closs (2001), no livro Logística Empresarial, afirmam que o objetivo da logística é tornar disponível produtos e serviços no local onde são necessários, no momento em que são desejados.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas I é verdadeira.
B) Apenas II é verdadeira.
C) Apenas III é verdadeira.
D) I, II e III são verdadeiras.
E) Apenas I e II são verdadeiras.

22. Em relação à importância da Logística para o processo de abastecimento, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A Logística diz respeito à criação de valor para clientes, fornecedores e acionistas das empresas.
B) Os processos logísticos são estendidos aos suprimentos e à distribuição.
C) O Valor em logística é expresso apenas em termos de presença dos produtos num determinado lugar.
D) A Logística, também, é importante para a estratégia do negócio.
E) A Logística, também, adiciona valor para o cliente.

23. Sobre a missão da Logística, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A Logística existe para satisfazer as necessidades do cliente, facilitando as operações relevantes de produção e marketing.
B) A Logística não considera o custo com a movimentação do produto no momento de definir o custo total da sua operação.
C) A Logística tem como missão específica garantir a presença do produto no ponto de venda.
D) A Logística não tem responsabilidade com o processo de criação de valor para o cliente. Essa atividade é de responsabilidade exclusivamente do marketing.
E) A Logística não tem como contribuir ao oferecer um diferencial com base no conceito de vantagem competitiva, uma vez que todas as malhas logísticas são iguais.

24. A Logística Empresarial também é popularmente chamada de Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos e por esse conceito, é INCORRETO afirmar que

- A) a Logística é um conjunto de atividades funcionais, que é repetido, muitas vezes, ao longo do canal de suprimentos, por meio do qual as matérias-primas são convertidas em produtos acabados, e o valor é adicionado aos olhos do consumidor.
- B) as atividades a serem gerenciadas que compõem a logística empresarial variam de empresa para empresa.
- C) o Gerenciamento da cadeia de suprimentos corresponde às atividades diretamente relacionadas com a logística integrada, porém, sem se preocupar com a criação de valor junto aos clientes.
- D) uma vez que a fonte de matéria-prima, a fábrica e os pontos de venda não estão localizados no mesmo ponto geográfico e o canal representa a sequência de fases da manufatura, as atividades logísticas, muitas vezes, ocorrem antes que o produto chegue ao mercado.
- E) o canal de suprimentos físico refere-se ao hiato de tempo e espaço entre as fontes de material imediato de uma empresa e seus pontos de processamentos.

25. Com base no Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, sobre os componentes que fazem parte de um sistema logístico, analise os itens abaixo:

- I.** Serviços ao cliente, previsão de vendas, comunicação e distribuição, controle de estoque e manuseio de materiais.
- II.** Processamento de pedidos, peças de reposição e serviço de suporte, seleção do local da planta e armazenagem, compras e embalagens.
- III.** Manuseio de mercadorias devolvidas, recuperação e descarte de sucata, tráfego e transporte, armazenagem e estocagem.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I é verdadeiro.
- B) Apenas II é verdadeiro.
- C) Apenas I e III são verdadeiros.
- D) Apenas II e III são verdadeiros.
- E) I, II e III são verdadeiros.

26. Segundo Fernando Franco Viana (2007), no livro Soluções Logísticas Aplicadas, o Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos surgiu de uma evolução natural do conceito de logística integrada. Sobre isso, é CORRETO afirmar que

- A) a gestão da cadeia como um todo pode proporcionar uma série de maneiras pelas quais será possível aumentar a produtividade sem redução de custos.
- B) esse conceito possibilita agregar valor não no final da cadeia de suprimentos, mas ao longo de toda ela.
- C) esse conceito possibilita, apenas, uma coordenação interna da movimentação dos materiais.
- D) esse conceito, também, introduz uma importante mudança no paradigma competitivo, ratificando, mais uma vez, que a competição ocorre apenas no nível das unidades de negócios.
- E) embora esse conceito possibilite uma integração maior entre as empresas, ele não permite a troca de informações a respeito dos níveis de estoques e previsão de demanda.

27. Sobre a Gestão dos Transportes e a distribuição física, analise as afirmativas abaixo:

- I.** O Transporte é geralmente o elemento mais importante em relação aos custos logísticos. A movimentação de fretes absorve até dois terços do total dos custos logísticos.
- II.** Um sistema de transporte eficiente e barato contribui para aumentar a concorrência no mercado, elevar as economias de escala de produção e reduzir os preços das mercadorias.
- III.** Transporte barato permite a descentralização de mercados e de locais de produção.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas II e III são verdadeiras.
- C) Apenas I é verdadeira.
- D) Apenas II é verdadeira.
- E) Apenas III é verdadeira.

28. Sobre as características dos modais de transportes, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Ferroviário é basicamente um transportador de longo curso, lento, movimentador de matéria-prima e de produto manufaturado.
- B) O Rodoviário é um serviço de transporte de produtos semiacabado e acabado num percurso de extensão média. Suas vantagens são seus serviços porta a porta, frequência, disponibilidade e conveniência.
- C) O Aéreo está sendo utilizado por um número cada vez mais crescente, apesar de suas taxas de frete serem mais elevadas. Sua principal vantagem está na velocidade imbatível entre origem e destino, especialmente em longas distâncias.
- D) O Aquaviário é um serviço de transporte fluvial limitado, lento, sendo sua disponibilidade e confiabilidade fortemente influenciadas pelo clima.
- E) O Dutoviário é o transporte por dutovias que oferece uma faixa muito limitada de serviços. Os produtos mais viáveis são o petróleo e os produtos do petróleo refinado. É um transporte lento, com capacidade de transporte elevada e, entre os modais, é o que tem menor confiança em relação ao tempo em trânsito, uma vez que apresenta várias interrupções.

29. Em relação aos principais fatores econômicos considerados no gerenciamento de transportes, analise as afirmativas abaixo:

- I. Os principais fatores econômicos são: a distância, o volume, a densidade, a facilidade de acondicionamento, a facilidade de manuseio, a responsabilidade e o mercado.
- II. O real efeito de cada fator econômico pode variar em virtude das características específicas da carga.
- III. Diante dessa complexidade, os profissionais de logística não têm como influenciar na composição das cargas, visando à redução dos custos com o transporte.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas II e III são verdadeiras.
- C) Apenas I é verdadeira.
- D) Apenas III é verdadeira.
- E) Apenas I e II são verdadeiras.

30. Segundo J. R. Tony Arnold (1999), no livro Administração de Materiais, a distribuição física é responsável por entregar aos clientes o que eles desejam a um custo mínimo. Para atingir tal objetivo, todas as atividades envolvidas no transporte e no armazenamento de produtos devem ser organizadas em um sistema integrado. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Em um sistema de distribuição, as atividades inter-relacionadas que afetam o atendimento aos clientes e aos custos acarretados por esse atendimento são transporte, estoque de distribuição, depósitos, manuseio de materiais, embalagem de proteção, processamento de pedidos e comunicação.
- B) Um sistema é um conjunto de componentes ou atividades que interagem entre si.
- C) O manuseio de matérias corresponde ao transporte e ao armazenamento das mercadorias dentro do centro de distribuição. Essa atividade não gera custo adicional no processo.
- D) O processamento de pedidos inclui todas as atividades necessárias para atender os pedidos dos clientes.
- E) O Estoque de distribuição inclui todo o estoque de produtos acabados, que estão em qualquer ponto do sistema de distribuição.

31. Segundo Fernando Trigueiro (2005), no livro Administração de Materiais, os níveis de estoques para cada um dos materiais são estabelecidos em forma de quantidades máximas e mínimas. Em relação aos fatores que influenciam os níveis de estoques, analise as afirmativas abaixo:

- I. Histórico de consumo, costumes dos clientes, tempo disponível desde a aceitação do pedido pelo fornecedor até a entrega ao comprador.
- II. Capacidade dos concorrentes para atender as necessidades dos clientes, perigo de que os artigos fiquem obsoletos, custo de aquisição dos estoques.
- III. Custo de administração dos estoques, espaço disponível para estocagem, diferença de preço entre as compras de grandes ou pequenas quantidades.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas II e III são verdadeiras.
- C) Apenas I é verdadeira.
- D) Apenas III é verdadeira.
- E) Apenas I e II são verdadeiras.

32. Sobre as funções dos Estoques, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A política de estoque ideal seria aquela decorrente da fabricação de produtos, conforme as especificações de clientes. Após a colocação dos pedidos, o que chamamos de produção sob encomenda.
- B) A especialização geográfica permite a especialização, considerando cada unidade operacional. Essa estratégia possibilita a dispersão geográfica que, por sua vez, permite a especialização econômica de unidades de produção e de distribuição das empresas.
- C) Níveis de estoques que excedem o mínimo necessário definido para cada função de estoque representam investimentos em excessos.
- D) O equilíbrio entre suprimento e demanda está relacionado com o tempo decorrido entre produção e consumo. A função reguladora do estoque concilia a disponibilidade de materiais e produtos, sem levar em consideração a demanda.
- E) O gerenciamento das incertezas pode ser feito por meio do estoque de segurança, visando amenizar as variações de curto prazo na demanda ou no ressurgimento. Quando existem incertezas, é necessário proteger os níveis de estoque correntes.

33. Entre as definições de termos frequentemente relacionadas aos estoques, podemos destacar;

- I.** A política de estoques consiste em normas sobre o que comprar ou produzir. Inclui, também, decisões de posicionamento e alocação em fábricas e centros de distribuição.
- II.** Nível de Serviço ao Cliente comporta objetivos de desempenho que a função de estoques deve ser capaz de cumprir. O Nível de Serviço pode ser definido em termos de tempo de ciclo de pedidos, de percentagem de quantidades atendidas ou de qualquer combinação desses objetivos.
- III.** Estoque de Segurança é destinado a armazenar o impacto das incertezas. Ele é utilizado, apenas, no fim dos ciclos de ressurgimento, quando há demandas mais altas do que esperadas ou os períodos de ressurgimento são mais longos.
- IV.** Estoque em trânsito representa o estoque que está em viagem ou aguardando transporte. É condição necessária no processo de ressurgimento de estoque. Do ponto de vista logístico, ele introduz dois fatores de complexidades na cadeia de suprimentos: o primeiro é que, muitas vezes, deve ser pago, sem que possa estar disponível, e o segundo é o seu alto grau de incertezas.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I e III são verdadeiras.
- B) Apenas II e IV são verdadeiras.
- C) Apenas I e IV são verdadeiras.
- D) I, II e III e IV são verdadeiras.
- E) Apenas I, II e III são verdadeiras.

34. Em relação à importância dos estoques e sua política, analise as sentenças abaixo:

- I.** Os estoques fornecem um nível de disponibilidade de produtos e serviços, os quais, quando localizados nas proximidades dos clientes, podem satisfazer uma exigência elevada de serviço ao cliente.
- II.** Entende-se por estoque quaisquer quantidades de bens físicos que sejam conservados, de forma improdutivo, por algum intervalo de tempo.
- III.** Há dois pontos de vista principais segundo os quais a gestão de estoque adquire grande importância e merece cuidados especiais, o operacional e o financeiro.
- IV.** Do ponto de vista financeiro, basta lembrar que estoque é investimento e conta como parte do capital da empresa. Quanto maior o estoque, maior o capital, porém, sendo as outras condições idênticas, menor será a taxa de retorno.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas II e III são verdadeiras.
- C) Apenas I é verdadeira.
- D) Apenas II é verdadeira.
- E) Apenas III e IV são verdadeiras.

35. Segundo Bowersox e Closs (2001), no livro Logística Empresarial, o princípio fundamental do custeio baseado em atividade é a necessidade de as despesas serem relacionadas com a atividade que consome um recurso. Sobre isso, analise as afirmativas abaixo:

- I.** Apuração de custos é a forma tradicional de apurar o custo baseado em atividades e nas despesas em relação ao evento que está sendo considerado.
- II.** Os custos logísticos podem ser normalmente separados em três grupos: custos diretos, indiretos e overhead.
- III.** Período dos custos é a determinação do período durante o qual os custos devem ser acumulados e avaliados.
- IV.** Na apresentação do custo total, é comum apresentar os estoques e os transportes como os dois principais fatores da rede logística.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas II, III e IV são verdadeiras.
- B) I, II, III e IV são verdadeiras.
- C) Apenas I é verdadeira.
- D) Apenas II é verdadeira.
- E) Apenas III e IV são verdadeiras.

36. Segundo J. R. Tony Arnold (1999), no livro Administração de Materiais, a estratégia de armazenamento central possui várias vantagens, EXCETO

- A) os custos de armazenamento são reduzidos.
- B) a facilidade de controle.
- C) uma maior facilidade para manter a precisão do registro de estoque.
- D) a possibilidade de utilizar armazenamento especializado.
- E) a redução no estoque de segurança, já que seus, usuários não têm, nesse caso, necessidade de manter seu próprio estoque de segurança.

37. Segundo pesquisas realizadas pelo centro de estudos logísticos da UFRJ em 2001 e 2003, Fleury e Ribeiro (2001) e Fleury (2004), retratam a situação de Operadores Logísticos integrados no Brasil. Entre as alternativas destacadas abaixo, assinale a que NÃO corresponde a uma característica desse setor.

- A) Os operadores Logísticos oferecem serviços sob medida, personalizados.
- B) Os operadores Logísticos oferecem múltiplas atividades de forma integrada; transporte, estoque e armazenagem.
- C) As negociações para contrato tendem a ser breves e após assinatura do contrato com um período curto de prestação de serviço.
- D) O objetivo do contratante é reduzir os custos totais da logística, melhorar os serviços e aumentar a flexibilidade.
- E) Os operadores Logísticos possuem uma ampla capacitação de análise e planejamento logístico assim como de operação.

38. Segundo Ronald H. Ballou (2001), em seu livro Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, todas são atividades relacionadas a compras, EXCETO:

- A) selecionar e qualificar os fornecedores.
- B) negociar contratos.
- C) comparar preços, qualidade e serviços.
- D) determinar prazos de vendas.
- E) produzir os produtos.

39. Segundo Ronald H. Ballou (2001), em seu livro Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, as atividades associadas a compras nem sempre são do interesse direto do profissional de logística. Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquelas que afetam os custos logísticos.

- A) Negociação dos contratos.
- B) Avaliação de desempenho do fornecedor.
- C) Decisões relativas à determinação das quantidades de compras, ao tempo do fluxo de suprimentos.
- D) Determinação dos prazos de vendas.
- E) Garantia de qualidade.

40. Segundo Ronald H. Ballou (2001), em seu livro Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos, a compra antecipada pode ser definida como o ato de comprar

- A) apenas para satisfazer as necessidades assim que ocorrem.
- B) em quantidades excedentes das necessidades atuais, podendo exceder qualquer quantidade razoável ditada pelas necessidades futuras.
- C) grandes quantidades com preços elevados para garantir estoque baixo.
- D) em quantidades excedentes das necessidades atuais, mas não além das necessidades previsíveis no futuro.
- E) quando se espera que os preços baixem no futuro.

41. Dentre os fatores que influenciam a escolha de um fornecedor, segundo J. R. Tony Arnold (1999), em seu livro Administração de Materiais, é CORRETO afirmar que

- A) o fornecedor nunca poderá sugerir ao comprador mudanças na especificação do produto para a melhoria e a redução dos custos.
- B) para o comprador, não é desejável que o fornecedor tenha um bom serviço de pós-venda.
- C) o fornecedor deve ter um bom sistema de planejamento e controle de produção, para garantir uma entrega pontual.
- D) ao selecionar um fornecedor, não é necessário que ele seja confiável e financeiramente sólido.
- E) o fornecedor deve ser capaz de oferecer preços baixos, mas não precisa se preocupar com a qualidade e quantidade exigidas pelo comprador.

42. Um bom fornecedor, segundo J. R. Tony Arnold (1999), em seu livro Administração de Materiais, é aquele que tem a tecnologia para fabricar o produto na qualidade exigida, tem a capacidade de produzir as quantidades necessárias e pode administrar seu negócio com eficiência suficiente para ter lucros e ainda vender um produto a preços competitivos. Dentre os tipos de fontes existentes, analise as sentenças abaixo:

- I. Fonte única implica que apenas um fornecedor está indisponível devido a patentes, especificações técnicas e localização.
- II. Fonte simples é uma decisão planejada pela organização no sentido de selecionar um fornecedor para um item quando existem várias fontes disponíveis.
- III. Fonte múltipla é a utilização de mais de um fornecedor para um item.
- IV. A intenção da fonte simples é criar uma parceria a longo prazo.
- V. As vantagens potenciais da fonte múltipla são as seguintes: a competição vai gerar preços mais baixos e melhores serviços e haverá uma continuidade no fornecimento.

Estão **CORRETAS**

- A) II, III e V.
- B) II, IV e V.
- C) I, II e III.
- D) I, IV e V.
- E) I e IV.

43. Considerando o Planejamento estratégico logístico, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Planejamento estratégico é considerado como sendo de longo alcance, no qual o horizonte de tempo é maior do que um ano.
- B) O Planejamento logístico tenta resolver quatro das maiores áreas-problema: níveis do serviço ao cliente, localização das instalações, decisões de estoques e decisões de transportes.
- C) A localização geográfica dos pontos de estocagem e suas fontes de fornecimento criam um esboço para o plano logístico.
- D) As decisões de estoques referem-se à maneira por meio da qual os estoques são gerenciados.
- E) Altos níveis de serviço ao cliente permitem o uso de locais de estoque e transporte menos dispendiosos, e um baixo nível de serviço exige exatamente o oposto.

44. Segundo Bowersox e Closs (2001), no livro Logística Empresarial, as pesquisas sugerem que medidas de desempenho logístico podem ser geralmente classificadas em categorias, de acordo com o planejamento estratégico da organização. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O reflexo mais direto do desempenho logístico é o serviço ao cliente que examina exclusivamente a capacidade relativa da empresa para satisfazer seus clientes.
- B) As medidas de qualidade, que são as avaliações mais orientadas ao processo, são projetadas para se determinar a eficácia de um conjunto de atividades em vez de uma atividade individual.
- C) A produtividade é uma medida de desempenho organizacional que se concentra na utilização de investimentos em instalações e equipamentos assim como na aplicação do capital de giro em estoque para atingir metas logísticas.
- D) A mensuração dos ativos é uma relação entre o resultado produzido e a quantidade de insumos.
- E) O desempenho dos custos logísticos é medido em valores parciais.

45. De acordo com Daniel A. Moreira (1993), no livro Administração da Produção e Operações sobre o sistema de produção, considere:

- I.** O sistema de produção é definido como o conjunto de atividades e operações inter-relacionadas envolvidas na produção de bens ou serviços.
- II.** Distinguem-se no sistema de produção alguns elementos constituintes fundamentais: os insumos, o processo de criação ou conversão, os produtos ou serviços e o subsistema de controle.
- III.** Os insumos são os recursos a serem transformados diretamente em produtos, como as matérias-primas, somando-se os recursos que movem o sistema, como a mão de obra, o capital, as máquinas e os equipamentos, as instalações, o conhecimento técnico dos processos.
- IV.** O sistema de produção não funciona no vazio, isoladamente. Ele sofre influências, de dentro e de fora da empresa, que podem afetar seu desempenho.

Está **CORRETO** o que se afirma

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas III e IV estão corretas.
- D) Apenas I, II e IV estão corretas.
- E) I, II, III e IV estão corretas.

46. Sobre a Lei 8.666/93, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, é CORRETO afirmar que

- A) subordinam ao regime dessa Lei, além dos órgãos da Administração direta, apenas os fundos especiais e as autarquias da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- B) a licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- C) o procedimento licitatório previsto nessa Lei caracteriza ato administrativo informal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.
- D) todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações terão como expressão monetária a moeda estrangeira, inclusive nas concorrências de âmbito internacional, quando o edital deverá ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes.
- E) os agentes públicos podem estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra, entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere à moeda, modalidade e local de pagamentos devido ao caráter competitivo da licitação.

47. Para os fins da Lei 8.666/93, com relação à licitação, considere as afirmativas abaixo:

- I.** Obra – toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- II.** Compra – toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- III.** Execução direta – a que é feita pelos órgãos e entidades contratados por terceiros.
- IV.** Seguro-Garantia – o seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.
- V.** Serviço – quando se ajusta mão de obra para pequenos trabalhos por preço certo, com ou sem fornecimento de materiais.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II e V.
- B) I, II e III.
- C) I, III e V.
- D) I, II e IV.
- E) II e V.

48. Segundo a lei de licitação as minutas dos editais de licitação bem como as dos contratos, acordos, convênios ou ajustes devem ser previamente examinadas e aprovadas por assessoria jurídica da Administração. Sobre o que o edital deve conter no preâmbulo, analise os itens abaixo:

- I.** O número de ordem em série mensal.
- II.** O nome da repartição interessada e do seu setor.
- III.** A modalidade, o regime de execução e o tipo da licitação.
- IV.** A menção de que será regido por essa Lei apenas o local, sem ser necessário o dia e a hora para recebimento da documentação e proposta bem como para início da abertura dos envelopes.

Está(ão) **CORRETO(S)** apenas

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.
- E) III.

49. Segundo a lei de licitação, o edital deverá indicar obrigatoriamente, EXCETO:

- A) Objeto da licitação, em descrição sucinta e clara.
- B) Sanções para o caso de inadimplemento.
- C) Local onde poderá ser examinado e adquirido o projeto executivo.
- D) Critério para julgamento, com disposições claras e parâmetros objetivos.
- E) Condições equivalentes de pagamento entre empresas brasileiras e estrangeiras, no caso de licitações internacionais.

50. A modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, é o(a)

- A) Convite.
- B) Leilão.
- C) Concorrência.
- D) Tomada de preços.
- E) Concurso.

51. De acordo com a Lei 8.666/93, é cabível inexigibilidade de licitação e NÃO sua dispensa,

- A) quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- B) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvindo o Conselho de Defesa Nacional.
- C) para a aquisição de bens ou serviços nos termos de acordo internacional específico, aprovado pelo Congresso Nacional, quando as condições ofertadas forem manifestamente vantajosas para o Poder Público.
- D) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- E) para as compras de materiais de uso pelas Forças Armadas, com exceção de materiais de uso pessoal e administrativo, quando houver necessidade de manter a padronização requerida pela estrutura de apoio logístico dos meios navais, aéreos e terrestres mediante parecer de comissão instituída por decreto.

52. De acordo com a Lei 8.666/93, nos projetos básicos e projetos executivos de obras e serviços, serão considerados, principalmente, os seguintes requisitos, EXCETO

- A) Segurança.
- B) Funcionalidade e adequação ao interesse privado.
- C) Economia na execução, conservação e operação.
- D) Possibilidade de emprego de mão de obra, materiais, tecnologia e matérias-primas existentes no local para execução, conservação e operação.
- E) Facilidade na execução, conservação e operação, sem prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço; adoção das normas técnicas, de saúde e de segurança do trabalho adequadas.

53. Sobre os contratos administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Contratos de obras são aqueles que visam à atividade destinada a obter determinada utilidade concreta de interesse para a Administração.
- B) Contratos de fornecimento são aqueles que se destinam à aquisição de bens imóveis da Administração pública.
- C) Contrato de concessão de serviço público é aquele pelo qual o Poder Público competente (concedente) transfere a um particular (concessionário) a execução de determinado serviço público, sob sua fiscalização, mediante o pagamento de taxas pagas pelos usuários.
- D) Contratos de serviços são aqueles pelos quais o Poder Público ajusta com o particular a construção de uma obra pública, conferindo-lhe o direito de, posteriormente, explorar o serviço dela oriundo, em determinado prazo.
- E) O contrato de uso de bem público, como o informa sua própria denominação, é o ajuste pelo qual o Poder Público faculta a utilização de determinado bem privado por um público.

54. Sobre os contratos administrativos, analise as afirmativas abaixo:

- I. Nos contratos celebrados pela Administração Pública com pessoas físicas ou jurídicas, inclusive aquelas domiciliadas no estrangeiro, deverá constar necessariamente cláusula que declare competente o foro da sede da Administração para dirimir qualquer questão contratual, inclusive as licitações internacionais para a aquisição de bens e serviços cujo pagamento seja feito com o produto de financiamento concedido por organismo financeiro internacional de que o Brasil faça parte ou por agência estrangeira de cooperação, nem nos casos de contratação com empresa estrangeira, para a compra de equipamentos fabricados e entregues no exterior, desde que para este caso tenha havido prévia autorização do Chefe do Poder Executivo, nem nos casos de aquisição de bens e serviços realizada por unidades administrativas com sede no exterior.
- II. A obrigação do contratado de manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

- III.** Os contratos devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- IV.** É vedado o contrato com prazo de vigência indeterminado.
- V.** A prorrogação de prazo dos contratos administrativos poderá ser justificada verbalmente, desde que previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato.

Está **CORRETO**, apenas, o que se afirma em

- A) I, II e IV. B) I, III e IV. C) I, IV e V. D) II, III e V. E) II, III e IV.

55. De acordo com a Lei 8.666/93, são cláusulas necessárias em qualquer contrato as que estabeleçam:

- I.** o objeto e seus elementos característicos.
- II.** o regimento de execução ou a forma de fornecimento.
- III.** o preço e as condições de pagamento, não sendo necessária a periodicidade do reajustamento de preços.
- IV.** os casos de rescisão.
- V.** os direitos e as responsabilidades das partes, as penalidades cabíveis e os valores das multas.

Está(ão) **CORRETO(S)**

- A) I e II. B) I e IV. C) III. D) IV. E) V.

56. É dever do estado assegurar à criança e ao adolescente:

- I.** Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, desde que estejam na idade própria.
- II.** Atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.
- III.** Atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a três anos de idade.
- IV.** Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador.
- V.** Atendimento no ensino superior, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

Está **INCORRETO**, apenas, o que se afirma em

- A) I, III e IV.
 B) I, IV e V.
 C) II, III e V.
 D) II, III e IV.
 E) I e IV.

57. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente algumas medidas, EXCETO

- A) Advertência.
 B) Obrigação de reparar o dano.
 C) Internação em estabelecimento educacional.
 D) Prestação de trabalho forçado.
 E) Inserção em regime de semiliberdade.

58. Sobre Tecnologia da Informação aplicada à logística, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O EDI (Electronic Data Interchange) possibilita a troca eletrônica de documentos, como ordem de compra, autorização, faturas e notas fiscais em formatos padronizados de computador entre empresas.
 B) A falta de um padrão impossibilita a troca eletrônica de dados entre indústrias e varejistas.
 C) O código de barras é o símbolo representado por uma série de barras que contem informações codificadas e podem ser reconhecidos por leitores eletrônicos. Ele é utilizado para facilitar a introdução de dados nos computadores.
 D) O ECR (Efficient Consumer Response) possibilita a reposição contínua dos estoques, compartilhamento das informações, gerenciamento de categorias.
 E) Entre as ferramentas utilizadas, visando ao gerenciamento dos processos logísticos, podemos destacar WMS, SAP e Microsiga.

59. Sobre Nota Fiscal Eletrônica, analise as sentenças abaixo:

- I.** A nota fiscal eletrônica proporciona redução de custo de aquisição de papel e impressão do documento fiscal.
- II.** Ocorrerá o cruzamento eletrônico de dados e informações sobre as críticas das notas fiscais de maneira antecipada.
- III.** Incentiva o uso de relacionamento eletrônico com fornecedores e proporciona um aprimoramento dos controles fiscais.
- IV.** A nota fiscal eletrônica pode provocar um aumento no número de escriturações erradas em virtude da digitação de notas fiscais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e III são incorretas.
- B) II e IV são incorretas.
- C) IV é incorreta.
- D) I, II, III e IV são incorretas.
- E) II, III e IV são incorretas.

60. Sobre EDI (Electronic Data Interchange), analise as afirmativas abaixo:

- I.** O EDI possibilita por meio da troca eletrônica de dados uma maior agilidade na emissão e entrega dos pedidos.
- II.** O EDI também possibilita a otimização da cadeia logística e agilidade no processo de recebimento das mercadorias nas centrais de distribuição.
- III.** O EDI proporciona uma acuracidade maior no processo de recebimento por meio da validação da nota fiscal com o pedido emitido.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e III.
- C) apenas I.
- D) apenas II.
- E) I, II e III.