

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO
SECRETARIA DE TRABALHO, QUALIFICAÇÃO E EMPREENDEDORISMO – STQE
SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

| | | | |
|-------------------------|------------------------|-------------|------------------------|
| <i>Prédio</i> | | <i>Sala</i> | |
| | | | |
| <i>Nome</i> | | | |
| | | | |
| <i>Nº de Identidade</i> | <i>Órgão Expedidor</i> | <i>UF</i> | <i>Nº de Inscrição</i> |
| | | | |

COORDENADOR DE UNIDADES

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, abrangendo 10 (dez) de questões de Conhecimentos da Língua Portuguesa e 30 (trinta) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

TEXTO 1 para as questões de 01 a 08

Os 20 maiores empreendedores do Brasil

Os homens que construíram o capitalismo brasileiro neste século

Quem são os maiores empreendedores brasileiros deste século? A EXAME fez essas perguntas a dezenas de representantes do mundo corporativo ao longo das últimas semanas. Foram ouvidos presidentes de empresas, consultores, economistas, professores universitários, headhunters, sociólogos. Toda a redação também se envolveu nas discussões sobre a lista. Ao final, sobraram 20 nomes.

O resultado vai muito além de histórias pessoais e isoladas, construídas com base em trabalho, perseverança e inovação. O que se tem é o retrato das extraordinárias mudanças pelas quais o Brasil passou no decorrer dos últimos 100 anos. Nada - ou quase nada - sobrou do país de Francesco Matarazzo, o personagem que abre a série dos 20 empreendedores nacionais.

O Brasil de empreendedores, como Jorge Paulo Lemann, Jorge Gerdau e Abílio Diniz, é outro. É o país que, cada vez mais, tenta se movimentar de acordo com a lógica do mundo globalizado. Três banqueiros aparecem na lista: Amador Aguiar, do Bradesco; Olavo Setubal, do Itaú e Walther Moreira Salles, do Unibanco. Há também três representantes da mídia: Assis Chateaubriand, o polêmico criador dos Diários Associados e pioneiro da televisão no país; Victor Civita, o fundador da Editora Abril, que edita a EXAME e Roberto Marinho, das Organizações Globo. Sebastião Camargo, da Camargo Corrêa, e Norberto Odebrecht, da Odebrecht, aparecem como os grandes empreiteiros brasileiros.

Disponível em: www.exameabril.com.br. Adaptado.

01. Utilizando-se do trecho: "É o país que, cada vez mais, tenta se movimentar de acordo com a lógica do mundo globalizado", o autor demonstra ao leitor que

- A) esse país tem desejos de evoluir, se bem que, na esfera cultural, limite certas produções intelectuais.
- B) países nem sempre se interessam pelo progresso do seu povo, da sua região.
- C) valorizando a globalização, o Brasil busca sempre avançar respaldando-se nela.
- D) o país que age com lógica sempre promove significativos avanços.
- E) esse país, na contramão da lógica da globalização, progride assustadoramente.

02. Observe o trecho a seguir:

"O resultado vai muito além de histórias pessoais e isoladas, construídas com base em trabalho, perseverança e inovação."

Interpretando-o, tem-se como CORRETO que

- A) a seleção dos maiores empreendedores não se deteve apenas em histórias pessoais e particularizadas.
- B) a perseverança foi item exclusivo para selecionar os maiores empreendedores.
- C) o descompromisso e a inabilidade foram critérios adotados nessa seleção.
- D) a criatividade não se afigurou como critério seletivo para os empreendedores.
- E) para selecionar os maiores empreendedores, saúde, idade e disposição para o trabalho foram considerados os critérios mais rigorosos.

03. Em uma das alternativas abaixo, existe uma mensagem que NÃO está declarada no Texto 1. Assinale-a.

- A) O Brasil busca sempre acompanhar o ritmo exigido pela globalização.
- B) Representantes da esfera educacional foram excluídos da seleção dos maiores empreendedores.
- C) Os funcionários da redação da Exame participaram do processo de seleção.
- D) O processo seletivo reflete as significativas mudanças vividas pelo Brasil nos últimos 100 anos.
- E) Do país de Matarazzo, atualmente quase nada resta.

04. Observando-se o trecho abaixo:

"Nada - ou quase nada - sobrou do país de Francesco Matarazzo, o personagem que abre a série dos 20 empreendedores nacionais."

Sobre a vírgula nele existente, é CORRETO afirmar que ela isola

- A) termos invocativos.
- B) elementos que possuem a mesma função sintática.
- C) orações coordenadas assindéticas.
- D) o termo que explica o seu antecedente.
- E) a oração subordinada da principal.

05. Sobre CONCORDÂNCIA, analise os itens abaixo:

- I. "O resultado vai muito além de histórias pessoais e isoladas, construídas com base em trabalho, perseverança e inovação." - se ao termo "histórias" fosse acrescentado "relatos", estaria correto o trecho: O resultado vai muito além de histórias e relatos pessoais e isolados, construídos com base...
- II. "Foram ouvidos presidentes de empresas, consultores, economistas..." - se os termos sublinhados fossem substituídos por "empregadas domésticas", "trabalhadores rurais" e "patrões", obedecendo a essa ordem, o termo "ouvidos" poderia manter a mesma grafia ou concordar com o mais próximo, "empregadas domésticas".
- III. "O que se tem é o retrato das extraordinárias mudanças pelas quais o Brasil passou." - se ao termo "mudanças" fosse acrescentado "progressos", estaria correto o trecho: O que se tem é o retrato dos extraordinários mudanças e progressos pelas quais o Brasil passou.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II. B) II e III. C) I e III. D) II. E) I, II e III.

06. Assinale a alternativa que apresenta a justificativa CORRETA para o acento do termo sublinhado.

- A) "...consultores, economistas, professores universitários, headhunters, sociólogos." - acentua-se por ser paroxítono terminado em hiato.
- B) "Nada - ou quase nada - sobrou do país de Francesco Matarazzo..." - acentua-se o "i" átono do hiato.
- C) "Há também três representantes da mídia..." - acentua-se por ser oxítono terminada em EM.
- D) "...pelas quais o Brasil passou no decorrer dos últimos 100 anos." - acentua-se por ser paroxítono terminado em S.
- E) "...Olavo Setubal, do Itaú e Walther Moreira Salles..." - acentua-se o "u" átono do hiato.

07. Em todas as alternativas abaixo, o verbo exprime uma ação já realizada, EXCETO em uma. Assinale-a.

- A) "Toda a redação também se envolveu nas discussões sobre a lista."
- B) "O resultado vai muito além de histórias pessoais e isoladas..."
- C) "Nada - ou quase nada - sobrou do país de Francesco Matarazzo..."
- D) "extraordinárias mudanças pelas quais o Brasil passou no decorrer dos últimos 100 anos."
- E) "A EXAME fez essas perguntas a dezenas de representantes do mundo corporativo..."

08. Sobre REGÊNCIA VERBAL, observe os verbos sublinhados dos itens abaixo:

- I. "A EXAME fez essas perguntas a dezenas de representantes do mundo corporativo..." - o verbo exige um complemento regido de preposição e o outro sem ser regido de preposição.
- II. "Ao final, sobraram 20 nomes." - o verbo exige complemento não regido de preposição.
- III. "...o personagem que abre a série dos 20 empreendedores nacionais." - o verbo exige dois complementos: um regido de preposição e o outro não.
- IV. "Três banqueiros aparecem na lista..." - o verbo não exige complemento.
- V. "Há também três representantes da mídia..." - o verbo exige complemento não regido de preposição.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, IV e V. B) I e II. C) III e V. D) II e V. E) I, II e IV.

TEXTO 2 para a questão 09



09. Sobre SINAIS DE PONTUAÇÃO, observe a charge acima e assinale a alternativa CORRETA.

- A) A exclamação após o termo "feia" indica um questionamento ao leitor.
- B) A vírgula após o termo "Europa" é facultativa.
- C) A vírgula existente após o termo "cá" poderia ser substituída por um ponto.

- D) A exclamação após o termo "empregos" poderia ser permutada por uma interrogação.
E) A vírgula após o termo "rapaz" isola o vocativo.

10. Observe o poema de Millôr Fernandes abaixo citado:

Poeminha sobre o Trabalho

*Chego sempre à hora certa,
contam comigo, não falho,
pois adoro o meu emprego:
o que detesto é o trabalho.*

Disponível em: www.citador.pt/poemas.

Percebe-se que todos os verbos desse poema estão conjugados no tempo presente. Caso se desejasse demonstrar ao leitor que as ações, apesar de se repetirem, já haviam acontecido, está CORRETO o que se indica na alternativa

- A) Chegarei sempre à hora certa; contavam comigo, não falhava, pois adoraria o meu emprego; o que detestava era o trabalho.
B) Chegava sempre à hora certa; contariam comigo, não falharia, pois adoro o meu emprego; o que detestava era o trabalho.
C) Cheguei sempre à hora certa; contaram comigo, não falhei, pois adorei o meu emprego; o que detesto é o trabalho.
D) Chegava sempre à hora certa; contavam comigo, não falhava, pois adorava o meu emprego; o que detestava era o trabalho.
E) Chegava sempre à hora certa; contavam comigo, não falharia, pois adoro o meu emprego; o que detestei foi o trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos de maneira eficiente e eficaz. Sobre isso, é CORRETO afirmar que

- A) habilidade é a capacidade de transformar o conhecimento em ação, o que resulta em um desempenho desejado.
B) o Administrador é o profissional responsável pelo desempenho de uma ou mais pessoas no trabalho, em um determinado período de tempo.
C) empresa é uma organização econômica destinada à produção ou venda de mercadorias ou serviços, tendo como objetivo maior a divisão do lucros com seus colaboradores.
D) a função de um executivo é a de desenhar perfis para cargos de nível operacional.
E) o empreendedor é uma pessoa com perfil conservador.

12. Os níveis organizacionais estão divididos em 3 (três). Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. Nível Estratégico | () Supervisão |
| 2. Nível Tático | () Gerência média |
| 3. Nível Operacional | () Alta cúpula administrativa |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1,2,3 B) 3,2,1 C) 1,3,2 D) 2,3,1 E) 2,1,3

13. No que se refere às habilidades de um Administrador, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Habilidade Técnica | () Consiste na capacidade para lidar com ideias e conceitos abstratos e está relacionada a pensar, raciocinar, diagnosticar situações e formular alternativas de solução dos problemas. |
| 2. Habilidade Humana | () Consiste em usar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos para a realização de tarefas por meio da experiência profissional. |
| 3. Habilidade Conceitual | () Consiste na capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas em equipe. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1,2,3 B) 2,3,1 C) 3,1,2 D) 2,1,3 E) 1,3,2

23. Sobre objetivos, desafios e características da gestão de pessoas e de comportamento organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O equilíbrio organizacional pode ser alcançado mediante a troca de contribuições e incentivos na relação entre as pessoas e as empresas.
- B) As pessoas colaboram para facilitar o alcance dos objetivos organizacionais.
- C) Empresas fornecem para os colaboradores os incentivos que proporcionam a realização de seus objetivos pessoais.
- D) Os profissionais de Gestão de pessoas devem preocupar-se em garantir que os empregados realizem corretamente as tarefas.
- E) Existe uma tendência de as organizações darem ênfase a técnicas grupais e solidárias.

24. Sobre a aplicabilidade do treinamento, analise os itens abaixo:

- I. Ter conhecimento acerca dos novos equipamentos.
- II. Conduta do trabalhador frente a nova visão organizacional.
- III. Articulação de vários saberes.
- IV. Relação entre os novos hábitos e comportamentos.
- V. Expansão do indivíduo.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todas são falsas.
- B) Todas são verdadeiras.
- C) Somente I, II e III são verdadeiras.
- D) Somente III é falsa.
- E) Somente IV e V são verdadeiras.

25. Acerca do comportamento organizacional, analise as afirmativas abaixo:

- I. Comportamento Organizacional é um campo de estudos, o qual investiga o impacto que indivíduos, grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações, com o propósito de utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da eficácia organizacional.
- II. O comportamento organizacional estuda três determinantes do comportamento das organizações: indivíduos, grupos e estrutura, com o propósito de que as organizações trabalhem mais eficazmente.
- III. O Comportamento Organizacional se preocupa com o estudo sobre o que as pessoas fazem nas organizações e sobre como esse comportamento afeta o desempenho destas organizações.
- IV. Os estudos do comportamento organizacional não têm focado os comportamentos relativos a funções, trabalho, absenteísmo, rotatividade, produtividade, desempenho humano e administração.
- V. O comportamento organizacional inclui tópicos, como motivação, comportamento e poder de liderança, comunicação interpessoal, estrutura e processos de grupos, aprendizado, desenvolvimento de atitudes e percepção, processos de mudanças, administração de conflitos, planejamento do trabalho e estresse no trabalho.

Está CORRETO, apenas, o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I, II e V.
- C) I, III e V.
- D) I, II, III e V.
- E) II, III, IV e V.

26. Acerca das informações para análise de um cargo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Observação *in loco*.
- B) Entrevista com o ocupante do cargo.
- C) Questionário a ser preenchido pelo ocupante do cargo.
- D) Método combinado ou misto.
- E) Entrevista com o líder do ocupante do cargo.

27. Acerca da avaliação de desempenho, analise as afirmativas abaixo:

- I. A avaliação de desempenho tem por finalidade apreciar, de modo sistemático e formal, as diferenças individuais de desempenho na situação de trabalho.
- II. A otimização dos resultados formais da avaliação de desempenho pressupõe uma permanente interação entre avaliador e avaliado.
- III. O propósito de avaliação de desempenho é fechar o círculo de interação das diversas funções da administração de recursos humanos.
- IV. A avaliação de desempenho dá ênfase às diferenças individuais como forma de alcançar a melhora desejada de desempenho.

Está CORRETO, apenas, o que se afirma em

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I e IV.
- E) II, III e IV.

28. Sobre o planejamento de RH, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A partir do planejamento de RH, a empresa é capaz de diagnosticar sua condição atual em termos de disponibilidade de capital humano.
- B) Antecipa sua futura necessidade de pessoas.
- C) Permite tomar medidas cabíveis para garantir a manutenção de um quadro de pessoal suficiente e adequado para manter suas atividades em funcionamento.
- D) Maior controle financeiro sobre as demissões de pessoal.
- E) Permite a empresa um maior controle financeiro em relação aos custos de pessoal.

29. Sobre o trabalho em equipe, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A equipe é um grupo primário, em que seus participantes se conhecem, relacionam-se diretamente.
- B) Nas equipes, há uma unidade de espírito e de ação.
- C) Nos resultados das equipes, verifica-se que o que elas querem atingir são os objetivos pessoais.
- D) A equipe traz consigo a ação, a execução do trabalho, agrupando profissionais de categorias.
- E) Diferentes, complementando-se, articulando-se e dependendo uns dos outros para objetivos comuns.

30. A cultura organizacional envolve artefatos, valores compartilhados e pressupostos. Nesse sentido, assinale a alternativa que se refere aos artefatos.

- A) São padrões de comportamento.
- B) São crenças.
- C) São valores e verdades.
- D) São aspectos organizacionais.
- E) São componentes afetivos.

31. É permitido _____ o conhecimento dos termos do contrato e do respectivo processo licitatório e, _____, a obtenção da cópia autenticada mediante o pagamento dos emolumentos devidos.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE os espaços em branco.

- A) a qualquer cidadão / apenas ao vencedor
- B) apenas aos pregoeiros / a qualquer licitante
- C) apenas aos gestores públicos / apenas aos licitantes
- D) a qualquer interessado / apenas aos pregoeiros
- E) a qualquer licitante / a qualquer interessado

32. O art. 14, da Lei 8.666/93 determina que nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para o seu pagamento, sob pena de

- A) compensação do prejuízo ocasionado ao erário público pelo agente causador.
- B) estar cometendo improbidade administrativa.
- C) não adquirir o bem adequado para o que precisa.
- D) nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.
- E) quem comete o ato ser inserido na lei de responsabilidade fiscal.

33. No que diz respeito aos contratos com a administração pública, assinale com V s afirmativas Verdadeiras e F as Falsas.

- () A garantia que a Administração pode exigir nas contratações de obras, serviços e compras, desde que exista previsão para tanto no instrumento convocatório, está limitada a 5% (cinco por cento) do valor do contrato, podendo ser elevada para o percentual de 10% (dez por cento) nos casos de obras, serviços e fornecimentos de grande vulto, envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros.
- () Na garantia a ser ofertada, cabe ao contratante escolher uma das quatro modalidades previstas na lei para tal garantia: caução em dinheiro, caução em títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.
- () A recomposição de preços do contrato é o procedimento destinado a avaliar a ocorrência de evento que afeta a equação econômico-financeira do contrato e promove adequação das cláusulas contratuais aos parâmetros necessários para recompor o equilíbrio original.
- () Dado o princípio da supremacia do interesse público, a Administração tem o poder-dever de acompanhar, atentamente, a atuação do particular contratado durante a execução dos contratos administrativos, com o objetivo de evitar práticas irregulares ou defeituosas por parte do contratado.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) F-F-V-V
- B) V-F-V-V
- C) V-V-V-V
- D) V-V-F-F
- E) V-V-V-F

34. Uma dívida de R\$ 900.000,00 será amortizada por meio do Sistema de Amortização constante em 12 prestações anuais, à taxa de 10% ao ano. Calcule o saldo devedor após ter sido paga a sétima prestação.

- A) R\$ 325.000,00
B) R\$ 525.000,00
C) R\$ 475.000,00
D) R\$ 340.000,00
E) R\$ 405.000,00

35. Um título de R\$ 12.000,00 será descontado à taxa de 2,5% ao mês, faltando 30 dias para o vencimento do título. Em relação ao valor do desconto comercial e do valor atual comercial, são respectivamente:

- A) R\$ 500,00 e R\$ 11.500,00
B) R\$ 400,00 e R\$ 11.600,00
C) R\$ 300,00 e R\$ 11.700,00
D) R\$ 200,00 e R\$ 11.800,00
E) R\$ 100,00 e R\$ 11.900,00

36. A empresa Souza & Silva S/A apresenta os seguintes dados:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Custos e despesas fixas: R\$ 4.400,00/mês• Preço de venda: R\$ 30,00/unid• Custos e despesas variáveis: R\$ 10,00/unid |
|--|

A partir desses dados, assinale a alternativa cujo valor corresponde ao Ponto de Equilíbrio Operacional da referida empresa.

- A) 110 unidades B) 220 unidades C) 146 unidades D) 437 unidades E) 443 unidades

37. Supondo que uma aplicação financeira ofereça renda mensal de 2,5% e que esta é capitalizada e paga ao final da operação e, ainda, que um investidor aplicou R\$ 75.000,00 por quatro meses, qual seria o montante da operação pelo critério de juros simples?

- A) R\$ 92.300,00 B) R\$ 79.000,00 C) R\$ 85.200,00 D) R\$ 90.100,00 E) R\$ 82.500,00

38. Após a Constituição de 1988, o benefício do Seguro-Desemprego passou a integrar o Programa do Seguro-Desemprego, que tem por objetivo, além de prover assistência financeira temporária ao trabalhador desempregado em virtude de dispensa sem justa causa, inclusive a indireta, auxiliá-lo na manutenção e busca de emprego, promovendo, para tanto, ações integradas de

- A) assistência psicológica, doação de cestas básicas e qualificação profissional.
B) orientação, doação de cestas básicas e recolocação.
C) inclusão no bolsa-família, recolocação e treinamentos.
D) orientação, recolocação e qualificação profissional.
E) tratamento psicológico, inclusão no bolsa-família e recolocação.

39. Com a promulgação da Constituição Federal, de 5 de outubro de 1988, a fonte de recursos necessários ao pagamento do benefício do seguro desemprego foi assegurada por meio do redirecionamento das receitas provenientes

- A) das contribuições para o Programa de Integração Social - PIS e para o Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público - PASEP.
B) das fontes de financiamentos vindos do BNDS.
C) das contribuições vindas do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.
D) do Fundo de Assistência ao Trabalhador.
E) das contribuições vindas do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS.

40. As principais ações de emprego financiadas com recursos do FAT (Fundo de Amparo ao Trabalhador) estão estruturadas em torno de dois programas, que são

- A) os Programas de Geração de Emprego e Renda e o Programa de Bolsa Família.
B) o Programa de Bolsa-Família e o Programa de Recolocação do Trabalhador.
C) o Programa de Seguro Desemprego e os Programas de Geração de Emprego e Renda.
D) o Programa de Capacitação do Trabalhador e o Programa do Seguro Desemprego.
E) o Programa de Seguro Desemprego e o Programa de Recolocação do