

CÂMARA MUNICIPAL DE GARANHUNS  
CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>	<i>Sala</i>

<i>Nome</i>

<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>	<i>Nº de Inscrição</i>

**AGENTE ADMINISTRATIVO**

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 (questões 01 e 02)



01. Sobre o texto 1, é INCORRETO afirmar que

- A) se trata de uma crítica ao transporte público.
- B) retrata a realidade vivenciada por aqueles que dependem do transporte público.
- C) os usuários do transporte público são bem assistidos.
- D) o serviço de transporte público é de pouca qualidade devido às condições que oferece a seus usuários.
- E) os usuários do transporte público necessitam de um serviço mais eficaz para a sua mobilidade.

02. No texto 01, a palavra “meia” tem valor de adjetivo e concorda com o substantivo “volta”.

Em qual das alternativas abaixo, o adjetivo sublinhado NÃO segue as normas gramaticais vigentes?

- A) No transporte público, não há espaço para bastantes usuários.
- B) A passagem do transporte público é cara em relação ao serviço prestado aos usuários.
- C) No valor da passagem do transporte público, estão inclusas todas as despesas.
- D) Disse a cobradora ao usuário do transporte público: Muito obrigado!
- E) Seguem anexas as reclamações feitas pelos usuários do transporte público.

Texto 2 (questões de 03 a 09)

*Além de si mesmo*

*Uma mulher que trabalhava num Banco, havia muitos anos, caiu em desespero.*

*Estava tão depressiva que poderia ter um esgotamento nervoso.*

*Seu médico, buscando um diagnóstico, lhe perguntou:*

*- Como se chama a jovem que trabalha ao seu lado no Banco?*

*- Cíntia, respondeu ela, sem entender.*

*- Cíntia do quê?*

*- Eu não sei.*

*- Sabe onde ela mora?*

*- Não.*

*- O que ela faz?*

*- Também não sei.*

*O médico entendeu que o egoísmo estava roubando a alegria daquela pobre mulher.*

*- Posso ajudá-la, mas você tem que prometer que fará o que eu lhe pedir.*

*- Farei qualquer coisa! Afirmou ela.*

*- Em primeiro lugar, faça amizade com Cíntia, convide-a para jantar em sua casa.*

*Descubra o que ela está almejando na vida e faça alguma coisa para ajudá-la.*

*- Em segundo lugar, faça amizade com seu jornaleiro e a família dele e veja se pode fazer alguma coisa para ajudá-los.*

*- Em terceiro, faça amizade com o zelador de seu prédio e descubra qual é o sonho da vida dele.*

*- Em dois meses, volte para eu ver.*

*Ao fim de dois meses, ela não voltou, mas escreveu uma carta sem sinal de melancolia ou tristeza.*

*Era só alegria!*

*Havia ajudado Cíntia a passar no vestibular.*

*Ajudou a cuidar de uma filha doente do jornaleiro.*

*Ensinou o zelador a ler e escrever, pois era analfabeto.*

*"Nunca imaginei que pudesse sentir alegria desta maneira!", escreveu ela.*

*Os que vivem apenas para si mesmos nunca encontrarão a paz e a alegria, pois somos chamados por Deus para ser bênção na vida dos outros.*

*Você já conhecia esse segredo?*

*Pense nisso...*

Disponível em: <http://essenciacriativa.blogspot.com.br/>

**03. Após a leitura do texto, conclui-se que**

- A) o autor narra um fato ocorrido com uma funcionária incipiente no serviço bancário.
- B) a funcionária de um banco que fora recém-contratada apresentava sintomas de solidão.
- C) o autor conta um fato que ocorrera com uma mulher que sempre prestou ajuda aos que estavam ao seu redor.
- D) a funcionária bancária, a princípio, se mostrava bastante egocêntrica.
- E) a mulher bancária, em seu momento de aflição, era bastante comunicativa e solidária com seus colegas.

**04. Ao se ler o texto, qual das ideias abaixo NÃO é detectada?**

- A) Por meio do diálogo, o médico chegou à razão de tamanha depressão.
- B) A mulher era bastante irritada, mas sempre partilhou da vida dos demais funcionários do banco.
- C) A funcionária bancária foi solícita ao apelo do médico.
- D) A alegria é um sentimento presente nas pessoas que se interessam pelo próximo.
- E) A solidariedade deve ser sempre cultivada, pois o homem não foi feito para viver só para si mesmo.

**05. Ainda sobre o texto 01, coloque nos parênteses V nas afirmativas Verdadeiras e F nas Falsas.**

- ( ) O autor mostrou que a partilha transforma as pessoas.
- ( ) Há passagens que revelam a conversão da mulher, como: "Ensinou o zelador a ler e escrever, pois era analfabeto."
- ( ) O segredo da paz e da alegria é a busca do partilhar com o próximo.
- ( ) Haverá conversão, desde que haja esforço e interesse por parte de cada um em mudar.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.**

- A) F - F - V - V
- B) F - F - F - F
- C) V - V - V - V
- D) F - F - V - F
- E) V - V - F - V

**06. Sobre ACENTUAÇÃO GRÁFICA, analise os itens abaixo:**

- I. Não só o termo "além" recebe acento por ser oxítono terminado em "EM" mas também *aquém*.
- II. Na palavra "egoísmo", acentua-se a vogal *I* porque ela forma um hiato seguido de *S*; isso, também, ocorre com a vogal *U* da palavra *baús*.
- III. Não só a palavra "bênção" recebe acento por ser paroxítona terminada em *ÃO* como também *sótão*.
- IV. Acentuam-se os monossílabos tônicos "já" e "só" por terminarem em *A* e *O*, respectivamente.

**Estão CORRETOS**

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**07. Quanto aos sinais de pontuação, é INCORRETO afirmar que**

- A) no trecho:  
 "- O que ela faz?  
 "- Também não sei.",  
 utiliza-se o travessão para indicar mudança de interlocutor.
- B) no trecho: "Posso ajudá-la, mas você tem que prometer que fará o que eu lhe pedir.", a vírgula foi empregada para separar a oração coordenada sindética.
- C) o sinal dois-pontos em "Seu médico, buscando um diagnóstico, lhe perguntou: Como se chama a jovem que trabalha ao seu lado no Banco?" é empregado para introduzir a fala de uma personagem.
- D) a vírgula empregada no trecho: "Ao fim de dois meses, ela não voltou..." isola o adjunto adverbial, destacando-o.
- E) se o texto: "Seu médico, buscando um diagnóstico..." fosse escrito do seguinte modo: *buscando um diagnóstico, seu médico...*, a vírgula seria facultativa, pois separa a oração reduzida de gerúndio.

**08. Analise as afirmativas abaixo:**

- I. No trecho: "...convide-a para jantar em sua casa", a letra *S* da palavra sublinhada tem som "zê" como na palavra *poesia*.
- II. Em "Pense nisso...", o verbo exige um complemento regido de preposição, enquanto o verbo *trabalhar* no trecho "Uma mulher que trabalhava num Banco..." não exige complemento.
- III. Em "Seu médico, buscando um diagnóstico, lhe perguntou:" o termo sublinhado poderia ser substituído por *O*, uma vez que exerce a função de objeto direto.

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

**09. Em qual das alternativas abaixo, há uma afirmação INCORRETA?**

- A) A expressão "havia muitos anos" significa *muitos anos atrás*.
- B) No trecho: "Descubra o que ela está almejando na vida e faça alguma coisa para ajudá-la.", as formas verbais sublinhadas encontram-se no imperativo, expressando ordem.
- C) No final do seu texto dissertativo, o autor faz um apelo aos seus leitores.
- D) O termo "almejando" pode ser substituído por *ansiando*, sem causar prejuízo semântico.
- E) No trecho: "...ela não voltou, mas escreveu uma carta...", o elemento coesivo tem valor semântico de oposição.

Texto 03 (questão 10)

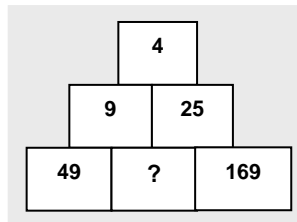


10. De acordo com o texto, o que se pode concluir sobre a Internet?

- A) Faz as pessoas dialogarem com quem está ao seu lado.
- B) Permite que as pessoas permaneçam com os mesmos hábitos.
- C) Possibilita haver isolamento entre pessoas que ocupam um mesmo espaço.
- D) Há mais comunicação entre os que estão em um mesmo local do que os que se encontram em locais distantes.
- E) O novo modo de as pessoas se comunicarem revela uma mudança benéfica de comportamento.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

11. Assinale a alternativa cujo numeral preenche o espaço onde se encontra o ponto de interrogação.

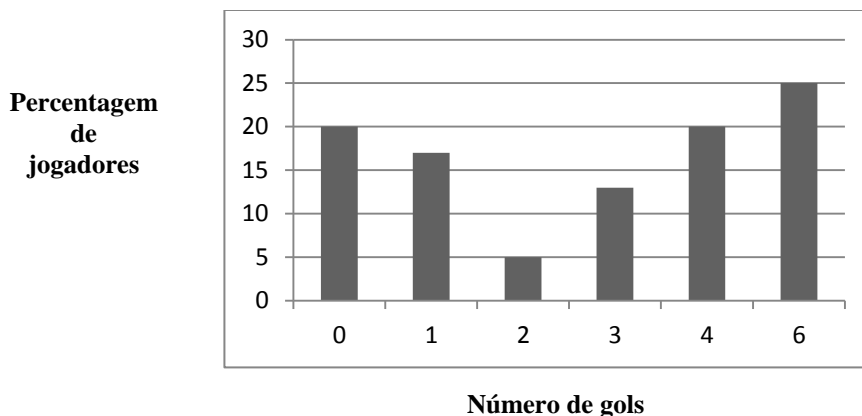


- A) 64
- B) 81
- C) 100
- D) 121
- E) 144

12. Os dois primeiros pares de palavras **DEMORADO – RAMO** e **PESAROSO – ROSA** foram escritos seguindo um mesmo critério. Assinale a alternativa que apresenta o par de palavras que **NÃO** obedece a esse critério.

- A) RESPEITOSO – TOPEI
- B) INTROMETIDO – METRO
- C) ROMARIA – RIMA
- D) DESLOCADO – CALO
- E) CARINHOSO – SONHO

13. Em uma equipe de futebol, foram anotados os gols feitos pelos jogadores em uma temporada. O gráfico abaixo apresenta a quantidade de gols feitos pela equipe.



Sabendo-se que a equipe é formada por 40 jogadores, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, quantos jogadores fizeram o menor e o maior número de gols.

- A) 5 e 2
- B) 10 e 5
- C) 10 e 8
- D) 25 e 5
- E) 25 e 8

14. Em uma cidade, todo cientista é professor, e nenhum professor é atleta. Conclui-se, CORRETAMENTE, que, nessa cidade,

- A) nenhum professor é cientista.  
 B) nenhum cientista é atleta.  
 C) todo professor é cientista.  
 D) todo cientista é atleta.  
 E) todo atleta é cientista.

15. Em uma sala de aula, 50 alunos falam inglês, 28, francês, 20, inglês e francês, e 6 não falam nem inglês nem francês. Quantos alunos há na sala?

- A) 64                                      B) 98                                      C) 78                                      D) 70                                      E) 104

16. O MDC e o MMC dos números 8, 10 e 14 são, respectivamente,

- A) 60 e 4                                      B) 80 e 4                                      C) 90 e 2                                      D) 80 e 2                                      E) 60 e 2

17. Em uma determinada indústria, certo tipo de manutenção é feito na máquina A, de 20 em 20 dias; na máquina B, a cada 12 dias, e, na máquina C, de 10 em 10 dias. Em 01 de abril 2014, foi feita a manutenção nas máquinas A, B e C. A próxima intervenção a ser feita em todas as máquinas será em

- A) 10 de abril de 2014.  
 B) 12 de abril de 2014.  
 C) 20 de abril de 2014.  
 D) 12 de maio de 2014.  
 E) 31 de maio de 2014.

18. Uma loja quer expor quatro vestidos e cinco ternos que acabou de receber. De quantas formas, a loja pode arrumar sua vitrine com quatro peças tomadas entre as nove recém-recebidas, de modo que haja número idêntico de ternos e vestidos?

- A) 20                                      B) 36                                      C) 60                                      D) 80                                      E) 180

19. Considerando que  $A \cup B = \{\text{vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, anil, violeta, branco}\}$ ,  $A \cap B = \{\text{verde, azul}\}$  e  $A - B = \{\text{vermelho, laranja, amarelo}\}$ , determine o conjunto B.

- A) {verde, azul, anil, violeta, }  
 B) {amarelo, azul, violeta, }  
 C) {azul, anil, violeta, branco}  
 D) {amarelo, azul, anil, violeta, branco}  
 E) {verde, azul, anil, violeta, branco}

20. Uma vinícola encomendou uma pesquisa para se conhecer a aprovação dos novos vinhos (A, B e C) lançados no mercado. Analise a tabela abaixo com o resultado da pesquisa e assinale a alternativa que contém o número de pessoas que aprovaram, pelo menos, dois tipos de vinho.

Vinho	A	B	C	A e B	A e C	B e C	A, B e C	Nenhum deles
Aprovações	81	70	93	15	17	20	5	27

- A) 5                                      B) 42                                      C) 52                                      D) 57                                      E) 301

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. A Administração é importante em qualquer escala de utilização de recursos para realizar objetivos – individual, familiar, grupal, organizacional ou social, assumindo importância sem precedente na sociedade e na vida das pessoas. A Administração nada mais é do que a condução racional das atividades de uma organização, seja ela lucrativa ou não lucrativa. Acerca desse conceito, é CORRETO afirmar que a Teoria Geral da Administração trata

- A) de organizações de economia mista, apenas.  
 B) de organizações públicas, apenas.  
 C) das organizações em diferentes regimes de gestão e estrutura.  
 D) de organizações de sociedade anônima, apenas.  
 E) de organizações do tipo ONG's, apenas.

22. A teoria científica, desenvolvida por Taylor, traz como base de sua doutrina a(o)

- A) ênfase nas tarefas.  
 B) aumento da produtividade.  
 C) divisão do trabalho.  
 D) ênfase na estrutura.  
 E) produção em massa.

23. O administrador define estratégias, efetua diagnósticos de situações, dimensiona recursos, planeja sua aplicação, resolve problemas, gera inovação e competitividade. É CORRETO afirmar que o Administrador

- A) deve manter uma linha de liderança autocrática na gestão.  
 B) estabelece níveis de autonomia em todas as áreas.  
 C) necessita criar estratégias de ação.  
 D) procura desenvolver atividades individuais.  
 E) mantém sistematicamente um grupo de profissionais que dependem de suas ordens.

**24. Em relação às competências das atividades administrativas, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.**

- |                                |     |  |
|--------------------------------|-----|--|
| 1. Competência do Conhecimento | ( ) | Comprometimento pessoal do Administrador frente às situações com que se defronta no cotidiano. |
| 2. Competência de Perspectiva  | ( ) | Acervo de informações, conceitos, ideias, experiências e aprendizagem do Administrador.        |
| 3. Competência de Atitude      | ( ) | Capacidade de colocar o conhecimento em ação, de transformar a teoria em prática.              |

**Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.**

- A) 1, 2, 3                      B) 2, 1, 3                      C) 1, 3, 2                      D) 3, 1, 2                      E) 3, 2, 1

**25. A habilidade do Administrador no nível tático está relacionada a(à)**

- |                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| A) questões de perspectiva. | D) elemento ocupacional.          |
| B) estruturas normativas.   | E) estruturação intraoperacional. |
| C) questões humanas.        |                                   |

**26. Quando se refere a níveis hierárquicos nas organizações, não está, apenas, se falando sobre estruturas organizacionais mas sim, sobre diferentes estruturas de gestão. O nível estratégico refere-se a pessoal**

- A) operacional.              B) gerencial.              C) da direção.              D) terceirizado.              E) operacional mais gerencial.

**27. A Administração possui funções que são inerentes ao profissional que atua nessa área. São elas:**

- |   |   |
|---|---|
| A) Planejamento, Organização, Direção e Controle. | D) Metas, Planejamento, Controle, Produção.       |
| B) Produção, Nivelamento, Organização, Metas.     | E) Planejamento, Metas, Organização, Nivelamento. |
| C) Organização, Metas, Direção, Nivelamento.      |   |

**28. Dentro do processo administrativo, cabe à Direção a responsabilidade de**

- A) definir missão.              B) coordenar os esforços.              C) programar as atividades.              D) definir padrões.              E) avaliar o desempenho.

**29. Quando se refere a planejamento, costuma-se dizer que ele visa à racionalidade da tomada de decisão, ao estabelecer esquemas para o futuro. O planejamento funciona como um meio de orientar o processo decisório. Sobre isso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos diferentes níveis de planejamento.**

- |                             |     |   |
|-----------------------------|-----|---|
| 1. Planejamento Estratégico | ( ) | Voltado para o desenvolvimento das ações do pessoal técnico |
| 2. Planejamento Tático      | ( ) | Estabelecido pela alta direção                              |
| 3. Planejamento Operacional | ( ) | Definido pelo núcleo gerencial                              |

**Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.**

- A) 1, 2, 3                      B) 2, 3, 1                      C) 1, 3, 2                      D) 3, 1, 2                      E) 2, 1, 3

**30. Quando se introduzem os elementos para a formatação de um planejamento, NÃO deve fazer parte da construção do documento o seguinte item:**

- A) Avaliação bibliográfica              B) Objetivos              C) Metas              D) Cronograma              E) Procedimentos

**31. Na elaboração de um planejamento de atividades, o uso do cronograma nos permite visualizar, ao longo do tempo, as diferentes ações que serão executadas. Sobre o quadro que representa um cronograma, é CORRETO afirmar que**

- A) ele não nos permite visualizar as ações no tempo.  
 B) o uso do cronograma está restrito, apenas, a grandes projetos.  
 C) o controle das ações é realizado pelos envolvidos diariamente.  
 D) ele não pode ser acompanhado por meio de um sistema informático.  
 E) não se utiliza o nome dos envolvidos no cronograma.

**32. A comunicação dentro das organizações é um processo de extrema importância, pois ele promove a uniformização dos informes a todos os que atuam na empresa. Sobre isso, analise os itens abaixo:**

- I.** A pessoa trabalha melhor quando conhece os padrões de seus trabalhos.  
**II.** A organização opera mais eficientemente quando as pessoas e o seu chefe têm um entendimento comum de suas responsabilidades e de seus padrões de desempenho que a empresa espera obter deles.  
**III.** Cada pessoa pode ser auxiliada a dar a máxima contribuição à organização e utilizar, ao máximo, as suas habilidades e capacidades.  
**IV.** As organizações dependem, apenas, da comunicação via intranet.

**Estão CORRETOS, apenas**

- A) I, II e III.                      B) I, II e IV.                      C) II e IV.                      D) II e III.                      E) III e IV.

**33. A vida das pessoas e das organizações é regrada e delimitada por determinados paradigmas. Quando se fala do comportamento organizacional, está se referindo ao comportamento humano, analisando ações e atitudes dos indivíduos e grupos no ambiente das empresas. Assinale a alternativa que indica as principais variáveis do comportamento organizacional.**

- A) Planejamento, meio ambiente, interdependência.
- B) Ambiente organizacional, estrutura, meio ambiente, liderança.
- C) Ambiente de trabalho, condicionamento, liderança.
- D) Habilidades, interdependência, estrutura, condicionamento.
- E) Estrutura, clima e cultura organizacional, ambiente de trabalho, planejamento, habilidades interpessoais.

**34. A gestão pela qualidade total é a busca pela qualidade em toda a organização. Sobre isso, é CORRETO afirmar que o surgimento da qualidade está associado à(ao,aos)**

- A) busca por preços maiores
- B) processo da globalização
- C) investimentos redirecionados
- D) necessidade de atingir os clientes independentes
- E) aumento de preço.

**35. No processo de gestão pela qualidade na prestação de serviços, são utilizadas algumas ferramentas de controle essenciais ao bom desempenho das organizações. Sobre isso, é CORRETO afirmar que**

- A) o diagrama de blocos é uma boa ferramenta.
- B) o uso da matriz 4 x 4 é uma ferramenta importante na qualidade.
- C) a utilização do gráfico de barras é uma boa ferramenta.
- D) o diagrama de Ishikawa não é uma boa ferramenta.
- E) o histograma só é indicado para grandes empresas.

**36. O editor de texto da Microsoft MS-Word dispõe de recursos de edição, importantes para a elaboração de diferentes documentos. Em relação ao menu “Layout da Página”, é CORRETO afirmar que**

- A) possibilita a revisão de documentos.
- B) disponibiliza os tipos de letras para edição.
- C) não possibilita a quebra de páginas.
- D) permite a inserção de marca d'água no documento.
- E) permite a tradução de idiomas.

**37. Quando se identifica o software do tipo operacional, no caso o MS-Windows, é CORRETO afirmar que ele possui a característica de ser um sistema**

- A) do tipo multitarefa.
- B) que utiliza a leitura da íris.
- C) que só permite a tradução simultânea via Skype.
- D) que acessa arquivos a partir do conhecimento de sua data, apenas.
- E) que não utiliza rede local.

**38. A Internet é a grande rede de computadores, à qual estamos conectados e nos comunicando com as pessoas e empresas. Acerca da Internet, é CORRETO afirmar que**

- A) ela não pode ser utilizada em residências que tenham o modem de operadora.
- B) o número de usuários ainda é muito baixo no mundo.
- C) foi desenvolvida nos Estados Unidos, a partir das Forças Armadas.
- D) só permite o acesso pelo navegador Internet Explorer.
- E) a população de baixa renda (classes C e D) ainda não tem acesso a ela.

**39. O programa de criação de planilhas da Microsoft MS-Excel permite a utilização de fórmulas em seu interior. Em relação ao uso da planilha Excel, é CORRETO afirmar que**

- A) trabalha na concepção imagem linhas.
- B) trabalha com números inteiros, apenas.
- C) está estruturada com linhas e colunas.
- D) não permite o uso de gráficos de linha.
- E) só permite o uso de fórmulas estatísticas.

**40. O uso do correio eletrônico é um recurso voltado às pessoas e empresas a fim de trocarem informações por meio de correspondências formais e informais. Acerca do correio eletrônico, está CORRETO afirmar que**

- A) para utilizá-lo, o usuário não precisa ter um provedor.
- B) o seu uso exige uma identificação única para cada usuário.
- C) a sua formatação é: [www.correio.com.br](http://www.correio.com.br).
- D) o usuário só pode dispor de um único endereço de correio eletrônico.
- E) não existe correio eletrônico gratuito na Internet.



## **ATENÇÃO**

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas do tipo múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, assim estruturadas: 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Raciocínio Lógico e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*