

CÂMARA MUNICIPAL DE GARANHUNS
CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>	<i>Sala</i>

<i>Nome</i>

<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>	<i>Nº de Inscrição</i>

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 (questões de 01 a 06)

Evitando tragédias

Em muitos casos, as tragédias, embora aparentemente naturais, são conseqüências da ação humana. Jogar lixo em encostas, ruas e rios, construir às margens de rios e pés de morro sem o licenciamento ambiental e modificações inadequadas são ações que fatalmente concorrem para a ocorrência de catástrofes. A educação ambiental e o cuidado cotidiano com a nossa cidade, a nossa rua e a nossa moradia fazem parte de um exercício de cidadania que não depende de governo nem de governante. Quando ajudamos, fazendo a nossa parte, certamente minimizamos os impactos sobre a natureza e, conseqüentemente, sobre nós mesmos e todos os que nos cercam. O público não é responsabilidade do outro, é nossa. Zelemos por ele.

Disponível em: <http://www.vernke.com.br/>

01. No trecho: “...as tragédias, embora aparentemente naturais...”, o elemento coesivo “embora” liga as orações, tendo o valor semântico de concessão. Qual dos conectivos abaixo pode substituí-lo sem alterar o sentido do texto?

- A) Enquanto
- B) Desde que
- C) Mas
- D) Mesmo que
- E) Contanto que

02. Em: *Você é responsável pelo que é público*, os termos sublinhados complementam o significado do termo “responsável”, sendo um exemplo de regência nominal.

Em todas as alternativas a seguir, há exemplos de Regência Nominal, EXCETO em

- A) Você é capaz de acertar todas as questões desta prova.
- B) Todos os candidatos estão aptos a exercer o cargo.
- C) Os peregrinos que vão ao Santuário têm grande devoção com a Mãe Rainha.
- D) Às 8h15, procedeu-se ao Concurso da Câmara Municipal de Garanhuns.
- E) O clima da região de Garanhuns é favorável ao cultivo das flores.

03. Analisando-se o trecho do texto: “*Jogar lixo em encostas, ruas e rios, construir às margens de rios e pés de morro sem o licenciamento ambiental e modificações inadequadas são ações que fatalmente concorrem para a ocorrência de catástrofes.*”, verifica-se o emprego das vírgulas para separar elementos de mesma função sintática.

Em qual das afirmativas abaixo, há INCORREÇÃO quanto ao uso desse sinal de pontuação?

- A) A vida, longa aventura humana, é frágil.
- B) A natureza, meus irmãos, deve ser conservada.
- C) As catástrofes, muitas vezes, conseqüência da ação humana, ocorrem todos os anos.
- D) Você, cidadão brasileiro, preserve a natureza!
- E) Zelar pelo público é compromisso de todos os cidadãos que moram, em encostas, ruas e rios.

04. Quanto à acentuação gráfica, analise as afirmativas abaixo e assinale a INCORRETA.

- A) As palavras “conseqüência” e “exercício” são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- B) Acentuam-se os termos “pés” e “nós” por serem monossílabos tônicos terminados em E e O, respectivamente.
- C) Seguindo a mesma regra gramatical, recebem acento os termos “pés” e *marés*.
- D) Recebem acento os termos “público” e “catástrofes” por serem proparoxítonos.
- E) O termo “ocorrência” é acentuado pela mesma razão do termo “tragédia”.

05. Após a leitura do texto, conclui-se que

- A) as tragédias ocorrem porque cada ser humano faz sua parte como cidadão.
- B) todos os anos, acontecem catástrofes decorrentes da imprudência do ser humano.
- C) as catástrofes são sempre fenômenos naturais.
- D) cada um deve zelar pelo que é de todos.
- E) o governo é o único responsável por tudo aquilo que é público.

06. No trecho: “A educação ambiental e o cuidado cotidiano com a nossa cidade, a nossa rua e a nossa moradia fazem parte de um exercício de cidadania que não depende de governo nem de governante.”, o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito composto. Em qual das afirmativas abaixo, o verbo sublinhado indica erro de Concordância Verbal?

- A) Havia tragédias todos os anos nos rios e morros.
- B) Há anos, registram-se catástrofes decorrentes da imprudência dos homens.
- C) Fazem anos que se educa para salvar a natureza.
- D) Cerca de 90% das enchentes devem-se ao acúmulo de lixo nas vias públicas.
- E) Joga-se lixo nos canais, gerando transbordamentos.

Texto 2 (questão 07)



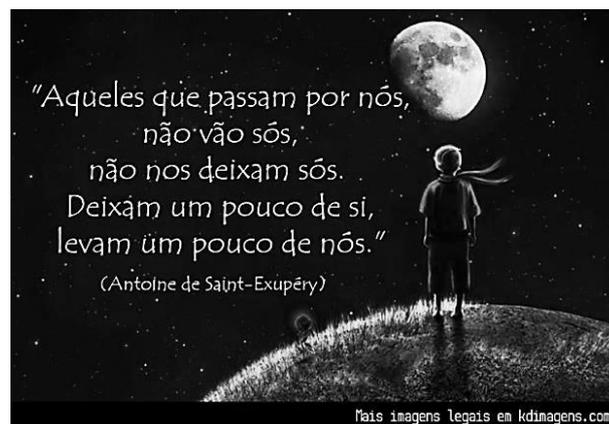
07. Sobre esse texto, analise os itens abaixo:

- I. Há nele uma referência a um outro texto, o que caracteriza uma relação de intertextualidade.
- II. Nas palavras “caixa” e *enxurrada*, a letra X representa o mesmo fonema.
- III. A forma verbal “vem” está no modo imperativo, expressando um pedido.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, apenas.
- E) II, apenas.

Texto 3 (questões 08 e 09)



Disponível em: <http://artesanatosdasiglea.blogspot.com.br/2013/03/texto-descritivo.html>

08. Sobre esse texto, é INCORRETO afirmar que o termo

- A) “sós” tem valor de adjetivo, logo se pluraliza.
- B) “que” se refere ao termo anterior “aqueles”.
- C) “sós” equivale a sozinhos, por isso se encontra no plural.
- D) “nos” complementa o verbo “deixam”.
- E) “aqueles” é sujeito do verbo “passam”.

09. Após ler o texto de Exupéry, que ideia NÃO está contida nele?

- A) Sempre fica algo daqueles com os quais se conviveu.
- B) Sempre que houver convívio humano, algo será apreendido.
- C) As pessoas passam e deixam marcas.
- D) Nunca se estará sozinho, pois sempre existirá a lembrança dos que se foram.
- E) Há sempre aquisição de algo por parte, apenas, daquele que passa.

Texto 4 (questão 10)

Um pobre diabo caminhando para os setenta anos, antipático, cabelo branco, curto e duro, como escova, barba e bigode do mesmo teor; muito macilento, com uns óculos redondos que lhe aumentavam o tamanho da pupila e davam-lhe à cara uma expressão de abutre, perfeitamente de acordo com o seu nariz adunco e com a sua boca sem lábios: viam-se-lhe ainda todos os dentes, mas, tão gastos, que pareciam limados até ao meio.

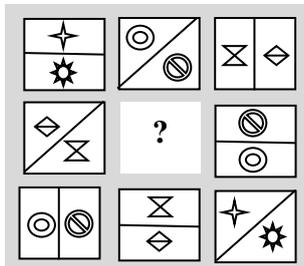
(Aluísio Azevedo, *O Cortiço*, Capítulo II. Adaptado)

10. Sobre esse texto, é CORRETO afirmar que se trata de uma

- A) narração.
- B) descrição.
- C) injunção.
- D) dissertação.
- E) dissertação com trechos narrativos.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Assinale a alternativa que preenche o espaço onde se encontra o ponto de interrogação.



- A)
- B)
- C)

- D)
- E)

12. Assinale a alternativa que apresenta o número que completa a sequência a seguir:

0 13 24 33 40 45 48

- A) 49
- B) 51
- C) 53
- D) 55
- E) 57

13. Júlia é mais velha que Geni. Marli é mais nova que Geni. Logo,

- A) Marli é mais velha que Júlia.
- B) Marli é mais nova que Júlia.
- C) Geni é mais nova que Marli.
- D) Geni é mais velha que Júlia.
- E) Júlia é mais nova que Marli.

14. Em uma escolinha de esportes, 48 crianças praticam apenas futebol, e 30, apenas, natação. Sabendo-se, ainda, que 38 crianças praticam natação e que 55 não praticam futebol, quantos alunos existem na escolinha?

- A) 86
- B) 93
- C) 103
- D) 111
- E) 171

15. Quantas lajotas retangulares de dimensão 10 X 30 cm são necessárias para se cobrir uma calçada de 7,5 metros por 2,1 metros?

- A) 35
- B) 3,5
- C) 525
- D) 350
- E) 52,5

16. A proposição “Nenhum aluno da Universidade tem menos de 15 anos” é negada por:

- A) Nem todo aluno da Universidade tem menos de 15 anos.
- B) Nem todo aluno da Universidade tem mais de 15 anos.
- C) Não existe aluno da Universidade com 15 anos.
- D) Algum aluno da Universidade tem menos de 15 anos.
- E) Algum aluno da Universidade tem mais de 15 anos.

17. Foram realizadas 20 coletas do índice de precipitação de chuva em 20 municípios para se avaliar o impacto da seca no período. Observe a seguinte distribuição de frequência:

Número de municípios pesquisados	5	3	4	8
Precipitação de chuvas em mm	19,0	21,0	22,5	23,0

Após a análise da tabela acima, assinale a alternativa que contém, respectivamente, a média, a moda e a mediana da distribuição.

- A) 23 / 21,6 / 22,5
- B) 21,6 / 22,5 / 23
- C) 22,5 / 21,6 / 23
- D) 22,5 / 23 / 21,6
- E) 21,6 / 23 / 22,5

18. Viajando juntos, um grupo de oito amigos será distribuído em quatro quartos duplos. Quantas são as opções de distribuição dos amigos nos quartos?

- A) 1260
- B) 2520
- C) 5040
- D) 20160
- E) 40420

19. Rachel traz, em sua mochila, 3 medalhas de ouro, 4 de prata e 5 de ouro, recebidas durante uma competição. Retirando-se, apenas, uma medalha da mochila para apresentação, qual é a probabilidade de sair uma medalha de ouro?

- A) $\frac{1}{4}$
- B) $\frac{1}{3}$
- C) $\frac{1}{5}$
- D) $\frac{1}{2}$
- E) $\frac{1}{12}$

20. Se Brad produz 80 centímetros de papel reciclado por hora, quanto tempo ele levará para produzir 12,3 metros?

- A) 15 horas e 21 minutos.
- B) 15 horas e 22 minutos.
- C) 15 horas, 22 minutos e 30 segundos.
- D) 15 horas e 23 minutos.
- E) 15 horas, 23 minutos e 30 segundos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em um atendimento de recepção, qual a primeira orientação que deve ser tomada ao se dirigir às pessoas?

- A) Cumprimentar o cliente antes.
- B) Observar o vestuário do cliente.
- C) Verificar se o cliente encontra-se alterado em seu comportamento.
- D) Procurar atender o cliente sempre sem olhar nos olhos.
- E) Identificar se o cliente é uma pessoa conhecida para priorizar o atendimento.

22. O Decreto Lei Nº. 1.171, de 22/06/1994 aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. No seu Capítulo I, Seção I, inciso V, diz: “O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio”.

Sobre os principais deveres do Servidor Público, analise os itens abaixo:

- I.** Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- II.** Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- III.** Tratar, cuidadosamente, os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- IV.** Não se preocupar em manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, pois isso é de responsabilidade do pessoal envolvido com a limpeza e manutenção do ambiente.

Está CORRETO, apenas, o que se afirma em

- A) I, II e IV.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) IV.
- E) I, II e III.

23. Acerca das relações humanas no trabalho, podemos afirmar que a baixa escolaridade, a falta de bons modos e de traquejo social têm contribuído para as dificuldades nas relações humanas nas empresas. O fenômeno da globalização trouxe mudanças significativas tanto para as pessoas quanto para as corporações. No meio organizacional, hoje, observam-se investimentos destinados, não apenas, às novas tecnologias como também às ações voltadas ao desenvolvimento do capital humano e das atitudes comportamentais.

Sobre as relações humanas no trabalho, é CORRETO afirmar:

- A) Não controlar emoções é fundamental.
- B) Cuidar para não ferir o outro com reações agressivas.
- C) Não devemos nos preocupar em sermos claros na comunicação.
- D) Falar sempre mais que o necessário.
- E) Não se preocupar que ninguém nasce sabendo.

24. A convivência humana é difícil e desafiante, porque cada um reage de maneira diferente quando está inserido em um grupo de trabalho. Profissionais competentes individualmente podem render muito abaixo de sua capacidade por influência do grupo e das situações de trabalho. Em relação à convivência com as pessoas, relações humanas no trabalho, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que concerne a mandamentos das relações humanas nas empresas.

- | | | |
|---------------------|-----|---|
| 1. Mandamento | () | Controle suas reações agressivas. Esqueça a indelicadeza e ironia. |
| 2. Não é mandamento | () | Não se preocupe em resolver algum problema e não precisa procurar seu chefe imediato. A hierarquia é secundária. |
| | () | Conheça melhor as pessoas com quem irá trabalhar, com o intuito de compreendê-las e se adaptar as suas características individuais. |
| | () | Procure as causas da sua antipatia, a fim de vencê-las e não contaminar seu ambiente de trabalho. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 2-1-1-2
 B) 1-1-2-2
 C) 1-2-1-1
 D) 1-1-1-2
 E) 2-2-1-1.

25. “O papel do colaborador é justamente participar do “time” e se relacionar com os outros na empresa. E ele precisa saber como, afinal, mantém uma relação de convivência diária com seus colegas de trabalho. Um bom relacionamento interno é um fator estratégico para seu sucesso profissional e para o sucesso da empresa como um todo”.

Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que se refere a pecados capitais na comunicação, no ambiente de trabalho.

- | | | |
|----------------|-----|--|
| 1. Apatia | () | Pouca clareza e nenhuma empatia tornam a comunicação quase que uma obrigação ao invés de ser uma ação prazerosa e envolvente. |
| 2. Insegurança | () | Discrepância, falta de lógica, inconsequência. |
| 3. Impaciência | () | Ser excessivamente longo, cansativo e entediante numa conversa ou texto é um dos maiores pecados da comunicação. |
| 4. Incoerência | () | Caracteriza a falta de humildade. |
| 5. Prolixidade | () | Falta de conhecimento, sabedoria e instrução sobre determinado tema, ou , acreditar em algo falso, não tendo discernimento. |
| 6. Ignorância | () | Reflete o desconhecimento das características do público-alvo. |
| 7. Arrogância | () | Falta de informação, de conhecimento sobre uma situação ou um tema. Pouco ou nenhum conteúdo evidenciam a ausência de assertividade. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-3-5-4-7-6-2
 B) 2-5-3-6-7-1-4
 C) 4-2-7-1-3-5-6
 D) 3-4-5-7-6-1-2
 E) 7-4-3-5-1-2-6

26. A forma como nos relacionamos com o lixo que produzimos indica o grau da cidadania da sociedade em que vivemos. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que ter cidadania é

- A) exercitar os direitos e deveres civis, políticos e sociais estabelecidos na constituição.
 B) manter o princípio da legalidade jurídica, voltado, apenas, para a proteção dos animais.
 C) manter a participação em movimentos de rua, apenas.
 D) estabelecer princípios políticos para ser servidor público municipal, apenas.
 E) criar espaço para incentivo às artes e à música, apenas.

27. Preparar o cidadão para o exercício da cidadania é um dos objetivos da educação de um país. No que diz respeito à preservação do meio ambiente, analise as afirmativas abaixo:

- I.** O meio ambiente compreende tudo o que nos cerca: água, ar, solo, fauna, flora, homem.
- II.** O efeito estufa, suas causas e consequências foram provocados pela ação desenfreada do homem.
- III.** Precisamos ter educação ambiental em virtude da nossa necessidade de sobrevivência.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e III, apenas.
- E) II, apenas.

28. Aquecimento global é um fenômeno climático, que estabelece o aumento da temperatura média da superfície terrestre e influencia o regime de chuvas e secas, afetando plantações e florestas. Para diminuir o aquecimento global, é CORRETO afirmar que

- A) todos os carros devem andar em velocidade abaixo de 80 Km/h.
- B) as geleiras do polo norte precisam manter um diâmetro de 20 metros.
- C) se deve conter a produção industrial desenfreada.
- D) é preciso estabelecer regime de trabalho alternado nas empresas públicas.
- E) é necessário procurar se alimentar, apenas, de carne.

29. A palavra sustentabilidade no meio ambiente significa

- A) a capacidade do ser humano de interagir com o mundo, preservando o meio ambiente, para não comprometer os recursos naturais das gerações futuras.
- B) um instrumento pouco essencial para superar os atuais impasses da sociedade.
- C) a não utilização de fontes de energia limpas e renováveis.
- D) a não criação de atitudes pessoais e empresariais, voltadas para a reciclagem de resíduos sólidos.
- E) a não relação com o desenvolvimento econômico de um país.

30. “Hoje, a qualidade de cada tarefa executada é um diferencial, pois os contratantes avaliam as condições dos trabalhadores de acordo com seus desempenhos e ações referentes aos serviços prestados”. Uma das formas para poder avaliar a empresa nessa questão é

- A) o uso das ferramentas de entrega de resultados.
- B) a perspectiva de se poder recomencem novos processos.
- C) o uso da qualidade total.
- D) a perspectiva de se contratarem mais funcionários.
- E) a falta de motivação dos colaboradores.

31. A melhoria na prestação da qualidade dos serviços passou a ser um marco em razão de alguns fatores. Assinale a alternativa que corresponde a um desses fatores.

- A) A demissão de muitos colaboradores em uma empresa
- B) A falta de lucratividade das empresas
- C) O resultado negativo das bolsas de valores no mundo
- D) A globalização da economia
- E) A forma inconsequente da produção

32. Um dos grandes “gurus” da qualidade é Joseph Juran. Em sua análise, ele diz que o planejamento é um dos principais fatores que melhora a qualidade. Sobre o planejamento, é CORRETO afirmar que

- A) é elemento secundário na qualidade.
- B) se constitui em fator primordial no processo da qualidade.
- C) é visto apenas como adereço à qualidade.
- D) se caracteriza como fator de retrocesso na análise dos resultados.
- E) entendido como um instrumento de registro, apenas.

33. Sobre o uso de ferramentas na qualidade dos serviços, é CORRETO afirmar que o(a)

- A) diagrama de blocos é a ferramenta na qualidade.
- B) uso da matriz de gut (gravidade, urgência e tendência) é um elemento importante.
- C) diagrama de Ishikawa não se aplica à qualidade.
- D) gráfico de frequência não se aplica à qualidade.
- E) histogramas não é utilizado nas análises de qualidade.

34. “A globalização, os desafios do desenvolvimento tecnológico e cultural e a competição entre as organizações trazem como consequência o interesse pela qualidade de seus produtos e serviços. Esse interesse não se restringe às empresas privadas e se estende, também, ao setor público”.

Sobre a melhoria na prestação de serviços no setor público, analise as afirmativas abaixo:

- I.** O setor público enfrenta os desafios de melhorar a qualidade de seus serviços.
- II.** Aumentar a satisfação dos usuários.
- III.** Instituir um atendimento de excelência ao público.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e III.
- E) III apenas.

35. “No Brasil, a questão da qualidade na área pública vem sendo abordada pelo Programa de Qualidade no Serviço Público, que tem por objetivos elevar o padrão dos serviços prestados e tornar o cidadão mais exigente em relação a esses serviços. Para tanto, o Programa visa à transformação das organizações e entidades públicas, no sentido de valorizar a qualidade na prestação de serviços ao público, retirando o foco dos processos burocráticos.”

Sobre esse programa, é CORRETO afirmar que um de seus principais objetivos é o de

- A) estabelecer uma relação menos transparente com o cidadão.
- B) promover uma linha de contato com os órgãos municipais, apenas.
- C) criar um canal de contato entre o cidadão e o comando da polícia para todos os casos.
- D) punir, de forma imediata, as empresas que prestarem um serviço de péssima qualidade.
- E) ter o cidadão como principal foco de atenção de qualquer órgão público.

36. Para que o serviço público possa prestar um serviço de qualidade, ele precisa dispor de algumas características. Sobre elas, analise as afirmativas abaixo:

- I.** Deve atender ao interesse público.
- II.** Alcançar resultados com menos recursos.
- III.** Não colocar em risco a vida, a saúde, a segurança, o patrimônio ou os direitos materiais e imateriais do cidadão-usuário.
- IV.** Oferecer o serviço sem risco de interrupção.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, III e IV, apenas.

37. Sobre os princípios para o bom atendimento na gestão da qualidade, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, baseando-se nos diferentes conceitos apresentados abaixo:

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Foco no cliente | () | Relaciona-se, sobretudo, aos conceitos de cidadania, participação, transparência e controle social. |
| 2. Serviço/produto deve atender à real necessidade do cliente | () | O padrão de qualidade mantido ao longo do tempo leva à conquista da confiabilidade. |
| 3. Mudança da qualidade | () | Deve ser exatamente como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- | | |
|----------|----------|
| A) 3-1-2 | |
| B) 1-3-2 | D) 3-2-1 |
| C) 2-1-3 | E) 1-2-3 |

38. “No atendimento, é preciso cuidado para evitar ruídos na comunicação, ou seja, é necessário reconhecer os elementos que podem complicar ou impedir o perfeito entendimento das mensagens. Às vezes, uma pessoa fala, e a outra não entende exatamente o que foi dito. Ou, então, tendo em vista a subjetividade presente na mensagem, muitas vezes, o emissor tem uma compreensão diferente da que foi captada pelo receptor”.

Sobre barreiras e ruídos na comunicação pelo atendimento, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|---------------------------|-----|---|
| 1. Barreiras tecnológicas | () | Podem ocorrer em razão das gírias, regionalismos, dificuldades de verbalização, dificuldades ao escrever, gagueira, entre outros. |
| 2. Barreiras de linguagem | () | Provêm das diferenças individuais e podem ter origem em aspectos do comportamento humano. |
| 3. Barreiras psicológicas | () | Resultam de defeitos ou interferências dos canais de comunicação. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-2-3
 B) 3-2-1
 C) 1-3-2
 D) 2-3-1
 E) 3-1-2

39. As principais causas para termos acidentes de trabalho são: Falta de treinamento, Falta de concentração, Excesso de confiança e não uso de EPI.

Sobre o conceito de EPI, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Equipamento de Planejamento Industrial
 B) Equipamento Privado de Incurção
 C) Equipamento de Proteção Individual
 D) Equipamento de Previsão Interna
 E) Equipamento de Proteção Inflável

40. “Mesmo com o excesso de tarefas, o planejamento e a organização podem melhorar o trabalho. O acúmulo de tarefas é comum na rotina de muitos profissionais. No final do expediente, a sensação é a de que se trabalhou muito, mas não se resolveu quase nada. No dia seguinte, muitas vezes, já se começa o dia "apagando incêndios”.

Sobre planejamento de tarefas nas organizações, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que se refere a conceitos.

- | | | |
|-----------------------------|-----|--|
| 1. Planejamento conservador | () | Voltado para as contingências e para o futuro da organização. |
| 2. Planejamento otimizador | () | Voltado para a adaptabilidade e para a inovação dentro da organização. |
| 3. Planejamento adaptativo | () | Voltado para a estabilidade e para a manutenção da situação existente. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| A) 2-1-3 | B) 1-2-3 | C) 2-3-1 | D) 3-2-1 | E) 1-3-2 |
|----------|----------|----------|----------|----------|



ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas do tipo múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, assim estruturadas: 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Raciocínio Lógico e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*