



**CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA**

**TEXTOS 01 e 02 (questões 01 e 02)**



Disponível em: [www.google.com.br](http://www.google.com.br)

**01. Sobre o texto 01, é CORRETO afirmar que**

- A) o elemento coesivo “Se” exprime circunstância condicional e pode ser substituído por “embora”, sem causar prejuízo ao sentido original da oração.
- B) a tonicidade do termo “você” recai na penúltima sílaba, razão por que é acentuado.
- C) assim como “chamar”, grafa-se o termo “encherto”.
- D) o termo “menos”, no contexto apresentado, tem o valor de “exceto”.
- E) existe incorreção quanto ao uso de vírgula. O correto seria: Se você beber e, depois bater de carro...

**02. Lendo-se o texto 02, conclui-se que**

- A) o cinto de segurança é algo de pouca relevância.
- B) ao usar o cinto de segurança, o motorista possui poucas chances de sair ileso de acidentes.
- C) dirigir em alta velocidade usando cinto de segurança não caracteriza atitude irresponsável do motorista.
- D) na ausência do cinto de segurança e, caso o carro esteja em alta velocidade, apenas o vidro da frente facilita a saída do(s) passageiro(s).
- E) se o carro estiver em alta velocidade e o motorista sem uso de cinto de segurança, inexistem alternativas para salvá-lo.

**TEXTO 03 (questões 03 e 04)**

**DIA DO TRÂNSITO**

As sinalizações de trânsito são universais

*Comemora-se, no dia 25 de setembro, o dia nacional do trânsito.*

*De acordo com o artigo primeiro, § 1º da lei de trânsito em vigor no Brasil, “Considera-se trânsito a utilização das vias por pessoas, veículos e animais, isolados ou em grupos, conduzidos ou não, para fins de circulação, parada, estacionamento e operação de carga ou descarga.”*

*O trânsito é importante para a economia de um país, por interligar produções industriais ou naturais aos consumidores através dos meios de transporte. Além disso, proporciona o fluxo de pessoas para o trabalho, escola, médico, diversão, etc.*

**03. Sobre REGÊNCIA NOMINAL, analise os itens abaixo:**

- I. “O trânsito é importante para a economia de um país...”  
 II. “por interligar produções industriais ou naturais aos consumidores...”  
 III. “Comemora-se, no dia 25 de setembro, o dia nacional do trânsito.”

É(são) exemplo(s) desse tipo de regência

- A) I e II, apenas.                      B) I, apenas.                      C) III, apenas.                      D) II e III, apenas.                      E) II, apenas.

**04. Observe o trecho abaixo:**

“O trânsito é importante para a economia de um país, por interligar produções industriais ou naturais aos consumidores através dos meios de transporte. Além disso, proporciona o fluxo de pessoas para o trabalho, escola, médico, diversão, etc.”

Se o termo “país” estivesse no plural, estaria CORRETO o que se indica na alternativa

- A) O trânsito é importante para a economia de países, por interligarem produções... Além disso, proporcionam o fluxo de pessoas para o trabalho...  
 B) O trânsito é importante para a economia de países por interligar produções... Além disso, proporcionam o fluxo de pessoas para o trabalho...  
 C) O trânsito é importante para a economia de países, por interligarem produções... Além disso, proporcionão o fluxo de pessoas para o trabalho...  
 D) O trânsito é importante para a economia de países, por interligar produções. Além disso, proporcionarão o fluxo de pessoas para o trabalho.  
 E) O trânsito é importante para a economia de países, por interligar produções... Além disso, proporciona o fluxo de pessoas para o trabalho.

**TEXTO 04 (questões de 05 a 09)**

*Destaquei o Dia do Circo porque uma das coisas mais associadas ao riso e à alegria é o circo. Há registros de saltimbancos se apresentando para famílias, vilarejos e nobres desde a Antiguidade. E o circo se propõe à difícil tarefa de nos trazer alegria. Vocês já repararam que os artistas circenses nos fazem alegres, nos fazem rir pela surpresa, pela expectativa? Vamos prestando atenção à cena e começamos a nos iluminar, antecipando o que irá acontecer, até explodirmos de alegria.*

MANZOTTI, Reginaldo. Ser cristão no dia a dia. Rio de Janeiro. Agir, 2013.p.38.

**05. Analise os itens abaixo:**

- I. “...uma das coisas mais associadas ao riso e à alegria é o circo.”- se o termo sublinhado fosse substituído por “ligadas”, o texto se manteria inalterado.  
 II. “Há registros de saltimbancos...”- se o verbo sublinhado fosse substituído por “existir”, estaria correta a seguinte construção: “Existem registros de saltimbancos.”  
 III. “...antecipando o que irá acontecer...” – o termo sublinhado se classifica como artigo definido.  
 IV. “...saltimbancos se apresentando para famílias, vilarejos...”- a vírgula isola elementos de mesma função sintática.

Está CORRETO, somente, o que se afirma em

- A) I e II.                      B) II, III e IV.                      C) I, II e IV.                      D) II e IV.                      E) I, III e IV.

**06. Sobre CRASE, analise os itens abaixo:**

- I. “uma das coisas mais associadas ao riso e à alegria é o circo.” – nesse caso, a crase é facultativa.  
 II. “E o circo se propõe à difícil tarefa de nos trazer alegria.” – se o verbo sublinhado fosse substituído pela forma verbal “tem”, a crase permaneceria.  
 III. “Vamos prestando atenção à cena e começamos a nos iluminar...” – em relação ao primeiro termo sublinhado, a crase é obrigatória. Quanto ao segundo termo sublinhado, existe apenas a presença da preposição, razão por que inexistente a presença do acento grave.  
 IV. “...vilarejos e nobres desde a Antiguidade.”- nesse caso, a crase é facultativa.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) III, apenas.                      B) I e III, apenas.                      C) I, II e IV, apenas.                      D) II e III, apenas.                      E) I, II, III e IV.

**07. Sobre o EMPREGO DE CLASSE DAS PALAVRAS, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Em “porque uma das coisas mais associadas ao riso...”, – o termo sublinhado é classificado como conjunção subordinativa que exprime circunstância modal.
- B) “Há registros de saltimbancos se apresentando para famílias” – o primeiro verbo desse trecho é pessoal, cujo sujeito é representado pelo termo “registros”.
- C) Em “antecipando o que irá acontecer...”, – o termo sublinhado é classificado como pronome demonstrativo.
- D) “E o circo se propõe à difícil tarefa de nos trazer alegria.” – o termo sublinhado é pronome pessoal reto e poderia ser retirado da oração, sem causar qualquer prejuízo de ordem gramatical.
- E) “Vocês já repararam que os artistas circenses nos fazem alegres...” – o termo sublinhado se classifica como pronome pessoal reto, utilizado para se referir a alguém da 3ª. pessoa do singular.

**08. Em qual das alternativas abaixo, o verbo sublinhado indica que a ação já foi consumada no passado?**

- A) “E o circo se propõe à difícil tarefa...”
- B) “Vamos prestando atenção à cena...”
- C) “...antecipando o que irá acontecer...”
- D) “Vocês já repararam que os artistas circenses...”
- E) “Há registros de saltimbancos se apresentando para famílias...”

**09. Segundo o autor do texto 04,**

- A) o circo produz um sentimento de misantropia no homem.
- B) fazer sorrir é tarefa de fácil execução.
- C) a expectativa está presente no espetáculo circense.
- D) a monotonia paira nos cenários circenses.
- E) à Modernidade coube a autoria dos espetáculos circenses.

**10. Observe abaixo os pronomes sublinhados:**

“- Moço, me faça o favor de colocar a sinaleira quando for dobrar. Se isso o incomoda, sinto muito. Faz parte das normas do trânsito. Quem se atreve a dirigir, precisa obedecer a elas. Não se perturbe por tão pouco. Nós nos resolveremos sem a necessidade de autoridades. Basta você se comprometer a assumir as despesas.”

(Autor desconhecido)

**Está CORRETO o que se afirma na alternativa**

- A) O primeiro pronome indica a presença de próclise. Gramaticalmente, é considerada uma construção incorreta.
- B) O segundo pronome também poderia estar enclítico, e isso não caracterizaria erro.
- C) No terceiro pronome, a próclise se justifica por estar diante de um pronome interrogativo.
- D) No quarto pronome, se o advérbio “não” fosse substituído por “jamais”, esse pronome poderia também ficar enclítico ao verbo.
- E) O quinto pronome poderia ficar proclítico ao verbo “assumir”.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****11. O ciclo do PDCA é uma ferramenta de gestão, muito utilizada em empresas em todo o mundo. Assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo desse instrumento de gestão.**

- A) Influenciar a direção na análise do mercado concorrente.
- B) Tornar os processos da gestão mais ágeis, claros e objetivos.
- C) Estabelecer uma quebra de paradigma na gestão de pessoas.
- D) Motivar os colaboradores a produzirem em larga escala.
- E) Determinar uma nova missão e visão da empresa.

**12. A tradução das palavras às quais se refere o PDCA são: planejar, fazer, checar e agir. Tomando essas definições como premissas, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos diferentes conceitos.**

1. Planejar            ( ) Ação corretiva no insucesso
2. Fazer                ( ) Execução do plano

3. Checar ( ) Localizar problemas  
 4. Agir ( ) Acompanhar indicadores

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-2-3-4                      B) 3-2-4-1                      C) 4-2-1-3                      D) 2-4-3-1                      E) 1-4-3-2

13. O Balanced Scorecard (BSC) é um sistema de gestão, que tem como base avaliar

- A) desempenho, derivado da visão e estratégia.  
 B) as demandas oriundas do mercado fornecedor.  
 C) os desempenhos da área de produção, apenas.  
 D) os índices de investimento de um banco, apenas.  
 E) o grupo de colaboradores da área administrativa, apenas.

14. O BSC é uma ferramenta, que se apresenta como recurso adicional aos métodos anteriores de utilização de indicadores econômicos e contábeis. Em relação aos indicadores utilizados pelo BSC, temos:

- I. avaliação dos ativos intangíveis e intelectuais.  
 II. funcionários motivados e habilitados.  
 III. processos internos eficientes e consistentes.  
 IV. processos de inventário de materiais.

Está(ão) CORRETO(S) apenas

- A) I e III.                      B) IV.                      C) I, II e III.                      D) III e IV.                      E) II e III.

15. “Os objetivos estratégicos de uma empresa são atingidos quando o administrador é capaz de difundir uma visão comum e induzir ações relevantes para se atingir o sucesso empresarial”.

Em relação ao texto acima, o BSC integra ações

- A) políticas, concorrenciais e atitudinais.  
 B) estratégicas, operacionais e organizacionais.  
 C) intervencionistas, atitudinais e funcionais.  
 D) protecionistas, estratégicas e políticas.  
 E) concorrenciais, atitudinais e protecionistas.

16. Baseados nos indicadores de resultados utilizados pelo BSC, no que se refere aos objetivos estratégicos relacionados às perspectivas dos clientes, temos que

- I. melhorar o desempenho dos produtos no pós-venda.  
 II. satisfazer o quesito da durabilidade do produto.  
 III. atender a expectativa dos acionistas.

Está CORRETO, apenas, o que se afirma em

- A) I e III.                      B) II.                      C) II e III.                      D) III.                      E) I e II.

17. “O gerenciamento pelas diretrizes (GPD) são atividades, que têm prioridade de manter a empresa competitiva através do alcance de metas por todos os participantes da organização, seja ele estratégico, tático ou operacional (Campos, 1992)”.

Em relação às vantagens do uso do GPD, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- |                              |     |  |
|------------------------------|-----|--|
| 1. Alinhamento               | ( ) | Quando todos os níveis da gestão buscam metas quantitativas e específicas para atender a visão estratégica.  |
| 2. Resultados                | ( ) | Como tudo está bem definido, as operações diminuem o desperdício de tempo e retrabalhos nos processos, e, conseqüentemente, a satisfação dos clientes melhora.                                     |
| 3. Estabilidade              | ( ) | Como os objetivos e as metas são bem especificados e definidos, a cobrança por resultados fica facilitada; mesmo de níveis hierárquicos iguais, a cobrança pode existir.                           |
| 4. Objetividade e eficiência | ( ) | Por meio do desmembramento de estratégias da direção, os setores e as áreas da organização trabalham dentro da visão estratégica, somando forças no alcance de metas específicas para a principal. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 4-2-3-1                      B) 2-1-3-4                      C) 1-2-3-4                      D) 3-4-2-1                      E) 2-1-4-3

**18. Além das vantagens existentes no uso da GPD, podemos citar como uma forte desvantagem**

- A) a pressão sofrida pelos colaboradores da organização.
- B) o valor financeiro do software implantado e a equipe de manutenção.
- C) o modelo matemático imposto na implantação do processo.
- D) a resistência da alta direção em aceitar o modelo financeiro.
- E) a mudança necessária do layout para aplicar o modelo.

**19. Na GPD, no que diz respeito às metas anuais, são implantadas algumas melhorias. Sobre estas, analise os itens abaixo:**

<b>I.</b>	Solução de problemas
<b>II.</b>	Diagnóstico de causa e efeito
<b>III.</b>	Brainstorm
<b>IV.</b>	Seis sigma

**Está(ão) CORRETO(S)**

- A) I e II, apenas.      B) I, II, III e IV.      C) II e IV, apenas.      D) I e III, apenas.      E) IV, apenas.

**20. “Existem várias ferramentas que servem de auxílio na hora de planejar os passos do presente e do futuro da companhia. Uma delas é a análise swot, que é utilizada durante a realização do planejamento estratégico para auxiliar na compreensão do cenário em que se encontra a companhia”.**

**Na análise swot, a metodologia utiliza-se de um quadrado dividido em quatro partes iguais. Na seqüência, temos:**

S	W
O	T

**Em relação às iniciais apresentadas nos quadrantes, sentido horário, qual a tradução no que se refere aos itens que indicam a análise swot?**

- A) Forças, Oportunidades, Ameaças e Fraquezas.
- B) Fraquezas, Oportunidades, Forças e Ameaças.
- C) Ameaças, Forças, Fraquezas e Oportunidades.
- D) Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.
- E) Oportunidades, Ameaças, Fraquezas e Forças.

**21. A análise swot disponibiliza elementos para que se possa realizar uma avaliação dos cenários interno e externo da organização. Assinale a alternativa que apresenta uma das variáveis utilizadas na análise de cenário externo.**

- A) Pessoal da empresa
- B) Tecnologia utilizada na organização
- C) Processos no ato das compras
- D) Mudança do quadro de acionista
- E) Mudança na política econômica

**22. Na análise swot, o elemento “Força” tem como objetivo**

- A) analisar as vantagens internas da empresa em relação às concorrentes.
- B) avaliar as variáveis do comportamento do fornecedor.
- C) identificar os elementos desfavoráveis à produção.
- D) propiciar as perspectivas de novos investimentos.
- E) analisar os comportamentos empreendedores dos concorrentes.

**23. O diagrama de Ishikawa foi originalmente proposto pelo engenheiro químico Kaoru Ishikawa no ano de 1943 e aperfeiçoado nos anos seguintes. Ele também é chamado de diagrama**

- A) de suporte e definição.
- B) de avaliação e produção.
- C) de causa e efeito.
- D) de produção e acumulação.
- E) de experimento e controle.

24. “Diagrama de Pareto é uma ferramenta da qualidade, utilizado para estabelecer uma ordenação nas causas de perdas, que devem ser sanadas. É originário dos estudos de um economista italiano, chamado Pareto”.

**O objetivo principal do diagrama de Pareto é**

- A) priorizar a ação que trará o melhor resultado.
- B) identificar os elementos mais ineficazes.
- C) avaliar variáveis com menores dispersões.
- D) priorizar os elementos de oportunidade de investimentos, apenas.
- E) estabelecer a relação entre consumidor x fornecedor.

25. **O planejamento estratégico possibilita definir as diretrizes, os objetivos e as ações futuras de uma instituição. Em relação ao planejamento estratégico, está CORRETO afirmar que**

- A) estabelece um relacionamento melhor entre consumidor e fornecedor.
- B) promove crescimento nas organizações.
- C) viabiliza instrumentos para ações de marketing, apenas.
- D) define os objetivos da empresa.
- E) institui o diagnóstico financeiro de uma empresa no período de um mês.

26. “Projetos Sociais são uma forma de organizar ações para transformar determinada realidade social ou alguma instituição”. **O desenvolvimento de um bom projeto social depende de**

- I. pessoas com vocação.
- II. boa articulação social e política.
- III. visibilidade e sustentabilidade.
- IV. transparência.

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) I e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, apenas.
- E) I e III, apenas.

27. **O ciclo de vida de um projeto está constituído de etapas a serem cumpridas desde a concepção de um problema até sua implantação. Sobre essas etapas, analise os itens abaixo:**

- I. Iniciação.
- II. Detalhamento.
- III. Implementação.
- IV. Conclusão.

**Está(ão) CORRETO(S)**

- A) I, II e III, apenas.
- B) III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, II e IV, apenas.

28. Segundo *Cohen (1980:13)*, “Negociação é o uso da informação e do poder, com o fim de influenciar o comportamento dentro de uma “rede de tensão”. **Para desenvolver a negociação, é importante promover um planejamento de algumas ações. Para o planejamento da negociação, é necessário**

- A) concentrar-se nos interesses.
- B) dispor de alternativas complexas.
- C) observar, apenas, as alternativas favoráveis.
- D) envolver todos no problema.
- E) estabelecer critérios unilaterais.

29. **A negociação dispõe de algumas variáveis básicas para atingimento dos resultados. São elas:**

- A) tecnologia, pessoas e informação.
- B) poder, tempo e informação.
- C) tempo, pessoas e processos.
- D) informação, processos e poder.
- E) tecnologia, poder e pessoas.

30. O gerenciamento dos custos é a garantia de que um projeto seja executado dentro do orçamento aprovado. Acerca do gerenciamento dos custos, marque “V” para as afirmativas Verdadeiras e “F” para as Falsas.

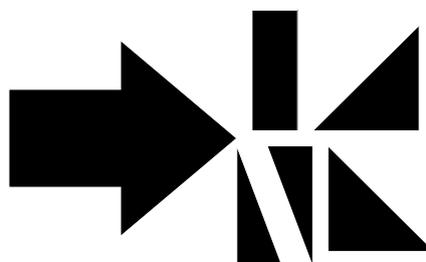
- ( ) O foco principal concentra-se no custo dos recursos necessários para finalizar as atividades do projeto.  
 ( ) A estimativa deve ser executada por quem irá realizar o trabalho.  
 ( ) Informações históricas são extremamente importantes.  
 ( ) Um custo-base deve ser estimado e aprovado, podendo, apenas, sofrer alterações sob autorização.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-F-F-V  
 B) F-F-V-V  
 C) F-V-F-V  
 D) V-V-V-V  
 E) F-V-V-V

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

31. Observe, a seguir, as partes separadas de uma figura e assinale a alternativa que corresponde à figura formada pela junção dessas partes.



A)



B)



C)



D)



E)

32. Complete a sequência:

$$\frac{1}{4} \mid \frac{2}{3} \quad \frac{3}{5} \mid \frac{1}{5} \quad \frac{2}{8} \mid \frac{4}{6} \quad \frac{6}{10} \mid \frac{2}{10} \quad \frac{?}{?} \mid \frac{?}{?}$$

A)  $\frac{4}{16} \mid \frac{8}{12}$

B)  $\frac{6}{12} \mid \frac{4}{12}$

C)  $\frac{5}{10} \mid \frac{3}{12}$

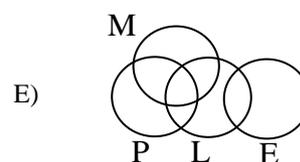
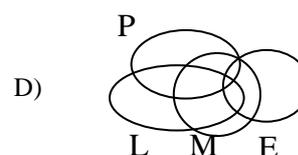
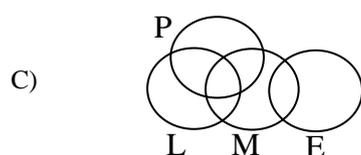
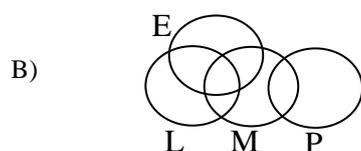
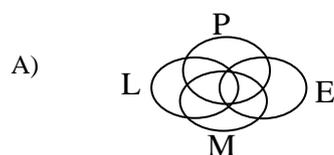
D)  $\frac{8}{12} \mid \frac{4}{16}$

E)  $\frac{8}{16} \mid \frac{4}{12}$

33. Em uma determinada oficina mecânica, os profissionais desenvolvem atividades de mecânico (M), eletricista (E), pintor (P) e lanterneiro (L) e apresentam as seguintes características:

- Há mecânicos que são eletricistas.
- Existem lanterneiros que também são mecânicos.
- Há pintores que são também lanterneiros.
- Alguns mecânicos e lanterneiros também são pintores.
- Nenhum pintor é eletricista.

Assinale a alternativa que representa as características dos profissionais da oficina.



34. Joey tinha, nas mãos, um documento, quando alguém lhe perguntou: “De quem é esse documento?” Joey respondeu: “Não tenho irmãos nem irmãs por parte de mãe nem por parte de pai, e o pai do dono desse documento é filho do meu pai”. O documento pertencia

- A) ao pai de Joey.
- B) ao filho de Joey.
- C) a Joey.
- D) ao avô de Joey.
- E) ao sobrinho de Joey.

35. Sally é filha de Lucy, ou Linus é primo de Chiquinho. Se Linus é primo de Chiquinho, então Schroe é irmão de Woods. Se Charles é neto de Patty, então Schroe não é irmão de Woods. Ora, Charles é neto de Patty. Logo

- A) Charles é neto de Patty, e Schroe é irmão de Woods.
- B) Linus é primo de Chiquinho ou Schroe é irmão de Woods.
- C) Sally é filha de Lucy, e Linus não é primo de Chiquinho.
- D) Sally não é filha de Lucy, e Linus é primo de Chiquinho.
- E) Schroe é irmão de Woods, e Sally é filha de Lucy.

36. Uma caixa contém 4 bolas amarelas, 3 verdes, 2 azuis e 1 branca. De quantas formas diferentes podem ser tiradas, uma a uma, todas as bolas da caixa?

- A) 10
- B) 100
- C) 126
- D) 1000
- E) 1260

37. Uma empresa dispõe de sete auditores do sexo masculino e quatro do sexo feminino. De quantas maneiras podem ser escolhidas seis pessoas para a formação de uma equipe que inclua, pelo menos, duas mulheres?
- A) 21
  - B) 35
  - C) 64
  - D) 371
  - E) 462
38. Um conjunto A contém os números formados por dois algarismos (sem repetição) a partir dos algarismos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7. Qual a probabilidade de, escolhendo aleatoriamente um número do conjunto A, esse número ser par?
- A)  $1/2$
  - B)  $3/7$
  - C)  $3/14$
  - D)  $1/21$
  - E)  $1/42$
39. Em uma academia com 400 alunos, 200 atletas praticam natação, e 135, hidroginástica, enquanto que 125 atletas não fazem nem natação nem hidroginástica. O percentual de alunos que praticam ambos os esportes é de
- A) 10,0%
  - B) 15,0%
  - C) 20,0%
  - D) 25,0%
  - E) 26,7%
40. Em uma blitz, foram apreendidos 10 veículos. Esses veículos devem ficar nos pátios P1, P2 e P3 onde existem vagas para 5, 3 e 2 veículos, respectivamente. De quantas formas diferentes, os veículos podem ser distribuídos nos 3 pátios?
- A) 144
  - B) 252
  - C) 1.440
  - D) 2.520
  - E) 362.880





## **ATENÇÃO**

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas do tipo múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos e 10 (dez) de Raciocínio Lógico.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Ao receber o Caderno de Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu.*
- *As bolhas do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *O tempo destinado à Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

**BOA SORTE!**

