

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

QUANDO O TRABALHO FAZ ADOECER

O estresse pode causar desequilíbrio do sistema imunológico e distúrbios psicológicos

(1) Dados da *International Stress Management Association* – Isma-Brasil revelam que mais de metade dos brasileiros economicamente ativos sofre com a sobrecarga profissional e com os excessos que a cercam. No dia a dia é necessário cumprir prazos restritos e demandas cada vez mais complexas, acompanhar mudanças tecnológicas, enfrentar avaliações de rendimento e ainda manter um relacionamento razoável com clientes, chefes e colegas. Isso sem falar da preocupação em se manter empregado. Adoecemos porque o estresse constante é interpretado pelo organismo como uma situação de perigo que pode desencadear desequilíbrios do sistema imunológico e distúrbios psicológicos.

(2) Essa reação orgânica é compreensível se pensarmos que o sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado em ocasiões que representem ameaças – e as adversidades muitas vezes são interpretadas como riscos. Se o equilíbrio interno, chamado de homeostase, é ameaçado, várias respostas imunológicas e comportamentais são acionadas para neutralizar forças perturbadoras e restabelecer o bem-estar. As reações adaptativas, porém, podem se transformar em fatores estressantes, causando alterações fisiológicas e psíquicas em situações de ameaça ou que exijam melhor desempenho.

(3) O cérebro e o sistema imunológico enviam sinais um ao outro continuamente, em geral, pelos mesmos “caminhos”, o que pode explicar como o estado mental influencia a saúde. Se, ao longo da evolução humana, o homem primitivo precisava se haver com as feras para sobreviver, hoje grande parte dos embates ocorre mesmo é nos meios profissionais – as “feras” que enfrentamos ou das quais nos escondemos estão em nosso cotidiano. E, nesse sentido, o estresse pode ser benéfico: nos ajuda a ficar em estado de alerta para entrar na “briga”. Ocasionalmente, funciona como energia motivadora, que nos permite lidar com as adversidades. Sem ele, aliás, não haveria possibilidade de reação aos estímulos, ficaríamos apáticos.

(4) Mas se a situação de tensão é constante, o organismo sofre com o excesso – e surgem as doenças. Há casos extremos em que o estresse prolongado é capaz até mesmo de levar à morte. E hoje se sabe que o estresse não influencia apenas os indivíduos – também tem consequências culturais, sociais e econômicas. De forma geral, acredita-se que o prejuízo anual, decorrente de faltas ao trabalho, baixa produtividade, acidentes e doenças causados pelo problema, ultrapasse US\$ 300 bilhões nos Estados Unidos e US\$ 265 bilhões na Europa. “No Brasil estimamos que poderia haver uma economia de até 34% se fossem diminuídos os índices de estresse ocupacional”, acredita a psicóloga Ana Maria Rossi, especialista no estudo do estresse e presidente da Isma-Brasil. E ela aconselha: “Tirar férias apenas a cada 11 meses, por exemplo, costuma ser prejudicial; nesse intervalo, o nível de estresse acumulado atinge patamares muito altos”. Segundo a especialista, períodos menores de descanso, divididos ao longo do ano, podem ser mais benéficos à saúde.

Publicado em março de 2015, por Gláucia Leal. Disponível em:

http://www2.uol.com.br/vivermente/noticias/quando_o_trabalho_faz_adoecer.html Acesso em: 25 jun. 2017. Adaptado.

01. O Texto 1 trata de questões relacionadas ao trabalho. Em termos globais, a autora tem por foco:

- A) a exigência aos trabalhadores do cumprimento de prazos muito restritos.
- B) o fato de as tarefas dos trabalhadores se tornarem cada vez mais complexas.
- C) o fato de os trabalhadores precisarem acompanhar as mudanças tecnológicas.
- D) os problemas de relacionamento no trabalho entre colegas, chefes e clientes.
- E) a sobrecarga profissional e seus efeitos sobre a saúde dos trabalhadores.

02. Considerando o propósito comunicativo do Texto 1, é CORRETO afirmar que nele predomina uma organização de tipologia:

- A) argumentativa, por se fundamentar na discussão de informações que são tidas como inquestionáveis.
- B) descritiva, já que apresenta dados como numa espécie de “fotografia” da situação do trabalhador.
- C) expositiva, o que está evidente nas sequências explicativas que buscam analisar os dados apresentados e suas consequências.
- D) injuntiva, porque tem por objetivo trazer informações que estimulem trabalhadores e gestores a agirem para coibir os excessos.
- E) narrativa, pois se concentra em relatar o difícil cotidiano de trabalhadores em suas relações de trabalho.

03. Acerca dos significados que certas expressões assumem no Texto 1, analise as afirmativas a seguir.

- I. No trecho: “mais de metade dos brasileiros economicamente ativos sofre com a sobrecarga profissional” (1º parágrafo), a autora quer dizer que mais de 50% dos brasileiros que atuam como profissionais autônomos tendem a trabalhar excessivamente.
- II. No trecho: “o sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado em ocasiões que representem ameaças – e as adversidades muitas vezes são interpretadas como riscos.” (2º parágrafo), a autora explica que frequentemente as atribuições são interpretadas pelo nosso cérebro como ameaças ao nosso organismo.
- III. No trecho: “o estresse pode ser benéfico: nos ajuda a ficar em estado de alerta para entrar na ‘briga’”. (3º parágrafo), a autora quer dizer que as situações de estresse nos auxiliam a ficar em estado de alerta para que possamos enfrentar os problemas.
- IV. O trecho: “(...) o nível de estresse acumulado atinge patamares muito altos.” (4º parágrafo) deve ser compreendido como: ‘(...) o nível de estresse alcançado chega a escalas muito elevadas.’.

Estão **CORRETAS**

- A) I, II e III, apenas.
 B) I, III e IV, apenas.
 C) II e IV, apenas.
 D) II, III e IV, apenas.
 E) I, II, III e IV.

04. Quando falamos ou escrevemos, frequentemente substituímos partes do texto já ditas (ou escritas) por outras palavras (ou expressões ou enunciados), como em: “(...) acredita a psicóloga Ana Maria Rossi, especialista no estudo do estresse e presidente da Isma-Brasil. E ela aconselha (...)”, em que o segmento “a psicóloga Ana Maria Rossi” é substituído por “ela”. O segundo parágrafo do Texto 1 se inicia com: “Essa reação orgânica é compreensível (...)”. A que parte do texto a palavra destacada se refere, ou seja, de qual “reação orgânica” a autora fala?

- A) “desequilíbrios do sistema imunológico e distúrbios psicológicos”.
 B) “uma situação de perigo”.
 C) “o organismo”.
 D) “o estresse constante”.
 E) “a preocupação em se manter empregado”.

05. Em: “No dia a dia é necessário cumprir prazos restritos e demandas cada vez mais complexas” (1º parágrafo), a expressão “No dia a dia” modifica o enunciado, acrescentando-lhe uma circunstância de tempo, isto é, um advérbio (no caso, uma locução adverbial). Assinale a alternativa em que o segmento sublinhado também tem valor adverbial.

- A) “Adoecemos porque o estresse constante é interpretado pelo organismo como uma situação de perigo”. (1º parágrafo)
 B) “Se o equilíbrio interno (...) é ameaçado, várias respostas imunológicas e comportamentais são acionadas (2º parágrafo)
 C) “as ‘feras’ que enfrentamos ou das quais nos escondemos estão em nosso cotidiano.”. (3º parágrafo)
 D) “acredita a psicóloga Ana Maria Rossi, especialista no estudo do estresse e presidente da Isma-Brasil”. (4º parágrafo)
 E) “períodos menores de descanso, divididos ao longo do ano, podem ser mais benéficos à saúde”. (4º parágrafo)

06. Considere as relações sintático-semânticas em: “(...) se a situação de tensão é constante, o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.” (4º parágrafo). Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela em que tais relações estão mantidas.

- A) A situação de tensão é tão constante que o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.
 B) Caso a situação de tensão seja constante, o organismo sofrerá com o excesso e surgirão as doenças.
 C) Como a situação de tensão é constante, o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.
 D) Quando a situação de tensão for constante, o organismo sofrerá com o excesso e surgirão as doenças.
 E) Quanto mais a situação de tensão é constante, mais o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.

07. Quanto aos processos sintáticos de concordância e regência, assinale o enunciado em que esses princípios estão empregados em conformidade com a norma em vigor.

- A) Mais de metade dos brasileiros economicamente ativos sofrem com a sobrecarga profissional.
- B) No dia a dia são necessários o cumprimento de prazos cada vez mais restritos pelos trabalhadores.
- C) O sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado por ocasiões que representam ameaças.
- D) Já houveram relatos de mortes causadas por estresse prolongado relacionados a excessos no trabalho.
- E) O prejuízo anual decorrente de faltas ao trabalho, baixa produtividade, acidentes e doenças causados pelo problema ultrapassam US\$ 300 bilhões.

08. Acerca do emprego dos sinais de pontuação no Texto 1, analise as afirmativas a seguir.

- I. No trecho: 'No dia a dia é necessário cumprir prazos restritos e demandas cada vez mais complexas, acompanhar mudanças tecnológicas, enfrentar avaliações de rendimento e ainda manter um relacionamento razoável com clientes' (1º parágrafo), as vírgulas são empregadas para destacar segmentos intercalados.
- II. No trecho: 'Essa reação orgânica é compreensível se pensarmos que o sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado em ocasiões que representem ameaças – e as adversidades muitas vezes são interpretadas como riscos.' (2º parágrafo), o segmento introduzido por um travessão poderia ser colocado entre parênteses e seria obtido o mesmo efeito de sentido pretendido pela autora.
- III. Em: 'Se, ao longo da evolução humana, o homem primitivo precisava se haver com as feras para sobreviver, hoje grande parte dos embates ocorre mesmo é nos meios profissionais – as “feras” que enfrentamos ou das quais nos escondemos estão em nosso cotidiano.' (3º parágrafo), as aspas (duplas) colocadas na palavra **feras** pretendem destacar que essa palavra está empregada em sentido figurado.
- IV. No trecho: E ela aconselha: “Tirar férias apenas a cada 11 meses, por exemplo, costuma ser prejudicial; nesse intervalo o nível de estresse acumulado atinge patamares muito altos.” (4º parágrafo), as aspas duplas têm a função de separar o texto da autora da fala da pessoa entrevistada, auxiliando, dessa forma, o leitor na compreensão do texto.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

09. Considerando as atuais normas de ortografia e acentuação gráfica, assinale o enunciado em que tais normas estão inteiramente cumpridas.

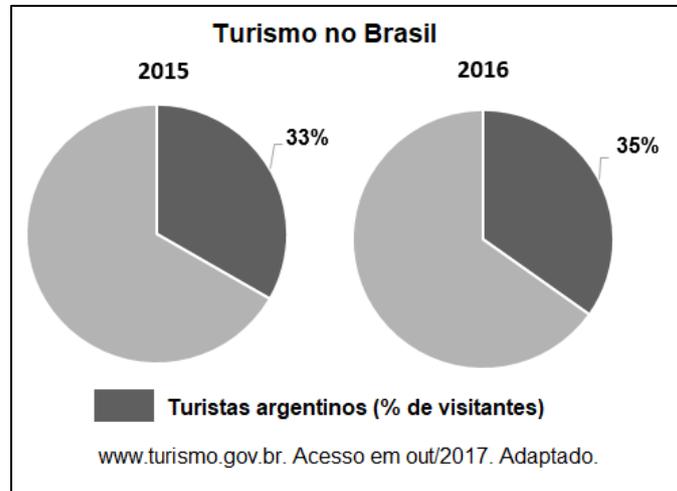
- A) A manutenção do emprego e de um relacionamento razoável com clientes, chefes e colegas é uma das preocupações de quem trabalha.
- B) A exigência de cumprimento de prazos exíguos é também razão do extremo estresse na classe trabalhadora.
- C) O problema do estresse é a constância, que é interpretada pelo organismo como uma situação perigosa e desencadeia desequilíbrios e distúrbios psicológicos.
- D) Os sinais contínuos que o cérebro e o sistema imunológico enviam um ao outro podem explicar como o estado mental tem influência sobre a saúde.
- E) O estresse pode funcionar como energia motivadora para o enfrentamento das situações adversas. Sem ele a apatia tomara conta de nós.

10. Considere a seguinte situação comunicativa: uma correspondência oficial, impressa e assinada por um superior hierárquico, é enviada a Gustavo Barros, diretor do Departamento de Economia de uma universidade. Quanto aos aspectos relacionados ao emprego das formas de tratamento na situação comunicativa descrita, assinale a afirmativa CORRETA.

- A) O superior hierárquico deve empregar a forma de tratamento “Vossa Excelência” para dirigir-se a Gustavo Barros.
- B) O vocativo adequado, a ser empregado na correspondência, é “Excelentíssimo Senhor Diretor”.
- C) Um trecho correto do documento seria: “Vossa Senhoria poderá indicar vosso substituto, em caso de ausência que não ultrapasse 30 dias”.
- D) Um trecho correto do documento seria: “Sua Senhoria deve ficar tranquilo quanto à correção dos procedimentos indicados”.
- E) Uma identificação correta no envelope seria: “Ao Senhor Professor Gustavo Barros, Diretor do Departamento de Economia”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em 2015, o Brasil foi visitado por 6,3 milhões de turistas e, em 2016, por 6,6 milhões. Em ambos os anos, a Argentina foi o país que mais enviou turistas para o Brasil. Considerando os percentuais apresentados no gráfico a seguir,



o número de turistas argentinos que visitaram o Brasil aumentou, de 2015 para 2016, em aproximadamente

- A) 231.000
- B) 2.310.000
- C) 32.000
- D) 23.100.000
- E) 321.000

12. Considere as seguintes proposições:

- I. $(p \wedge q) \vee (\sim p \vee \sim q)$.
- II. $p \vee \sim(p \wedge q)$
- III. $\sim p \wedge (p \wedge \sim q)$

Do ponto de vista lógico, é Contradição o que se apresenta em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

13. A proposição $(p \wedge q) \rightarrow (p \leftrightarrow q)$ é uma

- A) Contingência.
- B) Contradição.
- C) Contraposição.
- D) Consequência.
- E) Tautologia.

14. Supondo que a afirmação: “Se todos fizerem a sua parte, então o mundo ficará melhor.” é verdadeira, é necessariamente verdade que

- A) Se o mundo não ficar melhor, então nem todos fizeram a sua parte.
- B) Se nem todos fizerem a sua parte, então o mundo ficará melhor.
- C) Se todos fizerem a sua parte, então o mundo não ficará melhor.
- D) Se o mundo ficar melhor, então nem todos fizeram a sua parte.
- E) Se o mundo não ficar melhor, então todos fizeram a sua parte.

15. Após várias reclamações, os responsáveis pela organização de um evento fizeram a seguinte afirmação: “Não é verdade que todos os espectadores que compraram ingresso antecipadamente foram prejudicados”. Considerando que essa afirmação seja verdade, pode-se concluir que, necessariamente,

- A) pelo menos um espectador que comprou ingresso antecipadamente não foi prejudicado.
- B) pelo menos um espectador que não comprou ingresso antecipadamente foi prejudicado.
- C) somente espectadores que não compraram ingresso antecipadamente foram prejudicados.
- D) todos os espectadores que compraram ingresso antecipadamente não foram prejudicados.
- E) todos os espectadores que não compraram ingressos antecipadamente foram prejudicados.

16. Os amigos Roberto, Alexandre e Gilberto possuem profissões diferentes: um é físico, outro, engenheiro, e o outro é professor; e cada um deles torce por times distintos da capital pernambucana: um é alvirrubro, outro, tricolor e o outro, rubronegro. Sabe-se ainda que Alexandre é rubronegro, Gilberto não é o engenheiro, Roberto é físico, e o professor não é alvirrubro. Assim, pode-se concluir que

- A) Alexandre não é engenheiro.
- B) o engenheiro não é rubronegro.
- C) Roberto não é alvirrubro.
- D) Gilberto é tricolor.
- E) Alexandre é professor.

17. Sabendo-se que Rivaldo é pai de Tiago, pai de Carlota, e irmão de Ângelo que, por sua vez, é pai de Diogo, que é pai de Mariana, conclui-se que

- A) Diogo é irmão de Tiago.
- B) Diogo é primo de Tiago.
- C) Ângelo é irmão de Tiago.
- D) Rivaldo é pai de Diogo.
- E) Carlota é irmã de Mariana.

18. Considere os seguintes argumentos:

- Ou Lucas vai estudar, ou ele vai à praia;
- Se Lucas vai à praia, então ele usa o carro;
- Se Lucas usar o carro, então ele vai precisar abastecer o carro;
- Se Lucas abastecer o carro, ele não vai economizar;
- Se Lucas não economizar, ele precisará fazer hora extra no seu trabalho.

Sabendo-se que Lucas NÃO precisou fazer hora-extra no seu trabalho, deduz-se logicamente que Lucas

- A) foi à praia.
- B) não economizou dinheiro.
- C) usou o carro.
- D) abasteceu o carro.
- E) foi estudar.

19. Em uma pesquisa em 1000 habitações sobre a fonte de energia usada, 700 afirmaram utilizar energia elétrica e 300, apenas energia solar. Se exatamente 120 pesquisados utilizam tanto energia solar quanto elétrica, então a quantidade dos que usam exclusivamente energia elétrica é

- A) 0
- B) 300
- C) 520
- D) 580
- E) 700

20. A tabela a seguir apresenta a distribuição de frequências de temperaturas levantadas, em graus Celsius, no Recife, em um determinado mês. Qual é a média diária de temperatura no referido mês?

Número de dias	Temperatura em °C
5	20
10	27
5	32
2	35
8	30

- A) 30°C
- B) 28,8°C
- C) 28°C
- D) 27,6°C
- E) 26,4°C

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. Salvar versões intermediárias de um texto longo, sendo digitado no Word, pode ser algo fundamental, por exemplo, para evitar perder modificações feitas nesse texto, em caso de falta de energia. Nesse contexto, qual das opções de combinação de teclas abaixo é normalmente utilizada para salvar um arquivo aberto no WORD (versão 2010 em português)

- A) <ALT> + <S>
- B) <CTRL> + <S>
- C) <CTRL> +
- D) <CTRL> + <SHIFT> + <S>
- E) <CTRL> + <ALT> + <S>

22. No campo A15 de uma planilha EXCEL (na versão EXCEL 10 em português), deseja-se o resultado da média aritmética contida nos campos de A1 a A14 (ambos inclusos) onde, para fins desse cálculo, devem-se contar apenas os campos diferentes de zero. Supondo que todos os campos de A1 a A14 estão no formato número e contêm números inteiros como valores, qual das opções abaixo calcula a média, ignorando os valores nulos como se solicita?

- A) =MÉDIASE(A1:A14;"<>0")
- B) =MEDIA(A1:A14;"#0")
- C) =MEDIANA(A1:A14,"nulos")
- D) =SOMA(A1:A14)/14
- E) =SOMANAONULA(A1:A14)/14

23. Documentos compartilhados no WORD (versão 2010 em português) podem ser editados por diversas pessoas. Nesse contexto, o recurso de "Controlar Alterações" pode ser bastante útil. Sobre esse recurso, qual das opções seguintes é a INCORRETA?

- A) O recurso "Controlar Alterações" faz parte da Guia Revisão na configuração padrão do Word 2010 em português. Nessa guia, outras opções são "Ortografia e Gramática" e inserir "Novo Comentário", por exemplo.
- B) Com o modo de "Controlar Alterações" ativado, uma vez que as alterações são feitas, por padrão, elas são exibidas em fonte destacada no texto até que sejam aceitas, quando, então, retornam ao modo normal de exibição.
- C) A verificação de ortografia, caso previamente ativada, continua ativa durante o tempo que o modo de "Controlar Alterações" estiver ativado.
- D) Mesmo com o modo de "Controlar Alterações" ativado, é possível imprimir o arquivo, sem que as marcações de alterações sejam exibidas no texto impresso.
- E) Apenas um dos autores, o autor original do arquivo, pode aceitar ou recusar alterações, caso tenha sido ele a ativar o modo de "Controlar Alterações".

24. Nos campos de A1 até A100 (ambos incluídos) de uma planilha Excel na versão 10 em português, estão os dados referentes aos pesos (em quilogramas) dos indivíduos de uma amostra em uma dada população. Considera-se, nessa amostra, como "peso abaixo do critério" qualquer peso menor ou igual a 30Kg e como "peso excedente ao critério" qualquer peso maior ou igual a 120Kg. Para a mesma amostra, os campos B1 até B100 (ambos incluídos) contêm as idades (em anos completos) desses mesmos indivíduos. Deseja-se calcular a soma dos pesos dos indivíduos cuja idade seja maior ou igual a 18 anos e que não tenham nem peso excedente ao critério nem peso abaixo do critério nos termos anteriormente descritos. Para que o campo C1 exiba essa soma, qual alternativa abaixo é a fórmula que deve ser digitada nesse campo?

- A) =E(SOMA(A1:A100;">30";"<120"); SOMA(B1:B100;">=18"))
- B) =SOMA(A;">30"; <120";B;">18";1:100)
- C) =SOMASES(A1:A100;A1:A100;">30";A1:A100;"<120";B1:B100;">=18")
- D) =SOMASES(A1:A100;">30"; <120";B;">18")
- E) =(A1+A2+...+A100)

25. Frequentemente, é útil ter uma forma fácil de acesso a uma pasta sem ter de copiar seu conteúdo em diferentes localizações no sistema de arquivos. No sistema operacional Windows 10 (configuração padrão em português), para criar um atalho (também chamado de link) para a pasta C:\Usuarios\FULANO\Documentos\Concurso\ que será localizado na Área de Trabalho, é CORRETO afirmar que

- A) o usuário deve abrir a pasta e pressionar, simultaneamente, as teclas <CTRL> e <L>, ativando o assistente de criação de atalhos do Windows.
- B) o usuário deve localizar a pasta no Explorador de Arquivos (*Windows Explorer*) e arrastá-la com o botão esquerdo do mouse para um espaço livre na área de trabalho, mantendo pressionadas simultaneamente as teclas <CTRL> e <Shift>.
- C) o usuário deve abrir a pasta e pressionar, simultaneamente, as teclas <CTRL> e <A>, ativando o assistente de criação de atalhos do Windows.
- D) o usuário deve localizar a pasta no Explorador de Arquivos (*Windows Explorer*) e arrastá-la com o botão esquerdo do mouse para um espaço livre na área de trabalho. Um menu suspenso será exibido para ativação do assistente de criação de atalhos do Windows.
- E) não é possível a criação desse tipo de atalhos, pois estes dariam possibilidade de ataques indesejados ao sistema.

26. Ao iniciar o computador, normalmente é exibida alguma opção de acesso a BIOS. Qual das seguintes opções descreve o que é a BIOS?

- A) BIOS é uma espécie de firmware, usada para realizar a inicialização do hardware durante o processo de inicialização em computadores compatíveis com o IBM PC.
- B) BIOS é uma peça de hardware necessária para carregar as operações básicas do sistema durante a inicialização.
- C) BIOS é um CHIP responsável por carregar o sistema operacional na memória RAM do computador.
- D) BIOS é um software, parte da distribuição do Windows, que faz a interface do sistema operacional Windows com os demais sistemas operacionais que possam estar instalados no computador.
- E) BIOS é um conjunto específico de pentes de memória, contendo o sistema operacional Windows.

27. Após algum tempo de uso, em particular após operações frequentes, envolvendo arquivos, o disco rígido pode apresentar fragmentação. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que

- A) a fragmentação é a destruição parcial do conteúdo de arquivos. Devido à fragmentação, sempre é necessário manter cópia de segurança dos arquivos.
- B) a fragmentação é o desperdício de espaço disponível em memória. No painel de controle, é possível selecionar a ferramenta de defragmentação e otimização de unidades, que ajuda a diagnosticar e eventualmente resolver esse problema.
- C) a fragmentação é a geração de blocos danificados de memória. No painel de controle, existe a ferramenta de partição necessária a resolver esse problema.
- D) a fragmentação é a geração de blocos danificados de memória. Não há como recuperar esse problema que, geralmente, implica a perda de arquivos e, em casos mais críticos, de todo o disco rígido.
- E) a fragmentação é a destruição parcial do conteúdo de arquivos. Não há como recuperar esse problema que, geralmente, implica a perda de arquivos e, em casos mais críticos, de todo o disco rígido.

28. Muitos programas de gerenciamento de emails contêm os chamados filtros anti-spam. Assinale a alternativa que descreve o significado, em computação, do termo spam.

- A) Spam são programas de computador, desenvolvidos para prevenir, detectar e eliminar vírus do computador.
- B) Spam são programas instalados sem o consentimento do usuário, tendo por objetivo capturar informações de um computador de forma ilícita e/ou danificar o sistema.
- C) Spam são programas que recolhem informações sobre o usuário, sobre o seu histórico na Internet e transmite essa informação a uma terceira parte, sem o conhecimento e consentimento do usuário.
- D) Spam é um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto da rede.
- E) Spam é uma mensagem não solicitada, contendo lixo eletrônico, publicidade em massa, caráter apelativo ou conteúdo inconveniente, dentre outros.

29. Qual alternativa abaixo contém apenas extensões padrão de arquivos do Pacote Microsoft Office do Windows?

- A) JPEG, BMP, ZIP
- B) MOV, RMVB, WMV
- C) DOCX, XLSX, PPTX
- D) MP3, DOCX, XLSX
- E) BOB, DOCX, PDF

30. Endereços da Internet geralmente iniciam com "http", por exemplo, "http://pombos.pe.gov.br". O termo http refere-se ao

- A) uso da rede idêntica à rede de computador à qual o computador que tentou o acesso está ligado.
- B) uso da rede externa à rede de computador à qual o computador que tentou o acesso está ligado.
- C) tipo de segurança que será utilizada para abertura do arquivo.
- D) protocolo de acesso que será utilizado.
- E) tipo de servidor em nuvem que deve ser utilizado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A gestão de pessoas possibilita as empresas ao desenvolvimento de seu capital intelectual. A boa relação dos gestores com seus colaboradores possibilita maximizar resultado. Esta é a definição relacionada, dentro da administração, ao(à)

- A) Controle.
- B) Negociação.
- C) Execução.
- D) Planejamento.
- E) Liderança.

32. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é um comitê, formada nas empresas com representação do empregado e empregador responsável por garantir a saúde e segurança do trabalho. Qual(ais) o(s) objetivo(s) da CIPA na área de Saúde e Segurança do Trabalho (SST)?

- A) Prevenção de acidentes no trânsito das metrópoles brasileiras e combate às queimadas em parques e florestas.
- B) Prevenção de acidentes com pedestres que possuem deficiência física.
- C) Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais com ações que objetivam assegurar a saúde física e psicológica dos trabalhadores.
- D) Prevenção de acidentes com pedestres nas dependências dos portos, no procedimento de carga e descarga.
- E) Prevenção de incidentes e doenças tropicais com ações que objetivam assegurar a saúde física e psicológica dos trabalhadores.

33. O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é obrigatório por parte dos colaboradores, cabendo à empresa o seu fornecimento, treinamento e manutenção. Assinale a alternativa que apresenta as responsabilidades do trabalhador no processo de prevenção de acidentes do trabalho.

- A) Utilizar (EPI) apenas para a finalidade a que se destina; responsabilizar-se pela guarda e conservação dos equipamentos de segurança; comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o uso do EPI impróprio ao uso e cumprir as determinações do empregador sobre os diversos aspectos que envolvem a proteção dos trabalhadores.
- B) Identificar potenciais situações de risco na atividade profissional; investir em medidas de segurança, inserir programas de prevenção de acidentes; executar campanhas de sensibilização e advertir formalmente os colegas de trabalho que estejam no exercício da atividade profissional sem o uso de EPI.
- C) Implantar programas de prevenção a acidentes; fiscalizar a empresa no cumprimento rigoroso de horas extras e orientar colegas de trabalho sobre os riscos de exercer a atividade profissional sem o uso do EPI.

- D) Investir em medidas de segurança da informação; não realizar horas-extras; diminuir a incidência de fiscalizações por parte do Ministério do Trabalho e Emprego, punir os colegas de trabalho que não cumprem as normas de segurança sugeridas pela empresa.
- E) Realizar constantemente reuniões para alertar os funcionários quanto à necessidade de cumprir o horário de trabalho de forma adequada e substituir anualmente os equipamentos de produção para garantir o aumento da produtividade e discutir com os demais trabalhadores formas de prevenção de acidentes.

34. Dentre os princípios da qualidade, temos aspectos ligados aos clientes no sentido de buscar entender as demandas de mercado, satisfazendo as necessidades destes. O nível de serviço é o resultado do serviço prestado aos clientes. Dessa maneira, assinale a alternativa CORRETA acerca do tema.

- A) Há uma eliminação de barreiras dentro da empresa, possibilitando a visualização da organização como um todo e uma maior inter-relação entre os diferentes agentes da cadeia de valor: clientes, fornecedores e gestores do processo.
- B) Elimina a estrutura vertical de comando, descentralizando o fluxo de decisões, estimulando a participação e o envolvimento dos funcionários com os objetivos estratégicos da empresa.
- C) Cada atividade pode ser controlada de forma independente e não, como uma série de tarefas sequencialmente inter-relacionadas e organizadas com a finalidade de produzir resultados específicos.
- D) Favorece a formação de equipes de trabalho, sendo composto por profissionais com diferentes competências, orientados para o desenvolvimento de projetos específicos.
- E) Elimina a estrutura horizontal de comando, centralizando o fluxo de decisões e estimulando a participação e o envolvimento dos funcionários com os objetivos estratégicos da empresa.

35. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) remete a aspectos importantes de bem-estar mental, físico, emocional, entre outros que garantem aos trabalhadores melhores condições de trabalho resultando em um desempenho superior. Em relação à QVT, é CORRETO afirmar que

- A) visa, apenas, à melhoria contínua dos ganhos financeiros.
- B) se baseia numa visão integral das pessoas, ou seja, um enfoque biopsicossocial, que propõe uma visão holística do ser humano, com base também em uma visão ética da condição humana.
- C) tem foco principal na melhoria e no crescimento dos resultados da empresa, com a diminuição de despesas e alavancagem das vendas.
- D) visa manter o emprego do trabalhador a qualquer custo, pois é mais uma garantia de não ficar desempregado.
- E) tem foco na produtividade e qualidade nos processos.

36. Os acidentes em meio à atividade profissional ocorrem, muitas vezes, devido ao não cumprimento da legislação vigente, à falta de medidas de segurança para preservar a vida dos trabalhadores bem como à ausência de fiscalização ostensiva. Realizada leitura dessa afirmação, determine o que as empresas devem fazer para reduzir o número de acidentes no exercício da atividade profissional.

- A) Realizar os exames admissionais, investir na segurança dos funcionários da portaria e utilizar crachá de forma adequada nas dependências da empresa.
- B) Realizar atividades somente em seu departamento, investir na qualificação e educação profissional de sua área de atuação, adotar programas de cultura organizacional e utilizar óculos protetor do sol.
- C) Identificar situações de oportunidade de ganho sem risco financeiro, investir em medidas preventivas e utilizar cinto de segurança nos caminhões.
- D) Identificar as situações de risco, investir em medidas de segurança, adotar programas de prevenção de acidentes e exigir que os funcionários utilizem os devidos equipamentos de segurança.
- E) Realizar suas atividades táticas de forma adequada, investir em campanhas contra a solidariedade no trânsito, adotar programa de prevenção à saúde e utilizar macacão à prova de fogo.

37. O controle na entrada e saída de documentação e objetos em uma empresa precisa seguir um padrão de registro que garanta rastreabilidade. Como denominamos o livro em que são efetuados esses registros?

- A) Relatório
- B) Comunicado
- C) Protocolo
- D) Ata
- E) Balancete

38. Para o bom atendimento ao público, alguns aspectos precisam ser respeitados, como agilidade, atenção, boa comunicação, cordialidade, entre outros. Sobre os cuidados a serem prestados, analise os itens abaixo:

- I. Presteza nas tarefas
- II. Assumir posições fora do aspecto profissional
- III. Ter atitudes negativas
- IV. Prestar solidariedade
- V. Ser negligente

Estão **CORRETOS**

- A) I, II, IV e V, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) II, III e V, apenas.
- D) I, IV e V, apenas.
- E) II, III, IV e V, apenas.

39. O uso de computadores nas empresas é essencial na vida profissional e nos resultados corporativos. Acerca de aspectos gerais relacionados à microinformática, analise as afirmativas abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () O sistema operacional é um conjunto de programas responsáveis pela inicialização do hardware.
- () Windows, Linux, Mac são considerados sistemas operacionais.
- () Ao excluir um arquivo, este vai para a lixeira e não pode ser mais recuperado.
- () O FAT é um sistema de arquivos, que tem seu funcionamento baseado em uma tabela representativa, que possui a capacidade de indicar onde estão os dados de cada arquivo.
- () Um atalho utilizado para salvar um arquivo no Office é CTRL + S.

Assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- A) V – V – V – V – V
- B) F – F – F – V – V
- C) V – V – F – F – F
- D) F – F – F – F – F
- E) V – V – F – V – V

40. O Microsoft Windows teve seu início de desenvolvimento em 1981, com a versão 1.0. Atualmente este encontra-se na versão 10, lançada em 2014. É constituído por diferentes sistemas operacionais, sendo compatível com diferentes tipos de computadores. Com relação ao Windows e seus componentes, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O Backup permite fazer somente uma cópia de arquivos.
- B) O Scandisk permite verificar e corrigir erros em arquivos e pastas.
- C) O Drivespace reorganiza os arquivos no Excel.
- D) O Wordpad é um editor de apresentações.
- E) Arquivos salvos no bloco permanecem temporariamente, na área de trabalho.

EXECUÇÃO

