

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

QUANDO O TRABALHO FAZ ADOECER

O estresse pode causar desequilíbrio do sistema imunológico e distúrbios psicológicos

(1) Dados da *International Stress Management Association* – Isma-Brasil revelam que mais de metade dos brasileiros economicamente ativos sofre com a sobrecarga profissional e com os excessos que a cercam. No dia a dia é necessário cumprir prazos restritos e demandas cada vez mais complexas, acompanhar mudanças tecnológicas, enfrentar avaliações de rendimento e ainda manter um relacionamento razoável com clientes, chefes e colegas. Isso sem falar da preocupação em se manter empregado. Adoecemos porque o estresse constante é interpretado pelo organismo como uma situação de perigo que pode desencadear desequilíbrios do sistema imunológico e distúrbios psicológicos.

(2) Essa reação orgânica é compreensível se pensarmos que o sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado em ocasiões que representem ameaças – e as adversidades muitas vezes são interpretadas como riscos. Se o equilíbrio interno, chamado de homeostase, é ameaçado, várias respostas imunológicas e comportamentais são acionadas para neutralizar forças perturbadoras e restabelecer o bem-estar. As reações adaptativas, porém, podem se transformar em fatores estressantes, causando alterações fisiológicas e psíquicas em situações de ameaça ou que exijam melhor desempenho.

(3) O cérebro e o sistema imunológico enviam sinais um ao outro continuamente, em geral, pelos mesmos “caminhos”, o que pode explicar como o estado mental influencia a saúde. Se, ao longo da evolução humana, o homem primitivo precisava se haver com as feras para sobreviver, hoje grande parte dos embates ocorre mesmo é nos meios profissionais – as “feras” que enfrentamos ou das quais nos escondemos estão em nosso cotidiano. E, nesse sentido, o estresse pode ser benéfico: nos ajuda a ficar em estado de alerta para entrar na “briga”. Ocasionalmente, funciona como energia motivadora, que nos permite lidar com as adversidades. Sem ele, aliás, não haveria possibilidade de reação aos estímulos, ficaríamos apáticos.

(4) Mas se a situação de tensão é constante, o organismo sofre com o excesso – e surgem as doenças. Há casos extremos em que o estresse prolongado é capaz até mesmo de levar à morte. E hoje se sabe que o estresse não influencia apenas os indivíduos – também tem consequências culturais, sociais e econômicas. De forma geral, acredita-se que o prejuízo anual, decorrente de faltas ao trabalho, baixa produtividade, acidentes e doenças causados pelo problema, ultrapasse US\$ 300 bilhões nos Estados Unidos e US\$ 265 bilhões na Europa. “No Brasil estimamos que poderia haver uma economia de até 34% se fossem diminuídos os índices de estresse ocupacional”, acredita a psicóloga Ana Maria Rossi, especialista no estudo do estresse e presidente da Isma-Brasil. E ela aconselha: “Tirar férias apenas a cada 11 meses, por exemplo, costuma ser prejudicial; nesse intervalo, o nível de estresse acumulado atinge patamares muito altos”. Segundo a especialista, períodos menores de descanso, divididos ao longo do ano, podem ser mais benéficos à saúde.

Publicado em março de 2015, por Gláucia Leal. Disponível em:

http://www2.uol.com.br/vivermente/noticias/quando_o_trabalho_faz_adoecer.html Acesso em: 25 jun. 2017. Adaptado.

01. O Texto 1 trata de questões relacionadas ao trabalho. Em termos globais, a autora tem por foco:

- A) a exigência aos trabalhadores do cumprimento de prazos muito restritos.
- B) o fato de as tarefas dos trabalhadores se tornarem cada vez mais complexas.
- C) o fato de os trabalhadores precisarem acompanhar as mudanças tecnológicas.
- D) os problemas de relacionamento no trabalho entre colegas, chefes e clientes.
- E) a sobrecarga profissional e seus efeitos sobre a saúde dos trabalhadores.

02. Considerando o propósito comunicativo do Texto 1, é CORRETO afirmar que nele predomina uma organização de tipologia:

- A) argumentativa, por se fundamentar na discussão de informações que são tidas como inquestionáveis.
- B) descritiva, já que apresenta dados como numa espécie de “fotografia” da situação do trabalhador.
- C) expositiva, o que está evidente nas sequências explicativas que buscam analisar os dados apresentados e suas consequências.
- D) injuntiva, porque tem por objetivo trazer informações que estimulem trabalhadores e gestores a agirem para coibir os excessos.
- E) narrativa, pois se concentra em relatar o difícil cotidiano de trabalhadores em suas relações de trabalho.

03. Acerca dos significados que certas expressões assumem no Texto 1, analise as afirmativas a seguir.

- I. No trecho: “mais de metade dos brasileiros economicamente ativos sofre com a sobrecarga profissional” (1º parágrafo), a autora quer dizer que mais de 50% dos brasileiros que atuam como profissionais autônomos tendem a trabalhar excessivamente.
- II. No trecho: “o sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado em ocasiões que representem ameaças – e as adversidades muitas vezes são interpretadas como riscos.” (2º parágrafo), a autora explica que frequentemente as atribuições são interpretadas pelo nosso cérebro como ameaças ao nosso organismo.
- III. No trecho: “o estresse pode ser benéfico: nos ajuda a ficar em estado de alerta para entrar na ‘briga’”. (3º parágrafo), a autora quer dizer que as situações de estresse nos auxiliam a ficar em estado de alerta para que possamos enfrentar os problemas.
- IV. O trecho: “(...) o nível de estresse acumulado atinge patamares muito altos.” (4º parágrafo) deve ser compreendido como: ‘(...) o nível de estresse alcançado chega a escalas muito elevadas.’.

Estão **CORRETAS**

- A) I, II e III, apenas.
 B) I, III e IV, apenas.
 C) II e IV, apenas.
 D) II, III e IV, apenas.
 E) I, II, III e IV.

04. Quando falamos ou escrevemos, frequentemente substituímos partes do texto já ditas (ou escritas) por outras palavras (ou expressões ou enunciados), como em: “(...) acredita a psicóloga Ana Maria Rossi, especialista no estudo do estresse e presidente da Isma-Brasil. E ela aconselha (...)”, em que o segmento “a psicóloga Ana Maria Rossi” é substituído por “ela”. O segundo parágrafo do Texto 1 se inicia com: “Essa reação orgânica é compreensível (...)”. A que parte do texto a palavra destacada se refere, ou seja, de qual “reação orgânica” a autora fala?

- A) “desequilíbrios do sistema imunológico e distúrbios psicológicos”.
 B) “uma situação de perigo”.
 C) “o organismo”.
 D) “o estresse constante”.
 E) “a preocupação em se manter empregado”.

05. Em: “No dia a dia é necessário cumprir prazos restritos e demandas cada vez mais complexas” (1º parágrafo), a expressão “No dia a dia” modifica o enunciado, acrescentando-lhe uma circunstância de tempo, isto é, um advérbio (no caso, uma locução adverbial). Assinale a alternativa em que o segmento sublinhado também tem valor adverbial.

- A) “Adoecemos porque o estresse constante é interpretado pelo organismo como uma situação de perigo”. (1º parágrafo)
 B) “Se o equilíbrio interno (...) é ameaçado, várias respostas imunológicas e comportamentais são acionadas (2º parágrafo)
 C) “as ‘feras’ que enfrentamos ou das quais nos escondemos estão em nosso cotidiano.”. (3º parágrafo)
 D) “acredita a psicóloga Ana Maria Rossi, especialista no estudo do estresse e presidente da Isma-Brasil”. (4º parágrafo)
 E) “períodos menores de descanso, divididos ao longo do ano, podem ser mais benéficos à saúde”. (4º parágrafo)

06. Considere as relações sintático-semânticas em: “(...) se a situação de tensão é constante, o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.” (4º parágrafo). Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela em que tais relações estão mantidas.

- A) A situação de tensão é tão constante que o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.
 B) Caso a situação de tensão seja constante, o organismo sofrerá com o excesso e surgirão as doenças.
 C) Como a situação de tensão é constante, o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.
 D) Quando a situação de tensão for constante, o organismo sofrerá com o excesso e surgirão as doenças.
 E) Quanto mais a situação de tensão é constante, mais o organismo sofre com o excesso e surgem as doenças.

07. Quanto aos processos sintáticos de concordância e regência, assinale o enunciado em que esses princípios estão empregados em conformidade com a norma em vigor.

- A) Mais de metade dos brasileiros economicamente ativos sofrem com a sobrecarga profissional.
- B) No dia a dia são necessários o cumprimento de prazos cada vez mais restritos pelos trabalhadores.
- C) O sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado por ocasiões que representam ameaças.
- D) Já houveram relatos de mortes causadas por estresse prolongado relacionados a excessos no trabalho.
- E) O prejuízo anual decorrente de faltas ao trabalho, baixa produtividade, acidentes e doenças causados pelo problema ultrapassam US\$ 300 bilhões.

08. Acerca do emprego dos sinais de pontuação no Texto 1, analise as afirmativas a seguir.

- I. No trecho: 'No dia a dia é necessário cumprir prazos restritos e demandas cada vez mais complexas, acompanhar mudanças tecnológicas, enfrentar avaliações de rendimento e ainda manter um relacionamento razoável com clientes' (1º parágrafo), as vírgulas são empregadas para destacar segmentos intercalados.
- II. No trecho: 'Essa reação orgânica é compreensível se pensarmos que o sistema cerebral de resposta ao estresse é ativado em ocasiões que representem ameaças – e as adversidades muitas vezes são interpretadas como riscos.' (2º parágrafo), o segmento introduzido por um travessão poderia ser colocado entre parênteses e seria obtido o mesmo efeito de sentido pretendido pela autora.
- III. Em: 'Se, ao longo da evolução humana, o homem primitivo precisava se haver com as feras para sobreviver, hoje grande parte dos embates ocorre mesmo é nos meios profissionais – as “feras” que enfrentamos ou das quais nos escondemos estão em nosso cotidiano.' (3º parágrafo), as aspas (duplas) colocadas na palavra **feras** pretendem destacar que essa palavra está empregada em sentido figurado.
- IV. No trecho: E ela aconselha: “Tirar férias apenas a cada 11 meses, por exemplo, costuma ser prejudicial; nesse intervalo o nível de estresse acumulado atinge patamares muito altos.” (4º parágrafo), as aspas duplas têm a função de separar o texto da autora da fala da pessoa entrevistada, auxiliando, dessa forma, o leitor na compreensão do texto.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

09. Considerando as atuais normas de ortografia e acentuação gráfica, assinale o enunciado em que tais normas estão inteiramente cumpridas.

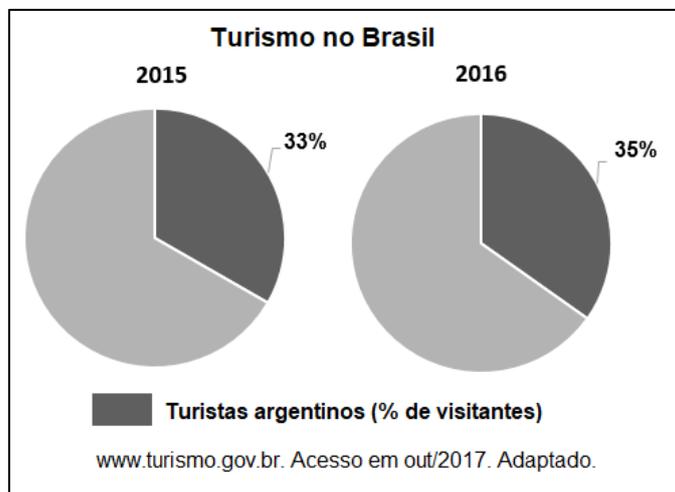
- A) A manutenção do emprego e de um relacionamento razoável com clientes, chefes e colegas é uma das preocupações de quem trabalha.
- B) A exigência de cumprimento de prazos exíguos é também razão do extremo estresse na classe trabalhadora.
- C) O problema do estresse é a constância, que é interpretada pelo organismo como uma situação perigosa e desencadeia desequilíbrios e distúrbios psicológicos.
- D) Os sinais contínuos que o cérebro e o sistema imunológico enviam um ao outro podem explicar como o estado mental tem influência sobre a saúde.
- E) O estresse pode funcionar como energia motivadora para o enfrentamento das situações adversas. Sem ele a apatia tomara conta de nós.

10. Considere a seguinte situação comunicativa: uma correspondência oficial, impressa e assinada por um superior hierárquico, é enviada a Gustavo Barros, diretor do Departamento de Economia de uma universidade. Quanto aos aspectos relacionados ao emprego das formas de tratamento na situação comunicativa descrita, assinale a afirmativa CORRETA.

- A) O superior hierárquico deve empregar a forma de tratamento “Vossa Excelência” para dirigir-se a Gustavo Barros.
- B) O vocativo adequado, a ser empregado na correspondência, é “Excelentíssimo Senhor Diretor”.
- C) Um trecho correto do documento seria: “Vossa Senhoria poderá indicar vosso substituto, em caso de ausência que não ultrapasse 30 dias”.
- D) Um trecho correto do documento seria: “Sua Senhoria deve ficar tranquilo quanto à correção dos procedimentos indicados”.
- E) Uma identificação correta no envelope seria: “Ao Senhor Professor Gustavo Barros, Diretor do Departamento de Economia”.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em 2015, o Brasil foi visitado por 6,3 milhões de turistas e, em 2016, por 6,6 milhões. Em ambos os anos, a Argentina foi o país que mais enviou turistas para o Brasil. Considerando os percentuais apresentados no gráfico a seguir,



o número de turistas argentinos que visitaram o Brasil aumentou, de 2015 para 2016, em aproximadamente

- A) 231.000
- B) 2.310.000
- C) 32.000
- D) 23.100.000
- E) 321.000

12. Considere as seguintes proposições:

- I. $(p \wedge q) \vee (\sim p \vee \sim q)$.
- II. $p \vee \sim(p \wedge q)$
- III. $\sim p \wedge (p \wedge \sim q)$

Do ponto de vista lógico, é Contradição o que se apresenta em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

13. A proposição $(p \wedge q) \rightarrow (p \leftrightarrow q)$ é uma

- A) Contingência.
- B) Contradição.
- C) Contraposição.
- D) Consequência.
- E) Tautologia.

14. Supondo que a afirmação: “Se todos fizerem a sua parte, então o mundo ficará melhor.” é verdadeira, é necessariamente verdade que

- A) Se o mundo não ficar melhor, então nem todos fizeram a sua parte.
- B) Se nem todos fizerem a sua parte, então o mundo ficará melhor.
- C) Se todos fizerem a sua parte, então o mundo não ficará melhor.
- D) Se o mundo ficar melhor, então nem todos fizeram a sua parte.
- E) Se o mundo não ficar melhor, então todos fizeram a sua parte.

15. Após várias reclamações, os responsáveis pela organização de um evento fizeram a seguinte afirmação: “Não é verdade que todos os espectadores que compraram ingresso antecipadamente foram prejudicados”. Considerando que essa afirmação seja verdade, pode-se concluir que, necessariamente,

- A) pelo menos um espectador que comprou ingresso antecipadamente não foi prejudicado.
- B) pelo menos um espectador que não comprou ingresso antecipadamente foi prejudicado.
- C) somente espectadores que não compraram ingresso antecipadamente foram prejudicados.
- D) todos os espectadores que compraram ingresso antecipadamente não foram prejudicados.
- E) todos os espectadores que não compraram ingressos antecipadamente foram prejudicados.

16. Os amigos Roberto, Alexandre e Gilberto possuem profissões diferentes: um é físico, outro, engenheiro, e o outro é professor; e cada um deles torce por times distintos da capital pernambucana: um é alvirrubro, outro, tricolor e o outro, rubronegro. Sabe-se ainda que Alexandre é rubronegro, Gilberto não é o engenheiro, Roberto é físico, e o professor não é alvirrubro. Assim, pode-se concluir que

- A) Alexandre não é engenheiro.
- B) o engenheiro não é rubronegro.
- C) Roberto não é alvirrubro.
- D) Gilberto é tricolor.
- E) Alexandre é professor.

17. Sabendo-se que Rivaldo é pai de Tiago, pai de Carlota, e irmão de Ângelo que, por sua vez, é pai de Diogo, que é pai de Mariana, conclui-se que

- A) Diogo é irmão de Tiago.
- B) Diogo é primo de Tiago.
- C) Ângelo é irmão de Tiago.
- D) Rivaldo é pai de Diogo.
- E) Carlota é irmã de Mariana.

18. Considere os seguintes argumentos:

- Ou Lucas vai estudar, ou ele vai à praia;
- Se Lucas vai à praia, então ele usa o carro;
- Se Lucas usar o carro, então ele vai precisar abastecer o carro;
- Se Lucas abastecer o carro, ele não vai economizar;
- Se Lucas não economizar, ele precisará fazer hora extra no seu trabalho.

Sabendo-se que Lucas NÃO precisou fazer hora-extra no seu trabalho, deduz-se logicamente que Lucas

- A) foi à praia.
- B) não economizou dinheiro.
- C) usou o carro.
- D) abasteceu o carro.
- E) foi estudar.

19. Em uma pesquisa em 1000 habitações sobre a fonte de energia usada, 700 afirmaram utilizar energia elétrica e 300, apenas energia solar. Se exatamente 120 pesquisados utilizam tanto energia solar quanto elétrica, então a quantidade dos que usam exclusivamente energia elétrica é

- A) 0
- B) 300
- C) 520
- D) 580
- E) 700

20. A tabela a seguir apresenta a distribuição de frequências de temperaturas levantadas, em graus Celsius, no Recife, em um determinado mês. Qual é a média diária de temperatura no referido mês?

Número de dias	Temperatura em °C
5	20
10	27
5	32
2	35
8	30

- A) 30°C
- B) 28,8°C
- C) 28°C
- D) 27,6°C
- E) 26,4°C

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. Salvar versões intermediárias de um texto longo, sendo digitado no Word, pode ser algo fundamental, por exemplo, para evitar perder modificações feitas nesse texto, em caso de falta de energia. Nesse contexto, qual das opções de combinação de teclas abaixo é normalmente utilizada para salvar um arquivo aberto no WORD (versão 2010 em português)

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| A) <ALT> + <S> | D) <CTRL> + <SHIFT> + <S> |
| B) <CTRL> + <S> | E) <CTRL> + <ALT> + <S> |
| C) <CTRL> + | |

22. No campo A15 de uma planilha EXCEL (na versão EXCEL 10 em português), deseja-se o resultado da média aritmética contida nos campos de A1 a A14 (ambos inclusos) onde, para fins desse cálculo, devem-se contar apenas os campos diferentes de zero. Supondo que todos os campos de A1 a A14 estão no formato número e contêm números inteiros como valores, qual das opções abaixo calcula a média, ignorando os valores nulos como se solicita?

- A) =MÉDIASE(A1:A14;"<>0")
 B) =MEDIA(A1:A14;"#0")
 C) =MEDIANA(A1:A14,"nulos")
 D) =SOMA(A1:A14)/14
 E) =SOMANAONULA(A1:A14)/14

23. Documentos compartilhados no WORD (versão 2010 em português) podem ser editados por diversas pessoas. Nesse contexto, o recurso de "Controlar Alterações" pode ser bastante útil. Sobre esse recurso, qual das opções seguintes é a INCORRETA?

- A) O recurso "Controlar Alterações" faz parte da Guia Revisão na configuração padrão do Word 2010 em português. Nessa guia, outras opções são "Ortografia e Gramática" e inserir "Novo Comentário", por exemplo.
 B) Com o modo de "Controlar Alterações" ativado, uma vez que as alterações são feitas, por padrão, elas são exibidas em fonte destacada no texto até que sejam aceitas, quando, então, retornam ao modo normal de exibição.
 C) A verificação de ortografia, caso previamente ativada, continua ativa durante o tempo que o modo de "Controlar Alterações" estiver ativado.
 D) Mesmo com o modo de "Controlar Alterações" ativado, é possível imprimir o arquivo, sem que as marcações de alterações sejam exibidas no texto impresso.
 E) Apenas um dos autores, o autor original do arquivo, pode aceitar ou recusar alterações, caso tenha sido ele a ativar o modo de "Controlar Alterações".

24. Nos campos de A1 até A100 (ambos incluídos) de uma planilha Excel na versão 10 em português, estão os dados referentes aos pesos (em quilogramas) dos indivíduos de uma amostra em uma dada população. Considera-se, nessa amostra, como "peso abaixo do critério" qualquer peso menor ou igual a 30Kg e como "peso excedente ao critério" qualquer peso maior ou igual a 120Kg. Para a mesma amostra, os campos B1 até B100 (ambos incluídos) contêm as idades (em anos completos) desses mesmos indivíduos. Deseja-se calcular a soma dos pesos dos indivíduos cuja idade seja maior ou igual a 18 anos e que não tenham nem peso excedente ao critério nem peso abaixo do critério nos termos anteriormente descritos. Para que o campo C1 exiba essa soma, qual alternativa abaixo é a fórmula que deve ser digitada nesse campo?

- A) =E(SOMA(A1:A100;">30";"<120"); SOMA(B1:B100;">=18"))
 B) =SOMA(A;">30"; "<120";B;">18";1:100)
 C) =SOMASES(A1:A100;A1:A100;">30";A1:A100;"<120";B1:B100;">=18")
 D) =SOMASES(A1:A100;">30"; "<120";B;">18")
 E) =(A1+A2+...+A100)

25. Frequentemente, é útil ter uma forma fácil de acesso a uma pasta sem ter de copiar seu conteúdo em diferentes localizações no sistema de arquivos. No sistema operacional Windows 10 (configuração padrão em português), para criar um atalho (também chamado de link) para a pasta C:\Usuarios\FULANO\Documentos\Concurso\ que será localizado na Área de Trabalho, é CORRETO afirmar que

- A) o usuário deve abrir a pasta e pressionar, simultaneamente, as teclas <CTRL> e <L>, ativando o assistente de criação de atalhos do Windows.
- B) o usuário deve localizar a pasta no Explorador de Arquivos (*Windows Explorer*) e arrastá-la com o botão esquerdo do mouse para um espaço livre na área de trabalho, mantendo pressionadas simultaneamente as teclas <CTRL> e <Shift>.
- C) o usuário deve abrir a pasta e pressionar, simultaneamente, as teclas <CTRL> e <A>, ativando o assistente de criação de atalhos do Windows.
- D) o usuário deve localizar a pasta no Explorador de Arquivos (*Windows Explorer*) e arrastá-la com o botão esquerdo do mouse para um espaço livre na área de trabalho. Um menu suspenso será exibido para ativação do assistente de criação de atalhos do Windows.
- E) não é possível a criação desse tipo de atalhos, pois estes dariam possibilidade de ataques indesejados ao sistema.

26. Ao iniciar o computador, normalmente é exibida alguma opção de acesso a BIOS. Qual das seguintes opções descreve o que é a BIOS?

- A) BIOS é uma espécie de firmware, usada para realizar a inicialização do hardware durante o processo de inicialização em computadores compatíveis com o IBM PC.
- B) BIOS é uma peça de hardware necessária para carregar as operações básicas do sistema durante a inicialização.
- C) BIOS é um CHIP responsável por carregar o sistema operacional na memória RAM do computador.
- D) BIOS é um software, parte da distribuição do Windows, que faz a interface do sistema operacional Windows com os demais sistemas operacionais que possam estar instalados no computador.
- E) BIOS é um conjunto específico de pentes de memória, contendo o sistema operacional Windows.

27. Após algum tempo de uso, em particular após operações frequentes, envolvendo arquivos, o disco rígido pode apresentar fragmentação. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que

- A) a fragmentação é a destruição parcial do conteúdo de arquivos. Devido à fragmentação, sempre é necessário manter cópia de segurança dos arquivos.
- B) a fragmentação é o desperdício de espaço disponível em memória. No painel de controle, é possível selecionar a ferramenta de defragmentação e otimização de unidades, que ajuda a diagnosticar e eventualmente resolver esse problema.
- C) a fragmentação é a geração de blocos danificados de memória. No painel de controle, existe a ferramenta de partição necessária a resolver esse problema.
- D) a fragmentação é a geração de blocos danificados de memória. Não há como recuperar esse problema que, geralmente, implica a perda de arquivos e, em casos mais críticos, de todo o disco rígido.
- E) a fragmentação é a destruição parcial do conteúdo de arquivos. Não há como recuperar esse problema que, geralmente, implica a perda de arquivos e, em casos mais críticos, de todo o disco rígido.

28. Muitos programas de gerenciamento de emails contêm os chamados filtros anti-spam. Assinale a alternativa que descreve o significado, em computação, do termo spam.

- A) Spam são programas de computador, desenvolvidos para prevenir, detectar e eliminar vírus do computador.
- B) Spam são programas instalados sem o consentimento do usuário, tendo por objetivo capturar informações de um computador de forma ilícita e/ou danificar o sistema.
- C) Spam são programas que recolhem informações sobre o usuário, sobre o seu histórico na Internet e transmite essa informação a uma terceira parte, sem o conhecimento e consentimento do usuário.
- D) Spam é um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto da rede.
- E) Spam é uma mensagem não solicitada, contendo lixo eletrônico, publicidade em massa, caráter apelativo ou conteúdo inconveniente, dentre outros.

29. Qual alternativa abaixo contém apenas extensões padrão de arquivos do Pacote Microsoft Office do Windows?

- A) JPEG, BMP, ZIP
- B) MOV, RMVB, WMV
- C) DOCX, XLSX, PPTX
- D) MP3, DOCX, XLSX
- E) BOB, DOCX, PDF

30. Endereços da Internet geralmente iniciam com "http", por exemplo, "http://pombos.pe.gov.br". O termo http refere-se ao

- A) uso da rede idêntica à rede de computador à qual o computador que tentou o acesso está ligado.
- B) uso da rede externa à rede de computador à qual o computador que tentou o acesso está ligado.
- C) tipo de segurança que será utilizada para abertura do arquivo.
- D) protocolo de acesso que será utilizado.
- E) tipo de servidor em nuvem que deve ser utilizado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Sobre a transferência de paciente da maca para o leito, leia as afirmações abaixo:

- I. É responsabilidade do maqueiro avaliar o paciente clinicamente, antes que seja realizada a transferência da maca para o leito.
- II. Na transferência do paciente da maca para o leito, tanto as travas da maca quanto as do leito devem ser acionadas pelo maqueiro.
- III. A transferência do paciente da maca para o leito deve ser realizada apenas pelo maqueiro, independente da condição de saúde do paciente.
- IV. Na transferência do paciente maca-leito, é necessário adaptar a altura da maca à altura da cama, para que a transferência seja feita com segurança.

Estão **CORRETAS** apenas

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.
- E) III e IV.

32. Sobre transportar pacientes no ambiente intra-hospitalar, leia as afirmações abaixo e coloque V nas verdadeiras e F nas falsas.

- () O transporte de pacientes em maca pelos corredores do hospital deve ser realizado de forma muito rápida, apenas pelo maqueiro, não havendo necessidade de um Técnico de Enfermagem acompanhar, mesmo se o paciente estiver em estado grave.
- () No transporte de paciente em maca pelos corredores hospitalares, o piso molhado deve ser evitado, e as travas das grades devem ser acionadas.
- () No transporte de paciente intra-hospitalar, o maqueiro deve realizar movimentos suaves ao manipular o paciente para diminuir dor e desconforto.
- () Ao transportar pacientes em maca, ao descer e subir rampas, a cabeça do paciente deve estar sempre para cima.

Assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- A) V – V – V – V
- B) F – V – V – V
- C) F – F – F – V
- D) V – F – V – F
- E) V – V – F – F

33. Quais são as orientações, especificamente relacionadas com os princípios básicos de mecânica corporal, que devem ser utilizadas pelo maqueiro durante a manipulação de pacientes?

- A) Deixar a coluna encurvada para melhorar o equilíbrio e não comprometer a segurança do paciente.
- B) Deixar os pés paralelos, unidos e apoiados no chão.
- C) No momento da manipulação do paciente no leito, sempre manter a cabeceira elevada.
- D) Usar o peso corporal como um contrapeso ao paciente a ser mobilizado.
- E) Manter os joelhos e a coluna eretos na hora de transferir o paciente da cadeira para a maca.

34. Sr. José Alves, 65 anos, tem limitação para deambular e foi transportado de cadeiras de rodas, pelo maqueiro, para fazer um exame de imagem. Após o término do exame, retornou ao quarto e precisou ser transportado da cadeira de rodas de volta para a cama. Como o maqueiro deve agir nessa circunstância?

- A) Manter a cadeira de rodas próxima ao leito e destravada.
- B) Deixar o apoio dos pés da cadeira de rodas abaixado, para servir de alavanca para o paciente.
- C) O maqueiro deve posicionar o paciente sentado na beira da cadeira de rodas com os pés apoiados no chão, para facilitar a transferência.
- D) O paciente deve ficar o mais ereto possível ao se levantar calmamente da cadeira de rodas, a fim de ser transferido para a cama pelo maqueiro.
- E) Os pés e os joelhos do cuidador não devem servir de trava para impedir que o paciente escorregue; o ideal é utilizar outro apoio.

35. A higiene das mãos é a medida mais importante e reconhecida na prevenção e no controle das infecções nos serviços de saúde. Sobre a lavagem das mãos, leia as afirmações abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas falsas.

- () A lavagem das mãos deve ser realizada pelo maqueiro apenas no início e no término do turno de trabalho.
- () Não há necessidade de lavagem das mãos após o transporte do paciente, pois ele não apresentava sangramento.
- () A lavagem das mãos deve ser realizada, apenas, por profissionais que prestam assistência de enfermagem ao paciente.
- () Para realizar a transferência do paciente, o maqueiro não precisa lavar as mãos antes e depois de cada transferência, pois eles usam luvas cirúrgicas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- A) V – F – F – V
- B) V – V – V – F
- C) F – F – V – V
- D) F – F – F – F
- E) V – F – F – F

36. Os equipamentos de proteção individual (EPI) têm por objetivo a proteção e a integridade do indivíduo, com o intuito, também, de minimizar os riscos ambientais do ambiente do trabalho e promover a saúde, bem-estar e evitar os acidentes e doenças ocupacionais, Quanto aos EPIs, é CORRETO afirmar que

- A) a máscara cirúrgica deve ser utilizada todas as vezes que o maqueiro for realizar um transporte.
- B) os sapatos devem ser confortáveis e arejados com pequenas aberturas em toda a sua extensão, para evitar odores desagradáveis.
- C) o uniforme poderá ser utilizado para ir não só a áreas externas da unidade de saúde mas também a restaurantes e lanchonetes.
- D) as luvas de procedimento não são consideradas material biológico, podendo ser descartadas no lixo comum.
- E) caso haja possibilidade de contato com sangue ou secreções, a utilização das luvas de procedimento é obrigatória.

37. Sobre o uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI), leia as afirmações abaixo:

- I. O uso de luva de procedimento pelo maqueiro está indicado nos transportes de pacientes com lesões de pele decorrentes da transmissão de infecção.
- II. No transporte do paciente do centro cirúrgico para a enfermaria, não é necessário o uso de máscara pelo maqueiro, pois ele e o paciente não se comunicam.
- III. Após o transporte de um paciente em que o maqueiro usou máscara N-95, esta deve ser descartada no lixo comum dos corredores do hospital.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas

- A) I e II. B) II e III. C) II. D) III. E) I.

38. Para se manter um ambiente de trabalho saudável, é necessário que o maqueiro mantenha um bom relacionamento com os pacientes e seus familiares e a equipe multiprofissional. Sobre o bom relacionamento interpessoal fundamental no trabalho, leia as afirmativas abaixo:

- I. O sucesso dos relacionamentos interpessoais pode ser conquistado por meio do respeito, da educação, do profissionalismo, da humildade, da empatia e da valorização do indivíduo.
- II. O respeito deve ser sempre a chave das relações, por isso convém procurar compreender que esses aspectos devem ser algo diário e constante no ambiente de trabalho, já que o profissional passa grande parte do seu dia nesse ambiente.
- III. O relacionamento interpessoal no trabalho é formado por um conjunto de pessoas com personalidades diferentes. Portanto é necessário buscar sempre o entendimento e agir com gentileza sem distinção de pessoas.

Está(ão) **CORRETA(S)**

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas,
- C) I e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

39. No desenvolvimento de suas funções, os profissionais devem sempre ser éticos. Para tanto, é necessário

- A) evitar aproximação e bom convívio com os demais profissionais e pacientes.
- B) cumprir com as obrigações da profissão e tratar todos com respeito.
- C) falar da vida pessoal dos pacientes.
- D) fotografar os pacientes e postar nas redes sociais.
- E) não usar de prudência no trabalho, pois, para a atividade do maqueiro, esse é um ponto menos importante.

40. O contato dos profissionais com as famílias dos pacientes é de extrema importância para o bem-estar e segurança das pessoas envolvidas. Quanto à forma de comunicação, analise as afirmativas abaixo:

- I. O maqueiro deverá ser cauteloso com as palavras no momento da abordagem.
- II. Deverá abordar o familiar, utilizando, de forma clara e tranquila, as palavras e informando aquilo que necessita para executar o seu trabalho.
- III. Deverá utilizar de austeridade para realizar rapidamente o procedimento, sem se preocupar com a família ou o acompanhante do paciente.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) I.
- E) III.

EXECUÇÃO

