

01. Com relação à Interdisciplinaridade, dependendo do grau de cooperação e de coordenação entre as disciplinas, temos as seguintes práticas:

1. Multidisciplinares
2. Pluridisciplinares
3. Interdisciplinares Auxiliares
4. Interdisciplinar
5. Transdisciplinar

Faça a associação das práticas com as respectivas afirmativas abaixo:

- () O trabalho acontece de forma isolada, geralmente com troca e cooperação mínima entre as disciplinas com coordenação apenas administrativa.
- () As disciplinas se agrupam de forma justaposta, com cooperação, mas cada profissional decide isoladamente, sem coordenação entre elas.
- () Uma disciplina predomina sobre as demais, sendo campo receptor e coordenador das demais disciplinas.
- () As relações profissionais e de poder tendem à horizontalidade, e as estratégias de ações são comuns, com trocas recíprocas de conhecimentos entre as diversas disciplinas.
- () A coordenação é realizada por todas as disciplinas, propondo a criação de um campo com autonomia teórica, disciplinar e operativa.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3-4-5-1-2 B) 1-2-3-4-5 C) 2-4-5-3-1 D) 1-2-3-5-4 E) 5-2-3-4-1

02. Ivo Tonet (2013) faz uma discussão a respeito da proposta da interdisciplinaridade. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A interdisciplinaridade é uma solução equivocada para um problema mal equacionado, apesar do seu caráter atraente e dos seus aparentes resultados.
- B) Para alcançar a interdisciplinaridade, é essencial superar a fragmentação do saber pela via puramente epistemológica, com esforço pedagógico e comportamental.
- C) A fragmentação do saber tem sua origem no séc. XXI, com a revolução tecnológica e na sua forma específica moderna.
- D) No modo de produção capitalista, é possível superar, efetivamente, o caráter fragmentado do saber, pois a interdisciplinaridade deve compreender a realidade social como um complexo de complexos, que têm no trabalho a sua categoria ontológica-primária.
- E) A fragmentação do saber não ocorre como um processo, que se dá no interior do próprio saber, tampouco resultante da complexificação da realidade social.

03. Partindo do pressuposto de que a "interdisciplinaridade como postura e como perspectiva de articulação dos conhecimentos é uma necessidade cada vez mais incontestável no mundo do trabalho" (RODRIGUES, 1999, p. 42), é impossível pensar a ação do assistente social fora dessa relação.

Diante disso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Segundo o Código de Ética Profissional do Serviço Social (capítulo III, artigo 10), a participação em equipe interdisciplinar é um direito do assistente social.
- B) O Assistente Social, ao realizar atividades partilhadas com outros profissionais, perde sua particularidade na interpretação dos processos sociais.
- C) O Serviço Social se destaca na equipe interdisciplinar, devido, sobretudo, ao seu caráter interdisciplinar, que se faz presente, inclusive, no processo de formação e produção do conhecimento do assistente social e o acompanha em suas ações profissionais.
- D) O Assistente Social deve buscar limitar seu espaço de ação, fragmentando a questão numa atitude de exclusividade, para, assim, implantar, numa perspectiva conjunta, a totalidade das expressões da questão social.
- E) A prática interdisciplinar ocorre mediante a adoção de uma postura eclética com a conciliação de pontos de vista teóricos e éticos, inclusive daqueles que são inconciliáveis.

04. O projeto ético político profissional apresenta todos os componentes abaixo citados, EXCETO:

- A) Imagem ideal da profissão.
- B) Valores que legitimam a profissão.
- C) Função social e objetivos da profissão.
- D) Saberes interventivos.
- E) Dicotomia entre teoria e prática.

05. No que se refere à construção do Projeto Ético Político Profissional do Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Projeto Ético Político do Serviço Social pressupõe um projeto profissional vinculado a uma nova ordem societária.
- B) O debate sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social, embora recente (década de 90), tem suas bases colocadas durante a transição da década de 70 para 80 do século passado. Isso porque foi nesse período histórico que se deu a primeira condição para a construção de um novo projeto profissional.
- C) Foi no III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais 1979, conhecido como “o Congresso da virada”, que os segmentos mais dinâmicos do corpo profissional vincularam-se ao movimento dos trabalhadores e iniciaram o rompimento com a dominância do conservadorismo.
- D) O Projeto Ético Político Profissional do Serviço Social ganha materialidade por meio da produção de conhecimentos no interior do Serviço Social, das Instâncias político-organizativas da profissão e da dimensão jurídico-política da profissão.
- E) As aspirações democráticas e populares, irradiadas a partir dos interesses dos trabalhadores, não foram incorporadas pelas vanguardas do Serviço Social.

06. O atual Código de Ética (1993) foi o quinto elaborado pela categoria, surgindo da necessidade de se garantir um estatuto ético para a profissão. O texto nasceu a partir de um processo de construção coletiva, com participação direta dos profissionais, por meio dos seus órgãos representativos.

No que se refere ao atual Código de Ética, analise as afirmativas que se seguem:

- I. Reafirmou os avanços obtidos no código anterior e propôs alterações que expressam o amadurecimento teórico e filosófico da categoria face à necessidade de explicitar o real significado social da profissão e as implicações ético-políticas de sua intervenção.
- II. Desponta como instrumento de defesa não só para a categoria como também para o usuário.
- III. Tem a liberdade, a justiça e a democracia como princípios fundamentais.
- IV. Partiu da compreensão de que a ética deve ter como suporte uma ontologia do ser social, considerando que os valores são determinações da prática social.
- V. Toma o trabalho como elemento estruturador da práxis social dos indivíduos.

Estão CORRETAS

- A) II e III, apenas.
- B) III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

07. Conforme o Código de Ética, no que se refere aos deveres do assistente social na relação com a justiça, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apresentar à justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, podendo extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos, apenas nos casos exigidos pelo juiz.
- B) Comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional nos termos desse Código e da Legislação em vigor.
- C) Aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia, mesmo quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional.
- D) Depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
- E) Comparecer perante a autoridade competente para depor e quebrar sigilo profissional, se necessário.

08. As infrações do Código de ética do Assistente Social acarretarão penalidades desde a multa à cassação do exercício profissional, na forma dos dispositivos legais e/ou regimentais.

Todas abaixo mencionadas são penalidades aplicáveis, EXCETO:

- A) Multa (varia entre o mínimo correspondente ao valor de uma anuidade e o máximo do seu décuplo).
- B) Advertência reservada (será confidencial. Caso o penalizado não seja encontrado após duas convocações e não compareça no prazo fixado, para receber a penalidade, o processo será arquivado).
- C) Advertência pública (será efetivada através de publicação em Diário Oficial e em outro órgão da imprensa e afixada na sede do Conselho Regional onde estiver inserido/a o/a denunciado/a e na Delegacia Seccional do CRESS da jurisdição de seu domicílio).
- D) Suspensão do exercício profissional (interdição do exercício profissional em todo o território nacional, pelo prazo de 30 dias a 2 anos).
- E) Cassação do registro profissional (além dos editais e das comunicações feitas às autoridades competentes interessadas no assunto, proceder-se-á a apreensão da Carteira e Cédula de Identidade Profissional do/a infrator/a).

09. Analise as afirmativas abaixo, conforme o Código de Ética dos assistentes sociais:

- I. O Assistente Social tem o dever de participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

- II.** O Assistente Social pode permitir a supervisão de aluno de Serviço Social em instituições públicas ou privadas que não tenham em seu quadro Assistente Social que realize acompanhamento direto ao aluno estagiário.
- III.** O Assistente Social tem direito ao aprimoramento profissional de forma contínua.

É CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) I e III, apenas. D) I, II e III. E) III, apenas.

10. Matos e Bravo (2008), ao realizarem uma análise sobre o projeto ético-político do Serviço Social e sua relação com a Reforma Sanitária, observaram que haviam dois projetos em disputa na área da saúde – o projeto privatista e o projeto da reforma sanitária. Assinale a alternativa que referencia as características dos diferentes projetos e as requisições postas ao Serviço Social.

- A) O projeto privatista requisitou e vem requisitando dos assistentes sociais demandas terapêuticas e ações de privatização do sistema público de saúde, enquanto o projeto de reforma sanitária, além da privatização, demanda do assistente social a ruptura com o conservadorismo.
- B) O projeto privatista demanda do assistente social o estímulo à participação cidadã por meio da presença da população no Conselho Municipal de Saúde, enquanto o projeto da reforma sanitária estimula a participação em instituições empresariais.
- C) O projeto privatista demanda do assistente social uma atuação voltada ao atendimento dos mínimos sociais por meio do setor privado, enquanto o projeto de reforma sanitária, fundamentado nos direitos do cidadão, demanda do assistente social uma atuação relacionada ao direito à saúde privada.
- D) O projeto privatista requisitou e vem requisitando dos assistentes sociais demandas seletivas, fiscalizadoras e assistencialistas através da ideologia do favor, enquanto o projeto de reforma sanitária demanda do assistente social a busca pela democratização do acesso aos serviços de saúde, atendimento humanizado, interdisciplinariedade e ênfase nas abordagens grupais.
- E) O projeto privatista demanda do assistente social a refilantropização das expressões da questão social, e o projeto da reforma sanitária requisita abordagens terapêuticas individuais e grupais.

11. Sobre os Parâmetros de atuação do assistente social na política de saúde, assinale a alternativa CORRETA.

- A) As demandas emergenciais, se não forem reencaminhadas para os setores competentes por meio do planejamento elaborado pelos usuários, vão impossibilitar ao assistente social o enfoque nas suas ações profissionais.
- B) A elaboração de protocolos que definem o fluxo de encaminhamentos para os diversos serviços na instituição é de responsabilidade do assistente social.
- C) A avaliação socioeconômica dos usuários tem por objetivo ser um meio que possibilite a elegibilidade e/ou seletividade estrutural para possível inserção nas políticas sociais.
- D) As visitas domiciliares são importantes instrumentos a serem utilizados por assistentes sociais, porque favorecem uma melhor compreensão acerca das condições de vida dos usuários, que envolvem a situação de moradia (residência e bairro) e as relações familiares e comunitárias. Isso facilita o profissional verificar a veracidade dos dados fornecidos pelo usuário.
- E) As visitas institucionais são importantes instrumentos a serem utilizados por assistentes sociais, no sentido de conhecer e mobilizar a rede de serviços, tendo por objetivo viabilizar os direitos sociais, quando avaliada a necessidade pelo Serviço Social.

12. O projeto do grande capital tem como vetores privilegiados a defesa do processo de privatização e a constituição do cidadão consumidor (Mota, 1995).

Em relação ao impacto da contrarreforma do estado na política de saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Estímulo ao seguro privado de saúde, sendo o Sistema Único de Saúde (SUS) restrito aos pobres por meio de ações mínimas e programas focalizados, havendo um outro sistema para os consumidores.
- B) Frustração da expectativa do Retorno do Projeto da Reforma Sanitária, com a eleição de Lula em 2002 (na medida em que a política de saúde continuou prioritariamente focalizada e sem financiamento efetivo).
- C) O projeto coletivo, na área da saúde, cuja construção iniciou-se nos anos de 1980, tem-se mantido imune aos desdobramentos do projeto corporativo que procura naturalizar a objetividade da ordem burguesa.
- D) Os valores solidários, coletivos e universais que pautaram a formulação da Seguridade Social inscrita na Constituição de 1988 estão sendo substituídos pelos valores individualistas, corporativos, focalistas, que fortalecem a consolidação do projeto voltado para o mercado.
- E) Diversas entidades, situadas até então no campo progressista, têm substituído suas lutas coletivas por lutas corporativas, restritas a grupos de interesses.

13. Sobre os determinantes sociais de saúde, assinale a alternativa que NÃO pode ser considerada um determinante social de saúde.

- A) Idade B) Ambiente de trabalho C) Educação D) Renda E) Habitação

14. O assistente social, ao intervir sobre as expressões da questão social que se apresentam no espaço institucional da saúde, aceita a realidade sem questioná-la, colaborando para enquadrar o sujeito diante dela, a partir de uma autossuperação. Esse profissional assume uma posição que corresponde à perspectiva

- A) crítica. B) dialética. C) modernizadora. D) marxista. E) de ruptura.

15. Baseada na lei que regulamenta a profissão, Lei Nº 8.662/93, analise os itens que se seguem:

- I.** A Resolução do CFESS 569/2010 autoriza a realização de terapias associadas ao profissional de Serviço Social e destaca as competências da profissão.
- II.** A Lei Nº 12.317/2010 altera o artigo 5º da Lei Nº 8662/93 e define a jornada máxima de trabalho de assistente social em 30 horas semanais sem redução salarial.
- III.** Constitui atribuição privativa do Assistente Social a assessoria e consultoria aos órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades em matéria de Serviço Social.
- IV.** O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contarão cada um com nove membros efetivos, três membros do Conselho Fiscal e nove suplentes, eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de três anos, de acordo com as normas estabelecidas em Código Eleitoral aprovado pelo fórum instituído pelo art. 9º desta Lei.

Estão CORRETOS

- A) II e III, apenas. B) I, II e IV, apenas. C) I, II e III, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

16. A categoria mediação não se restringe a uma determinada forma de prática. Deve ser compreendida como uma categoria objetiva, ontológica, que precisa estar presente em qualquer realidade. A mediação é _____ porque está presente em qualquer realidade, independente do _____, e é _____ porque ultrapassa o plano da _____ em busca da _____, sendo necessário construir intelectivamente mediações, para reconstruir o próprio movimento do objeto.

- A) ontológica, conhecimento do sujeito, reflexiva, imediaticidade, essência
 B) ontológica, movimento do objeto, reflexiva, funcionalidade, realidade
 C) ontológica, marxismo, funcionalista, imediaticidade, realidade
 D) ontológica, conhecimento do sujeito, imediatista, racionalidade, essência
 E) ontológica, movimento do objeto, objetiva, essência, totalidade

17. Na intervenção do assistente social, a mediação possibilita a construção e reconstrução do objeto de intervenção profissional na busca de uma prática crítica e transformadora.

Com base no referido contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O processo de conhecimento dialético obedece ao movimento, que vai do concreto (real pensado) ao abstrato (real caótico).
 B) Para que o assistente social tenha êxito na reconstrução do objeto de intervenção profissional, é necessário compreender a tríade: universalidade, particularidade, singularidade.
 C) Totalidade é a categoria ontológica, que representa o concreto, síntese de determinações.
 D) Não é a consciência dos homens que determina o seu ser social; ao contrário, é o seu ser social que determina sua consciência.
 E) A particularidade é o espaço reflexivo-ontológico, em que a legalidade universal se singulariza e a imediaticidade do singular se universaliza.

18. A Lei Nº 8.080/1990, também chamada de Lei Orgânica da Saúde, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção, recuperação da saúde, organização e funcionamento dos serviços de saúde. Acerca das leis subsequentes, que provocaram alterações em capítulos e artigos da Lei Nº 8.080/1990, analise os itens abaixo e coloque V nos Verdadeiros e F nos Falsos.

- () Lei Nº 12.864/13 - altera a Lei Nº 8.080, incluindo a atividade física como fator determinante e condicionante da saúde.
- () Lei Nº 11.108/2005 - altera a Lei Nº 8.080, para garantir às parturientes o direito à presença de acompanhante durante o trabalho de pré-parto, parto e pós-parto imediato, no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- () Lei Nº 9.836/1999 - acrescenta dispositivos à Lei Nº 8.080, que institui o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- () Lei Nº 13.097/2015 - altera os arts. 23 e 53 da Lei Nº 8.080, proibindo a participação de empresas ou de capital estrangeiro na assistência à saúde.
- () Lei Nº 10.424/2002 - acrescenta capítulo e artigo à Lei Nº 8.080, que regulamenta a assistência domiciliar no Sistema Único de Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) F-F-V-V-V B) V-V-V-F-V C) F-V-F-V-V D) F-F-F-F-F E) V-V-V-V-V

19. Sobre o Sistema Único de Saúde – SUS, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Um dos princípios do Sistema Único de Saúde é a Universalidade de acesso aos serviços de saúde, sendo exercido, apenas, nos primeiros níveis de assistência.
- B) A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é dividida e descentralizada, sendo exercida a direção em cada esfera de governo.
- C) Os municípios não poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- D) No nível municipal, o Sistema Único de Saúde não poderá organizar-se em distritos, de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.
- E) É princípio do Sistema Único de Saúde a organização dos serviços públicos, de modo a evitar a duplicidade de meios para fins idênticos.

20. De acordo com o Art 3º da Lei Nº 8.080/1990 e suas recentes atualizações, pode-se considerar como determinantes e condicionantes da saúde, entre outros:

- A) a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- B) a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o acesso às redes sociais, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- C) a alimentação, a moradia, o saneamento básico, a previdência social, a assistência social, meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- D) a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer, a saúde bucal e o acesso aos bens e serviços sociais.
- E) a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, a educação, o trabalho, a renda, a educação, a segurança, o lazer e o acesso aos bens e serviços sociais.

21. Os serviços privados de assistência à saúde atuam na promoção, proteção e recuperação da saúde. Sobre os serviços privados de assistência à saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A assistência à saúde é permitida à iniciativa privada.
- B) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- C) É permitida a participação de capital estrangeiro na assistência à saúde.
- D) Em qualquer caso, é obrigatória a autorização do órgão de direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS).
- E) São permitidas as doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

22. No que se refere à Política de Saúde, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Somente a União e os Estados têm obrigação legal de aplicar o valor mínimo de recursos na saúde.
- B) Não compete ao Sistema Único de Saúde controlar e fiscalizar procedimentos e substâncias de interesse para a saúde.
- C) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos.
- D) Os gestores locais do Sistema Único de Saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de contratação direta, sem teste seletivo ou concurso público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.
- E) Não é princípio do Sistema Único de Saúde a conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados e do Distrito Federal na prestação de serviços de assistência à saúde da população.

23. Sobre a Lei Nº 8142/90, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Para receberem os recursos do Governo Federal, os municípios, os Estados e o Distrito Federal precisam contar com o plano de saúde, fundo de saúde e o relatório anual de gestão.
- B) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde não terão representação no Conselho Nacional de Saúde.
- C) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão destinados, pelo menos, sessenta por cento aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- D) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo e prestadores de serviço atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- E) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

24. Após mais de 20 anos da publicação da Lei Orgânica da Saúde (8080/90), surge o documento que promove a regulamentação da Lei Nº 8.080, o Decreto Nº 7.508/2011. Sobre esse Decreto, analise os itens abaixo:

- I.** Rede de Atenção à Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade decrescentes, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- II.** Mapa de saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- III.** Serviços Especiais de Acesso Aberto são serviços de saúde específicos para atendimento da pessoa, que posteriormente ressarcirão financeiramente o Sistema Único de Saúde.
- IV.** Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica são os documentos, que estabelecem critérios para o diagnóstico da doença ou do agravamento à saúde; para o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber, a serem seguidos pelos gestores do SUS.

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I, II, III e IV. B) I, II e IV, apenas. C) II e IV, apenas. D) I, II e III, apenas. E) IV, apenas.

25. Em 2003, foi instituída a Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS (HUMANIZA/SUS). Sobre essa política, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O Humaniza/SUS é uma política criada para humanizar os profissionais de saúde que atuam nos hospitais e postos de saúde.
- B) O Humaniza/SUS diz respeito à transformação dos modelos de atenção e de gestão nos serviços e sistemas de saúde, indicando a necessária construção de novas relações entre usuários e trabalhadores e destes entre si.
- C) O Humaniza/SUS defende que a separação entre atenção e gestão no processo de produção em saúde é fundamental para que haja melhor atendimento aos usuários do serviço de saúde.
- D) Um dos princípios norteadores do Humaniza/SUS é o apoio à construção de redes cooperativas, solidárias e comprometidas com a produção de saúde por meio da filantropia, que se destina à compra de materiais e insumos a serem doados aos serviços de saúde.
- E) O Humaniza/SUS valoriza as dimensões subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão no SUS, sem, contudo, investir na educação permanente dos profissionais de saúde.

26. Um dos dispositivos da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS (HUMANIZA/SUS) é o acolhimento. Assinale a alternativa que define CORRETAMENTE esse dispositivo.

- A) Oferecer suporte técnico-pedagógico aos usuários, realizando a construção compartilhada de diretrizes clínicas.
- B) Considerar a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde-doença, estimulando a fragmentação do conhecimento.
- C) Reconhecer o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde, construindo relações de confiança e compromisso.
- D) Atender todos os que procuram os serviços e escutar os usuários e encaminhar ao Serviço Social.
- E) Ampliar os recursos de intervenção sobre o processo saúde-doença, criando um vínculo terapêutico.

27. O conjunto de saídas da crise implementado na ótica do capital demonstra, para autores como Netto (2010), o esgotamento de suas possibilidades civilizatórias, incidindo seriamente sobre a chamada questão social e delineando o quadro de barbarização da vida social tão naturalizada pela ideologia dominante. Sobre questão social, é CORRETO afirmar que

- A) a gênese da questão social é explicada pelo processo de acumulação ou reprodução ampliada do capital
- B) se expressa na desigualdade e na pobreza indistintamente.
- C) a estratégia possível de enfrentamento à questão social tem sido a solidariedade.
- D) nas sociedades capitalistas, a questão social é tratada de maneira linear, sem recortes de gênero e de faixa etária.
- E) pensamento neoliberal opera uma profunda politização da questão social.

28. De acordo com Iamamoto (2001, as múltiplas manifestações da questão social, sob a ótica do capital, tornam-se objeto de

- A) ampliação dos programas sociais, desenvolvidos nas três esferas de gestão.
- B) ações filantrópicas e de benemerência e de programas focalizados de combate à pobreza.
- C) ações emergenciais que, logo em seguida, recebem status de políticas públicas.
- D) intervenção da sociedade, com expressiva manifestação dos movimentos sociais.
- E) ações integradas entre o poder judiciário, legislativo e executivo, aprovando novas legislações em favor da classe trabalhadora.

29. Sobre metodologia qualitativa em pesquisa, analise as afirmativas abaixo:

- I.** Com ela, a pesquisa depende, fundamentalmente, da competência teórica e metodológica do pesquisador.
- II.** Nesse tipo de metodologia, é fundamental fazer uso da intuição, imaginação e experiência do pesquisador.
- III.** Privilegia os estudos de casos.
- IV.** Numera ou mede unidades ou categorias homogêneas.

Estão CORRETAS

- A) I, II, III e IV. B) I e II, apenas. C) I, II e III, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) II e III, apenas.

30. Sobre a metodologia quantitativa, é CORRETO afirmar que

- A) tem como objeto situações complexas ou estritamente particulares.
- B) busca compreender e classificar processos dinâmicos vividos por grupos sociais.
- C) exploram particularmente as técnicas de observação e entrevista.
- D) é frequentemente aplicado nos estudos que investigam a relação de causalidade entre fenômenos.
- E) compreende um conjunto de diferentes técnicas interpretativas, que visam descrever e decodificar os componentes de um sistema complexo de significados.

31. A Assistência Social como política deve garantir a todos que dela necessitam, sem contribuição prévia, a provisão dessa proteção. De acordo com a PNAS, os serviços socioassistenciais são organizados, segundo os seguintes referenciais:

- A) Vigilância em saúde, proteção básica e defesa social.
- B) Defesa social e institucional, proteção social e básica.
- C) Vigilância social, proteção social e defesa social e institucional.
- D) Vigilância alimentar e social.
- E) Defesa institucional, proteção básica e vigilância em saúde.

32. A PNAS pontua que são considerados serviços de média complexidade aqueles que oferecem atendimento às famílias e indivíduos com seus direitos violados, mas cujo vínculo familiar e comunitário não foram rompidos, tendo como uma de suas modalidades de atenção

- A) cuidado no domicílio.
- B) Albergue.
- C) atendimento integral e institucional.
- D) trabalho protegido.
- E) família acolhedora.

33. Amorim (2010), na sua análise sobre a política social no Brasil, afirma que a construção de um programa de transição, do persistente estado de crise para um padrão civilizatório fundamentado na abundância, necessita de um profundo redimensionamento nas formas de distribuição de riqueza e de controle dos trabalhadores sobre os meios de produção.

Qual das assertivas abaixo NÃO corresponde às medidas imediatas que o autor considera fundamental para viabilizar a construção desse programa?

- A) Universalização e equidade das políticas sociais.
- B) Valorização econômica de trabalhos úteis e desqualificados pelo mercado de trabalho como o exercido pelas cuidadoras e empregados domésticos.
- C) Limitação dos lucros e de rendas financeiras de fontes improdutivas.
- D) Progressividade em todas as formas de tributação.
- E) Financiamento privado de campanhas eleitorais.

34. Sobre o desmonte da seguridade social, analise os itens abaixo:

- I.** Os programas de transferência de renda tornam-se decisivos para responder à agudização das expressões da questão social.
- II.** Recentemente ampliou-se o campo de ação da saúde pública, ao mesmo tempo em que se limitou o acesso à Assistência Social e à Previdência Social com o objetivo de sua mercantilização.
- III.** A seguridade social não se traduziu na universalização do acesso aos benefícios sociais.
- IV.** A tendência de focalização e o desfinanciamento das políticas de Seguridade Social evidenciaram com maior intensidade na Previdência Social, por essa razão a tentativa desenfreada de reformas.

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e IV. B) I e II, apenas. C) I, II e III, apenas. D) II e III, apenas. E) I e III, apenas.

35. No que concerne ao debate sobre família no Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O recurso ao espaço familiar e comunitário como *locus* de reprodução social não é uma novidade desse momento na política social.
- B) A política de saúde, como forma de enfrentamento da questão social, encontrou, no cotidiano da família dos trabalhadores, o espaço para a reprodução de sua lógica.
- C) A análise da abordagem familiar e comunitária exige sua apreensão para além de uma ferramenta de trabalho, mas como expressão de um conjunto de determinações.
- D) Não há um reconhecimento das transformações sócio-históricas da família, mas há uma reafirmação da centralidade da família nas políticas sociais e da função protetiva desta por meio do cuidado.
- E) O enfoque individual e moral da família abre caminho para que os serviços oferecidos pelas políticas sociais promovam a manutenção dessas relações sob a perspectiva terapêutica.

36. O debate sobre as relações entre serviços e família tem se referenciado, especialmente, na organização dos serviços sociais. Nela, a responsabilização das famílias tem sido realizada, essencialmente, através de um nebuloso campo de indefinições e negociações que podemos denominar de

- A) Campo do Familismo.
- B) Campo do Cuidado.
- C) Campo dos Direitos Sociais.
- D) Campo do Assistencialismo.
- E) Campo dos Conflitos Intergeracionais.

37. Correia (2012) afirma que os mecanismos de controle social institucionalizados, no âmbito das políticas sociais, ao longo da década de 1990, foram

- A) Plebiscitos e Fóruns.
- B) Conferências e Conselhos.
- C) Ministério Público e Ouvidoria.
- D) Sindicatos e Conselhos Gestores.
- E) Orçamento participativo e conferências.

38. O que se configura como limites para o exercício do controle social nos espaços dos conselhos:

- I. A fragilidade do nível de organização dos movimentos populares e sindicais, aliada à pouca consciência de classe.
- II. A prevalência do senso comum entre muitos conselheiros devido à concepção de mundo burguesa introjetada por meio dos aparelhos privados de hegemonia (meios de comunicação, igrejas, escolas etc).
- III. A baixa representatividade e consequente falta de legitimidade dos conselheiros devido à pouca organização com sua base.
- IV. Falta de acesso às informações fidedignas sobre a gestão, as fontes e a alocação dos recursos financeiros.

Estão CORRETAS

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II e III, apenas.

39. A violência é um problema de saúde pública, embora não restrita a essa área, uma vez que é resultado de uma complexa interação de diversos fatores, que podem ser individuais, sociais, econômicos, culturais, dentre outros. Sobre violência analise os itens abaixo:

- I. A facilidade para conceituar a violência vem especialmente do fato de ser ela um fenômeno da ordem do vivido e cujas manifestações são provocadas por uma forte carga emocional exclusivamente de quem a comete.
- II. A violência moral é aquela que atinge diretamente a integridade corporal, podendo ser traduzida nos homicídios, agressões, violações, roubos à mão armada.
- III. Em geral, o setor saúde e seus profissionais consideram as manifestações da violência como negativas para a sociedade e para os indivíduos.
- IV. Abuso psicológico é a ausência, a recusa ou a deserção de cuidados necessários a alguém que deveria receber atenção e cuidados.

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I e III, apenas.

40. O caráter altamente lucrativo dos crimes e sua organização em rede configuram os fatores determinantes das formas pós-modernas de violência, que, no Brasil, são responsáveis pelo

- A) aumento das mortes por homicídio e das taxas de criminalidade nas últimas décadas.
- B) aumento dos crimes cometidos por mulheres.
- C) aumento do número de presídios no Brasil, acompanhando as estatísticas de outros países periféricos.
- D) aumento de crimes cometidos por adolescentes, especialmente suicídios.
- E) reduzido número de crimes associado ao tráfico de drogas, em decorrência da subnotificação.

41. Silva (2012) afirma que o BPC (Benefício de Prestação Continuada) é preceito constitucional, que garante, em seu artigo 203, inciso V, aos deficientes e idosos a partir dos 65 anos de idade, que não tenham condições de prover sua subsistência e nem tê-la provida por sua família, um rendimento no valor de um salário mínimo. Sobre o BPC, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O BPC foi regulamentado em dezembro de 1993.
- B) A Lei Nº 8.742 definiu os critérios de elegibilidade do BPC.
- C) O BPC foi, de fato, operacionalizado em janeiro de 1996.
- D) O BPC é gerido pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), autarquia federal vinculada à Previdência Social.
- E) Desde sua regulamentação, o BPC é objeto de muitas discussões e passou por diversas alterações em seus critérios.

42. O salário-família é um valor pago ao empregado e ao trabalhador avulso, de acordo com o número de filhos ou equiparados que possua. Qual das assertivas abaixo apresenta a informação CORRETA sobre o referido benefício?

- A) O benefício não é disponibilizado ao trabalhador doméstico.
- B) Filhos maiores de 13 anos não têm direito, exceto no caso dos inválidos.
- C) O trabalhador avulso deve requerer o benefício ao sindicato ou órgão gestor de mão-de-obra ao qual está vinculado.
- D) O valor do salário-família foi fixado em equiparação ao valor do Bolsa Família.
- E) O empregado deve requerer o salário-família diretamente ao INSS.

43. No âmbito dos direitos sociais, organizam-se os conselhos de políticas, instrumentos fundamentais na gestão das políticas públicas. Sobre isso, analise as assertivas abaixo:

- I. Tem caráter executivo, e sua estruturação não depende do poder público.
- II. São espaços decisórios (deliberativos), de caráter temporário e paritário.
- III. Na saúde, a composição é feita por representantes dos trabalhadores da área, gestores, dos prestadores públicos e privados e dos usuários.
- IV. Os conselhos estabelecem os parâmetros do interesse público para o governo.

Estão CORRETAS

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) III e IV, apenas.

44. Yamamoto(2009) aponta que a categoria de assistentes sociais foi sendo questionada pela prática política de diferentes segmentos da sociedade civil. Tais questionamentos ocorreram

- A) no período da ditadura militar, especialmente quando foi baixado o AI5.
- B) durante a segunda guerra mundial, especialmente por conta da família dos combatentes de guerra.
- C) no contexto de ascensão dos movimentos políticos das classes sociais, das lutas em torno da elaboração e aprovação da carta constitucional de 1988.
- D) na década de 90, período da aprovação do Código de Ética e da Lei de Regulamentação da Profissão.
- E) no auge do governo de Luís Inácio Lula da Silva, período de ampliação dos direitos sociais no Brasil e, conseqüentemente, aumento nos postos de trabalho para os Assistentes Sociais.

45. No que concerne à Seguridade Social, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O BPC (Benefício de Prestação Continuada) atende a critérios exclusivamente financeiros.
- B) Para se candidatar ao Bolsa Família, é necessário que a família esteja inscrita no Cadastro Único para Programas Sociais do Senado Federal.
- C) O salário família é universal e não vem sendo submetido a critérios de residualidade.
- D) O orçamento da seguridade social no formato previsto na Constituição Federal virou “letra morta”.
- E) Do ponto de vista constitucional, existe a previsão de um orçamento da previdência social.

46. Minayo (2014) afirma que a expressão mais comumente usada para representar o tratamento dos dados de uma pesquisa qualitativa é análise de conteúdo.

Relativo a essa análise de conteúdo, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Possui qualidades mágicas e geralmente se retira mais do que nela se investe.
- B) A análise de conteúdo, como técnica de tratamento de dados, possui a mesma lógica das metodologias qualitativas, visto que busca a interpretação cifrada do material de caráter qualitativo.
- C) Análise de conteúdo não é uma expressão recente; surgiu na França, no período da Revolução Francesa.
- D) Apesar de sua importância para a pesquisa, a análise de conteúdo não ultrapassa o nível do senso comum e do subjetivismo.
- E) O método da análise de conteúdo é balizado, apenas, pela fronteira da linguística tradicional.

47. Foi na década de 1970, para adequar solução de problemas específicos do Estado de Bem-Estar Social e o processo do capitalismo no progresso econômico junto ao comando psiquiátrico, que surgiu a doutrina a qual embasa o processo da psiquiatria no Brasil, no final da década de 1970. No contexto político de movimento e luta pela democracia em 1979, os trabalhadores em saúde mental se reuniram para realizar seu primeiro movimento em favor de uma nova psiquiatria, uma manifestação popular, a primeira luta antimanicomial realizada em São Paulo/SP (Amarante, 1994). Ao entrar em cena, o movimento de trabalhadores de saúde mental organizou suas ideias e propôs objetivos relacionados à melhoria da rede ambulatorial e de saúde mental. Qual das alternativas abaixo NÃO corresponde aos referidos objetivos?

- A) Extinção dos leitos em hospitais psiquiátricos.
- B) Centralização do atendimento e nas ações em saúde mental.
- C) Controle das internações na rede dos hospitais e nos serviços privados e públicos.
- D) Expansão de rede ambulatorial em saúde com equipes multiprofissionais de saúde mental. Nas equipes multiprofissionais, a proposta indicou a necessidade da atuação de profissionais como Psiquiatras, Psicólogos e Assistentes Sociais; se necessário também Enfermeiros, Terapeutas Ocupacionais e Fonoaudiólogos.
- E) Humanização social dentro dos asilos públicos e privados, com uma equipe multiprofissional nos moldes da expansão da rede ambulatorial multiprofissional.

48. A importância do serviço Social na Saúde Mental cresceu, ainda mais, com a inclusão dos usuários e familiares nas políticas, ações de cidadania e ações de direitos dos sujeitos e na questão social que vivencia o usuário e sua família. Sobre o Serviço Social e a Saúde Mental, analise as afirmativas abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () A intervenção do Assistente Social nos CAPS é o trabalho que se defronta com novas demandas compartilhadas com a equipe, que torna o processo de trabalho em saúde mental cada vez mais “coletivo” e “democrático”.
- () O Serviço Social Trabalha nas múltiplas expressões da questão social nas esferas privadas e nas públicas com as gestões de políticas sociais, planejamentos, formulação e avaliação de programas e projetos.
- () Profissional de serviço social é formado para trabalhar em diversos tipos de ações, em empresas, em comunidades, em saúde, em serviços de infância e na justiça, entre outros. Seu leque de opções no mercado de trabalho é variado, embora seja insuficiente o número de profissionais contratados. Sua capacitação, que o habilita a estar à frente das mais diversas realidades, ajuda-o a trabalhar com a saúde mental, que envolve de tudo um pouco.
- () Cabe apenas ao Assistente Social se envolver nas articulações das redes em saúde mental, promovendo, assim, o fortalecimento da cidadania e a inserção social do usuário da saúde mental.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) V-V-F-F
- B) V-V-F-V
- C) F-V-F-F
- D) V-F-V-V
- E) V-V-V-F

49. Sobre Redução de Danos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Propicia alternativas para a promoção da saúde e garantia de direitos de cidadão, uma vez que reconhece cada usuário em sua singularidade.
- B) O foco da estratégia é a alteração dos comportamentos de risco, sendo obrigatória sua extinção completa, propondo como alternativa a promoção de comportamentos de uso mais responsáveis
- C) O trabalho de Redução de Danos, em campo, objetiva manter e fortalecer os vínculos culturais e comunitários dos usuários, correspondendo a uma lógica de território e rede.
- D) No Brasil, o início da aplicação da RD em saúde pública teve berço na cidade de Santos, São Paulo.
- E) A operacionalização das estratégias de RD no campo da Saúde Pública representa um posicionamento teórico-prático de características clínico-políticas.

50. Na contramão do conceito de Redução de Danos-RD, permanece influente a lógica da repressão difundida com slogans do tipo guerra às drogas. Segundo Conte et al (2004), essa lógica focaliza a droga em si, o que culmina em baixa resolutividade e consideráveis danos aos usuários e ao planejamento de atenção integral em saúde. No contexto da Redução de Danos, analise as afirmativas abaixo:

- I. O trabalho em saúde pública demanda uma percepção realista de que o uso existe, mas nem sempre leva à dependência e pode apresentar danos e riscos de intensidades diversas.
- II. A política de RD compreende ações, que elevam a importância da segurança e do bem-estar do usuário em primeiro plano.
- III. O fenômeno da drogadição, entendido de maneira redutora, suprime as particularidades dos contextos de cada usuário e encobre os determinantes e condicionantes do processo partilhados pela sociedade.
- IV. A rejeição do uso de estratégias de RD revela um desconhecimento dos profissionais e de instituições sobre as especificidades dos indivíduos, tratando-os como se estes estivessem em uma igualdade de situação e como se todos os casos fossem de maior gravidade.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) III, apenas.



ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, abrangendo os Conhecimentos Específicos da categoria profissional do candidato.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Ao receber o Caderno de Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da Prova, você receberá um Cartão-Resposta com seu Número de Inscrição impresso.*
- *As bolhas do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *O tempo destinado à Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE!