

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Você conheceu alguém hoje?

- (01) Você já parou para pensar em quantas pessoas você conheceu nos últimos tempos? Com quantas pessoas novas você conversou? E lembra se estabeleceu alguma empatia com essa pessoa? Se se comoveu com alguma história? Ou aprendeu uma receita nova ou descobriu um novo fornecedor?
- (02) Há pouco tempo, cada dia era um novo dia para conhecer uma nova pessoa, ouvir uma história ou até mesmo fazer uma nova amizade. A rede de relacionamentos era construída de forma pessoal, através de contatos, conversas, trocas de experiências, auxílios e por indicação de algum familiar ou amigo.
- (03) A conversa podia ocorrer na fila de um ônibus urbano ou durante o trajeto de viagem. Muitas vezes, se pedia uma informação na parada de ônibus e o informante dizia que iria para o mesmo lugar, a conversa se transformava em um longo papo.
- (04) Na prática, as filas sempre eram um bom lugar para bater um papo e conhecer uma nova pessoa. As relações estabelecidas na fila do posto de saúde resultavam em conhecimento prévio da qualidade dos médicos, e se relatava desde a atenção dispensada, tipo de medicação indicada até grau de acerto ou de erro. Sem contar com a lembrança daquelas receitas caseiras, da época da vovó.
- (05) E quantas pessoas se conheciam quando se ia fazer um curso ou ter uma aula em uma turma específica? Era o momento de muitas dicas, de saber como era o professor ou até se valia a pena fazer a disciplina.
- (06) E se você queria que uma viagem longa passasse rapidamente era só contar com a sorte de ter ao seu lado uma pessoa que gostasse de conversar. As horas passavam e era comum descobrir que se conheciam pessoas em comum. Em alguns casos, a conversa propiciava uma certa 'terapia', compartilhando dilemas, encrencas familiares ou, até mesmo, aventuras empreendedoras.
- (07) E as festas de familiares e amigos eram locais onde se conhecia muita gente, um momento propício para se encontrar a alma gêmea ou grandes amigas. Às vezes, sem nos darmos conta, se estabelecia uma grande cumplicidade durante uma conversa, que dava a sensação de que se conhecia a pessoa há muito tempo.
- (08) Refaço a pergunta inicial: Você aproveita as oportunidades cotidianas para conversar e conhecer pessoas?
- (09) Tanto a pergunta quanto os exemplos dados foram selecionados propositalmente para instigar a reflexão, afinal de contas, quase 90% dos gaúchos utilizam cotidianamente as redes sociais. Significa dizer que as pessoas passam de duas a três horas por dia nas redes. E o pior, perdem a oportunidade de conhecer a pessoa que está ao seu lado.
- (10) É cada vez mais comum nos depararmos com as seguintes situações: pessoas na fila do ônibus ou do supermercado, vidradas no celular; fazendo uma viagem teclando no celular, com os fones de ouvido e totalmente desconectadas de quem está ao lado; alunos entram na sala de aula e, na primeira oportunidade, estão conectados ao celular.
- (11) E tem aquelas pessoas que ficam em uma fila para tirar uma ficha no posto de saúde, se indignam com a demora, postam uma reclamação nas redes sociais e não falam com a pessoa que está ao seu lado.
- (12) Os encontros entre amigos registram as cenas mais inusitadas: uma mesa de bar com várias pessoas e cada uma no seu celular. E o churrasco de família, onde a galera está toda no celular e só se olha quando vai tirar uma selfie, para postar em seguida, ou se fala quando quer mostrar uma foto ou um vídeo cômico.
- (13) Observar exemplos cotidianos nos ajuda a compreender como a evolução da tecnologia amplia o nosso individualismo e nos afasta do mundo real.

Elis Radmann. Disponível em: <http://coletiva.net/colunas/voce-conheceu-alguem-hoje,298316.jhtml>.
Acesso em: 06/05/19. Adaptado.

01. Para compreender globalmente o Texto 1, o leitor deve considerar que a autora tem como propósito principal:

- A) provocar humor nos seus leitores a partir da narrativa de cenas inusitadas que envolvem o uso das tecnologias.
- B) relatar experiências da juventude com a finalidade de fazer as novas gerações conhecer tais experiências e valorizá-las.
- C) dialogar com o leitor a respeito de costumes antigos, na expectativa de atraí-lo pelo viés de uma memória tão coletiva quanto afetiva.
- D) argumentar a favor da ideia de que as pessoas devem valorizar o convívio social autêntico, ao invés do contato artificial, apenas por meio das novas tecnologias.
- E) trazer ao leitor exemplos de práticas de convivência social, comuns entre as populações mais simples, para divulgar tais práticas em outros segmentos sociais.

02. O primeiro parágrafo do Texto 1 é composto exclusivamente por enunciados interrogativos. Com essa estratégia, a autora obtém os seguintes efeitos:

1. conduz o leitor até levá-lo a se convencer de seus argumentos.
2. cria uma base argumentativa para o desenvolvimento do texto.
3. estabelece uma interação mais natural e próxima com o leitor.
4. faz que os leitores decidam responder aos seus questionamentos.

Estão CORRETOS:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

03. A certa altura do texto, a autora faz uso da “metalinguagem”, isto é, comenta o trabalho de elaboração do próprio Texto 1. Isso acontece no trecho:

- A) “Há pouco tempo, cada dia era um novo dia para conhecer uma nova pessoa, ouvir uma história ou até mesmo fazer uma nova amizade.” (2º parágrafo)
- B) “A rede de relacionamentos era construída de forma pessoal, através de contatos, conversas, trocas de experiências, auxílios e por indicação de algum familiar ou amigo.” (2º parágrafo)
- C) “As relações estabelecidas na fila do posto de saúde resultavam em conhecimento prévio da qualidade dos médicos, e se relatava desde a atenção dispensada, tipo de medicação indicada até grau de acerto ou de erro.” (4º parágrafo)
- D) “E quantas pessoas se conheciam quando se ia fazer um curso ou ter uma aula em uma turma específica? Era o momento de muitas dicas, de saber como era o professor ou até se valia a pena fazer a disciplina.” (5º parágrafo)
- E) “Tanto a pergunta quanto os exemplos dados foram selecionados propositalmente para instigar a reflexão, afinal de contas, quase 90% dos gaúchos utilizam cotidianamente as redes sociais.” (9º parágrafo)

04. Releia o último parágrafo do Texto 1: “Observar exemplos cotidianos nos ajuda a compreender como a evolução da tecnologia amplia o nosso individualismo e nos afasta do mundo real.”.

Ainda acerca das estratégias de composição do Texto 1, é correto afirmar que o último parágrafo:

1. surpreende o leitor com uma conclusão desconectada das outras partes do texto.
2. confirma, para o leitor atento, o tema do texto e a intenção discursiva da autora.
3. articula-se ao restante do texto pelo segmento “Observar exemplos cotidianos”.
4. cumpre a pretensão da autora em fechar o texto com a reflexão mais relevante.

Estão CORRETOS:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

05. O uso frequente de enunciados interrogativos de finalidade retórica, no Texto 1, evidencia que nele predomina a tipologia

- A) argumentativa.
- B) descritiva.
- C) expositiva.
- D) instrucional.
- E) narrativa.

06. Releia: “E se você queria que uma viagem longa passasse rapidamente era só contar com a sorte de ter ao seu lado uma pessoa que gostasse de conversar.” (6º parágrafo).

O segmento destacado estabelece com o restante do trecho uma relação

- A) causal. B) temporal. C) condicional. D) consecutiva. E) comparativa.

07. Assinale a alternativa em que os termos destacados são sinônimos.

- A) “E lembra se estabeleceu alguma empatia / simpatia com essa pessoa?”
 B) “A conversa podia ocorrer na fila de um ônibus urbano ou durante o trajeto / percurso de viagem.”
 C) “As relações estabelecidas na fila do posto de saúde resultavam em conhecimento prévio / consistente da qualidade dos médicos”.
 D) “Em alguns casos, a conversa propiciava / indicava uma certa 'terapia'”.
 E) “Os encontros entre amigos registram as cenas mais inusitadas / inconvenientes”.

08. Considerando as normas de concordância, analise os enunciados a seguir.

1. Sem dúvida, antigamente havia mais pessoas dispostas a fazer novas amizades.
2. Nos relacionamentos atuais, não é valorizado coisas como o olho no olho.
3. Parecem que as amizades, hoje, são construídas com outras bases.
4. As tecnologias estão presentes nos relacionamentos já faz muitos anos.

Estão CORRETOS:

- A) 1 e 3, apenas. B) 2 e 4, apenas. C) 1 e 4, apenas. D) 2 e 3, apenas. E) 1, 2, 3 e 4.

09. No que se refere às normas de regência, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A regência se manteria inalterada no trecho: “Você já parou para pensar em quantas pessoas você conheceu nos últimos tempos?”, se a forma verbal destacada fosse substituída por “refletir”.
 B) No trecho: “Na prática, as filas sempre eram um bom lugar para bater um papo e conhecer uma nova pessoa.”, a regência seria a mesma se a forma verbal destacada fosse substituída pela expressão ‘travar conhecimento’.
 C) A forma verbal destacada no trecho: “E se você queria que uma viagem longa passasse rapidamente era só contar com a sorte de ter ao seu lado uma pessoa que gostasse de conversar” poderia ser substituída por ‘apreciasse’, sem alteração da regência.
 D) A forma verbal destacada no trecho: “As relações estabelecidas na fila do posto de saúde resultavam em conhecimento prévio da qualidade dos médicos” poderia ser substituída por ‘redundavam’, caso em que a regência ficaria inalterada.
 E) No trecho: “Tanto a pergunta quanto os exemplos dados foram selecionados propositalmente para instigar a reflexão”, a regência ficaria inalterada se a forma verbal destacada fosse substituída por ‘levar’.

10. Assinale a alternativa em que a palavra destacada está escrita de acordo com as normas ortográficas vigentes.

- A) Jovens que se relacionam como os de antigamente são exceções.
 B) Muitos psiquiatras analizam os relacionamentos atuais como problemáticos.
 C) É preciso encherigar com clareza como estão os relacionamentos modernos.
 D) Não há consenço se as tecnologias ajudam ou atrapalham os relacionamentos.
 E) A verdade é que os jovens de hoje não são mais frustados que os de antigamente.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. A partir de $n=5$, sabemos que o número $n!$ sempre termina com zeros. A quantidade de zeros no final de 2019! é

- A) igual a 2019.
 B) maior que 2019.
 C) maior que 100 e também menor que 2019.
 D) menor que 100.
 E) impossível de ser calculado devido à magnitude do número.

12. A soma dos primeiros n números ímpares positivos, (a começar de 1),

- A) possui sempre raiz quadrada inteira.
 B) é sempre um número par.
 C) é sempre um número ímpar.
 D) nunca é um múltiplo de 7.
 E) é sempre um número primo.

13. Um investimento tem rendimento, em juros compostos, de 10% ao ano. Aplicando um valor fixo de R\$ 1.000,00 por ano, durante 10 anos e supondo que todos os rendimentos já foram aplicados a todos os investimentos feitos, o investidor, ao final de 10 anos, possui, desconsiderando a inflação assim como eventuais taxas e impostos,

- A) mais de R\$150.000,00.
 B) exatamente R\$ 11.000,00.
 C) um valor igual ou menor a R\$ 20.000,00.
 D) menos dinheiro que teria aplicando nas mesmas condições, mas a juros simples.
 E) mais que R\$ 20.000,00, mas menos que R\$ 100.000,00.

14. Considere as seguintes afirmações:

- A:** Se Marcos é Paulista ou se Pedro é Carioca, então a turma está completa, e o time está formado.
B: O time não está formado.
C: Marcos somente pode ser aceito, se Pedro for nascido na região Sudeste.

Nessas condições, pode-se, logicamente, concluir que

- A) Marcos foi aceito.
 B) Marcos não foi aceito.
 C) Marcos nasceu na região Sudeste.
 D) Marcos não nasceu na região Sudeste.
 E) Pedro é Paulista.

15. Em uma fábrica, existem exatamente quatro estações de cada uma das 9 etapas de fabricação de um produto. Cada estação fornece um subproduto que precisa passar pelo controle de qualidade. Sorteando subprodutos sem saber previamente de qual estação nem de qual etapa eles vieram, a quantidade de subprodutos sorteados que garantem que teremos ao menos três amostras de uma mesma estação é igual a

- A) 37 B) 73 C) 109 D) 145 E) 181

16. A negação lógica da afirmação: “Todas as pessoas possuem geladeira ou freezer, e algumas pessoas possuem televisão” permite concluir que

- A) algumas pessoas não possuem freezer.
 B) algumas pessoas possuem geladeiras, outras possuem freezer.
 C) algumas pessoas não possuem televisão.
 D) se alguém possui televisão, essa pessoa não possui geladeira nem freezer.
 E) alguém possui televisão, geladeira e freezer.

17. Dado a_1 inteiro positivo, definimos recursivamente uma sequência de números inteiros por

- $a_{n+1} = (2+a_n)/2$ se a_n for um número par
- $a_{n+1} = 3a_n+1$ se a_n for um número ímpar

Sobre essa sequência, podemos afirmar que para

- A) qualquer valor de a_1 inteiro positivo, a sequência é uma progressão aritmética.
 B) qualquer valor de a_1 inteiro positivo, a sequência é uma progressão geométrica.
 C) qualquer valor de a_1 inteiro positivo, a sequência possui sempre todos diferentes um do outro.
 D) algum valor de a_1 primo, a sequência possuirá algum outro termo diferente e também primo.
 E) algum valor de a_1 primo, a sequência nunca possuirá algum outro termo diferente e também primo.

18. Em uma escola, foram distribuídas 70 coleções, das quais 31 coleções possuíam livros de filosofia, 40 coleções possuíam livros de gramática, 27 coleções possuíam livros de poesia e 27 coleções possuíam livros de matemática. Também foi verificado que, dentre essas coleções, exatamente 20 possuíam livros (distintos) de filosofia e livros de gramática, 12 possuíam livros (distintos) de filosofia e de poesia, 15 possuíam livros (distintos) de filosofia e de matemática, 2 possuíam livros (distintos) de gramática e poesia, 16 possuíam livros (distintos) de gramática e matemática 13 possuíam livros (distintos) de poesia e matemática. Finalmente, há um total de 25 coleções com pelo menos 3 livros distintos de matérias diferentes dentre essas 04 matérias.

Nessas condições, a quantidade de coleções com livros distintos de todas essas 04 matérias é igual a

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4 E) 5

19. Em um ônibus turístico, há 2 fileiras com 12 pares de cadeiras cada. Queremos posicionar 24 casais para um passeio, de forma que todos os casais se sentem lado a lado, isto é, no mesmo par de cadeiras, na mesma fileira. Se considerarmos como diferentes distribuições aquelas nas quais os casais se sentem em pares diferentes de cadeiras ou que, sentando em um mesmo par de cadeiras de uma mesma fileira, ocupem a cadeira do corredor ou da janela, a quantidade de maneiras por meio das quais podemos distribuir tais casais no ônibus

- A) é maior ou igual a $2^{24} \times 24!$
 B) é menor que 2^{24}
 C) é um número ímpar.
 D) está entre 2^{24} e $24!$, inclusive.
 E) é impossível de se calcular com base nas informações fornecidas.

20. Na década de 1990, era comum armazenar informações em mídias magnéticas, tais como disquetes que, eventualmente, foram substituídos por mídias tecnologicamente mais confiáveis, tais como pen drives e armazenamento em nuvem. Estima-se que, a cada década, metade dos disquetes, de forma acumulativa, perdem suas informações de forma irreversível. Considerando que, em 2019, tenham se passado exatamente três décadas, desde que uma biblioteca passou todo o seu acervo para disquetes e, ainda, que, a cada década, de fato, metade dos disquetes restantes da década anterior perderam suas informações, podemos concluir que

- A) mais da metade do acervo total permanece recuperável.
 B) menos de 20% do acervo total pode, em 2019, ser recuperado.
 C) exatamente 70% do acervo original pode, em 2019, ser recuperado.
 D) exatamente 30% do acervo original pode, em 2019, ser recuperado.
 E) o acervo permanece, em 2019, ou totalmente recuperável ou totalmente perdido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Lei Nº 9.784, de 29/01/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.

Deve ser aplicada no âmbito do Poder Executivo, podendo ser também utilizada nas(nos)

- A) relações com os países membros do Mercosul.
 B) Poderes Legislativo e Judiciário, quando no desempenho de função administrativa.
 C) momentos em que o País se encontra em situação de insegurança política.
 D) Instituições Não Governamentais.
 E) empresas privadas que realizam parceria pública/privada com o Poder Executivo.

22. O Art. 3º da Lei nº 9.784, de 29/01/1999 diz que um dos direitos perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados, é o de “*ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações*”.

Em relação aos deveres do Administrado, analise os itens abaixo:

- I. Expor os fatos conforme a verdade
 II. Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé
 III. Agir de modo temerário

IV. Prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos

Estão **CORRETOS**

- A) I, II, III e IV. B) II e IV, apenas. C) I, III e IV, apenas. D) I, II e IV, apenas. E) III e IV, apenas.

23. Em 27 de dezembro de 2018, o Governo Federal editou uma nova versão do Manual da Presidência da República (Redação Oficial), em que promoveu algumas alterações, dentre elas a que estabelecia como formas de envio de correspondências o uso do telegrama e fax. Na nova versão, ficou estabelecido que

- A) o envio de correspondências só se dará por meio de e-mail.
 B) as correspondências só poderão ser remetidas via Sedex.
 C) serão enviadas as correspondências oficiais por meio de carta registrada.
 D) os meios antes enviados não são mais mencionados.
 E) os documentos oficiais só poderão ser enviados via portador oficial.

24. Os documentos oficiais podem ser identificados de acordo com algumas possíveis variações. Observe os textos abaixo:

“Ofício circular é quando um órgão envia o mesmo expediente para _____ receptor(es).”
 “Ofício conjunto é quando mais de um órgão envia, conjuntamente, _____ para um único órgão receptor.”
 “Ofício conjunto circular é quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para _____.”

Assinale a alternativa cujos termos preenchem CORRETAMENTE as lacunas.

- A) os mesmos órgãos; diferentes expedientes; apenas um órgão receptor
 B) mais de um órgão; o mesmo expediente; mais de um órgão receptor
 C) a autoridade máxima como; para diferentes expedientes; apenas um agente
 D) o órgão; diferentes expedientes; um órgão receptor de 2º escalão
 E) apenas um órgão; apenas três órgãos; todos os órgãos do Judiciário

25. Na nova edição do Manual da Presidência da República (Redação Oficial), o tipo de fonte estabelecido para uso era a “Times New Roman”.

Com a nova edição, foi alterado para

- A) Calibri ou Carlito. D) Arial ou Calibri.
 B) Arial ou Times New Roman. E) Georgia ou Calibri.
 C) Verdana ou Carlito.

26. A ciência, que estuda as funções, os princípios, as técnicas do arquivo, é denominada de arquivologia. O conjunto de operações de acondicionamento e armazenamento de documentos é o arquivamento. Os Princípios Arquivísticos constituem o marco principal da diferença entre a arquivística e as outras ciências documentárias.

No que se refere aos princípios, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Princípio da Proveniência | () | Os documentos de arquivo conservam seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos. |
| 2. Princípio da Organicidade | () | O arquivo é uma formação progressiva, natural e orgânica. |
| 3. Princípio da Unicidade | () | Fixa a identidade do documento, relativamente a seu produtor. |
| 4. Princípio da Indivisibilidade ou Integridade | () | Os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida. |
| 5. Princípio da Cumulatividade | () | As relações administrativas orgânicas se refletem nos conjuntos documentais. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 2-3-5-4-1 B) 1-3-4-5-2 C) 3-5-1-4-2 D) 5-3-2-1-4 E) 4-3-5-2-1

27. Os modelos de arquivos são classificados em públicos e privados. Em relação a este último, podemos identificar como

- A) Públicos e Avaliativos.
 B) Institucionais e Involuntários.
 C) Aplicativos e Interpessoais.
 D) Institucionais e Pessoais.
 E) Literais e especializados.

28. Os arquivos são armazenados em diferentes tipos de pastas como forma de melhor recuperar as informações em que nelas se encontram. Em relação aos diferentes tipos de pasta, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|------------------------|-----|---|
| 1. Pasta Suspensa | () | Nessa pasta, não são utilizados varões nem visores e destina-se à guarda de pequenos volumes de papéis. |
| 2. Pasta Intercaladora | () | É ideal para o arquivamento de documentos utilizados em atividades externas, pois há maior mobilidade do usuário para o arquivamento de documentos em tamanho ofício ou A4. |
| 3. Pasta AZ | () | Os documentos são arquivados na posição vertical dentro da pasta, e a pasta é colocada em estantes. |
| 4. Pasta Sanfonada | () | É ideal para o arquivamento de documentos utilizados em atividades externas, pois há maior mobilidade do usuário para o arquivamento de documentos em tamanho ofício ou A4. |
| 5. Pasta Americana | () | Os documentos são arquivados na posição vertical. Possibilita a colocação de guias, indicando nome ou nº do documento ou pasta. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 2-4-1-5-3 B) 3-5-2-1-4 C) 5-3-4-2-1 D) 1-3-5-4-2 E) 4-3-2-1-5

29. Os métodos de arquivamento são a sequência de operações que determina a disposição dos documentos de um arquivo ou coleção, uns em relação aos outros, e a identificação de cada unidade. Esses métodos estão distribuídos em duas grandes divisões: Classes e Básicos.

Sobre isso, analise as afirmativas abaixo:

- I.** O método alfabético pode-se logo imaginar que não apresentará grandes dificuldades nem para a execução do trabalho de arquivamento nem para a procura do documento desejado, pois a consulta é direta.
- II.** O método numérico simples consiste em numerar as pastas em ordem da entrada do correspondente ou assunto, sem nenhuma consideração à ordem alfabética destes, dispensando, assim, qualquer planejamento anterior do arquivo.
- III.** O método geográfico é muito aconselhável, quando desejamos ordenar a documentação de acordo com a divisão geográfica, isto é, de acordo com os países, estados, cidades, municípios, mas não, com a região.
- IV.** O método específico ou por assunto é um dos mais difíceis processos de arquivamento, pois, buscando agrupar as pastas por assunto, apresenta a dificuldade de se escolher o melhor termo ou expressão que defina o assunto.

Estão CORRETAS, apenas,

- A) II, III e IV. B) I e IV. C) III e IV. D) I e III. E) I, II e IV.

30. “Protocolo é o setor responsável pelo recebimento, registro, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos, com vistas ao favorecimento de informações aos usuários internos e externos”.

Em um modelo de protocolo de uma organização, é necessário o preenchimento de um formulário físico ou eletrônico. Nesse formulário, é desnecessário informar o(a)

- A) nome do usuário.
 B) número do protocolo.
 C) data de entrada do protocolo.
 D) nome do mês do seu aniversário.
 E) nome da Unidade recebedora do documento.

31. A conservação e preservação de acervo documental é uma preocupação necessária nas organizações, sejam elas públicas ou privadas, visando à manutenção da história e dos registros documentais de uma instituição. Sobre esse assunto, analise os textos abaixo:

“A conservação preventiva é um conjunto de medidas e _____ administrativas, políticas e _____ que contribuem direta ou indiretamente para a conservação da _____ dos acervos e dos prédios que os abrigam.”
 “A conservação reparadora trata-se de toda _____ na _____ dos materiais que compõem os documentos, visando melhorar o seu estado _____.”

Assinale a alternativa cujos termos preenchem CORRETAMENTE as lacunas.

- A) estruturas; medidas; integridade; medida; região; específico
- B) posturas; envolvimento; natureza; área; visão; líquido
- C) medidas; operacionais; máquina; visão; maneira; arquivado
- D) estruturas; envolvimento; natureza; área; visão; físico
- E) estratégias; operacionais; integridade; intervenção; estrutura; físico

32. A comunicação interpessoal “é a comunicação, que ocorre dentro [da organização] e a comunicação entre ela e seu meio ambiente que [a] definem e determinam as condições da sua existência e a direção do seu movimento”

Lee O. Thayer (1976, p. 120).

As barreiras no processo de comunicação são constantes e determinam o grau da qualidade nessas comunicações. Sobre os tipos de barreiras geradas no processo da comunicação, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|---------------------------|-----|---|
| 1. Barreiras Mecânicas | () | Dizem respeito aos problemas genéticos ou de malformação dos órgãos vitais da fala. |
| 2. Barreiras Fisiológicas | () | São as que decorrem do uso inadequado de uma linguagem não comum ao receptor ou a grupos visados. |
| 3. Barreiras Semânticas | () | São os preconceitos e estereótipos que fazem a comunicação ficar prejudicada. |
| 4. Barreiras Psicológicas | () | Estão relacionadas com os aparelhos de transmissão, como o barulho, ambientes e equipamentos inadequados, que podem dificultar, ou mesmo, impedir que a comunicação ocorra. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3-2-1-4
- B) 1-4-3-2
- C) 2-3-4-1
- D) 4-2-3-1
- E) 2-1-4-3

33. No processo da comunicação, o canal deve ser entendido como

- A) aquela pessoa que fala a mensagem.
- B) a pessoa que recebe a mensagem.
- C) a pessoa que fala e recebe a mensagem.
- D) a forma de transmissão da mensagem.
- E) apenas um veículo multimídia que transmite a mensagem.

34. Um dos objetivos da gestão de pessoas “é o de alinhar as metas da empresa com as das pessoas que atuam nela, a fim de alcançar as estratégias corporativas com excelência”. Um dos aspectos relacionados à ineficiência na gestão de pessoas é o da liderança vulnerável. Sobre esse aspecto, é CORRETO afirmar que

- A) há necessidade de os gestores capacitarem bem seus líderes.
- B) o gestor valoriza o perfil do colaborador.
- C) o gestor observa as atividades em equipe.
- D) a gestão conhece as metas da organização.
- E) o gestor observa os talentos da organização.

35. “O capital humano é um dos recursos mais importantes da empresa. Sem os colaboradores, não pode existir prestação de serviços nem produção. Empreendimentos que não tomam iniciativas para cuidar da qualidade de vida de seus funcionários sofrem com a alta rotatividade e baixa motivação.”

Para tanto, a gestão de pessoas necessita de processos para motivar, desenvolver, monitorar e reter o capital intelectual na organização.

Sobre o emprego desses processos, é CORRETO afirmar que devem ser observados os seguintes recursos:

- A) Análise do balanced scorecard e datamind.
- B) Agregar pessoas, desenvolvimento da equipe.
- C) Avaliação 360°, datamind.
- D) Repreender sistematicamente, balanced scorecard.
- E) Datamind, indefinição de horário de trabalho.

36. A atividade de gestão de pessoas não se limita a, apenas, um setor. Ela atua em toda a empresa. Tem como objetivos básicos:

- A) Estilos de lideranças autocráticos e centralizados.
- B) Modelos de remuneração que não se baseiam na meritocracia.
- C) Modelos de liderança mais flexíveis e acessíveis.
- D) Adaptação do colaborador ao estilo autocrático da empresa.
- E) A inobservância dos valores individuais.

37. O trabalho em equipe é uma das grandes formas de harmonizar e promover uma melhoria na qualidade dos trabalhos da empresa. Ele vem sendo promovido e estimulado nas organizações, visando à motivação e à troca de ideias oriundas das diferentes contribuições dos colaboradores.

Sobre a motivação dos funcionários, é CORRETO afirmar que

- A) estabelece regras de descontinuidade.
- B) compromete o desenvolvimento dos projetos.
- C) inviabiliza o trabalho em equipe.
- D) estimula o surgimento de grupos de colaboradores insatisfeitos.
- E) possibilita o conhecimento.

38. O sistema operacional MS Windows é um sistema de gestão dos recursos de um computador, que tem como uma das principais vantagens

- A) a possibilidade de se conectar com outros computadores sem nenhuma conexão remota.
- B) ser um sistema multitarefa.
- C) ser um sistema que funciona, apenas, no ambiente com conexão com wifi.
- D) realizar o gerenciamento dos arquivos armazenando no máximo 120 arquivos.
- E) limitar o número de caracteres no nome do arquivo.

39. Ao utilizarmos o menu suspenso “Inserir” do editor de texto MS-Word, podemos inserir diferentes itens para auxiliar a edição de um texto.

Nesse caso, a opção “Inserir” Hiperlink está associada a(ao)

- A) um símbolo da internet para se criarem desenhos.
- B) número das páginas a serem inseridas em pares ou ímpares.
- C) um vídeo do youtube.
- D) um link a ser utilizado para acesso remoto ou a partes do mesmo arquivo.
- E) uma equação matemática necessária para a edição.

40. A planilha eletrônica MS Excel é um recurso muito utilizado para se trabalhar com números, gráficos e banco de dados. O local, onde se edita uma planilha, é denominado de

- A) superfície triangular.
- B) quadrilátero.
- C) célula.
- D) vértice.
- E) trapezoide.

AGENTE ADMINISTRATIVO