

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Para de fumar, meu filho

- (1) A médica gritou para que deitassem minha mãe no chão e, para o meu horror, começaram a fazer massagem cardíaca. Não quis continuar vendo. E quando voltei, disseram simplesmente que ela havia parado. Não disseram: ela morreu, ela faleceu. Usaram uma figura de retórica médica: sua mãe parou. Havia quase meio ano que eu não fumava. Saí dali, atravessei a rua e comprei uma carteira de cigarros. Os meus irmãos e irmãs, avisados, se puseram a caminho. Eu sabia que minha velhinha, internada naquela clínica, podia morrer, mas jamais imaginei testemunhar a brutalidade daquela cena. Depois, sentei num banco de jardim nos fundos no pátio da clínica, e ali comecei a chorar e a fumar.
- (2) Havia quase seis meses que eu não fumava, a morte repentina da minha mãe me fez voltar coberto de "direitos". Logo criei justificativas filosóficas para continuar fumando: somos um grão de areia, uma casquinha de noz nas águas injustas e revoltas da vida, a chama se apaga a qualquer momento, o que adianta não comer ovos estrelados, derretendo em cima do pão fresquinho. De que que adianta a ingesta do abominável repolho cru, que é bom para os intestinos, de que adianta não fumar? – me perguntava inflado de razões tabagistas. – Dane-se, *fuck you* os médicos, a medicina – e dava tragadas revoltadas olhando para a brasa do cigarro enquanto as lágrimas escorriam.
- (3) Passado o primeiro impacto da perda, segui fumando, mas mantinha certo controle para não explodir a quantidade de cigarros como antes. Num belo dia lembrei um fato aparentemente isolado. Lembrei que no período em que fiquei sem fumar, fui tomado de uma alegria aparentemente injustificada. Vivia mais alegre pelo simples fato de ter vencido uma batalha em que a maioria fracassa. Algo difícil de ser entendido por quem nunca fumou. Ser mais feliz por não fumar. Isso, sim, que é um raro prazer de impossível tradução.
- (4) O que quer que eu diga? Parar e não voltar a fumar é como voltar da guerra vivo e vitorioso. É como acordar os sentidos que estavam hibernando e sentir um novo suprimento de energia vital invadir cada canto, canto redondo, digamos, do corpo e do cérebro, como se o ato de respirar desse barato.
- (5) Uns três meses depois, voltei à clínica onde minha mãe havia morrido, não sei por que, (e estou farto de saber). Fui lá para me desassombrar, para racionalizar o cenário, falar com as pessoas de novo, gastar, gastar tudo aquilo por que passei. Após algumas conversas constrangidas, comecei a me dar conta de que ninguém da clínica queria falar comigo sobre o assunto, para eles, profissionais, era página virada. Mas quando saí, uma enfermeira me acompanhou até o portão de entrada e me contou com naturalidade um fato que me deixou estarecido. Me disse que no dia em que morreu, minha mãe teria dito a ela: "... se me acontecer alguma coisa, diz para o meu filho Paulo não voltar mais a fumar, ele fica tão feliz quando não está fumando...".
- (6) Isso já faz três meses, e há três meses que não voltei a fumar nem mais um cigarro. Não por achar que recebi uma mensagem amorosa do além. Mas porque a minha mãe também havia notado que eu andava estremeado por uma nova alegria depois que havia parado de fumar.
- (7) Se quiser fumar, fume, esta é uma decisão profundamente solitária e íntima. Melancolia, solidão, estresse, medo e raiva combinam com cigarro. Difícil, quase impossível, é fazer que o fumante entenda que o cigarro é um ente "mágico", e é, e que, em vez de permitir que você lute contra os problemas existenciais, ou mesmo do dia a dia, o maldito cigarro "costura" essas sensações na sua alma, de modo a lhe proporcionar prazer na melancolia, bem-estar na solidão, adrenalina no estresse, e uma coragem diante do medo que só dura o tempo que o cigarro queima. Em seguida, tem que acender outro.

Paulo Tiaraju. Disponível em: <http://coletiva.net/artigos/-para-de-fumar-meu-filho,297057.jhtml>. Acesso em: 10 abr. 2019. Adaptado.

01. Para compreender globalmente o Texto 1, o leitor deve considerar que o autor tem como propósito principal:

- A) comover os leitores, pois a morte é um tema que sempre envolve emoção e dor.
- B) convencer o leitor a abandonar o fumo com base em fatos e argumentos científicos.
- C) dividir com os leitores o sofrimento de acompanhar os momentos finais de sua mãe.
- D) partilhar uma experiência pessoal e transformadora que pode influenciar o leitor.
- E) trazer para os seus leitores as informações mais recentes sobre os efeitos do cigarro.

02. A surpreendente razão que motivou o autor a abandonar o fumo foi:

- A) a certeza de que algumas de suas justificativas eram só desculpas.
- B) a consciência de que sua mãe morreu em decorrência do fumo.
- C) a descoberta do mal que o fumo causa à saúde das pessoas.
- D) o fato de sua mãe ter-lhe feito esse pedido no leito de morte.
- E) a percepção de como se sentia alegre quando deixava de fumar.

03. A certa altura do texto, o autor consegue a atenção do leitor ao apresentar argumentos simplórios, empregados comumente para explicar um comportamento discutível. No texto, tais argumentos estão reunidos sob a expressão:

- A) “figura de retórica” (1º parágrafo).
- B) “justificativas filosóficas” (2º parágrafo).
- C) “fato aparentemente isolado” (3º parágrafo).
- D) “mensagem amorosa do além” (6º parágrafo).
- E) “problemas existenciais” (último parágrafo).

04. Releia o 3º parágrafo.

Passado o primeiro impacto da perda, segui fumando, mas mantinha certo controle para não explodir a quantidade de cigarros como antes. Num belo dia lembrei um fato aparentemente isolado. Lembrei que no período em que fiquei sem fumar, fui tomado de uma alegria aparentemente injustificada. Vivia mais alegre pelo simples fato de ter vencido uma batalha em que a maioria fracassa. Algo difícil de ser entendido por quem nunca fumou. Ser mais feliz por não fumar. **Isso**, sim, que é um raro prazer de impossível tradução.

Preencha a lacuna a seguir com o trecho que substitui o pronome “Isso” (destacado), completando-lhe o sentido em conformidade com o texto.

_____ (...) é um raro prazer de impossível tradução.

O trecho que completa a lacuna em conformidade com o texto é:

- A) “Ser mais feliz por não fumar”.
- B) “ter vencido uma batalha em que a maioria fracassa.”
- C) “lembrar um fato aparentemente isolado”.
- D) “não explodir a quantidade de cigarros como antes”.
- E) “seguir fumando, mas manter certo controle”.

05. Releia o último parágrafo do Texto 1.

Se quiser fumar, fume, esta é uma decisão profundamente solitária e íntima. Melancolia, solidão, estresse, medo e raiva combinam com cigarro. Difícil, quase impossível, é fazer que o fumante entenda que o cigarro é um ente “mágico”, e é, e que, em vez de permitir que você lute contra os problemas existenciais, ou mesmo do dia a dia, o maldito cigarro “costura” essas sensações na sua alma, de modo a lhe proporcionar prazer na melancolia, bem-estar na solidão, adrenalina no estresse, e uma coragem diante do medo que só dura o tempo que o cigarro queima. Em seguida, tem que acender outro.

Acerca das diversas relações que concorrem para o estabelecimento dos sentidos nesse parágrafo, analise as afirmativas a seguir.

- 1 O autor se contradiz ao construir uma ideia positiva do cigarro quando afirma que o fumo promove “prazer na melancolia” e “bem-estar na solidão”.
2. O segmento destacado em: “o maldito cigarro ‘costura’ essas sensações na sua alma (...)” deve ser compreendido como ‘prende esses sentimentos no seu íntimo’.
3. O segmento “essas sensações” resume a sequência: “Melancolia, solidão, estresse, medo e raiva”.
4. No trecho: “(...) e uma coragem diante do medo que só dura o tempo que o cigarro queima. Em seguida tem que acender outro.”, o autor argumenta contra o cigarro mostrando que ele proporciona apenas soluções efêmeras.

Estão CORRETAS:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

06. Ao falar ou escrever, costumamos utilizar tipologias diferentes de textos, conforme os nossos objetivos. O autor do Texto 1, ao decidir incluir um relato em seu texto, precisou empregar a tipologia narrativa em certos trechos, como:

- A) “Para de fumar, meu filho”. (título)
- B) “A médica gritou para que deitassem minha mãe no chão e, para o meu horror, começaram a fazer massagem cardíaca.” (1º parágrafo)
- C) “Se quiser fumar, fume, esta é uma decisão profundamente solitária e íntima.” (último parágrafo)

- D) “Melancolia, solidão, estresse, medo e raiva combinam com cigarro.” (**último parágrafo**)
 E) “(...) em vez de permitir que você lute contra os problemas existenciais, (...) o maldito cigarro ‘costura’ essas sensações na sua alma (...)”. (**último parágrafo**)

07. Analise as relações de sentido propostas a seguir.

1. Ao empregar a expressão “sua mãe parou” (**1º parágrafo**) para comunicar o falecimento de uma paciente, o profissional da área médica opta por um termo do jargão médico mas também tenta atenuar o peso da notícia.
2. No trecho: “a morte repentina da minha mãe me fez voltar coberto de ‘direitos’” (**2º parágrafo**), o segmento destacado deve ser compreendido como “cheio de justificativas”.
3. No trecho: “sentir um novo suprimento de energia vital invadir cada canto, canto redondo, digamos, do corpo e do cérebro (...)”, o acréscimo do adjetivo “redondo” à palavra “canto” (destacado) faz referência à forma mais comum dos órgãos do corpo humano.
4. Em: “Parar e não voltar a fumar é como voltar da guerra vivo e vitorioso.” (**4º parágrafo**), o autor faz uma comparação em que o termo “voltar da guerra” significa o mesmo que ‘encerrar um longo período de vício no fumo’.

Estão CORRETAS:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
 B) 1, 2 e 4, apenas.
 C) 2 e 4, apenas.
 D) 3 e 4, apenas.
 E) 1, 2, 3 e 4.

08. No enunciado: “Fui lá para me desassombrar, para racionalizar o cenário (...)” (5º parágrafo**), os segmentos destacados estabelecem com o segmento introdutório uma relação sintático-semântica de**

- A) causa. B) conformidade. C) consequência. D) finalidade. E) hipótese.

09. Quanto a alguns aspectos formais do Texto 1, analise as proposições abaixo.

1. O enunciado: “Havia quase seis meses que eu não fumava.” (**2º parágrafo**) também estaria de acordo com a norma-padrão se formulado nos termos: ‘Faziam quase seis meses que eu não fumava’.
2. O enunciado: “Num belo dia lembrei um fato aparentemente isolado.” também cumpriria as normas da regência verbal se formulado nos termos: ‘Num belo dia me lembrei de um fato aparentemente isolado.
3. O trecho: “Uns três meses depois, voltei à clínica (...)” (**5º parágrafo**) também estaria correto quanto ao emprego da crase em: ‘Uns três meses depois, cheguei à clínica (...)’.
4. O enunciado: “comecei a me dar conta de que ninguém da clínica queria falar comigo” (**5º parágrafo**) poderia ser proposto, de modo a atender tanto aos sentidos originais quanto às normas de regência, como: ‘acabei de perceber por que ninguém da clínica queria falar comigo’.

Estão CORRETAS, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
 B) 1 e 3.
 C) 2 e 3.
 D) 2 e 4.
 E) 3 e 4.

10. Assinale a alternativa em que ambos os termos estão grafados segundo as normas ortográficas vigentes.

- A) raíz – raízes
 B) eficiência – eficiente
 C) enxaguar – exelência
 D) corresponsável – coparticipante
 E) mini-auditório – autodestrutível

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. O homem sábio é estudioso e humilde. O homem humilde é misericordioso, e o homem estudioso é disciplinado. Dessa forma, o homem sábio é

- A) disciplinado ou estudioso, mas não ambos.
- B) humilde ou misericordioso, mas não ambos.
- C) misericordioso, mas não disciplinado.
- D) disciplinado, mas não misericordioso.
- E) misericordioso e disciplinado.

12. Um anagrama de uma dada palavra é qualquer palavra formada pela mudança de posição de qualquer quantidade, inclusive nenhuma ou todas, das letras dessa palavra. Nessas condições, a quantidade de anagramas distintos que podem ser formados pela palavra CARNAIBA é

- A) igual ou superior a 40.320 anagramas.
- B) menor que 10.000 anagramas.
- C) maior que 10.000, mas menor que 40.000 anagramas.
- D) no máximo, 1.000 anagramas.
- E) impossível de se calcular com base nas informações fornecidas.

13. Assinale a quantidade de maneiras distintas por meio das quais podemos distribuir 11 bolas de golf idênticas em 2 caixas iguais, de tal maneira que nenhuma caixa fique vazia.

- A) 11 B) 6 C) 5 D) 4 E) 2

14. A fim de manter entretida uma turma de jovens estudantes, um professor passou como tarefa encontrar a soma S de todos os números inteiros positivos pares de 1 até 200. Em alguns poucos instantes, um estudante trouxe a resposta correta, usando uma equação de S em função de n , onde, nesse caso, $n=200$. A fórmula usada pelo estudante foi

- A) $4S = n^2 + 2n$
- B) $2S = n^2 + n$
- C) $4S = n^2 + n$
- D) $2S = n^2 + 2n$
- E) $S = n^2 + 2n$

15. Cada vez que um apostador, que supomos ter uma quantidade ilimitada de crédito, perde um dado jogo, ele tem por estratégia dobrar a aposta anterior. Quando ele vence, ele recebe seu prêmio e para de jogar. Sabendo que o jogo, em caso de vitória, devolve o dobro do valor apostado e que a primeira aposta foi de R\$ 1,00, é CORRETO afirmar que

- A) o apostador sempre ganha exatamente R\$ 1,00 de lucro.
- B) o apostador pode ter lucro ou prejuízo, dependendo do resultado do jogo.
- C) se a chance de vitória for inferior a 50%, o apostador jamais terá lucro.
- D) se a chance de vitória for superior a 50%, o apostador terá mais lucro quanto maior for a quantidade de rodadas antes da primeira vitória.
- E) o lucro é proporcional à quantidade de rodadas antes da primeira vitória.

16. Um carro foi vendido com entrada e mais 06 parcelas em progressão geométrica. Se a primeira parcela foi de R\$ 2.400,00, e a quarta, de R\$ 8.100,00 e sabendo que a entrada foi de R\$ 10.125,00, o valor de venda do carro foi

- A) menor que R\$ 25.000,00
- B) maior que R\$ 100.000,00
- C) maior que R\$ 40.000,00, mas menor que R\$ 50.000,00
- D) maior que R\$ 50.000,00, mas menor que R\$ 70.000,00
- E) maior que R\$ 70.000,00, mas menor que R\$ 100.000,00

17. Se uma mensagem for enviada, então um funcionário será demitido ou o chefe será advertido. Também sabemos que, se a mensagem não for enviada, então nenhum erro foi cometido. Se o funcionário foi demitido, então uma multa foi aplicada, e o RH foi acionado. Se o chefe foi advertido, então uma multa foi aplicada. Sabendo que foram cometidos erros, podemos concluir logicamente que

- A) o chefe foi demitido.
- B) o chefe não foi demitido.
- C) uma multa foi aplicada.
- D) uma multa não foi aplicada.
- E) o RH foi acionado.

18. Em uma escola, existem exatamente duas turmas de cada um dos 9 anos do ensino fundamental. Sorteando aleatoriamente estudantes dessa escola, a quantidade de alunos sorteados que garantem o sorteio de, pelo menos, 4 de uma mesma turma é

- A) inferior a 20 alunos.
- B) superior a 20, mas inferior a 40 alunos.
- C) igual ou superior a 40 alunos, mas inferior a 100 alunos.
- D) um número par.
- E) uma potência de 2.

19. Em uma Universidade, foram entrevistados 70 alunos, dos quais 32 cursavam a turma de Metodologia Científica, 40 cursavam a turma de Física, 30 cursavam a turma de Cálculo, e 23 cursavam a turma de Estatística. Também foi verificado que, dentre esses estudantes, exatamente 19 cursavam Metodologia Científica e Física, 13 cursavam Metodologia Científica e Cálculo, 15 cursavam Metodologia Científica e Estatística, 2 cursavam Física e Cálculo, 15 cursavam Física e Estatística e 14 cursavam Cálculo e Estatística. Finalmente, há um total de 24 alunos que cursavam, pelo menos, 3 dessas disciplinas.

Nessas condições, a quantidade de alunos que cursavam exatamente todas as 4 disciplinas é igual a

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

20. A conjectura de Collatz afirma que, começando com qualquer número inteiro positivo a_1 , a sequência definida recursivamente por $a_{n+1} = a_n/2$ se a_n for um número par e $a_{n+1} = 3a_n+1$, se a_n for um número ímpar ($n > 1$) sempre possui o número 1 como termo a_n para algum $n \geq 1$.

O menor n para o qual $a_n=1$, começando com $a_1 = 7$, é igual a

- A) 2
- B) 4
- C) 6
- D) 8
- E) 10

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. “Atendimento corresponde ao ato de atender, ou seja, ao ato de prestar atenção às pessoas com as quais mantemos contato. Quem pratica o atendimento deve ser responsável, adotando um estado de espírito baseado na gentileza.” Quando se fala em público interno, refere-se

- A) àquele que se encontra em um departamento de outra empresa.
- B) ao indivíduo que trabalha para a instituição, participando ativamente dela.
- C) às pessoas que são atendidas como clientes.
- D) ao indivíduo vindo de outro país.
- E) ao público que trabalha em empresas diferentes.

22. “O Protocolo compreende um conjunto de operações que possibilita o controle do fluxo documental (local por onde passa os documentos no órgão/instituição), viabilizando a sua recuperação e o acesso à informação. Portanto, Protocolo é o setor responsável pelo recebimento, registro, distribuição, tramitação e expedição de documentos.”

Partindo desse princípio, é CORRETO afirmar que um protocolo centralizado deve ter como vantagem

- A) nítida delimitação de responsabilidades.
- B) aumento nos custos operacionais.
- C) menores possibilidades de padronização de normas e procedimentos.
- D) levar consideração às grandes áreas de atividades de uma instituição.
- E) manutenção de um arquivo junto a cada departamento.

23. Uma das características da classificação dos arquivos é quanto a sua extensão de atuação. No que diz respeito à classificação dos documentos, em relação à sua natureza, ela pode ser

- A) Setorial e Central.
- B) Corrente e Intermediária.
- C) Pública e Privada.
- D) Textual e Cartográfica.
- E) Especial e Especializada.

24. Na classificação de documentos quanto à espécie, podemos citar

- A) Informáticos.
- B) Sonoros.
- C) Audiovisuais.
- D) Atos de assentamento.
- E) Fiscais.

25. No que se refere à correspondência oficial, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos diferentes conceitos sobre tipos de correspondência.

- | | |
|---------------|---|
| 1. Atestado | () Declaração, que tem por objetivo comprovar ato ou registro de processo, livro ou documento existente em repartições públicas. |
| 2. Ato | () Documento assinado por servidor em virtude de seu cargo ou função exercida. |
| 3. Certidão | () Tem por objetivo convidar o público-alvo para determinada reunião ou assembleia. |
| 4. Convocação | () Por meio dessa ferramenta, dirigentes de órgãos e entidades da Administração Direta, Indireta e Fundacional declaram um fato ou uma situação com base na lei. |
| 5. Decreto | () Sua finalidade é detalhar e especificar a lei, facilitando a sua execução e esclarecendo seus mandamentos. |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 4 – 3 – 2 – 5 – 1
- B) 1 – 3 – 5 – 4 – 2
- C) 3 – 1 – 4 – 2 – 5
- D) 2 – 3 – 5 – 4 – 1
- E) 5 – 3 – 1 – 2 – 4

26. Dentro das correspondências oficiais, o edital é um Ato escrito oficial, que inclui aviso, determinação ou citação. Sobre esse tipo de correspondência, é CORRETO afirmar que

- A) é publicado por qualquer pessoa.
- B) é divulgado, apenas, na imprensa oficial.
- C) comunica, apenas, informações sobre concurso público.
- D) só pode ser utilizado pelo Poder Legislativo.
- E) exige ampla divulgação em diferentes meios.

27. A portaria é um “documento pelo qual a autoridade inferior ao chefe do Executivo estabelece normas para disciplinar a conduta de seus subordinados.”

É um documento, que deve ser assinado pelo(por)

- A) representante de uma empresa multinacional.
 - B) membro de uma ONG internacional.
 - C) um diretor geral de uma instituição pública.
 - D) um funcionário de empresa privada de nível administrativo.
 - E) responsável do setor de serviços gerais.
-

28. “Processo é o conjunto ordenado de documentos, pareceres e atos, que exijam um estudo mais detalhado, requeiram informações adicionais ou dependam de decisões técnicas.”

Em um processo de autuação, é CORRETO afirmar que

- A) nesse caso, os processos são mantidos sobre duas capas, formando um processo único.
 - B) os documentos devem ser ordenados de forma cronológica.
 - C) os processos podem ter mais de 200 folhas cada um.
 - D) o número do processo anexado se torna o mesmo do processo principal.
 - E) os processos são sobrepostos e presos um ao outro, porém cada um deles mantém seu respectivo número.
-

29. “Tramitação é o ato ou efeito de seguir os procedimentos por meio das vias adequadas. Em outras palavras, significa percorrer os caminhos formais. Assim, a tramitação de um processo diz respeito ao seu desenvolvimento pelas vias legais e instâncias competentes até o resultado final.”

Quando se refere a trâmite, está se falando em

- A) processo pelo qual tem de passar um ato ou documento para chegar à autoridade competente ou para ter a devida resolução.
 - B) forma pela qual se extingue um processo em evidência.
 - C) um mecanismo pelo qual o responsável por um processo desconsidera o relato de um processo.
 - D) instrumento de registro para cancelamento de uma multa por meio do abono de um supervisor de trânsito.
 - E) procedimento no qual o subordinado encontra-se em desconformidade com seu superior.
-

30. As secretarias de Administração Municipal, geralmente, têm como atribuições a “Gerência da parte de recursos humanos como geração da folha de pagamento dos funcionários públicos, procedimentos internos de contratação e concursos públicos; gerencia também o ponto dos funcionários públicos e sua lotação nas diversas secretarias, férias, pedidos de exoneração e também pode ser responsável pela gestão da publicação do diário oficial do município, quando há.”

Quando nos referimos à Secretaria de Finanças, é INCORRETO afirmar que

- A) é responsável, principalmente, pela execução da despesa pública.
 - B) o orçamento municipal é registrado, e as despesas são nele processadas.
 - C) a Tesouraria e toda parte Contábil estão inseridas nessa Secretaria.
 - D) é responsável pela arrecadação dos tributos municipais.
 - E) ajudam a esclarecer processos judiciais para quem é leigo na prefeitura e atuam fortemente em pareceres administrativos.
-

31. A Secretaria de Educação Municipal “cuida das escolas, dos professores, dos estudantes. É a secretaria que faz a indicação de que quantidade é preciso comprar de merenda, controla informação de faltas de alunos, elabora projetos de lei referentes à educação, faz toda a coordenação pedagógica de professores e distribui os profissionais da educação, conforme a demanda da cidade.”

Em relação a uma das competências de uma Secretaria de Ação Social de um município, é CORRETO afirmar que

- A) não é responsável pelos cadastros e programas assistenciais.
 - B) não é responsável pelos cadastros do Bolsa Família e sorteios do Minha Casa Minha Vida.
 - C) cuida do atendimento de crianças e adolescentes em situação de risco e também populações de rua.
 - D) atua fortemente na política de planejamento financeiro do Município.
 - E) estabelece diretrizes para investimentos em sistemas de infraestrutura para aterros sanitários.
-

32. “Atendimento ao Público corresponde ao ato de cuidar, de prestar atenção às pessoas que recebemos ou mantemos contato. Requer de quem pratica muita responsabilidade e respeito.”

Dentre algumas regras do atendimento público com qualidade, é CORRETO afirmar que

- A) o cliente pode esperar pelo atendimento.
- B) não deve se preocupar em utilizar termos técnicos e gírias.
- C) ao atender o cliente, não espere que ele aborde o problema. Você já sabe sempre do que se trata.
- D) a falha é sempre do cliente.
- E) seja sempre cortês com todos os clientes, deixando de lado preconceitos e más impressões.

33. “Se você está sendo percebido, observado e analisado por sua aparência em todos os lugares e a todo instante, é fundamental ter alguma preocupação com a maneira de se vestir e se apresentar, a menos que não se importe sobre o que pensam de você e, mesmo nesse caso, é comum utilizar a aparência para transmitir essa ideia!”

Uma das características importantes e necessárias para uma imagem profissional importante é a(os)

- A) altura.
- B) postura.
- C) óculos.
- D) indiferença.
- E) ideologia.

34. “A administração pública (ou gestão pública) se define como o poder de gestão do Estado, no qual inclui o poder de legislar e tributar, fiscalizar e regulamentar, através de seus órgãos e outras instituições, visando sempre a um serviço público efetivo.”

Observe o texto abaixo no que tange à administração pública.

Administração pública é o conjunto de _____, serviços e agentes do Estado que procuram satisfazer as necessidades da _____, tais como educação, cultura, _____, saúde, etc. Em outras palavras, administração pública é a _____ dos interesses públicos por meio da prestação de serviços públicos, sendo dividida em administração _____ e _____.

Assinale a alternativa que preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima.

- A) ações / minoria / gestão / intuitiva / representativa / setorial
- B) instituições / classe financeira / minério / intervenção / corporativa / indireta
- C) órgãos / sociedade / segurança / gestão / direta / indireta
- D) intermediações / população abastada / segurança / interferência / direta / representativa
- E) instituições / classe financeira / segurança / intuitiva / corporativa / indireta

35. **O poder legislativo brasileiro é exercido pelo Congresso Nacional. Este é constituído pela(pelo)**

- A) Assembleia Legislativa e Câmara de Vereadores.
- B) Comissão Mista de Justiça e Comissão de Constituição.
- C) Tribunal Superior Eleitoral e Ministério Público Federal.
- D) Câmara de Deputados e Senado Federal.
- E) Comissão de Constituição e Tribunal Superior de Justiça.

36. **O Poder Executivo, como o próprio nome já pressupõe, é o poder destinado a executar, fiscalizar e gerir as leis de um país. Fazem parte desse Poder alguns órgãos.**

Assinale aquele que NÃO faz parte desse Poder.

- A) Ministério
- B) Presidência da República
- C) Secretaria de Educação
- D) Ministério Público Federal
- E) Conselhos de Políticas Públicas

37. “Organograma é uma ilustração, que representa a estrutura formal da empresa, como estão organizados os setores e como estão definidas as suas hierarquias.”

Sobre o fluxograma, é CORRETO afirmar que

- A) se constitui um conjunto de figuras pré-definidas que representam todos os processos de uma empresa.
 - B) tem a configuração voltada para a definição de um layout de uma empresa.
 - C) é constituído de uma figura simbólica que representa a direção da empresa.
 - D) se constitui a forma como a supervisão de uma empresa solicita relatórios.
 - E) é uma figura que representa um departamento comercial.
-

38. “O gerenciador de arquivos do Windows é caracterizado pelo armazenamento de arquivos que podem ser realizados em “pastas”.

Sobre a definição do nome de um arquivo, assinale a alternativa CORRETA.

- A) É limitado a, no máximo, 15 caracteres.
 - B) O nome do arquivo só recebe textos.
 - C) Não pode ser utilizado “_” para titular um arquivo.
 - D) Não existe limite de caracteres para atribuir nome.
 - E) O uso da barra invertida define o nome de arquivo.
-

39. **Uma das características para o uso de diferentes programas, sendo executados ao mesmo tempo em um computador, denomina-se**

- A) Interpretativa.
 - B) Colegiada.
 - C) Multitarefa.
 - D) Conectado.
 - E) Diretório.
-

40. “O correio eletrônico é um serviço digital, que permite aos usuários de computadores o envio e a recepção de mensagens com conteúdo de texto, assim como outras funções adicionais, como anexar arquivos junto às mensagens.”

O uso do correio eletrônico não pode ser executado, quando

- A) utilizamos um notebook conectado à internet.
 - B) estamos conectados a um smartfone com conexão à internet.
 - C) enviamos através de um tablete conectado à internet.
 - D) anexamos a um fax conectado a uma linha telefônica.
 - E) acessamos um terminal inteligente conectado à internet.
-

AUXILIAR DA ADMINISTRAÇÃO