

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 para as questões de 01 a 09.

Tu sabias que em Pernambuco os municípios são batizados conforme os fenômenos históricos, sociais, culturais ou ecológicos? A cidade de São José da Coroa Grande não seria diferente. O seu nome se formou a partir da topografia da região, cuja paisagem favorece a junção de arrecifes e bancos de areia, formando, desse modo, exuberantes coroas. É exatamente nessas coroas que se formam piscinas naturais perfeitas para banho e lazer. Lá é tão lindo que não dá vontade de ir embora nunca mais! Tô te dizendo!

E essa beleza todinha fica a 117 km do Recife. São José é a última cidade do Estado antes de chegar a Alagoas. Logo quando tu chegas lá, tu avistas a Igreja de São José (1889), padroeiro da região. É em São José que está a Associação de Artesãos Solidários (ASAS), com a coleção Flor de Coco – trabalhos a partir da fibra do coco. Ela dá vida a personagens religiosos, garrafas, jarras, baús, espelhos, entre outros objetos. O encontro entre arte, história e uma atmosfera tranquila vai te fazer desbravar as diversas maravilhas da região. Uma delas é o distrito de Várzea do Una, famoso pelo encontro do Rio Una com o mar. Ele nasce na cidade de Capoeiras, Agreste de Pernambuco, e deságua em São José, numa região que já serviu de locação a inúmeras filmagens, viu? É muita beleza para um estado só. O curso do rio é cercado por manguezais, de onde facilmente se chega às praias de Gravatá (em São José da Coroa Grande), à vizinha Tamandaré e ainda à primitiva Praia do Porto (no município de Barreiros).

Na Pedra Grande, há a singela Igreja de São Sebastião, facilmente acessada por trilha; o Estaleiro do Mestre Zuza; o Engenho Morim (séc 18); e o Museu do Uma, com acervo de coleções de fósseis, cartas náuticas, instrumentos de pesca e objetos utilizados nas embarcações. O clima da localidade é bucólico, com inúmeras fazendas de coco e muitos pescadores. Nos meses de março a setembro, Várzea do Una se transforma em ponto de encontro dos surfistas.

Disponível em: <https://www.google.com/search?q=TEXTOS+SOBRE+S%C3%83O+JOSE+COROA+GRANDE> (Adaptado)

01. Em termos de Acentuação, assinale a alternativa cuja tonicidade do termo destacado NÃO recai na antepenúltima sílaba.

- A) "...conforme os FENÔMENOS históricos, sociais, culturais ou ecológicos?"
- B) São José é a ÚLTIMA cidade do Estado antes de chegar a Alagoas.
- C) "...que já serviu de locação a INÚMERAS filmagens, viu?"
- D) com acervo de coleções de fósseis, cartas NÁUTICAS, instrumentos de pesca..."
- E) "...de onde facilmente se chega às praias de GRAVATÁ."

02. No tocante ao sinal indicativo da Crase, assinale a alternativa que apresenta uma justificativa CORRETA.

- A) "E essa beleza todinha fica a 117 km do Recife"- estaria também correto o trecho: E essa beleza todinha fica à 117 km do Recife.
- B) "São José é a última cidade do Estado antes de chegar a Alagoas- estaria também correto o trecho: ...antes de chegar à Alagoas.
- C) "...numa região que já serviu de locação a inúmeras filmagens, viu?" – estaria incorreto se utilizar o sinal indicativo da crase nesse caso.
- D) "...de onde facilmente se chega às praias de Gravatá (em São José da Coroa Grande), à vizinha Tamandaré e ainda à primitiva Praia do Porto." – nesse contexto, a crase é facultativa em todas as situações.
- E) "Ela dá vida a PERSONAGENS religiosos..." – se o termo destacado fosse substituído por "mulheres", estaria correto o trecho: Ela dá vida à mulheres religiosas.

03. No que se refere à Ortografia, assinale a alternativa cuja lacuna do termo em parênteses é CORRETAMENTE preenchida pela(s) letra(s) em negrito do termo destacado.

- A) "O curso do rio é cercado por MANGUEZAIS..." (A_ia)
- B) "...os fenômenos históricos, sociais, culturais ou ECOLÓGICOS?" (Vare_o)
- C) "...cuja paisagem favorece a CONJUNÇÃO de arrecifes..." (A_édio)
- D) "...facilmente ACESSADA por trilha." (A_ude)
- E) "...há a SINGELA Igreja de São Sebastião ..." (Gor_eta)

04. Assinale a alternativa cuja classificação do termo destacado está INCORRETAMENTE indicada no parênteses.

- A) "...formando, desse modo, EXUBERANTES coroas." (Adjetivo)
- B) "O encontro ENTRE arte, história e uma atmosfera tranquila..." (Conjunção)
- C) "...há a SINGELA Igreja de São Sebastião" (adjetivo)
- D) "...FACILMENTE acessada por trilha..." (Advérbio de modo)
- E) "...com inúmeras fazendas de coco e MUITOS pescadores." (Pronome indefinido)

05. Sobre Concordância Verbal e Nominal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) "Tu sabias que em Pernambuco os municípios são batizados...?" – se o pronome "Tu" fosse substituído por "Vós", mantendo-se o tempo verbal do texto 1, estaria correto o trecho: Vós sabereis que em Pernambuco os municípios são batizados...?
- B) "É exatamente nessas coroas que se formam piscinas naturais..." – se o termo "piscinas" estivesse no singular, estaria correto o trecho: É exatamente nessas coroas que se formam piscina natural.
- C) "O curso do rio é cercado por manguezais..." – se o trecho "O curso do rio" fosse substituído por "Rios e lagoas", o trecho correto seria: Rios e lagos são cercados por manguezais.
- D) "Logo quando tu chegas lá, tu avistas a Igreja de São José..." – se o pronome "tu" fosse substituído por "nós", mantendo-se o tempo verbal do texto 1, estaria correto o trecho: Logo quando nós chegávamos lá, avistávamos a Igreja de São José...
- E) "...há a singela Igreja de São Sebastião, facilmente acessada por trilha; o Estaleiro do Mestre Zuza; o Engenho Morim (séc 18); e o Museu do Uma, com acervo de coleções de fosséis, cartas náuticas, instrumentos de pesca e objetos utilizados nas embarcações." - estaria também correto se o verbo "haver" estivesse no plural concordando com os seus sujeitos.

06. Qual dentre as alternativas abaixo está INCORRETA em relação à análise sintática?

- A) "...CUJA PAISAGEM favorece a conjunção de arrecifes e bancos de areia." – os termos destacados exercem a função de sujeito do verbo "favorecer".
- B) "...é a última cidade do Estado antes de chegar A ALAGOAS..." – os termos destacados funcionam como complemento do verbo "chegar" e, como vem regido de preposição, denomina-se objeto indireto.
- C) "Ele nasce NA CIDADE DE CAPOEIRAS." – os termos destacados funcionam como adjunto adverbial que exprime circunstância de localidade.
- D) "Ela dá VIDA A PERSONAGENS RELIGIOSOS..." – os termos destacados são complementos verbais, sendo o primeiro não regido de preposição (vida) e o segundo, regido de preposição (personagens religiosos)
- E) "O clima da localidade é BUCÓLICO..." – o termo destacado atribui uma qualidade ao sujeito, sendo, portanto, um predicativo do sujeito.

07. Assinale a alternativa que apresenta uma INCORREÇÃO quanto à divisão silábica do termo em parênteses.

- A) "os fenômenos históricos, sociais, culturais ou ecológicos?" (cul-tu-rais)
- B) "O encontro entre arte, história e uma atmosfera tranquila..." (at-mos-fe-ra)
- C) "...e deságua em São José, numa região que já serviu de locação..." (de-sá-gua)
- D) "facilmente acessada por trilha..." (a-ce-ssa-da)
- E) "...garrafas, jarras, baús, espelhos, entre outros." (ba-ús)

08. Observe o trecho abaixo:

"O seu nome se formou a partir da topografia da região, cuja paisagem favorece a conjunção de arrecifes e bancos de areia, formando, desse modo, exuberantes coroas."

Sobre esse trecho, é CORRETO afirmar que

- A) nele existem 03 orações, sendo uma principal e duas coordenadas.
- B) se trata de um período composto por coordenação, apenas.
- C) o período é composto por três orações, sendo uma principal e duas subordinadas.
- D) existe nesse período uma oração subordinada adverbial que encerra ideia de causalidade.
- E) o período é composto por coordenação e subordinação.

09. Assinale a alternativa INCORRETA em relação aos sinais de Pontuação.

- A) “Ela dá vida a personagens religiosos, garrafas, jarras, baús, espelhos...” – as vírgulas separam elementos de mesma função sintática.
- B) “Lá é tão lindo que não dá vontade de ir embora nunca mais!” – a exclamação poderia ser substituída por um ponto de interrogação, e isso não causaria qualquer prejuízo em relação ao sentido original do texto.
- C) “Uma delas é o distrito de Várzea do Una, famoso pelo encontro do Rio Una com o mar.” – a vírgula isola termos que explicam o seu antecedente.
- D) “...de onde facilmente se chega às praias de Gravatá (em São José da Coroa Grande), à vizinha Tamandaré e ainda à primitiva Praia do Porto (no município de Barreiros)- a vírgula separa elementos de mesma função sintática.
- E) “...tu avistas a Igreja de São José (1889), padroeiro da região.” – a vírgula isola um termo que explica o seu antecedente.

Texto 02 para as questões de 10 a 16.

Quando estou na praia

Não há nada como ir à praia, seja só ou com várias pessoas. Durante o dia, pra ver o Sol e se divertir; ou à noite, pra ver a Lua e as estrelas e caminhar na areia. A praia tem aquela coisa única, pois olho a imensidão do mar, vejo como sou uma pessoa pequena e isso me lembra a importância e a necessidade de ser humilde. Além disso, quando vou para a água, lavo não só o corpo mas também a minha alma. É na praia que recarrego as minhas energias, então sinto que ela é como uma terapia pra mim, pois dou um tempo na correria do dia a dia para apreciá-la. É nela que vejo a infinidade da vida e do mundo, porque vejo que a vida tem inúmeras possibilidades que são tão impossíveis de serem contadas, assim como os grãos de areia e as gotas do mar. Quando estou na praia, também me sinto livre e percebo que ainda vou viver momentos, ter sentimentos e conhecer pessoas que nunca imaginei conhecer, porque a praia tem algo extraordinário que me faz lembrar como viver a vida é algo imprevisível e, ao mesmo tempo, maravilhoso.

Disponível em: <https://www.mensagenscomamor.com/textos-sobre-praia>. Acesso em 22/11/2022

10. Observe os termos destacados e assinale a alternativa que apresenta a justificativa CORRETA em relação à acentuação desses termos.

- A) “...seja só ou com VÁRIAS pessoas.” – paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- B) “ALÉM disso, quando vou para a água...” – oxítona terminada em “em”.
- C) “...vejo que a vida tem INÚMERAS possibilidades.” – paroxítona terminada em “s”.
- D) “...que são tão IMPOSSÍVEIS de serem contadas...” – proparoxítona.
- E) “...como viver a vida é algo IMPREVISÍVEL...” – paroxítona terminada em “el”.

11. Sobre Concordância Nominal, analise os itens abaixo:

- I.** “A praia tem aquela coisa única...” – se o termo “coisa” fosse substituído por “toque”, estaria correto o trecho : A praia tem aquele toque único.
- II.** “...vejo que a vida tem inúmeras POSSIBILIDADES que são tão impossíveis de serem contadas.” – se o termo destacado fosse substituído por “contratempos”, estaria correto o trecho: vejo que a vida tem inúmeros contratempos que são tão impossíveis de serem contados.
- III.** “...vejo como sou uma pessoa pequena...” – substituindo o termo “pessoa” por “ser humano”, estaria correto o trecho: vejo como sou um ser humano pequeno.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas. B) II e III, apenas. C) II, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

12. No que se refere ao sinal indicativo da Crase, assinale a alternativa CORRETA.

- A) “Não há nada como ir à praia...” – neste caso, a crase é facultativa.
- B) “...e isso me lembra a importância e a necessidade de ser humilde.” – neste caso, inexistente crase, uma vez que os dois complementos verbais não são regidos de preposição.
- C) “...quando vou para a água...” – estaria também correto o trecho : quando vou para à água.
- D) “...lavo não só o corpo mas também a minha alma.” – neste caso, a crase é facultativa por estar diante de pronome possessivo.
- E) “...que me faz lembrar como viver a vida é algo imprevisível” – neste caso, a crase é facultativa.

13. Sobre Colocação Pronominal, observe os trechos abaixo:

- I. “Quando estou na praia, também me sinto livre e percebo...”
 II. “...a praia tem algo extraordinário que me faz lembrar...”

No que se refere a esses trechos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, o pronome também poderia estar enclítico ao verbo.
 B) No item II, o pronome também poderia estar enclítico ao verbo.
 C) Apenas no item I, o pronome poderia estar enclítico ao verbo.
 D) Apenas no item II, o pronome poderia estar enclítico ao verbo.
 E) Tanto no item I como no II, apenas a próclise é considerada correta.

14. Observe o trecho abaixo:

“Além disso, quando vou para a água, lavo não só o corpo mas também a minha alma.”

Está CORRETO o que se afirma em

- A) O período é composto apenas por coordenação.
 B) O período é composto apenas por subordinação.
 C) O período é composto por coordenação e subordinação.
 D) O conectivo “não só ... mas também” exprime ideia de alternância.
 E) O conectivo “quando” encerra ideia de causalidade.

15. Em qual alternativa abaixo, o termo destacado NÃO é o sujeito da oração?

- A) “A PRAIA tem aquela coisa única...”
 B) “...porque A PRAIA tem algo extraordinário...”
 C) “Não há nada como ir À PRAIA ...”
 D) “...e ISSO me lembra a importância e a necessidade de ser humilde...”
 E) “...que ELA é como uma terapia pra mim...”

16. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, classificando os termos destacados.

- | | |
|----------------|--|
| 1. Artigo | () “...seja só ou com VÁRIAS pessoas.” |
| 2. Substantivo | () “É na praia que RECARREGO as minhas energias...” |
| 3. Verbo | () “...pois dou UM tempo na correria...” |
| 4. Pronome | () “que vejo a INFINIDADE da vida e do mundo..” |
| 5. Advérbio | () “...também me sinto LIVRE...” |
| 6. Adjetivo | () “...que AINDA vou viver momentos...” |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 4/3/5/2/6/1 B) 3/4/1/2/6/5 C) 3/4/1/2/5/6 D) 4/3/1/5/2/6 E) 4/3/1/2/6/5

Texto 03 para as questões de 17 a 19.

Dou respeito às coisas desimportantes
 e aos seres desimportantes.
 Prezo insetos mais que aviões.
 Prezo a velocidade
 das tartarugas mais que a dos mísseis.
 Tenho em mim esse atraso de nascença.
 Eu fui aparelhado
 para gostar de passarinhos.
 Tenho abundância de ser feliz por isso.
 Meu quintal é maior do que o mundo.

BARROS, M. Poesia Completa. São Paulo: Leya, 2011. Nota: Trecho de "O Apanhador de Desperdícios"

17. No tocante à Acentuação, observe os itens abaixo:

- I. "...A praia tem aquela coisa ÚNICA"
 II. "...das tartarugas mais que a dos MÍSSEIS."
 III. "...Tenho ABUNDÂNCIA de ser feliz por isso."

Em que item (ns), o acento do termo destacado se justifica por se tratar de paroxítona terminada em ditongo crescente?

- A) Apenas no I.
 B) Apenas no II.
 C) Apenas no III.
 D) Apenas no II e III.
 E) Em todos.

18. Se o poema fosse escrito na 1ª. pessoa do plural, estaria CORRETO o que se indica na alternativa

- A) Prezáveis insetos mais que aviões.
 B) Temos em nós esse atraso de nascença.
 C) Vós fostes aparelhados para gostar de passarinhos.
 D) Tendes abundância de ser feliz por isso.
 E) Vosso quintal é maior do que o mundo.

19. Sobre Ortografia, assinale a alternativa CORRETA.

- A) "...e aos seres DESIMPORTANTES" – como o termo destacado, escreve-se o termo "misantropo".
 B) "PREZO insetos mais que aviões"- como o termo destacado, escreve-se o termo "catequeze".
 C) "Tenho em mim esse ATRASO de nascença" – como o termo destacado, escreve-se o termo "impuresa".
 D) "...para gostar de PASSARINHOS." – como o termo destacado, escreve-se o termo "missanga".
 E) "Tenho abundância de ser feliz por ISSO." – como o termo destacado, escreve-se o termo "missigenação"

Texto 04 para a questão 20.

"A persistência é o caminho do êxito".
 (Charles Chaplin)

20. Para Caplin,

- A) nem todos chegam a ter êxito na vida.
 B) é preciso perseverar para se ter sucesso na vida.
 C) o êxito independe da persistência.
 D) todo caminho leva ao êxito.
 E) caminhar sempre em busca do êxito é para poucos.

CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

21. Um medicamento precisa ser administrado na forma de, exatamente, 2 comprimidos a cada 8 horas durante um total de 10 dias para cada paciente. Uma licitação precisa comprar tal medicamento, de forma a atender 250 pacientes diferentes com este tratamento completo. Sabendo que cada caixa é vendida com 12 comprimidos e que não há fracionamento ou venda incompleta de caixas, é CORRETO afirmar sobre a quantidade mínima de caixas a serem compradas, nestas condições, na licitação:

- A) Menos de 500 caixas.
 B) Maior ou igual a 500, mas menos que 1000 caixas.
 C) Maior ou igual a 1000, mas menos que 1500 caixas.
 D) Maior ou igual a 1500, mas menos que 2000 caixas.
 E) Maior ou igual a 2000 caixas.

22. Um concurso é dividido em 3 fases. Estima-se que apenas 10% dos candidatos do total que realizam a prova são aprovados na 1ª fase. Na 2ª fase, que somente é realizada pelos candidatos aprovados na 1ª fase, o índice de aprovação é de 25% enquanto que na 3ª fase, realizada apenas pelos candidatos aprovados na 1ª e na 2ª fase, o índice de aprovação é de 50%. Sabendo ainda que não há desistências por parte dos candidatos aprovados em qualquer fase, ou seja, todos os candidatos aprovados na 1ª fase e apenas estes participam da 2ª fase e todos os candidatos aprovados na 1ª e na 2ª fase participam da 3ª fase, a quantidade esperada, a cada 10.000 candidatos que iniciam a 1ª fase, de aprovados ao final das 3 fases é:

- A) 100 candidatos.
- B) 125 candidatos.
- C) 1.000 candidatos.
- D) 2.500 candidatos.
- E) 8.500 candidatos.

23. Para realizar a higienização diária de cada sala em um dado setor, são necessários mensalmente 1.200 mililitros de água sanitária; 5,5 litros de desinfetante e 250 gramas de antimofa em pó. O setor possui 15 salas. Sabendo que cada litro, seja do desinfetante, seja da água sanitária pesa 1.100 gramas sobre a capacidade mínima, em peso, de um veículo suficiente para o transporte de todo material para limpeza de todas as salas do setor por 30 dias, é CORRETO afirmar que

- A) é igual ou inferior a 0,5 tonelada.
- B) é superior a 0,5 tonelada, mas igual ou inferior a 1,0 tonelada.
- C) é superior a 1,0 tonelada, mas igual ou inferior a 2,0 toneladas.
- D) é superior a 2,0 toneladas, mas igual ou inferior a 5,0 toneladas.
- E) é superior a 5,0 toneladas.

24. Em um dado setor, existem três salas. A limpeza da primeira destas salas ocorre a cada 4 dias corridos; a da segunda destas salas ocorre a cada 6 dias corridos, e a sala restante do setor, a cada 5 dias corridos. No primeiro dia do mês, uma segunda-feira, as três salas tiveram sua limpeza no mesmo dia.

Nessas condições, o próximo dia da semana em que as três salas terão novamente limpezas feitas no mesmo dia será

- A) Segunda-Feira.
- B) Terça-Feira.
- C) Quarta-Feira.
- D) Quinta-Feira.
- E) Sexta-Feira.

25. Para a produção de 270 peças um determinado produto, uma empresa possui 6 máquinas com produtividades idênticas que operam 4 horas por dia e precisam de 5 dias para finalizar esta produção. Para compensar a quebra de 2 dessas máquinas, a operação foi aumentada para 5 horas diárias, mantendo a mesma produtividade por hora que as máquinas tinham anteriormente.

É CORRETO afirmar, nestas condições, que a quantidade mínima de dias necessários para a produção de 450 peças será de

- A) menos de 8 dias.
- B) 8 dias.
- C) 9 dias.
- D) 10 dias.
- E) mais de 10 dias.

26. Em uma dada turma, dividida em estudantes regulares e estudantes de intercâmbio apenas, a quantidade de estudantes regulares supera a quantidade de alunos de intercâmbio em 12 alunos. A proporção entre a quantidade de alunos regulares e a quantidade de alunos de intercâmbio é igual a 5/3.

Nestas condições, é CORRETO afirmar que

- A) há mais alunos de intercâmbio que alunos regulares na turma.
- B) existem menos de 50 alunos no total na turma.
- C) existem mais de 20 alunos de intercâmbio na turma.
- D) existem menos de 20 alunos regulares na turma.
- E) a quantidade de alunos regulares é, pelo menos, o dobro da quantidade de alunos de intercâmbio na turma.

27. O preço de custo unitário de um produto é de R\$ 60,00. Sobre este preço de custo, é acrescida uma margem de lucro de 30% compondo, então, o preço de venda. Sobre este preço de venda, o lojista resolve fazer uma promoção de 10% de desconto para o pagamento a vista.

Nestas condições, é CORRETO afirmar sobre o número máximo de unidades do produto que podem ser compradas à vista no lojista utilizando um orçamento disponível de R\$ 500,00 que

- A) é igual ou maior que 6 unidades. Ao final, haverá troco a ser pago pelo lojista.
- B) é igual ou maior que 6 unidades. Ao final, não haverá troco a ser pago pelo lojista.
- C) é igual ou menor que 5 unidades. Ao final, haverá troco a ser pago pelo lojista.
- D) é igual ou menor que 5 unidades. Ao final, não haverá troco a ser pago pelo lojista.
- E) não é possível determinar com base nos dados fornecidos.

28. A média aritmética das notas de 4 estudantes em uma competição de matemática foi de 9,5 em uma escala de notas variando de 0,00 a 10,00. Dois destes estudantes, tiraram nota máxima enquanto que a menor dentre as 4 notas foi 8,00. A nota do estudante restante não foi informada.

Nestas condições, é CORRETO afirmar que

- A) 3 dos 4 estudantes tiraram nota máxima.
- B) apenas 2 dos 4 estudantes tiraram nota máxima.
- C) a nota do estudante restante é estritamente maior que 8,00, mas é estritamente menor que 9,5.
- D) a nota do estudante restante é exatamente igual à média da turma.
- E) não é possível, com base nos dados acima, determinar a nota do estudante restante.

29. Um terreno retangular possui 8 metros a mais de comprimento do que de largura. Sua área total é de 144 metros quadrados.

Nestas condições, podemos afirmar sobre o perímetro deste terreno que

- A) é inferior 50 metros.
- B) é igual ou superior a 100 metros mas inferior a 125 metros.
- C) é igual ou superior a 125 metros, mas inferior a 150 metros.
- D) é igual ou superior a 150 metros mas inferior a 175 metros.
- E) é igual ou superior a 175 metros.

30. Em uma feira de ciências, um estudante resolve fazer um modelo em escala do sistema Terra-Lua utilizando duas esferas de isopor. Para tanto o estudante considerará que a distância entre a Terra e a Lua é de 300.000 Km enquanto que o raio da Terra será assumido em 6.000Km.

Se no modelo do estudante ele usar uma esfera de isopor de 10 centímetros de raio, a distância, mantidas as proporções, entre a esfera que representará a Terra no modelo e a esfera que representará a Lua será

- A) menor que 1,0 metro.
- B) maior que 1,0 metro, mas menor ou igual que 2,0 metros.
- C) maior que 2,0 metros, mas menor ou igual que 3,0 metros.
- D) maior que 3,0 metros, mas menor ou igual que 4,0 metros.
- E) maior que 4,0 metros.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31. Qual dos seguintes itens de hardware/software NÃO são adequados para transferência de arquivos entre diferentes computadores ligados à Internet?

- A) Memória auxiliar: flash card/Pendrive
- B) Memória auxiliar: Memória RAM
- C) Memória auxiliar: Memória SSD
- D) Memória remota: Google Drive
- E) Memória remota: Pasta Compartilhada

32. No editor de texto Microsoft Word, um usuário pode desfazer uma ação, pressionando um atalho de teclado. Se desejar refazer uma ação desfeita por este atalho, o usuário pode pressionar um segundo atalho de teclado.

Na ordem descrita, os atalhos de teclado utilizados por este usuário nestas condições são:

- A) CTRL+C seguido de CTRL+V
- B) CTRL+V seguido de CTRL+C
- C) CTRL+Z seguido de CTRL+Y
- D) CTRL+Y seguido de CTRL+Z
- E) CTRL+Z seguido de CTRL+C

33. Para solicitar uma dada informação aos seus 06 subordinados, o chefe de uma seção envia uma única mensagem via email (por exemplo, utilizando um serviço Gmail) para seus subordinados colocando, no campo Cco, o endereço de email de 04 desses subordinados e, no campo Cc, o endereço dos subordinados restantes.

Supondo que os endereços de email dos subordinados estejam corretos e que a mensagem foi corretamente enviada a todos os destinatários, é CORRETO afirmar que

- A) a mensagem não poderá, ainda que recebida, ser aberta por todos os destinatários, pois o campo Cco torna a mensagem oculta.
- B) se qualquer um dos subordinados quiser responder a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos”, a resposta será recebida por todos os demais subordinados necessariamente.
- C) se um dos subordinados dentre os listados no campo Cc, e apenas neste caso, quiser responder a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos”, a resposta será recebida por todos os demais subordinados necessariamente.
- D) se um dos subordinados dentre os listados no campo Cco, e apenas neste caso, quiser responder a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos”, a resposta será recebida por todos os demais subordinados necessariamente.
- E) Independentemente de qual dos subordinados responda a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos” a resposta não será necessariamente vista por todos os demais subordinados.

34. Com relação ao funcionamento básico dos principais serviços de correio eletrônico, (GMAIL, por exemplo), considere as seguintes afirmações:

- I.** É possível encaminhar a mesma mensagem para vários destinatários de uma só vez com a possibilidade de evitar que cada destinatário veja o endereço dos demais destinatários.
- II.** É possível anexar qualquer formato de arquivo, incluindo programas de instalação de aplicativos, arquivos compactados, etc à mensagem limitado apenas pelo tamanho dos arquivos anexados conforme termos de uso do serviço de email utilizado.
- III.** É possível receber mensagem, mesmo de destinatários conhecidos, contendo links para serviços maliciosos que podem infectar o computador.

Está CORRETO o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

35. Ao terminar uma sessão de trabalho, o usuário pode desligar o computador acessando o ícone correspondente na barra de tarefas do Windows. Dentre as diversas opções de desligamento, o usuário pode selecionar “Reiniciar”, “Desligar” ou “Suspende”.

Com relação à opção de “Suspende”, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O computador permanece tecnicamente ligado, mas todas as ações dele são interrompidas e todos os documentos e aplicativos abertos são colocados na memória. É possível retomar a operação normal rapidamente.
- B) O computador fecha todos os programas abertos salvando automaticamente todos os documentos e interrompendo os programas em execução. Ao retornar a operação, os aplicativos que estavam abertos deverão ser reiniciados.
- C) O computador apenas interrompe a conta de usuário aberta naquele momento retornando à tela de boas-vindas do sistema, o que permite ao usuário trocar de conta. Arquivos abertos não serão salvos.
- D) É uma opção disponível apenas em laptops ou notebooks (computadores portáteis), não sendo uma opção disponível em desktops (computadores de mesa). A opção é ativada quando, no laptop, a tela é fechada. Arquivos abertos serão automaticamente perdidos.
- E) A opção suspende implica no desligamento do computador, mantendo, apenas, o sistema operacional em execução, o que permite retornar a operação normal desde que se mude de conta de usuário, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. O artigo 37 da Constituição Federal apresenta os princípios da Administração Pública (direta e indireta). Numere a 2ª coluna de acordo a 1ª, de acordo com os princípios Constitucionais:

1. Legalidade	()	Confere ao administrador o dever de não apenas cumprir a lei formalmente, mas cumprir substancialmente, procurando sempre o melhor resultado para a administração.
2. Impessoalidade	()	Significa que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum.
3. Moralidade	()	Impõe ao administrador público a obrigação de somente praticar atos para o seu fim legal, ou seja, aquele indicado pela norma e pelo Direito, não devendo buscar a realização de fins pessoais.
4. Probidade	()	Significa que o gestor público deve gerir a coisa pública com eficiência, economicidade, transparência e moralidade visando cumprir as metas estabelecidas.
5. Eficiência	()	Agir de acordo com os princípios éticos e morais aceitos em uma sociedade.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 3,5,4,2,1.
- B) 3,1,2,5,4.
- C) 4,1,5,3,2.
- D) 1,2,3,4,5.
- E) 2,5,3,4,1.

37. A Ciência da Administração foi criada no século anterior. Ela é fundamental na condução da sociedade moderna; não é um fim em si mesma, mas o meio de fazer com que os processos sejam realizados da melhor forma, com menor custo e com maior eficiência e eficácia.

Sobre o conceito da Administração, está CORRETO afirmar que

- A) trata do planejamento, organização, direção e do controle de todas as atividades diferenciadas pela divisão de trabalho que ocorrem fora da organização.
- B) nada mais é do que a condução racional das atividades de uma organização, apenas lucrativa.
- C) é dispensável para a existência, sobrevivência e sucesso das organizações.
- D) está associada à gestão de micro e pequenas empresas, apenas.
- E) é o campo do conhecimento que trata do estudo da administração das organizações.

38. O conhecimento é uma das competências necessárias a um Administrador. Ele reflete

- A) a maneira de transformar a teoria na prática.
- B) o comprometimento pessoal frente às situações com que se defronta no cotidiano junto ao nível hierárquico operacional, apenas.
- C) o acervo de informações, conceitos, ideias, experiências e aprendizagem.
- D) a forma como se consolida uma determinada tomada de decisões sem necessidade de cooperação da equipe.
- E) um determinado requisito sobre demandas de estruturas organizacionais.

39. Na maioria das organizações, encontramos os seguintes níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional. No nível tático, temos

- A) Presidente, Diretor ou Superintendente da Empresa.
- B) profissionais que atuam na condução da produção das atividades.
- C) os fornecedores de uma empresa.
- D) os clientes de uma organização.
- E) Coordenador, gerente ou supervisor.

40. “Competências Gerenciais são conhecimentos, habilidades e atitudes, necessários aos diferentes níveis da organização, que resultam no que os gestores realizam ou produzem no trabalho (ZARIFIAN, 2001)”.

Com base no enunciado, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, associando as diferentes habilidades requeridas para a atividade gerencial.

1. Habilidade para planejar	()	Para conduzir um grupo de pessoas e convencê-las a agregar suas ideias e lutar por um objetivo em comum, é preciso ter poder de influência.
2. Senso de análise	()	A <u>habilidade de conduzir o time</u> com respeito, reconhecimento e atenção de todos é determinante para conquista de resultados.
3. Comunicação clara e sem ruídos	()	A organização é primordial para que as inúmeras demandas sejam atendidas e bem direcionadas ao alcance de metas e objetivos.
4. Persuadir e negociar	()	É preciso ter capacidade lógica para analisar situações de diferentes ângulos, a fim de propor as melhores soluções e tomar decisões assertivas.
5. Motivação	()	A comunicação é um elemento fundamental para lidar com os liderados, uma vez que aquele que sabe ser compreendido também consegue compreender.
6. Liderança	()	As atitudes tomadas pelo líder são a melhor maneira de gerar interesse nas pessoas.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 1,2,3,4,5,6.
- B) 4,6,1,2,3,5
- C) 3,4,5,6,1,2.
- D) 4,5,1,2,6,3.
- E) 6,5,3,1,2,4.

41. Na gestão da administração, temos os chamados processos administrativos. São constituídos de planejamento, organização, direção e controle.

Assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas. No processo administrativo,

- | |
|---|
| () o planejamento define a missão institucional. |
| () a organização aloca recursos. |
| () a direção coordena os esforços. |
| () o controle promove a ação corretiva. |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) F,F,V,F.
- B) V,F,F,V.
- C) V,V,V,V.
- D) F,V,F,V.
- E) F,F,F,F.

42. A partir da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991, a gestão de documentos consiste em um conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes a sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, que visa a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente. A boa gestão documental e a proteção especial a documentos de arquivos, como instrumento de apoio à administração, à cultura, ao desenvolvimento científico e como elementos de prova e informação, é dever exclusivamente

- A) dos Estados, apenas.
- B) da União, apenas.
- C) das Instituições de caráter público e entidades privadas, desde que com o objetivo de atender a demandas de interesse público.
- D) dos Municípios, apenas.
- E) do Poder Público, apenas.

43. Quando nos referimos à Gestão de Documentos, entende-se como um conjunto de procedimentos utilizados para garantir uma correta organização e armazenamento dos documentos da empresa. As três fases pelas quais os documentos passam são: produção de documentos, utilização de documentos e destinação dos documentos.

A fase de utilização de documentos refere-se a

- A) estabelecer os critérios de catalogação do documento.
- B) manter os documentos em meio digital, apenas.
- C) promover um registro de anotação de uso do documento.
- D) determinar como será feito o controle, o uso e o armazenamento dos documentos da empresa.
- E) identificar e descrever os documentos por séries ou classes.

44. Os documentos passam por três fases de arquivamento para cumprirem seu ciclo vital; São elas: fase corrente, fase intermediária e fase permanente. Essas fases são definidas conforme fatores como frequência de consulta, nível de importância e vigência administrativa.

No que se refere à fase intermediária, pode-se afirmar que

- A) é utilizada com muita frequência pelo negócio, já que auxilia diretamente na manutenção das atividades cotidianas.
- B) é considerada inalienável, não conta com restrição de acesso e nem perde o valor ou a validade.
- C) diz respeito à conclusão de um registro de acesso.
- D) é uma fase voltada para o arquivamento digital.
- E) não tem o seu grau de importância durante o processo de rotina.

45. “A classificação de documentos é o processo aplicado para organizar informações por grupos de assuntos e facilitar a localização dos documentos, estejam eles em papel ou em formato digital.”

Entre os quatro itens que formam a classificação de documentos, a que se refere ao gênero/formato diz respeito ao (à)

- A) fato de o conteúdo poder ser divulgado sem restrições ou se contém informações sigilosas a serem administradas por departamentos específicos.
- B) estágio de produção e/ou com a frequência de uso na execução dos processos administrativos.
- C) representação do documento no formato impresso ou digital.
- D) fato de o documento só poder ser acessado por um determinado gênero de pessoa.
- E) formato que se encontra disponível apenas no ambiente virtual.

46. Sobre arquivologia, “também chamada de Arquivística, é caracterizada como a ciência e disciplina que objetiva gerenciar todas as informações que possam ser registradas em documentos de arquivos”.

O princípio da proveniência na Arquivologia diz respeito a(aos, à)

- A) valorizar a organização interna de documentos de mesma proveniência.
- B) fatos dos arquivos públicos, próprios de um território, seguirem o destino deste último.
- C) guardar os documentos que circulam na instituição, utilizando para isso técnicas que permitam um arquivamento ordenado e eficiente.
- D) transmitir informação importante sobre o contexto em que os documentos foram criados.
- E) configuração física de um suporte de acordo com a sua natureza e o modo como foi confeccionado.

47. Atender ao público é fundamental tanto nas organizações públicas quanto nas privadas. Essa fase de atendimento representa o espelho da Instituição diante o público. Se o atendimento for bom, a imagem que o cliente/cidadão construirá sobre a Instituição será boa. Em sentido contrário, o cliente não terá uma boa imagem do órgão.

Assinale a alternativa que NÃO está associada a um bom atendimento ao público.

- A) Informação visível, linguagem simples e que esclareça quais os serviços prestados pelo órgão.
- B) Atendimento preferencial apenas para idosos;
- C) Horário ininterrupto no momento do almoço, estendendo-se além do expediente, caso necessário.
- D) Maior utilização da Internet para divulgação de informações.
- E) Melhoria nas instalações.

48. “Equipe é quando pessoas que se conhecem e interagem entre si, tem um compromisso de atingir, com esforço todas as suas metas. Já o grupo, é formado por pessoas que não interagem com frequência e estão desprovidos de compromissos e laços que necessitem da colaboração de todos.”

Assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas sobre trabalho em equipe:

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Promover melhor interação.
<input type="checkbox"/> Estimular a união entre o grupo.
<input type="checkbox"/> Promover conflitos institucionais.
<input type="checkbox"/> Ser um bom negociador. |
|--|

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V,V,F,V
 B) V,V,V,V
 C) V,F,F,V
 D) F,V,V,F
 E) V,F,F,F

49. O protocolo significa um trâmite a ser seguido para alcançar determinado objetivo. Logo, o termo protocolo consiste em nota ou registro dos documentos governamentais, dos atos oficiais, da correspondência de um governo ou tribunal, de uma empresa, universidade etc.

É CORRETO afirmar que a fase de tramitação de documentos, dentro de uma organização, refere-se ao (à)

- A) ato de receber o documento no protocolo encaminhado pelo emissário.
 B) passagem de um documento apenas pelo responsável do protocolo.
 C) registro da frequência de uso dos arquivos de uma empresa.
 D) processo pelo qual o documento circula dentro da organização.
 E) mecanismo de envio de dados pela internet, apenas.

50. A redação oficial tem como objetivo garantir a clareza das comunicações dos órgãos públicos. É importante lembrar que a redação oficial pode ser dirigida ao público em geral, a uma instituição privada ou a outro órgão ou entidade pública.

Dentre os documentos que compõem a redação oficial, assinale a alternativa que indica aquele que NÃO faz parte.

- A) Carta.
 B) Nota de rotina
 C) Memorando.
 D) Parecer.
 E) Alvarás.

CADERNO 34
AGENTE ADMINISTRATIVO