





**CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**Texto 1 para as questões de 01 a 09.**

Tu sabias que em Pernambuco os municípios são batizados conforme os fenômenos históricos, sociais, culturais ou ecológicos? A cidade de São José da Coroa Grande não seria diferente. O seu nome se formou a partir da topografia da região, cuja paisagem favorece a junção de arrecifes e bancos de areia, formando, desse modo, exuberantes coroas. É exatamente nessas coroas que se formam piscinas naturais perfeitas para banho e lazer. Lá é tão lindo que não dá vontade de ir embora nunca mais! Tô te dizendo!

E essa beleza todinha fica a 117 km do Recife. São José é a última cidade do Estado antes de chegar a Alagoas. Logo quando tu chegas lá, tu avistas a Igreja de São José (1889), padroeiro da região. É em São José que está a Associação de Artesãos Solidários (ASAS), com a coleção Flor de Coco – trabalhos a partir da fibra do coco. Ela dá vida a personagens religiosos, garrafas, jarras, baús, espelhos, entre outros objetos. O encontro entre arte, história e uma atmosfera tranquila vai te fazer desbravar as diversas maravilhas da região. Uma delas é o distrito de Várzea do Una, famoso pelo encontro do Rio Una com o mar. Ele nasce na cidade de Capoeiras, Agreste de Pernambuco, e deságua em São José, numa região que já serviu de locação a inúmeras filmagens, viu? É muita beleza para um estado só. O curso do rio é cercado por manguezais, de onde facilmente se chega às praias de Gravatá (em São José da Coroa Grande), à vizinha Tamandaré e ainda à primitiva Praia do Porto (no município de Barreiros).

Na Pedra Grande, há a singela Igreja de São Sebastião, facilmente acessada por trilha; o Estaleiro do Mestre Zuza; o Engenho Morim (séc 18); e o Museu do Uma, com acervo de coleções de fósseis, cartas náuticas, instrumentos de pesca e objetos utilizados nas embarcações. O clima da localidade é bucólico, com inúmeras fazendas de coco e muitos pescadores. Nos meses de março a setembro, Várzea do Una se transforma em ponto de encontro dos surfistas.

Disponível em: <https://www.google.com/search?q=TEXTOS+SOBRE+S%C3%83O+JOSE+COROA+GRANDE> (Adaptado)

**01. Em termos de Acentuação, assinale a alternativa cuja tonicidade do termo destacado NÃO recai na antepenúltima sílaba.**

- A) "...conforme os FENÔMENOS históricos, sociais, culturais ou ecológicos?"
- B) São José é a ÚLTIMA cidade do Estado antes de chegar a Alagoas.
- C) "...que já serviu de locação a INÚMERAS filmagens, viu?"
- D) com acervo de coleções de fósseis, cartas NÁUTICAS, instrumentos de pesca..."
- E) "...de onde facilmente se chega às praias de GRAVATÁ."

**02. No tocante ao sinal indicativo da Crase, assinale a alternativa que apresenta uma justificativa CORRETA.**

- A) "E essa beleza todinha fica a 117 km do Recife"- estaria também correto o trecho: E essa beleza todinha fica à 117 km do Recife.
- B) "São José é a última cidade do Estado antes de chegar a Alagoas- estaria também correto o trecho: ...antes de chegar à Alagoas.
- C) "...numa região que já serviu de locação a inúmeras filmagens, viu?" – estaria incorreto se utilizar o sinal indicativo da crase nesse caso.
- D) "...de onde facilmente se chega às praias de Gravatá (em São José da Coroa Grande), à vizinha Tamandaré e ainda à primitiva Praia do Porto." – nesse contexto, a crase é facultativa em todas as situações.
- E) "Ela dá vida a PERSONAGENS religiosos..." – se o termo destacado fosse substituído por "mulheres", estaria correto o trecho: Ela dá vida à mulheres religiosas.

**03. No que se refere à Ortografia, assinale a alternativa cuja lacuna do termo em parênteses é CORRETAMENTE preenchida pela(s) letra(s) em negrito do termo destacado.**

- A) "O curso do rio é cercado por MANGUEZAIS..." ( A\_ia)
- B) "...os fenômenos históricos, sociais, culturais ou ECOLÓGICOS?" (Vare\_o)
- C) "...cuja paisagem favorece a CONJUNÇÃO de arrecifes..." (A\_édio)
- D) "...facilmente ACESSADA por trilha." ( Mi\_anga)
- E) "...há a SINGELA Igreja de São Sebastião ..." ( Gor\_eta)

**04. Assinale a alternativa cuja classificação do termo destacado está INCORRETAMENTE indicada no parênteses.**

- A) "...formando, desse modo, EXUBERANTES coroas." (Adjetivo)  
 B) "O encontro ENTRE arte, história e uma atmosfera tranquila..." (Conjunção)  
 C) "...há a SINGELA Igreja de São Sebastião" (adjetivo)  
 D) "...FACILMENTE acessada por trilha..." (Advérbio de modo)  
 E) "...com inúmeras fazendas de coco e MUITOS pescadores." ( Pronome indefinido)

**05. Sobre Concordância Verbal e Nominal, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) "Tu sabias que em Pernambuco os municípios são batizados...?" – se o pronome "Tu" fosse substituído por "Vós", mantendo-se o tempo verbal do texto 1, estaria correto o trecho: Vós sabereis que em Pernambuco os municípios são batizados...?  
 B) "É exatamente nessas coroas que se formam piscinas naturais..." – se o termo "piscinas" estivesse no singular, estaria correto o trecho: É exatamente nessas coroas que se formam piscina natural.  
 C) "O curso do rio é cercado por manguezais..." – se o trecho "O curso do rio" fosse substituído por "Rios e lagoas", o trecho correto seria: Rios e lagos são cercados por manguezais.  
 D) "Logo quando tu chegas lá, tu avistas a Igreja de São José..." – se o pronome "tu" fosse substituído por "nós", mantendo-se o tempo verbal do texto 1, estaria correto o trecho: Logo quando nós chegávamos lá, avistávamos a Igreja de São José...  
 E) "...há a singela Igreja de São Sebastião, facilmente acessada por trilha; o Estaleiro do Mestre Zuza; o Engenho Morim (séc 18); e o Museu do Uma, com acervo de coleções de fósseis, cartas náuticas, instrumentos de pesca e objetos utilizados nas embarcações."- estaria também correto se o verbo "haver" estivesse no plural concordando com os seus sujeitos.

**06. Qual dentre as alternativas abaixo está INCORRETA em relação à análise sintática?**

- A) "...CUJA PAISAGEM favorece a junção de arrecifes e bancos de areia." – os termos destacados exercem a função de sujeito do verbo "favorecer".  
 B) "...é a última cidade do Estado antes de chegar A ALAGOAS..." – os termos destacados funcionam como complemento do verbo "chegar" e, como vem regido de preposição, denomina-se objeto indireto.  
 C) "Ele nasce NA CIDADE DE CAPOEIRAS." – os termos destacados funcionam como adjunto adverbial que exprime circunstância de localidade.  
 D) "Ela dá VIDA A PERSONAGENS RELIGIOSOS..." – os termos destacados são complementos verbais, sendo o primeiro não regido de preposição (vida) e o segundo, regido de preposição (personagens religiosos)  
 E) "O clima da localidade é BUCÓLICO..." – o termo destacado atribui uma qualidade ao sujeito, sendo, portanto, um predicativo do sujeito.

**07. Assinale a alternativa que apresenta uma INCORREÇÃO quanto à divisão silábica do termo em parênteses.**

- A) "os fenômenos históricos, sociais, culturais ou ecológicos?" (cul-tu-ra-is)  
 B) "O encontro entre arte, história e uma atmosfera tranquila..." (at-mos-fe-ra)  
 C) "...e deságua em São José, numa região que já serviu de locação..." (de-sá-gua)  
 D) "facilmente acessada por trilha..." ( a-ce-ssa-da)  
 E) "...garrafas, jarras, baús, espelhos, entre outros." (ba-ús)

**08. Observe o trecho abaixo:**

"O seu nome se formou a partir da topografia da região, cuja paisagem favorece a junção de arrecifes e bancos de areia, formando, desse modo, exuberantes coroas."

**Sobre esse trecho, é CORRETO afirmar que**

- A) nele existem 03 orações, sendo uma principal e duas coordenadas.  
 B) se trata de um período composto por coordenação, apenas.  
 C) o período é composto por três orações, sendo uma principal e duas subordinadas.  
 D) existe nesse período uma oração subordinada adverbial que encerra ideia de causalidade.  
 E) o período é composto por coordenação e subordinação.

**09. Assinale a alternativa INCORRETA em relação aos sinais de Pontuação.**

- A) “Ela dá vida a personagens religiosos, garrafas, jarras, baús, espelhos...” – as vírgulas separam elementos de mesma função sintática.
- B) “Lá é tão lindo que não dá vontade de ir embora nunca mais!” – a exclamação poderia ser substituída por um ponto de interrogação, e isso não causaria qualquer prejuízo em relação ao sentido original do texto.
- C) “Uma delas é o distrito de Várzea do Una, famoso pelo encontro do Rio Una com o mar.” – a vírgula isola termos que explicam o seu antecedente.
- D) “...de onde facilmente se chega às praias de Gravatá (em São José da Coroa Grande), à vizinha Tamandaré e ainda à primitiva Praia do Porto (no município de Barreiros)- a vírgula separa elementos de mesma função sintática.
- E) “...tu avistas a Igreja de São José (1889), padroeiro da região.” – a vírgula isola um termo que explica o seu antecedente.

**Texto 02 para as questões de 10 a 18.****Quando estou na praia**

Não há nada como ir à praia, seja só ou com várias pessoas. Durante o dia, pra ver o Sol e se divertir; ou à noite, pra ver a Lua e as estrelas e caminhar na areia. A praia tem aquela coisa única, pois olho a imensidão do mar, vejo como sou uma pessoa pequena e isso me lembra a importância e a necessidade de ser humilde. Além disso, quando vou para a água, lavo não só o corpo mas também a minha alma. É na praia que recarrego as minhas energias, então sinto que ela é como uma terapia pra mim, pois dou um tempo na correria do dia a dia para apreciá-la. É nela que vejo a infinidade da vida e do mundo, porque vejo que a vida tem inúmeras possibilidades que são tão impossíveis de serem contadas, assim como os grãos de areia e as gotas do mar. Quando estou na praia, também me sinto livre e percebo que ainda vou viver momentos, ter sentimentos e conhecer pessoas que nunca imaginei conhecer, porque a praia tem algo extraordinário que me faz lembrar como viver a vida é algo imprevisível e, ao mesmo tempo, maravilhoso.

Disponível em: <https://www.mensagenscomamor.com/textos-sobre-praia>. Acesso em 22/11/2022

**10. Observe os termos destacados e assinale a alternativa que apresenta a justificativa CORRETA em relação à acentuação desses termos.**

- A) “...seja só ou com VÁRIAS pessoas.” – paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- B) “ALÉM disso, quando vou para a água...” – oxítona terminada em “em”.
- C) “...vejo que a vida tem INÚMERAS possibilidades.” – paroxítona terminada em “s”.
- D) “...que são tão IMPOSSÍVEIS de serem contadas...” – proparoxítona.
- E) “...como viver a vida é algo IMPREVISÍVEL...” – paroxítona terminada em “el”.

**11. Sobre Concordância Nominal, analise os itens abaixo:**

- I.** “A praia tem aquela coisa única...” – se o termo “coisa” fosse substituído por “toque”, estaria correto o trecho : A praia tem aquele toque único.
- II.** “...vejo que a vida tem inúmeras POSSIBILIDADES que são tão impossíveis de serem contadas.” – se o termo destacado fosse substituído por “contratempos”, estaria correto o trecho: vejo que a vida tem inúmeros contratempos que são tão impossíveis de serem contados.
- III.** “...vejo como sou uma pessoa pequena...” – substituindo o termo “pessoa” por “ser humano”, estaria correto o trecho: vejo como sou um ser humano pequeno.

**Está CORRETO o que se afirma em**

- A) I, apenas.                      B) II e III, apenas.                      C) II, apenas.                      D) III, apenas.                      E) I, II e III.

**12. No que se refere ao sinal indicativo da Crase, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) “Não há nada como ir à praia...” – neste caso, a crase é facultativa.
- B) “...e isso me lembra a importância e a necessidade de ser humilde.” – neste caso, inexistente crase, uma vez que os dois complementos verbais não são regidos de preposição.
- C) “...quando vou para a água...” – estaria também correto o trecho : quando vou para à água.
- D) “...lavo não só o corpo mas também a minha alma.” – neste caso, a crase é facultativa por estar diante de pronome possessivo.
- E) “...que me faz lembrar como viver a vida é algo imprevisível” – neste caso, a crase é facultativa.

**13. Sobre Colocação Pronominal, observe os trechos abaixo:**

- I. “Quando estou na praia, também me sinto livre e percebo...”  
 II. “...a praia tem algo extraordinário que me faz lembrar...”

No que se refere a esses trechos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, o pronome também poderia estar enclítico ao verbo.  
 B) No item II, o pronome também poderia estar enclítico ao verbo.  
 C) Apenas no item I, o pronome poderia estar enclítico ao verbo.  
 D) Apenas no item II, o pronome poderia estar enclítico ao verbo.  
 E) Tanto no item I como no II, apenas a próclise é considerada correta.

**14. Observe o trecho abaixo:**

“Além disso, quando vou para a água, lavo não só o corpo mas também a minha alma.”

Está CORRETO o que se afirma em

- A) O período é composto apenas por coordenação.  
 B) O período é composto apenas por subordinação.  
 C) O período é composto por coordenação e subordinação.  
 D) O conectivo “ não só ... mas também ” exprime ideia de alternância.  
 E) O conectivo “quando” encerra ideia de causalidade.

**15. Em qual alternativa abaixo, o termo destacado NÃO é o sujeito da oração?**

- A) “A PRAIA tem aquela coisa única...”  
 B) “...porque A PRAIA tem algo extraordinário...”  
 C) “Não há nada como ir À PRAIA ...”  
 D) “...e ISSO me lembra a importância e a necessidade de ser humilde...”  
 E) “...que ELA é como uma terapia pra mim...”

**16. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, classificando os termos destacados.**

- |                |  |
|----------------|--|
| 1. Artigo      | ( ) “...seja só ou com VÁRIAS pessoas.”              |
| 2. Substantivo | ( ) “É na praia que RECARREGO as minhas energias...” |
| 3. Verbo       | ( ) “...pois dou UM tempo na correria...”            |
| 4. Pronome     | ( ) “que vejo a INFINIDADE da vida e do mundo..”     |
| 5. Advérbio    | ( ) “...também me sinto LIVRE...”                    |
| 6. Adjetivo    | ( ) “...que AINDA vou viver momentos...”             |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 4/3/5/2/6/1      B) 3/4/1/2/6/5      C) 3/4/1/2/5/6      D) 4/3/1/5/2/6      E) 4/3/1/2/6/5

**Texto 03 para as questões de 17 a 19.**

Dou respeito às coisas desimportantes  
 e aos seres desimportantes.  
 Prezo insetos mais que aviões.  
 Prezo a velocidade  
 das tartarugas mais que a dos mísseis.  
 Tenho em mim esse atraso de nascença.  
 Eu fui aparelhado  
 para gostar de passarinhos.  
 Tenho abundância de ser feliz por isso.  
 Meu quintal é maior do que o mundo.

BARROS, M. Poesia Completa. São Paulo: Leya, 2011. Nota: Trecho de "O Apanhador de Desperdícios"

17. No tocante à Acentuação, observe os itens abaixo:

- I. "...A praia tem aquela coisa ÚNICA"  
 II. "...das tartarugas mais que a dos MÍSSEIS."  
 III. "...Tenho ABUNDÂNCIA de ser feliz por isso."

Em que item (ns), o acento do termo destacado se justifica por se tratar de paroxítona terminada em ditongo crescente?

- A) Apenas no I.  
 B) Apenas no II.  
 C) Apenas no III.  
 D) Apenas no II e III.  
 E) Em todos.

18. Se o poema fosse escrito na 1ª. pessoa do plural, estaria CORRETO o que se indica na alternativa

- A) Prezáveis insetos mais que aviões.  
 B) Temos em nós esse atraso de nascença.  
 C) Vós fostes aparelhados para gostar de passarinhos.  
 D) Tendes abundância de ser feliz por isso.  
 E) Vosso quintal é maior do que o mundo.

19. Sobre Ortografia, assinale a alternativa CORRETA.

- A) "...e aos seres DESIMPORTANTES" – como o termo destacado, escreve-se o termo "misantropo".  
 B) "PREZO insetos mais que aviões" – como o termo destacado, escreve-se o termo "catequeze".  
 C) "Tenho em mim esse ATRASO de nascença" – como o termo destacado, escreve-se o termo "impuresa".  
 D) "...para gostar de PASSARINHOS." – como o termo destacado, escreve-se o termo "missanga".  
 E) "Tenho abundância de ser feliz por ISSO." – como o termo destacado, escreve-se o termo "missigenação"

Texto 04 para a questão 20.

"A persistência é o caminho do êxito".  
 (Charles Chaplin)

20. Para Caplin,

- A) nem todos chegam a ter êxito na vida.  
 B) é preciso perseverar para se ter sucesso na vida.  
 C) o êxito independe da persistência.  
 D) todo caminho leva ao êxito.  
 E) caminhar sempre em busca do êxito é para poucos.

### CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

21. Um medicamento precisa ser administrado na forma de, exatamente, 2 comprimidos a cada 8 horas durante um total de 10 dias para cada paciente. Uma licitação precisa comprar tal medicamento, de forma a atender 250 pacientes diferentes com este tratamento completo. Sabendo que cada caixa é vendida com 12 comprimidos e que não há fracionamento ou venda incompleta de caixas, é CORRETO afirmar sobre a quantidade mínima de caixas a serem compradas, nestas condições, na licitação:

- A) Menos de 500 caixas.  
 B) Maior ou igual a 500, mas menos que 1000 caixas.  
 C) Maior ou igual a 1000, mas menos que 1500 caixas.  
 D) Maior ou igual a 1500, mas menos que 2000 caixas.  
 E) Maior ou igual a 2000 caixas.

22. Um concurso é dividido em 3 fases. Estima-se que apenas 10% dos candidatos do total que realizam a prova são aprovados na 1ª fase. Na 2ª fase, que somente é realizada pelos candidatos aprovados na 1ª fase, o índice de aprovação é de 25% enquanto que na 3ª fase, realizada apenas pelos candidatos aprovados na 1ª e na 2ª fase, o índice de aprovação é de 50%. Sabendo ainda que não há desistências por parte dos candidatos aprovados em qualquer fase, ou seja, todos os candidatos aprovados na 1ª fase e apenas estes participam da 2ª fase e todos os candidatos aprovados na 1ª e na 2ª fase participam da 3ª fase, a quantidade esperada, a cada 10.000 candidatos que iniciam a 1ª fase, de aprovados ao final das 3 fases é:

- A) 100 candidatos.
- B) 125 candidatos.
- C) 1.000 candidatos.
- D) 2.500 candidatos.
- E) 8.500 candidatos.

---

23. Para realizar a higienização diária de cada sala em um dado setor, são necessários mensalmente 1.200 mililitros de água sanitária; 5,5 litros de desinfetante e 250 gramas de antimofa em pó. O setor possui 15 salas. Sabendo que cada litro, seja do desinfetante, seja da água sanitária pesa 1.100 gramas sobre a capacidade mínima, em peso, de um veículo suficiente para o transporte de todo material para limpeza de todas as salas do setor por 30 dias, é CORRETO afirmar que

- A) é igual ou inferior a 0,5 tonelada.
- B) é superior a 0,5 tonelada, mas igual ou inferior a 1,0 tonelada.
- C) é superior a 1,0 tonelada, mas igual ou inferior a 2,0 toneladas.
- D) é superior a 2,0 toneladas, mas igual ou inferior a 5,0 toneladas.
- E) é superior a 5,0 toneladas.

---

24. Em um dado setor, existem três salas. A limpeza da primeira destas salas ocorre a cada 4 dias corridos; a da segunda destas salas ocorre a cada 6 dias corridos, e a sala restante do setor, a cada 5 dias corridos. No primeiro dia do mês, uma segunda-feira, as três salas tiveram sua limpeza no mesmo dia.

Nessas condições, o próximo dia da semana em que as três salas terão novamente limpezas feitas no mesmo dia será

- A) Segunda-Feira.
- B) Terça-Feira.
- C) Quarta-Feira.
- D) Quinta-Feira.
- E) Sexta-Feira.

---

25. Para a produção de 270 peças um determinado produto, uma empresa possui 6 máquinas com produtividades idênticas que operam 4 horas por dia e precisam de 5 dias para finalizar esta produção. Para compensar a quebra de 2 dessas máquinas, a operação foi aumentada para 5 horas diárias, mantendo a mesma produtividade por hora que as máquinas tinham anteriormente. É CORRETO afirmar, nestas condições, que a quantidade mínima de dias necessários para a produção de 450 peças será de

- A) menos de 8 dias.
- B) 8 dias.
- C) 9 dias.
- D) 10 dias.
- E) mais de 10 dias.

---

26. Em uma dada turma, dividida em estudantes regulares e estudantes de intercâmbio apenas, a quantidade de estudantes regulares supera a quantidade de alunos de intercâmbio em 12 alunos. A proporção entre a quantidade de alunos regulares e a quantidade de alunos de intercâmbio é igual a 5/3.

Nestas condições, é CORRETO afirmar que

- A) há mais alunos de intercâmbio que alunos regulares na turma.
- B) existem menos de 50 alunos no total na turma.
- C) existem mais de 20 alunos de intercâmbio na turma.
- D) existem menos de 20 alunos regulares na turma.
- E) a quantidade de alunos regulares é, pelo menos, o dobro da quantidade de alunos de intercâmbio na turma.

27. O preço de custo unitário de um produto é de R\$ 60,00. Sobre este preço de custo, é acrescida uma margem de lucro de 30% composito, então, o preço de venda. Sobre este preço de venda, o lojista resolve fazer uma promoção de 10% de desconto para o pagamento a vista. Nestas condições, é CORRETO afirmar sobre o número máximo de unidades do produto que podem ser compradas à vista no lojista utilizando um orçamento disponível de R\$ 500,00 que

- A) é igual ou maior que 6 unidades. Ao final, haverá troco a ser pago pelo lojista.
- B) é igual ou maior que 6 unidades. Ao final, não haverá troco a ser pago pelo lojista.
- C) é igual ou menor que 5 unidades. Ao final, haverá troco a ser pago pelo lojista.
- D) é igual ou menor que 5 unidades. Ao final, não haverá troco a ser pago pelo lojista.
- E) não é possível determinar com base nos dados fornecidos.

28. A média aritmética das notas de 4 estudantes em uma competição de matemática foi de 9,5 em uma escala de notas variando de 0,00 a 10,00. Dois destes estudantes, tiraram nota máxima enquanto que a menor dentre as 4 notas foi 8,00. A nota do estudante restante não foi informada.

Nestas condições, é CORRETO afirmar que

- A) 3 dos 4 estudantes tiraram nota máxima.
- B) apenas 2 dos 4 estudantes tiraram nota máxima.
- C) a nota do estudante restante é estritamente maior que 8,00, mas é estritamente menor que 9,5.
- D) a nota do estudante restante é exatamente igual à média da turma.
- E) não é possível, com base nos dados acima, determinar a nota do estudante restante.

29. Um terreno retangular possui 8 metros a mais de comprimento do que de largura. Sua área total é de 144 metros quadrados. Nestas condições, podemos afirmar sobre o perímetro deste terreno que

- A) é inferior 50 metros.
- B) é igual ou superior a 100 metros mas inferior a 125 metros.
- C) é igual ou superior a 125 metros, mas inferior a 150 metros.
- D) é igual ou superior a 150 metros mas inferior a 175 metros.
- E) é igual ou superior a 175 metros.

30. Em uma feira de ciências, um estudante resolve fazer um modelo em escala do sistema Terra-Lua utilizando duas esferas de isopor. Para tanto o estudante considerará que a distância entre a Terra e a Lua é de 300.000 Km enquanto que o raio da Terra será assumido em 6.000Km.

Se no modelo do estudante ele usar uma esfera de isopor de 10 centímetros de raio, a distância, mantidas as proporções, entre a esfera que representará a Terra no modelo e a esfera que representará a Lua será

- A) menor que 1,0 metro.
- B) maior que 1,0 metro, mas menor ou igual que 2,0 metros.
- C) maior que 2,0 metros, mas menor ou igual que 3,0 metros.
- D) maior que 3,0 metros, mas menor ou igual que 4,0 metros.
- E) maior que 4,0 metros.

#### CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31. Qual dos seguintes itens de hardware/software NÃO são adequados para transferência de arquivos entre diferentes computadores ligados à Internet?

- A) Memória auxiliar: flash card/Pendrive
- B) Memória auxiliar: Memória RAM
- C) Memória auxiliar: Memória SSD
- D) Memória remota: Google Drive
- E) Memória remota: Pasta Compartilhada

**32. No editor de texto Microsoft Word, um usuário pode desfazer uma ação, pressionando um atalho de teclado. Se desejar refazer uma ação desfeita por este atalho, o usuário pode pressionar um segundo atalho de teclado. Na ordem descrita, os atalhos de teclado utilizados por este usuário nestas condições são:**

- A) CTRL+C seguido de CTRL+V
- B) CTRL+V seguido de CTRL+C
- C) CTRL+Z seguido de CTRL+Y
- D) CTRL+Y seguido de CTRL+Z
- E) CTRL+Z seguido de CTRL+C

**33. Para solicitar uma dada informação aos seus 06 subordinados, o chefe de uma seção envia uma única mensagem via email (por exemplo, utilizando um serviço Gmail) para seus subordinados colocando, no campo Cco, o endereço de email de 04 desses subordinados e, no campo Cc, o endereço dos subordinados restantes. Supondo que os endereços de email dos subordinados estejam corretos e que a mensagem foi corretamente enviada a todos os destinatários, é CORRETO afirmar que**

- A) a mensagem não poderá, ainda que recebida, ser aberta por todos os destinatários, pois o campo Cco torna a mensagem oculta.
- B) se qualquer um dos subordinados quiser responder a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos”, a resposta será recebida por todos os demais subordinados necessariamente.
- C) se um dos subordinados dentre os listados no campo Cc, e apenas neste caso, quiser responder a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos”, a resposta será recebida por todos os demais subordinados necessariamente.
- D) se um dos subordinados dentre os listados no campo Cco, e apenas neste caso, quiser responder a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos”, a resposta será recebida por todos os demais subordinados necessariamente.
- E) Independentemente de qual dos subordinados responda a mensagem utilizando a opção “Responder a Todos” a resposta não será necessariamente vista por todos os demais subordinados.

**34. Com relação ao funcionamento básico dos principais serviços de correio eletrônico, (GMAIL, por exemplo), considere as seguintes afirmações:**

- I.** É possível encaminhar a mesma mensagem para vários destinatários de uma só vez com a possibilidade de evitar que cada destinatário veja o endereço dos demais destinatários.
- II.** É possível anexar qualquer formato de arquivo, incluindo programas de instalação de aplicativos, arquivos compactados, etc à mensagem limitado apenas pelo tamanho dos arquivos anexados conforme termos de uso do serviço de email utilizado.
- III.** É possível receber mensagem, mesmo de destinatários conhecidos, contendo links para serviços maliciosos que podem infectar o computador.

**Está CORRETO o que se afirma apenas em**

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

**35. Ao terminar uma sessão de trabalho, o usuário pode desligar o computador acessando o ícone correspondente na barra de tarefas do Windows. Dentre as diversas opções de desligamento, o usuário pode selecionar “Reiniciar”, “Desligar” ou “Suspende”.**

**Com relação à opção de “Suspende”, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) O computador permanece tecnicamente ligado, mas todas as ações dele são interrompidas e todos os documentos e aplicativos abertos são colocados na memória. É possível retomar a operação normal rapidamente.
- B) O computador fecha todos os programas abertos salvando automaticamente todos os documentos e interrompendo os programas em execução. Ao retornar a operação, os aplicativos que estavam abertos deverão ser reiniciados.
- C) O computador apenas interrompe a conta de usuário aberta naquele momento retornando à tela de boas-vindas do sistema, o que permite ao usuário trocar de conta. Arquivos abertos não serão salvos.
- D) É uma opção disponível apenas em laptops ou notebooks (computadores portáteis), não sendo uma opção disponível em desktops (computadores de mesa). A opção é ativada quando, no laptop, a tela é fechada. Arquivos abertos serão automaticamente perdidos.
- E) A opção suspende implica no desligamento do computador, mantendo, apenas, o sistema operacional em execução, o que permite retornar a operação normal desde que se mude de conta de usuário, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Uma determinada cliente chegou à recepção de uma conceituada empresa dizendo estar muito apressada e que precisava ser atendida imediatamente, porque, senão, faria um escândalo. A recepcionista informou à cliente que iria atendê-la, porém, após finalizar o atendimento de outro cliente que estava na vez. A cliente não entendeu e ficou muito irritada e agressiva com a recepcionista. Sabemos que estar à frente de uma recepção requer muito controle emocional, além de muita técnica, pois podem ocorrer muitas questões que envolvem um atendimento.

Diante dos fatos, qual a melhor atitude que a recepcionista deveria adotar em relação a essa cliente?

- A) Concordar com todas as suas reclamações.
- B) Ouvi-la com atenção.
- C) Colocá-la em um lugar reservado.
- D) Apresentar alguma oferta para distraí-la.
- E) Falar mais para não deixar que a cliente continue a reclamação.

37. Portaria é um documento de ato administrativo de qualquer autoridade pública que contém tudo o que se indica nas alternativas abaixo, EXCETO:

- A) Regras
- B) Instruções para aplicação de leis
- C) Normas de execução de serviço
- D) Nomeações
- E) Matéria legislativa

38. Sobre Decreto, analise as afirmativas abaixo:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>I. Possui efeitos externo e sofre controle externo</li><li>II. Forma de que se revestem os atos individuais ou gerais emanados pelo Poder Executivo, decorrente do poder normativo ou regulamentar.</li><li>III. Inclui-se na categoria de atos ordinatórios.</li></ul> |
|---|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) todas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) nenhuma.

39. Ofício é uma carta formal destinada a alguma autoridade pública, empresa ou mesmo pessoa física, para solicitar, reivindicar ou comunicar algo. São tipos de ofícios; ofício circular, ofício conjunto circular.

Sobre o ofício conjunto circular, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para mais de um órgão receptor, estando apenas sigla na epígrafe de um órgão remetente
- B) Quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para mais de um órgão receptor. Do mesmo modo que o Ofício Conjunto, todas as siglas constarão da epígrafe.
- C) Quando um órgão envia o mesmo expediente para mais de um órgão receptor, estando apenas a sigla na epígrafe do órgão remetente.
- D) Quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para mais de um órgão receptor, apenas algumas siglas constarão da epígrafe.
- E) Quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para um único órgão receptor. Nesse caso, as siglas dos órgãos remetentes constarão da epígrafe.

**40. Um arquivo refere-se à acumulação ordenada de documentos produzidos e recebidos por uma instituição, tendo como objetivo a sua preservação para a consecução dos seus objetivos. É o conjunto dos documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas. Existem vários tipos de arquivos, dentre eles estão o ARQUIVO CORRENTE.**

**Sobre esse arquivo, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) É a unidade responsável pelo controle dos documentos acumulados pelos diversos setores e serviços de uma administração e pelos procedimentos técnicos aos quais os documentos devem ser submetidos, independentemente da centralização do armazenamento.
- B) É, basicamente, quem controla todos os documentos que chegam e decide o que deve ser feito com eles e para onde eles devem ser destinados.
- C) Também chamado de arquivo de gestão, é o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais eles foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-meio e atividades-fim e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são consultados.
- D) O “ciclo” se encerra nesse tipo de arquivo, que é um conjunto de documentos custodiados em caráter definitivo, em função de seu valor. Normalmente são os documentos que já possuem mais de 25 anos e não são utilizados, mas que precisam ser mantidos, por serem muito importantes.
- E) Nesse tipo de arquivo, podemos citar o arquivamento de documentos históricos que não são mais utilizados, porém, continua tendo grande valor para a empresa.

---

**41. Serve para regulamentar uma lei (caso de decreto regulamentar do art 84, IV da CF), é privativo do chefe do poder executivo (Presidente da República, Governador e Prefeito).**

**O texto se refere a (à)**

- A) Decreto.
- B) Portaria.
- C) Lei.
- D) Norma.
- E) Resolução.

---

**42. São modelos de portarias mais populares hoje, PORTARIA REMOTA, PORTARIA HÍBRIDA E PORTARIA AUTÔNOMA.**

**Sobre a portaria autônoma, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Sistema que une o atendimento do usuário e a central de monitoramento.
- B) Sistema que une o atendimento do usuário e a de monitoramento a distância.
- C) Sistema de acesso e monitoramento a distância.
- D) Sistema que une o atendimento do usuário e a central de monitoramento e mais um tipo de monitoramento.
- E) Sistema que une mais de um tipo de portaria.

---

**43. Art. 1º A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos os citados abaixo, EXCETO**

- A) a soberania.
- B) a cidadania.
- C) a dignidade da pessoa humana.
- D) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- E) o pluralismo partidário.

---

**44. O Art. 4º da Constituição Federal versa sobre as relações internacionais enfatizando dez princípios. Assinale a alternativa abaixo que NÃO condiz com esses princípios.**

- A) Independência internacional
- B) Prevalência dos direitos humanos
- C) Autodeterminação dos povos
- D) Não-intervenção
- E) Repúdio ao terrorismo e ao racismo

**45. A recepção requer do(da) profissional que ocupa esse cargo que tenha como parte das suas atribuições o entendimento sobre como tratar as pessoas utilizando boas maneiras, sendo de suma importância para suas atividades. Sendo assim, existem muitas palavras que podemos ligar ao ato de ter boas maneiras.**

**Assinale a alternativa que indica uma exceção para as palavras que podemos ligar a boas maneiras.**

- A) Cortesia
  - B) Gentileza
  - C) Rudez
  - D) Polidez
  - E) Educação
- 

**46. O atendimento ao público é o suporte que você oferece a seus clientes; o atendimento ocorre antes e depois de comprarem e usarem seus produtos ou serviços. A empresa que oferece um atendimento de excelência a seu público fideliza seus clientes. Quem não gosta de ser bem atendido na hora que está usando um serviço ou comprando algum objeto? Nesse sentido, é fato que atender bem é importante para quem é ou vai ser um(a) profissional que vai trabalhar com o público, seja ele qual for.**

**Assinale a alternativa que NÃO CONDIZ com um bom atendimento ao público.**

- A) Mantenha a atenção no cliente.
  - B) Satisfça as necessidades do cliente.
  - C) Fique amigo do cliente
  - D) Administre o tempo de resposta conforme as demandas.
  - E) Supere as expectativas do seu cliente.
- 

**47. São princípios básicos para atendimento ao público os citados abaixo, EXCETO:**

- A) Precisão.
  - B) Clareza
  - C) Transparência.
  - D) Imprecisão
  - E) Simpatia.
- 

**48. O ambiente de trabalho é o local onde se passa grande parte do tempo de sua vida. Existem muitas situações e relações interpessoais construídas nesse ambiente. A convivência com os colegas de trabalho por muito tempo pode levar a atritos ou conflitos, por isso é de fundamental importância tornar este convívio mais harmônico e agradável, respeitando algumas regras de etiqueta, algumas explícitas, outras implícitas.**

**Assinale a alternativa abaixo que indica uma exceção em relação a um bom convívio no ambiente de trabalho.**

- A) Ofereça ajuda ao colega
  - B) Mantenha o respeito
  - C) Não dependa de nenhum colega
  - D) Evite fofocas
  - E) Cumpra suas atividades no prazo
- 

**49. A compreensão de que cada pessoa tem uma personalidade própria, que precisa ser respeitada e que cada um traz consigo necessidades sociais, materiais e psicológicas que precisam ser satisfeitas e que influenciam o seu comportamento são o que denominamos de relações humanas ou interpessoais.**

**Sobre as relações interpessoais, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) As relações interpessoais acontecem por meio da interação compartilhada por duas ou mais pessoas
  - B) Os conflitos no relacionamento interpessoal não são problemas de relações humanas.
  - C) Acontecem em diversos contextos
  - D) As relações humanas podem ser entendidas como relação interpessoal e intrapessoal.
  - E) As relações humanas ou interpessoais são eventos (acontecimentos) que se verificam no lar, escola, empresa.
-

**50. Nas relações humanas, é importante desenvolver a capacidade de se colocar no lugar do outro, pois, quando lidamos com pessoas, devemos ter empatia e flexibilidade.**

**Sobre a empatia, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) A compreensão dos outros é o que se denomina de empatia ou sensibilidade social.
  - B) Empatia é o mesmo que simpatia, diferente de antipatia ou apatia.
  - C) No comportamento empático, entende-se como o outro se sente e sua maneira de agir em função desse sentimento, mas não se envolve com eles nem os julga.
  - D) Ter flexibilidade de ação (comportamentos) em função das situações vivenciadas.
  - E) Flexibilidade de Comportamento significa que se deve ter um repertório de condutas que variam conforme a situação
-



**CADERNO 46**  
**RECEPCIONISTA**