

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 01 para as questões de 01 a 09.

OS BENEFÍCIOS DE VER O MAR COM MAIS FREQUÊNCIA

Não sei como é para você, mas vai chegando o verão e as pessoas já começam a planejar a viagem à praia – nem que sejam alguns dias. Mais do que refrescante, visitar o mar nos traz ao centro de nós mesmos, relaxa e nos ajuda a sair da rotina corrida de todos os dias. E, mesmo antes da comprovação científica, a noção de que estar perto de uma praia nos faz bem não é nova.

Os médicos prescreviam viagens à praia ou visitas a “hospitais de banho” – clínicas especiais que ofereciam tratamentos com banhos de água do mar – já no século 18. Mas só recentemente os cientistas começaram a estudar os benefícios do oceano para a saúde.

A neurociência, por exemplo, explica que ativamos o córtex pré-frontal do nosso cérebro quando entramos em contato com o mar. Essa área é diretamente associada com as emoções e autorreflexão. Por isso nem precisa mergulhar: alguns minutos só observando o mar e sua imensidão já fazem muita diferença.

<https://www.tastysaladshop.com.br/blog/os-beneficios-de-ver-o-mar-com-mais-frequencia>. Acesso em 28/01/2023

01. Assinale a alternativa cujo texto NÃO está adequado ao texto 01.

- A) Desde o século 19, a medicina já apontava os benefícios causados pelo banho de mar para a saúde humana.
- B) No verão, as pessoas costumam recorrer mais às praias.
- C) Além de refrescante, o mar nos proporciona a quebra de nossas rotinas.
- D) Segundo a neurociência, o córtex pré-frontal de nosso cérebro é ativado mediante o contato com o mar.
- E) O fato de apenas observar o mar já produz benefícios à saúde humana.

02. Em qual alternativa abaixo, a justificativa sobre o emprego do sinal indicativo da crase está CORRETA?

- A) “...e AS pessoas já começam A planejar...” – em relação ao primeiro termo destacado, poderia existir a crase, e isso não caracterizaria desobediência às normas vigentes. Quanto ao segundo termo, não pode haver crase, por estar diante de verbo.
- B) “Os médicos prescreviam viagens à praia...” – se o termo “praia” estivesse no plural, a crase se manteria: Os médicos prescreviam viagens à praias.
- C) “...ou visitas a “hospitais de banho” – ...” – nesse caso, a crase é facultativa.
- D) “...associada com as emoções e autorreflexão...” – se o termo “com” fosse substituído pela preposição “a”, estaria correto dizer: associada à emoções e autorreflexão.
- E) “e nos ajuda a sair da rotina corrida de todos os dias...” – a ausência da crase se justifica por estar diante de verbo.

03. Sobre Classes de Palavras, observe os termos destacados na segunda coluna e indique a sua classificação, numerando a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|----------------|-----|---|
| 1. Adjetivo | () | “MAS vai chegando o verão...” |
| 2. Substantivo | () | “... a estudar os benefícios do oceano PARA a saúde.” |
| 3. Pronome | () | “E mesmo antes da COMPROVAÇÃO científica...” |
| 4. Preposição | () | “...e nos ajuda a sair da rotina CORRIDA...” |
| 5. Conjunção | () | “...de que estar perto de uma praia NOS faz bem...” |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) 3/4/2/1/5
- B) 5/4/2/1/3
- C) 5/3/4/2/1
- D) 4/2/1/5/3
- E) 5/4/1/2/3

04. No que se refere à Acentuação, observe os termos destacados em cada item abaixo:

- I. "...mesmo antes da comprovação CIENTÍFICA..."
 II. "Os MÉDICOS prescreviam viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho".
 III. "... já no SÉCULO 18."
 IV. "...os benefícios do oceano para a SAÚDE."
 V. "...ativamos o córtex pré-frontal do nosso CÉREBRO..."

Sobre esses termos destacados, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Tanto no item I como no III, a tonicidade dos termos destacados recai na penúltima sílaba.
 B) No item II, o acento se justifica por ser palavra paroxítona terminada em "s".
 C) No item IV, o acento se justifica por se tratar de ditongo crescente.
 D) Os termos dos itens I, II, III e V obedecem à mesma regra de acentuação.
 E) A tonicidade do termo do item V recai na penúltima sílaba.

05. Observe o trecho abaixo:

"Os MÉDICOS prescreviam viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho"..."

Se o termo destacado em maiúscula estivesse no singular, mantendo-se o tempo verbal, estaria CORRETO o que se indica na alternativa

- A) O médico prescreveu viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho".
 B) O médico prescreve viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho".
 C) O médico prescrevia viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho".
 D) O médico prescrevera viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho".
 E) O médico havia prescrito viagens à praia ou visitas a "hospitais de banho".

06. Em qual alternativa abaixo, a lacuna do termo em parênteses é CORRETAMENTE preenchida com a letra destacada no texto?

- A) "...e as pessoas já começam a planeJar a viagem à praia..." (Here_e)
 B) "E, mesmo antes da comprovaÇão científica..." (Preten_ão)
 C) "relaXa e nos ajuda a sair da rotina corrida,," (In_ado)
 D) "...começaram a estudar os benefícios do oCeano..." (A_etinado)
 E) "Por isso nem preciSa mergulhar..." (Ojeri_a)

07. No que se refere aos sinais de Pontuação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) "Não sei como é para você, mas vai chegando o verão e as pessoas já começam a planejar a viagem à praia..." – a vírgula poderia ser substituída por um ponto-e-vírgula e isso não caracteriza desobediência às normas gramaticais vigentes.
 B) "...visitar o mar nos traz ao centro de nós mesmos, relaxa e nos ajuda a sair da rotina corrida de todos os dias." – a vírgula está corretamente empregada nesse contexto, uma vez que separa orações coordenadas assindéticas.
 C) "...visitas a "hospitais de banho" – clínicas especiais que ofereciam tratamentos com banhos de água do mar – ... "- os travessões foram utilizados para separar elementos de mesma função sintática.
 D) "Mas só recentemente os cientistas começaram a estudar os benefícios do oceano para a saúde." – poderia haver uma vírgula após o verbo "estudar" e isso não caracterizaria desvio gramatical em relação ao emprego dos sinais de pontuação.
 E) "A neurociência, por exemplo, explica que ativamos o córtex pré-frontal ..." – as vírgulas isolam orações coordenadas.

08. Observe o trecho abaixo:

"E, mesmo antes da comprovação científica, a noção de que estar perto de uma praia nos faz bem não é nova."

Sobre esse trecho, assinale a alternativa que apresenta uma justificativa CORRETA.

- A) Se ao termo "comprovação" fosse acrescentado o termo "depoimentos", estaria correto o trecho: E, mesmo antes da comprovação e dos depoimentos científicas.
 B) O termo "nova" concorda com o termo "praia".
 C) Se o termo "noção" fosse substituído por "fato", estaria correto o trecho: o fato de que está perto de uma praia nos faz bem é nova.

- D) Se o termo “praia” estivesse no plural, o termo “nova” deveria também com ele se flexionar (novas).
 E) Se o termo “comprovação” fosse substituído por “análise e relatórios”, estaria correto o trecho: E, mesmo antes da análise e dos relatórios científicos.

09. Em qual alternativa abaixo, o texto contraria o que se declara no texto 01?

- A) Desde o século 18, segundo a medicina, os banhos de mar fazem bem à saúde.
 B) A grande maioria dos médicos é desfavorável aos banhos de mar, sobretudo, em crianças.
 C) Mais recentemente, no século atual, os cientistas começaram a considerar os benefícios do mar em relação à saúde.
 D) Para usufruir de benefícios da praia, não é preciso mergulhar.
 E) A região do córtex pré-frontal do nosso cérebro está associada com as emoções e a autorreflexão.

Texto 02 para as questões de 10 a 18.

OS BENEFÍCIOS DE VISITAR O MAR

A água do mar, além de rica em cálcio, ferro, magnésio, sódio, zinco e cobre, é também revitalizante, anti-infecciosa, antiestresse, analgésica, boa para o mau humor e depressão. Além disso, o sal é um esfoliante natural e favorece o rejuvenescimento celular. Olha só o que mais ela é capaz de fazer por você:

1. Regula o metabolismo

A água do mar contém minerais como o iodo, que estimula a tireoide, uma glândula que regula o metabolismo. A necessidade de adaptar-se à mudança de temperatura serve para aumentar o ritmo do metabolismo e tem um efeito muito positivo na circulação do sangue.

2. Melhora o sistema imunológico e a circulação sanguínea

O número de glóbulos vermelhos – as células que servem para transportar oxigênio a todos os recantos do organismo – aumenta aproximadamente entre 5 a 20% depois de um banho no mar. Acontece que a massagem que as ondas fazem no corpo estimula a circulação sanguínea periférica, e isso provoca aumento da oxigenação das células.

Como consequência, o banho de mar é útil para as pessoas com o sistema imunológico debilitado, com anemia ou com níveis altos de açúcar, já que também ajuda a baixar os níveis de açúcar.

A água fresca do mar e a posterior adaptação do corpo produzem uma benéfica massagem sobre o sistema circulatório: primeiro o sangue flui para a pele e logo retorna aos órgãos.

Isto é muito útil para as pessoas com problemas circulatórios nas pernas. Os que sofrem de hipertensão também acabam por ser beneficiados.

3. Neutraliza as cargas negativas

A ideia de que um mergulho no mar ajuda a renovar as energias não é apenas uma figura de linguagem. Os sais presentes na água ajudam a normalizar as reações bioquímicas do corpo, energizando o organismo.

4. Redução da tristeza e depressão

O ritmo sonoro e constante do mar possui um efeito parecido com o da meditação e a hipnose, fazendo com que possamos limpar a mente e nos reconectar com nós mesmos.

<https://www.tastysaladshop.com.br/blog/os-beneficios-de-ver-o-mar-com-mais-freuencia> .Acesso em 28/01/2023

10. Assinale a alternativa que apresenta uma justificativa INCORRETA para o acento do(s) termo(s) destacado(s).

- A) “A água fresca do mar e a posterior adaptação do corpo produzem uma BENÉFICA...” – o acento se justifica por se tratar de uma palavra proparoxítona.
 B) “...rica em CÁLCIO, ferro, MAGNÉSIO, SÓDIO, zinco e cobre,,” – os termos destacados seguem a mesma regra de acentuação.
 C) O NÚMERO de GLÓBULOS vermelhos – as CÉLULAS que servem para transportar oxigênio – a tonicidade dos termos destacados recai na penúltima sílaba.
 D) “Isto é muito útil para as pessoas com problemas CIRCULATÓRIOS...” – o acento se justifica por se tratar de paroxítona terminada em ditongo crescente.
 E) “e logo retorna aos ÓRGÃOS.” – o acento se justifica por ser palavra paroxítona terminada em “ãos”.

11. Sobre o sinal indicativo da Crase, analise os itens abaixo:

- I. “A necessidade de adaptar-se à mudança de temperatura...” – se o termo “mudança” estivesse no plural, estaria correto o trecho : de adaptar-se à mudanças de temperatura.

- II.** “...que as ondas fazem no corpo estimula a circulação sanguínea periférica...” – estaria também correto o trecho: que as ondas fazem no corpo estimula à circulação sanguínea.
- III.** “...já que também ajuda a baixar os níveis de açúcar.” – a inexistência da crase se justifica por estar diante de verbo.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e III, apenas.
 B) II e III, apenas.
 C) I e II, apenas.
 D) II, apenas.
 E) III, apenas.

12. Se o texto 02 fosse iniciado da seguinte forma: As águas do mar, além de ricas em cálcio,...”, estaria CORRETO o que se indica na alternativa

- A) São também revitalizantes, anti-infecciosa..
 B) Antiestresse, analgésicas, boa para o mau humor e depressão.
 C) São também revitalizantes, anti-infecciosas, antiestresse, analgésica.
 D) São também revitalizantes, anti-infecciosa, anitestresses, analgésicas.
 E) São também revitalizantes, anti-infecciosas, antiestresse, analgésicas.

13. No que se refere a Classes de Palavras, assinale a alternativa CORRETA.

- A) “...estimula a circulação SANGUÍNEA PERIFÉRICA” – o primeiro termo destacado se classifica como substantivo e o segundo, como adjetivo.
 B) “...ela é capaz de fazer por VOCÊ...” – o termo destacado é classificado como pronomes de tratamento.
 C) “...produzem uma benéfica massagem SOBRE o sistema circulatório...” – o termo destacado é palavra invariável que exprime uma circunstância de finalidade.
 D) “...e ISSO provoca aumento da oxigenação das células.” – o termo destacado se classifica como pronomes pessoais.
 E) “OS que sofrem de hipertensão também acabam por ser beneficiados.” – o termo destacado é palavra variável, classificado como artigo definido.

14. Observe os trechos extraídos do texto 02:

- I.** “Olha só o que mais ELA é capaz de fazer por você...” – o termo destacado faz referência ao termo “praia”.
- II.** “- as células que servem para transportar oxigênio a todos os recantos do organismo – “os termos entre os travessões sintaticamente funcionam como aposto, referindo-se a “glóbulos vermelhos”.
- III.** “...o banho de mar é útil PARA AS PESSOAS COM O SISTEMA IMUNOLÓGICO DEBILITADO...” – os termos destacados completam o sentido do verbo “ser”.
- IV.** “Os que sofrem DE HIPERTENSÃO também acabam por ser beneficiados...” – os termos destacados completam o sentido do verbo “sofrer”.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I e II.
 B) I e III.
 C) II e III.
 D) II e IV.
 E) I e IV.

15. Sobre os sinais de Pontuação, observe os itens abaixo:

- I.** “...em cálcio, ferro, magnésio, sódio, zinco...” – as vírgulas isolam orações coordenadas.
- II.** “...revitalizante, anti-infecciosa, antiestresse, analgésica, boa para o mau humor e depressão. – as vírgulas separam elementos de mesma função sintática.
- III.** “O número de glóbulos vermelhos – as células que servem para transportar oxigênio a todos os recantos do organismo – ...’ – os travessões separam uma oração.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

16. Observe o trecho abaixo:

“Acontece que a massagem que as ondas fazem no corpo estimula a circulação sanguínea periférica, e isso provoca aumento da oxigenação das células.

Como consequência, o banho de mar é útil para as pessoas com o sistema imunológico debilitado, com anemia ou com níveis altos de açúcar, já que também ajuda a baixar os níveis de açúcar.”

Sobre esse trecho, é **CORRETO** afirmar que

- A) toda massagem estimula a circulação sanguínea periférica.
- B) o aumento da oxigenação das células decorre da massagem das ondas.
- C) o banho de mar é útil exclusivamente para pessoas que apresentam sistema imunológico debilitado.
- D) o banho de mar não é recomendado para pessoas diabéticas.
- E) a massagem produzida pelas ondas é prejudicial à circulação sanguínea.

17. Sobre Classes de Palavras, observe os termos destacados para, em seguida, classificá-los, numerando a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|----------------|-----|---|
| 1. Substantivo | () | “A água do mar, além de RICA em cálcio, ferro...” |
| 2. Adjetivo | () | “Além disso, o sal é um ESFOLIANTE natural...” |
| 3. Pronome | () | “para as pessoas COM o sistema imunológico...” |
| 4. Preposição | () | “... e NOS reconectar com nós mesmos.” |

Assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- A) 2/1/4/3 B) 2/4/3/1 C) 3/2/1/4 D) 3/1/2/4 E) 2/1/3/4

18. Em qual alternativa abaixo, o período é simples?

- A) “Isto é muito útil para as pessoas com problemas circulatórios nas pernas.”
- B) “Acontece que a massagem que as ondas fazem no corpo estimula a circulação sanguínea periférica, e isso provoca aumento da oxigenação das células.”
- C) “A ideia de que um mergulho no mar ajuda a renovar as energias não é apenas uma figura de linguagem.”
- D) “Os sais presentes na água ajudam a normalizar as reações bioquímicas do corpo, energizando o organismo.”
- E) “Além disso, o sal é um esfoliante natural e favorece o rejuvenescimento celular.”

Texto 03 para as questões 19 e 20.

Ensinou a amar a vida, não desistir de lutar, renascer da derrota, renunciar às palavras e pensamentos negativos. Acreditar nos valores humanos e a ser otimista. Aprendi que mais vale tentar do que recuar... Antes acreditar que duvidar, o que vale na vida não é o ponto de partida e sim a nossa caminhada.

Disponível em: https://www.pensador.com › textos_de_coral.coralina. Acesso em 30/01/2023.

19. Segundo o texto 03,

- A) na vida, poucas pessoas lutam.
- B) devemos acolher o negativismo porque ele nos leva ao sucesso.
- C) nem sempre devemos ter a visão otimista.
- D) é preferível tentar a desistir.
- E) a dúvida é algo benéfico ao homem.

20. Ainda sobre o texto 03, assinale a alternativa que indica uma mensagem que contraria o que nele se declarou.

- A) A pessoa deve sempre lutar, jamais desistir.
- B) O indivíduo precisa amar a vida.
- C) As pessoas não devem seguir pensamentos negativos.
- D) É preciso acreditar nos valores humanos.
- E) O ponto de partida de cada um vale mais que a sua caminhada.

CONHECIMENTOS DE MATEMÁTICA

Para as questões 21, 22 e 23, considere um baralho padrão sem coringa cujas cartas são divididas em 04 naipes (espadas, paus, copas e ouro) tendo cada naipe 13 cartas valoradas de 2 a 10 e pelas letras A, J, Q e K.

21. Considere as afirmações:

- I. Qualquer escolha de 10 cartas aleatoriamente neste baralho contém, necessariamente, cartas de naipes diferentes.
- II. Qualquer escolha de 20 cartas aleatoriamente neste baralho contém, necessariamente, cartas com o mesmo valor.
- III. Qualquer escolha de 20 cartas aleatoriamente neste baralho contém, necessariamente, cartas de naipes diferentes.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) todas.

22. Se p é probabilidade de retirar aleatoriamente uma carta do naipe de ouros neste baralho, então podemos afirmar que

- A) $0 \leq p < 1/10$
- B) $1/10 \leq p < 1/5$
- C) $1/5 \leq p < 1/3$
- D) $1/3 \leq p < 1/2$
- E) $p \geq 1/2$

23. Se q é probabilidade de retirar aleatoriamente uma carta de valor A, J, Q ou K neste baralho, então podemos afirmar que

- A) $0 \leq p < 1/10$
- B) $1/10 \leq p < 1/5$
- C) $1/5 \leq p < 1/3$
- D) $1/3 \leq p < 1/2$
- E) $p \geq 1/2$

24. O valor integral do ingresso para um show é de R\$ 120,00 com meia-entrada de R\$ 60,00 cada. Dos 800 ingressos disponibilizados, 60% foram vendidos e dos ingressos vendidos, o número de ingressos de meia-entrada vendidos é o dobro do número de ingressos integrais.

Nestas condições, sobre a arrecadação do show, é CORRETO afirmar que

- A) foi inferior a R\$ 20.000,00
- B) foi igual ou superior a R\$ 20.000,00 mas inferior a R\$ 40.000,00
- C) foi igual ou superior a R\$ 40.000,00 mas inferior a R\$ 60.000,00
- D) foi igual ou superior a R\$ 60.000,00 mas inferior a R\$ 80.000,00
- E) foi igual ou superior a R\$ 80.000,00

25. Qual número real abaixo representa $\sqrt{6}$ % de $\frac{5\sqrt{6}}{2}$?

- A) 0,15
 B) 1,5
 C) 15
 D) 9
 E) 90

26. Em uma pesquisa envolvendo 3 marcas (A, B e C) de extrato de tomate, 16% das pessoas compram a marca A, 20% compram a marca B e 14% compram a marca C. O número de pessoas que compram 2 destas 3 marcas é de 17% e 2% das pessoas compram de todas as 3 marcas.

Nestas condições, o percentual de pessoas que não compram de nenhuma dessas 3 marcas é

- A) 31%
 B) 33%
 C) 35%
 D) 65%
 E) 69%

27. Qual o resultado da operação $3 \times 5 + 9 \div 3$?

- A) 8
 B) 12
 C) 14
 D) 18
 E) 24

28. Uma máquina produz caixas de papelão a uma taxa constante de 03 caixas por minuto. Para atender um dado pedido, foram colocadas em operação quatro destas máquinas trabalhando, cada uma nesta mesma taxa, funcionando, por dia, em 2 turnos de 6 horas ininterruptas cada turno. Nestas condições, foram necessários exatos 12 dias completos de operação para atendimento do pedido.

É CORRETO afirmar que a quantidade de caixas no pedido é

- A) inferior a 50 mil caixas.
 B) igual ou superior que 50 mil, mas inferior que 100 mil caixas.
 C) igual ou superior que 100 mil, mas inferior a 150 mil caixas.
 D) igual ou superior que 100 mil, mas inferior a 200 mil caixas.
 E) igual ou superior a 200 mil caixas.

29. Um recipiente sem tampa foi impresso em uma impressora 3D com a forma de um paralelepípedo reto, com largura de 10 cm, comprimento de 8 cm e altura de 6 cm. O material do qual é feito o recipiente tem um custo de R\$ 0,25 a cada cm^2 de área das suas paredes externas.

Nestas condições, o custo de impressão sem perdas de 2 destes recipientes é de

- A) R\$ 74,00
 B) R\$ 94,00
 C) R\$ 120,00
 D) R\$ 148,00
 E) R\$ 188,00

30. João, Pedro e José são três colegas de Universidade que decidiram investir em cripto-moedas. João investiu R\$ 3.000,00. Pedro investiu R\$ 1.800,00, e José investiu o dobro da soma dos valores investidos por Pedro e José. O investimento rendeu um lucro de R\$ 3.600,00 dividido em partes proporcionais pelos colegas investidores.

Nestas condições, o valor recebido (valor investido acrescido do lucro) por Pedro foi

- A) R\$ 1.200,00
 B) R\$ 2.250,00
 C) R\$ 2.400,00
 D) R\$ 4.500,00
 E) R\$ 6.000,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. A Constituição Federal, em seu artigo 37, em relação à Administração Pública, tanto para os poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, determina obediência aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Analisar as alternativas e coloque V nas Verdadeiras ou F nas Falsas no que diz respeito ao conceito sobre estes princípios:

- () O princípio da legalidade significa que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum.
- () O princípio da impessoalidade impõe ao administrador público a obrigação de somente praticar atos para o seu fim legal, ou seja, aquele indicado pela norma e pelo Direito, não devendo buscar a realização de fins pessoais.
- () O princípio da moralidade confere ao administrador o dever de não apenas cumprir a lei formalmente, mas cumprir substancialmente, procurando sempre o melhor resultado para a administração.
- () O princípio da probidade atua, de forma que o administrador público deva agir de acordo com os princípios éticos e morais aceitos em uma sociedade.
- () O princípio da eficiência significa que o gestor público deve gerir a coisa pública com economicidade, transparência e moralidade visando cumprir as metas estabelecidas.

Assinale a única alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V,F,F,V,V.
 B) V,V,V,V,V.
 C) F,F,V,F,F.

- D) F,V,V,F,F.
 E) V,V,V,F,F.

37. A Ciência da Administração é fundamental na condução da sociedade moderna. Ela não é um fim em si mesma, mas o meio de fazer com que os processos sejam realizados da melhor forma, com menor custo e com maior eficiência e eficácia.

Acerca desse conceito, está CORRETO afirmar que

- A) trata do planejamento, organização, direção e do controle de todas as atividades diferenciadas pela divisão de trabalho que ocorrem fora da organização.
- B) nada mais é do que a condução racional das atividades de uma organização, apenas lucrativa.
- C) é dispensável para a existência, sobrevivência e sucesso das organizações.
- D) está associada à gestão de micro e pequenas empresas, apenas.
- E) é o campo do conhecimento que trata do estudo da administração das Organizações.

38. Sobre os níveis hierárquicos na Administração, consiste em uma escala que faz a classificação de posicionamentos que vão do nível mais inferior ao superior. Pode representar hierarquias, graus ou posições, sendo utilizado para inúmeras finalidades. Estes níveis são:

- A) Determinante, Limitador, Estratégico.
 B) Operacional, Estruturante, Coordenador.
 C) Estratégico, Tático, Operacional.
 D) Tático, Limitador, Determinante.
 E) Estruturante, operacional, coordenador.

39. A visão estratégica é uma das habilidades necessárias e importantes para uma atividade administrativa. Ela reflete

- A) a importância de tomar as medidas necessárias para se chegar ao objetivo final.
- B) uma ação que só é identificada nos níveis operacionais da empresa.
- C) o envolvimento do grupo gestor da empresa apenas em ações de curto prazo.
- D) o estabelecimento de metas nas empresas de grande porte, sem poder ser utilizada nas Micro e Pequenas Empresas.
- E) a tomada de decisão, no nível gerencial, apenas nas áreas de produção.

40. Para uma boa gestão das organizações, é necessária uma estrutura organizacional que seja eficiente e eficaz. Estas estruturas possuem os níveis estratégico, tático e operacional.

No nível estratégico, podemos afirmar que ele tem suas ações focadas

- A) em uma visão por unidades de negócios ou departamentos.
- B) no curto prazo.
- C) no longo prazo.
- D) na definição das principais ações por departamento.
- E) na definição de objetivos e resultados bem específicos.

41. “Competência Gerencial é a capacidade de um gestor de gerenciar pessoas, processos e/ou negócios, fazendo uso de um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, necessários aos diferentes níveis da organização, que possibilitam a realização das suas atribuições com eficiência e eficácia, gerando valores para a organização.”

Analise os itens abaixo:

- I.** Comunicação.
- II.** Espírito de Liderança.
- III.** Capacidade de delegar.
- IV.** Habilidade de motivar os outros.
- V.** Inteligência Emocional.

Assinale a alternativa CORRETA acerca das competências gerenciais.

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) II, IV e V, apenas.

42. Os processos administrativos são constituídos de: planejamento, organização, direção e controle. Analise os itens abaixo:

- I.** O planejamento define a missão institucional.
- II.** A organização aloca recursos.
- III.** A direção coordena os esforços.
- V.** O controle promove a ação corretiva.

Assinale a alternativa CORRETA em relação aos processos administrativos.

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) II e III, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.

43. A gestão de documentos baseia-se em um conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, com o objetivo de eliminar ou recolher guarda permanente. A orientação para a boa gestão documental e a proteção especial a documentos de arquivos, como instrumento de apoio à administração, à cultura, ao desenvolvimento científico e como elementos de prova e informação, é dever exclusivamente

- A) dos Estados, apenas.
- B) da União, apenas.
- C) dos Municípios, apenas.
- D) das instituições de caráter público e entidades privadas, desde que com o objetivo de atender a demandas de interesse público.
- E) do Poder Público, apenas.

44. Para cumprimento do seu ciclo vital, os documentos passam por três fases de arquivamento; São elas: fase corrente, fase intermediária e fase permanente. Essas são definidas de acordo com fatores como frequência de consulta, nível de importância e vigência administrativa.

Sobre a fase intermediária, é CORRETO afirmar que

- A) não tem seu grau de importância durante o processo de rotina.
- B) é utilizada com muita frequência pelo negócio, já que auxilia diretamente na manutenção das atividades cotidianas.
- C) é considerada inalienável, não conta com restrição de acesso, nem perde o valor ou a validade.
- D) diz respeito à conclusão de um registro de acesso.
- E) é uma fase voltada para o arquivamento digital.

45. A arquivologia, também chamada de Arquivística, é caracterizada como a ciência e disciplina que tem como objetivo, gerenciar todas as informações que possam ser registradas em documentos de arquivos.

Sobre o princípio da proveniência na Arquivologia, ele diz respeito a(aos,à)

- A) valorizar a organização interna de documentos de mesma proveniência.
- B) aos fatos dos arquivos públicos, próprios de um território, seguirem o destino deste último.
- C) guardar os documentos que circulam na instituição, utilizando para isso técnicas que permitam um arquivamento ordenado e eficiente.
- D) configuração física de um suporte de acordo com a sua natureza e o modo como foi confeccionado.
- E) transmitir informação importante sobre o contexto em que os documentos foram criados.

46. O atendimento ao público é fundamental tanto nas organizações públicas quanto nas privadas. Ela representa o espelho da Instituição diante o público. Caso o atendimento seja bom, a imagem que o cliente/cidadão construirá sobre a Instituição será boa. Em sentido contrário, o cliente não terá uma boa imagem do órgão.

Assinale a alternativa que NÃO está associada a um bom atendimento ao público.

- A) Informação visível, linguagem simples e que esclareça quais os serviços prestados pelo órgão.
- B) Horário ininterrupto no momento do almoço, estendendo-se além do expediente, caso necessário.
- C) Atendimento preferencial apenas para idosos.
- D) Maior utilização da Internet para divulgação de informações.
- E) Melhoria nas instalações.

47. A diferença entre equipe e grupo é que a primeira se refere a pessoas que se conhecem e interagem entre si, tendo um compromisso de atingir, com esforço todas as suas metas. No entanto, o grupo é formado por pessoas que não interagem com frequência e estão desprovidos de compromissos e laços que necessitem da colaboração de todos.

Assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas sobre trabalho em equipe:

- () Promover melhor interação.
- () Estimular a união entre o grupo.
- () Promover conflitos institucionais.
- () Ser um bom negociador.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) V,V,V,V
- B) V,F,F,V
- C) F,V,V,F
- D) V,F,F,F
- E) V,V,F,V

48. A organização no trabalho é de fundamental importância para a fluidez das atividades, a melhoria das comunicações internas e externas, bem como para uma melhor eficiência na prestação dos serviços.

É INCORRETO afirmar que, para melhorar a organização das instituições, é necessário:

- A) Promover a formação continuada de seus colaboradores.
- B) Estabelecer padrões de conduta e regras de convivência entre os colaboradores.
- C) Criar um canal de comunicação entre as diferentes chefias.

- D) Investir pouco em tecnologia.
 - E) Avaliar os indicadores de gestão periodicamente.
-

49. O uso do protocolo dentro das organizações é imprescindível para uma melhor fluidez das informações. Significa um trâmite a ser seguido para alcançar determinado objetivo. O processo consiste em nota ou registro dos documentos governamentais, dos atos oficiais, da correspondência de um governo ou tribunal, de uma empresa, universidade etc. É CORRETO afirmar que a fase de tramitação de documentos, dentro de uma organização, refere-se a(o)

- A) ato de receber o documento no protocolo encaminhado pelo emissário.
 - B) processo pelo qual o documento circula dentro da organização
 - C) passagem de um documento apenas pelo responsável do protocolo.
 - D) registro da frequência de uso dos arquivos de uma empresa.
 - E) mecanismo de envio de dados pela internet, apenas.
-

50. O ofício é utilizado a fim de comunicar, requerer ou solicitar algo para determinado órgão público ou privado ou mesmo entre autoridades.

Acerca dos tipos de ofício, analise os itens abaixo:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">I. Ofício de comunicação.II. Ofício de solicitação.III. Ofício de patrocínio.IV. Ofício jurídico. |
|--|

Assinale a alternativa CORRETA que indica o(s) tipo(s) de ofício.

- A) II e IV, apenas.
 - B) I, II e III, apenas.
 - C) I e IV, apenas.
 - D) II e III, apenas.
 - E) I, II, III e IV.
-

CADERNO 34
AGENTE ADMINISTRATIVO