

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto 1****Desafios éticos da Inteligência Artificial: reflexões, benefícios e esperança para um futuro justo**

documentário "Coded Bias", lançado em 2021, nos convida a pensar criticamente sobre as tecnologias de reconhecimento facial. Por meio de histórias reais, ele mostra como esses sistemas podem falhar ao tentar identificar pessoas de grupos étnicos minoritários, revelando um cenário preocupante em que a tecnologia pode reforçar desigualdades raciais e sociais. Nesse documentário, é apresentado o trabalho da pesquisadora Joy Buolamwini, que revela, através de estudos sólidos e evidências práticas, o motivo pelo qual esses sistemas de reconhecimento facial apresentam mais erros na identificação de pessoas, especialmente mulheres, de pele negra. Esses problemas nos fazem questionar a objetividade e a ética dos algoritmos que usamos diariamente, levantando preocupações sobre o uso cada vez maior da inteligência artificial (IA) em diversos setores.

Embora a IA apresente potencial para otimizar processos e melhorar a qualidade de vida, ela também aponta desafios complexos, como os vieses presentes nos dados que alimentam seus sistemas e a falta de transparência dos modelos. O documentário nos lembra que a tecnologia não é neutra; ela reflete os valores, preconceitos e perspectivas das pessoas que a desenvolvem e dos dados que a treinam, mostrando a importância de abordar questões éticas no design e implementação desses sistemas.

A IA traz benefícios, como a automatização de tarefas repetitivas, economizando tempo e permitindo que profissionais se dediquem a atividades estratégicas. Na área da saúde, por exemplo, muitos processos podem ser automatizados para agilizar diagnósticos e otimizar o tratamento, levando em consideração as características individuais de cada paciente. Além disso, a capacidade de analisar grandes volumes de dados em tempo real pode fornecer diretrizes para melhorar a tomada de decisões e prever tendências de mercado. A personalização também é um aspecto positivo, pois sistemas de IA podem oferecer experiências personalizadas em áreas como saúde, educação e marketing, tornando as interações com os consumidores mais satisfatórias. A IA também impulsiona a inovação em campos como medicina, energia e transporte, criando novas oportunidades de crescimento econômico e social.

No entanto, a IA também apresenta dificuldades e desafios. Como mencionamos anteriormente, os algoritmos podem refletir os preconceitos presentes nos dados usados para treinamento, resultando em discriminação e reforço de desigualdades. Além disso, muitos sistemas de IA funcionam como "caixas-pretas", dificultando o entendimento de como as decisões são tomadas. Isso pode levar a erros e injustiças difíceis de serem identificados, já que as decisões baseadas em IA são frequentemente consideradas objetivas e imparciais, pois tendemos a acreditar que a tecnologia não erra. O uso crescente de dados pessoais também levanta preocupações sobre privacidade e segurança. Além disso, a automação pode substituir algumas funções no mercado de trabalho, exigindo a requalificação de profissionais. A falta de diretrizes claras sobre o uso ético da IA pode levar a abusos e má conduta por parte das organizações, tornando necessário estabelecer normas globais consistentes.

Respondendo a essas preocupações, a nova legislação sobre inteligência artificial dos Estados Unidos fornece diretrizes claras para tornar os sistemas de IA mais transparentes e precisos. [...] No Brasil, também estão sendo discutidos projetos de lei que visam regulamentar o uso de inteligência artificial. O PL 2.338/2023, em tramitação no Senado, propõe princípios, diretrizes e fundamentos para orientar a pesquisa, desenvolvimento e aplicação de IA no país, visando promover a transparência, segurança e proteção de direitos fundamentais. No entanto, a regulamentação por si só não é suficiente. É importante que as empresas assumam um compromisso com a ética e a transparência no uso de tecnologias de IA, criando equipes diversas e promovendo cultura de responsabilidade. A colaboração entre governos, empresas, academia e sociedade civil é fundamental para garantir que a IA seja desenvolvida e aplicada de forma ética e inclusiva. Somente assim poderemos evitar os riscos de uma sociedade cada vez mais desigual e aproveitar todo o potencial que a inteligência artificial oferece para melhorar nossas vidas e comunidades.

PIMENTA, Christianne. Disponível em: <https://www.sinduscongoias.com.br/index.php/component/content/article/desafios-eticos-da-inteligencia-artificial-reflexoes-beneficios-e-esperanca-para-um-futuro-justo?catid=8&Itemid=101>.

Acesso em: 28 maio 2026. Adaptado.

01. Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) Apresentando histórias verídicas, o documentário "Coded Bias" nos instiga a questionar a objetividade e a ética dos algoritmos que usamos diariamente e nos leva a pensar criticamente sobre as tecnologias de reconhecimento facial, pois revela falhas desses sistemas ao tentar identificar pessoas de grupos étnicos minoritários, como mulheres negras.
- B) Dentre os inúmeros benefícios da IA, destacam-se a automatização de tarefas repetitivas, o que gera economia de tempo e permite que profissionais se dediquem a atividades estratégicas. Na área da saúde, a automatização de processos pode agilizar diagnósticos e otimizar o tratamento, levando em consideração às características individuais de cada paciente.

- C) É preciso atentar para dois problemas da Inteligência Artificial: primeiro, o fato de que os algoritmos podem refletir os preconceitos presentes nos dados usados para treinamento; segundo, o fato de que muitos sistemas de IA têm funcionamento similar a "caixas-pretas", o que significa dizer que é difícil compreender, em muitos casos, como as decisões são tomadas.
- D) Como nos lembra o documentário "Coded Bias", de 2021, os sistemas tecnológicos, longe de serem neutros, acabam refletindo os valores, os preconceitos e as perspectivas das pessoas que os desenvolvem e dos dados que os treinam, razão pela qual é de suma importância tratar de questões éticas, tanto no design quanto na implementação desses sistemas.
- E) Se, por um lado, a IA tem potencial para propiciar benefícios em várias áreas, ela também apresenta dificuldades e desafios, para os quais apenas a regulamentação é insuficiente. Por isso, precisamos unir esforços para garantir que a IA seja desenvolvida e aplicada de forma ética e inclusiva, visando promover igualdade social e melhorar nossas vidas e comunidades.

02. Na conclusão do Texto 1, o autor apresenta uma “proposta de intervenção”, uma espécie de solução para os problemas que destacou ao longo do texto. Além da regulamentação, essa proposta envolve

- A) de um lado, o compromisso com a ética, por parte do setor empresarial; de outro, uma colaboração de múltiplos atores que assegure a aplicação da IA de forma ética e inclusiva.
- B) de um lado, a definição de diretrizes claras sobre o uso ético da IA por parte das organizações; de outro, o estabelecimento de normas globais consistentes que garanta uma IA justa.
- C) de um lado, a formulação de uma nova legislação sobre IA, com diretrizes claras; de outro, a conclusão das discussões dos projetos de lei, que regulamente o uso da IA no país.
- D) de um lado, a aprovação do PL 2.338/2023, em tramitação no Senado; de outro, a apresentação de novos projetos que promovam transparência, segurança e proteção de direitos fundamentais.
- E) de um lado, a decisão dos empresários de criar equipes de trabalho que implantem a IA; de outro, a existência de diretrizes claras, que tornem os sistemas de IA mais transparentes e precisos.

03. No início do 4º parágrafo lemos: “No entanto, a IA também apresenta dificuldades e desafios.” Com o conectivo destacado, o autor sinaliza que pretende

- A) aprofundar as informações que já tinham sido dadas no texto, ratificando as ideias apresentadas até o final do parágrafo anterior.
- B) parafrasear as informações dadas nos primeiros três parágrafos, mantendo a linha de raciocínio que vinha compartilhando com o leitor.
- C) mudar a linha argumentativa do texto, introduzindo informações que dão ao leitor uma visão nova dos fatos comentados até então.
- D) encaminhar seu texto para uma conclusão, querendo surpreender seu leitor com a revelação de uma informação inusitada.
- E) introduzir no texto outras vozes, trazendo novas fontes que garantam a veracidade das informações dadas até esse ponto do texto.

04. Assinale a alternativa que apresenta um enunciado formulado de acordo com as normas de concordância nominal e verbal.

- A) A maioria das pessoas concordam que, de fato, deviam haver diretrizes mais claras sobre o uso ético da IA.
- B) O resultado de inúmeras pesquisas sobre as consequências da IA apontam que é preciso ter cautela no seu uso.
- C) Em áreas como saúde, educação e marketing, pode ser oferecido experiências personalizadas com sistemas de IA.
- D) Já faz muitos anos que se debate sobre os efeitos benéficos e/ou maléficos da inteligência artificial, em áreas diversas.
- E) Em todos os países, frequentemente se considera objetivas e imparciais as decisões que são baseadas em IA.

Texto 2

Inteligência artificial vai substituir empregos?

A inteligência artificial (IA) vai substituir empregos? Essa é uma das perguntas mais pesquisadas e debatidas dos últimos anos, e não é por acaso. Com ferramentas automatizando tarefas, gerando textos, analisando dados e até tomando decisões estratégicas, o medo da substituição profissional cresce junto com o avanço da tecnologia. Mas, afinal: estamos diante de uma ameaça real ou de uma transformação inevitável do mercado de trabalho?

Há quem acredite que a inteligência artificial vai substituir empregos; outros acreditam que ela vai apenas transformá-los. De onde vem o medo da substituição? Toda grande revolução tecnológica gera insegurança. Foi assim na Revolução Industrial. Foi assim com a chegada da internet.

E agora acontece novamente com a inteligência artificial. Quando tarefas antes feitas por pessoas passam a ser executadas por sistemas automatizados com mais rapidez e eficiência, o medo é natural. Afinal, se a tecnologia faz mais rápido, onde o profissional entra?

Mas existe um ponto-chave: a inteligência artificial substitui tarefas, não necessariamente profissões. Ela automatiza atividades repetitivas e operacionais. Já funções que exigem criatividade, estratégia, análise crítica e tomada de decisão tendem a ser transformadas, não eliminadas. O que estamos vivendo não é o fim dos empregos. É a evolução deles. E quem entende essa mudança deixa de temer a tecnologia e começa a usá-la como vantagem competitiva.

Algumas funções certamente serão automatizadas. A inteligência artificial já está automatizando atividades em diversos setores, principalmente aquelas que seguem regras claras e processos padronizados. Entre elas estão o processamento e organização de grandes volumes de dados; o atendimento inicial por chatbots; a triagem automática de currículos; a geração de relatórios simples; algumas tarefas administrativas repetitivas.

Essas funções tendem a ser cada vez mais realizadas por sistemas inteligentes, porque a tecnologia executa esse tipo de atividade com mais rapidez, escala e menor margem de erro. Mas, é importante reforçar, automatizar tarefas não significa eliminar completamente o profissional. Na maioria dos casos, a IA assume a parte operacional, enquanto o ser humano passa a atuar de forma mais estratégica, analisando resultados, tomando decisões e direcionando melhorias. A transformação não é sobre substituição total, é sobre redistribuição de responsabilidades. O profissional do futuro não será substituído pela IA, será potencializado por ela. [...]

LOPES, Jean. Disponível em: <https://www.impacta.com.br/blog/inteligencia-artificial-vai-substituir-empregos-mitos-e-verdades>. Acesso em: 25 maio 2026. Texto adaptado.

05. Com o Texto 2, o autor pretende que seu leitor

- A) escolha uma profissão que seja imune aos efeitos deletérios da inteligência artificial.
- B) obtenha plenas garantias de que seu emprego não correrá nenhum risco no futuro.
- C) decida com segurança se deseja concorrer com a inteligência artificial, no emprego.
- D) procure ajuda profissional para vencer o medo de ser substituído pela IA, no trabalho.
- E) tenha mais informações esclarecedoras sobre tema relacionado a sua vida profissional.

06. Considerando o tema de que trata o Texto 2, ele tem como público-alvo, prioritariamente,

- A) trabalhadores de uma maneira geral.
- B) empresários do setor produtivo.
- C) profissionais da área tecnológica.
- D) trabalhadores de Recursos Humanos.
- E) pessoas que estão em fim de carreira.

07. No 1º parágrafo, lemos: “o medo da substituição profissional cresce junto com o avanço da tecnologia.”

Compreendendo o sentido desse trecho e conhecendo a estrutura morfossintática do português brasileiro, é CORRETO afirmar que o trecho tem o mesmo sentido de

- A) se cresce o medo da substituição profissional, assim também avança a tecnologia.
- B) não apenas avança a tecnologia, mas igualmente cresce o medo da substituição profissional.
- C) quanto mais avança a tecnologia, mais aumenta o medo da substituição profissional.
- D) a tecnologia avança na medida em que cresce o medo da substituição profissional.
- E) além de o medo da substituição profissional crescer, também a tecnologia avança.

08. Leia o seguinte trecho do 5º parágrafo: “Essas funções tendem a ser cada vez mais realizadas por sistemas inteligentes, porque a tecnologia executa esse tipo de atividade com mais rapidez, escala e menor margem de erro.”

O conectivo destacado introduz uma

- A) conclusão para a afirmativa anterior a ele.
- B) justificativa do que se afirmou antes dele.
- C) paráfrase do segmento imediatamente anterior.
- D) consequência da afirmação que o antecede.
- E) condição para que o trecho anterior seja verdade.

09. O autor do Texto 1 sugere que a IA é uma “transformação inevitável”. O termo destacado é formado por um prefixo que expressa “negação”. Outro termo no qual identificamos um prefixo de mesmo valor semântico é

- A) inteligência artificial.
- B) introdução longa.
- C) trabalho importante.
- D) obra inédita.
- E) infarto agudo.

Texto 3



https://olhardigital.com.br/2016/06/29/noticias/inteligencia_artificial. Acesso em 26 maio 2026.

10. O efeito humorístico do Texto 3 resulta, principalmente, da

- A) inverossimilhança que se verifica na resposta dada pelo personagem.
- B) oposição semântica entre termos da pergunta feita e da resposta dada.
- C) falta de coerência semântica da resposta em relação à pergunta feita.
- D) falta de coesão gramatical entre a pergunta feita e a resposta dada.
- E) complexidade lexical que se observa na resposta dada pelo personagem.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

11. Considere a proposição composta: "Se o servidor está sobrecarregado ou a latência é alta, então o processamento de dados é interrompido".

Utilizando as Leis de Morgan e equivalências lógicas, a negação dessa sentença é:

- A) Se o processamento de dados não é interrompido, então o servidor não está sobrecarregado e a latência não é alta.
- B) O servidor está sobrecarregado ou a latência é alta, e o processamento de dados não é interrompido.
- C) O servidor não está sobrecarregado e a latência não é alta, ou o processamento de dados é interrompido.
- D) O servidor não está sobrecarregado ou a latência não é alta, e o processamento de dados é interrompido.
- E) Se o processamento de dados é interrompido, então o servidor está sobrecarregado ou a latência é alta.

12. Considere a sentença: "Todo tecnólogo em TI conhece segurança de redes e alguns desses tecnólogos são especialistas em criptografia". **A negação lógica dessa afirmação é:**

- A) Nenhum tecnólogo conhece segurança de redes ou nenhum é especialista em criptografia.
- B) Algum tecnólogo não conhece segurança de redes ou todo tecnólogo especialista em criptografia não conhece segurança.
- C) Algum tecnólogo não conhece segurança de redes ou nenhum tecnólogo especialista em criptografia é tecnólogo em TI.
- D) Existe pelo menos um tecnólogo que não conhece segurança de redes, ou nenhum tecnólogo em TI é especialista em criptografia.
- E) Todos os tecnólogos não conhecem segurança de redes e alguns não são especialistas em criptografia.

13. Três técnicos (Alan, Beto e Caio) possuem especialidades diferentes: Redes, Banco de Dados e Segurança. Sabe-se que: Alan ou Beto é o especialista em Segurança; Beto não é especialista em Redes; Caio é especialista em Segurança ou Redes. Se apenas uma dessas afirmações é falsa, quem é o especialista em Banco de Dados?

- A) Nenhum deles.
- B) Alan ou Beto.
- C) Alan ou Caio.
- D) Beto ou Caio.
- E) Impossível determinar

14. Uma empresa possui 450 funcionários. Sabe-se que 240 dominam Python, 180 dominam Java e 50 não dominam nenhuma dessas linguagens.

Ao selecionar um funcionário ao acaso, qual a probabilidade de ele dominar ambas as linguagens?

- A) 1/22
- B) 2/45
- C) 2/9
- D) 4/45
- E) 1/5

15. Analise o argumento: "Todo programador é lógico. Alguns músicos são programadores. Logo, alguns músicos são lógicos".

Este argumento é

- A) válido, pois a conclusão é uma consequência necessária das premissas.
- B) inválido, pois a interseção entre músicos e programadores pode não conter lógicos.
- C) válido, mas apenas se todos os músicos forem programadores.
- D) inválido, por apresentar uma contradição intrínseca.
- E) uma Tautologia por definição.

16. Um analista utiliza o Princípio da Reversão para descobrir o valor inicial de um investimento. Ele sabe que, no último mês, o valor dobrou, no mês anterior perdeu R\$ 500,00 e no primeiro mês o valor foi reduzido à metade. Se o valor final é R\$ 3.000,00, qual o valor inicial?

- A) R\$ 1.500,00
- B) R\$ 2.000,00
- C) R\$ 3.000,00
- D) R\$ 4.000,00
- E) R\$ 5.000,00

17. Se "Algum A é B" e "Nenhum B é C", pode-se afirmar CORRETAMENTE, através de diagramas lógicos, que

- A) todo A é C.
- B) algum A não é C.
- C) algum B é A e C simultaneamente.
- D) nenhum A é C.
- E) algum C é B.

18. A negação da proposição "Se estudo, então passo ou não trabalho" é logicamente equivalente a:

- A) Estudo e não passo e trabalho.
- B) Se não estudo, então não passo e trabalho.
- C) Estudo e não passo ou trabalho.
- D) Não estudo ou passo ou não trabalho.
- E) Estudo ou não passo e trabalho.

19. Um sistema de monitoramento de rede utiliza três sensores independentes (S_1 , S_2 e S_3) para detectar intrusões. A probabilidade de cada sensor falhar (não detectar uma intrusão real) é de 10%, 15% e 20%, respectivamente. Para aumentar a confiabilidade, o sistema dispara um alerta se pelo menos dois dos três sensores detectarem a intrusão. Se ocorrer uma tentativa de invasão real, a probabilidade de o sistema falhar em disparar o alerta é de:

- A) Menor que 1%
- B) Maior ou igual a 1% mas menor que 3%
- C) Maior ou igual a 3% mas menor que 5%
- D) Maior ou igual a 5% mas menor que 7%
- E) Maior ou igual a 7%

20. Um reservatório tem capacidade de 18.000 litros. Três torneiras, A , B e C enchem o reservatório em 15 horas, 20 horas e 30 horas, respectivamente, quando trabalham sozinhas. As torneiras A e B trabalham juntas por 4 horas. Em seguida, a torneira C é aberta junto com A e B , até que o reservatório esteja completamente cheio. Qual a fração do reservatório que ainda estava vazia após as primeiras 4 horas de trabalho de A e B ?

- A) $\frac{7}{15}$
- B) $\frac{8}{15}$
- C) $\frac{2}{5}$
- D) $\frac{11}{30}$
- E) $\frac{13}{30}$

INFORMÁTICA BÁSICA

21. Um estudante utiliza uma arquitetura de armazenamento em nuvem, acessando seus dados simultaneamente através de múltiplos terminais (smartphone, notebook e desktop).

Considerando os conceitos de sincronização, tipos de serviço de nuvem e arquitetura de sistemas distribuídos, analise as afirmações a seguir:

- I.** O modelo de armazenamento em nuvem opera majoritariamente sob o paradigma de *SaaS (Software as a Service)* ou *STaaS (Storage as a Service)*, onde a abstração da camada física permite que a persistência dos dados seja in-dependente do dispositivo terminal, desde que os metadados de acesso sejam compatíveis.
- II.** A edição simultânea mencionada é viabilizada por algoritmos de controle de concorrência e protocolos de sincronização delta, que permitem que múltiplos ponteiros de escrita operem sobre o mesmo objeto de dados, resolvendo conflitos em tempo real nos servidores do provedor.
- III.** A gravação de um arquivo em uma unidade de armazenamento local (tal como uma *pendrive*) constitui uma operação de I/O isolada da sincronização da nuvem, de modo que a integridade da versão na nuvem permanece inalterada até que ocorra um gatilho manual ou automático de *upload*.

Sobre essas afirmações, é CORRETO afirmar que

- A) apenas a afirmação I está correta, pois a sincronização simultânea (II) viola os princípios de atomicidade dos bancos de dados relacionais que sustentam a nuvem.
- B) as afirmações I e II estão corretas, porém a III está incorreta, pois sistemas de arquivos modernos possuem gatilhos de *kernel* que forçam a sincronização de qualquer mídia removível com a nuvem via API.
- C) as afirmações II e III estão corretas, enquanto a I está incorreta, pois a independência do hardware é uma característica exclusiva do modelo *IaaS (Infrastructure as a Service)*.
- D) todas as afirmações (I, II e III) estão corretas e descrevem propriedades intrínsecas ao funcionamento de sistemas de arquivos em rede e armazenamento distribuído.
- E) nenhuma das afirmações está correta, pois o acesso simultâneo a partir de três dispositivos distintos causaria um *deadlock* no sistema de arquivos remoto, impedindo a leitura dos dados.

22. Em sistemas Linux Ubuntu 22.10, os usuários podem utilizar interfaces gráficas e também comandos em terminal para administração do sistema. É CORRETO afirmar que

- A) o Ubuntu 22.10 não possui interface gráfica.
- B) o terminal Linux permite a execução de comandos administrativos e manipulação de arquivos.
- C) Sistemas Linux não oferecem suporte multitarefa.
- D) o Ubuntu 22.10 não possui gerenciamento de usuários.
- E) Linux e Windows utilizam exatamente os mesmos comandos de terminal.

23. No contexto da Governança de TI de uma instituição de ensino, foi estabelecida uma política de *Backup e Disaster Recovery* para assegurar a resiliência dos dados administrativos e acadêmicos. Considerando as métricas de RPO (*Recovery Point Objective*) e RTO (*Recovery Time Objective*), bem como as tecnologias de replicação e redundância, analise as proposições a seguir:

- I.** A implementação de estratégias de *backup* incremental e diferencial visa otimizar a janela de *backup* e o consumo de largura de banda, reduzindo o volume de dados transferidos sem comprometer a capacidade de reconstrução do estado completo do sistema (*Full Restore*).
- II.** O uso de armazenamento geodistribuído em nuvem (*Cloud Storage*) mitiga riscos associados a desastres físicos localizados, permitindo a manutenção da alta disponibilidade através de mecanismos de replicação síncrona ou assíncrona entre diferentes zonas de disponibilidade.
- III.** O *backup* garante a integridade e a confidencialidade dos dados em tempo real, eliminando a necessidade de protocolos de controle de acesso (*Identity and Access Management*) ou sistemas de detecção de intrusão (IDS) nos servidores de produção.

Sobre essas proposições, é CORRETO afirmar que

- A) as afirmações I e II estão corretas, pois descrevem técnicas de eficiência de armazenamento e estratégias de resiliência geográfica para continuidade de negócios.
- B) apenas a afirmação II está correta, uma vez que o *backup* em nuvem é a única forma de garantir que o RTO seja zero em caso de ataques de *ransomware*.
- C) as afirmações I e III estão corretas, dado que o *backup* atua tanto na camada de disponibilidade quanto na proteção ativa contra a interceptação de dados.

- D) a afirmação III está correta, pois a redundância de dados substitui integralmente os pilares de autenticidade e não-repúdio da Segurança da Informação.
- E) todas as afirmações são incorretas, pois o conceito de *backup* é tecnicamente incompatível com arquiteturas de bancos de dados relacionais e sistemas de arquivos distribuídos.

24. Uma impressora foi instalada em um computador com Windows 11 para impressão de relatórios produzidos no LibreOffice Writer 7.5.

Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Impressoras são dispositivos exclusivamente de entrada.
- B) O Writer 7.5 não possui opção de impressão.
- C) A impressora é um periférico de saída utilizado para produzir documentos físicos.
- D) O Windows 11 não suporta instalação de impressoras USB.
- E) O Windows 11 não suporta instalação do LibreOffice Writer 7.5 que é nativo apenas do Linux.

25. Durante a elaboração de um relatório técnico institucional, é necessário garantir a integridade da formatação entre o Microsoft Office 2021 e o LibreOffice 7.5, além de gerenciar a saída para periféricos de impressão e projeção.

Sobre as normas de interoperabilidade e funcionamento de periféricos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O padrão ODF (*Open Document Format*), utilizado nativamente pelo Libre-Office, é tecnicamente incompatível com o Microsoft Office 2021, exigindo a instalação de emuladores de hardware para a renderização de fontes e fórmulas.
- B) Impressoras multifuncionais que operam com linguagem de descrição de página *PostScript* processam a rasterização da imagem no hardware do computador, enquanto impressoras PCL delegam o processamento integral da página ao processador interno do periférico, otimizando o *spooler* do Windows 11.
- C) A utilização de tabelas dinâmicas no Excel 2021 é limitada pela arquitetura RISC de monitores modernos, que impede a renderização de mais de 1.048.576 linhas, se o cabo de conexão for do tipo HDMI 2.1.
- D) No Microsoft Word 2021, a função de "Salvar como PDF" utiliza o *driver* nativo do teclado para codificar caracteres especiais em vetores matemáticos, garantindo que a impressão em mesas digitalizadoras ocorra sem perda de metadados.
- E) Ao configurar uma apresentação no *LibreOffice Impress* e projetá-la via modo "Estendido", o sistema operacional gerencia dois *framebuffers* distintos, permitindo resoluções e taxas de atualização independentes para o monitor principal e o projetor.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

26. A Lei Estadual n. 6.123/1968 estabeleceu o regime jurídico dos funcionários públicos civis do Estado de Pernambuco. Em regra, a acumulação remunerada de cargos públicos é vedada. Contudo, desde que exista compatibilidade de horários, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE uma das exceções legalmente admitidas.

- A) A de um cargo de juiz com outro cargo de apoio técnico ou científico.
- B) A de um cargo ou emprego privativo de profissionais de saúde com outro cargo de apoio técnico ou científico.
- C) A de dois cargos de apoio técnico ou científico.
- D) A de dois cargos de professor.
- E) Três cargos ou empregos públicos privativos de profissionais de saúde, desde que em turnos distintos.

27. A Lei Estadual n. 6.123/1968, que estabeleceu o regime jurídico dos funcionários públicos civis do Estado de Pernambuco, regulou as hipóteses de provimento e vacância de cargos públicos. Assinale a alternativa que NÃO constitui causa de vacância do cargo público.

- A) Remoção.
- B) Falecimento.
- C) Aposentadoria.
- D) Promoção.
- E) Demissão.

28 A Lei Maria da Penha (Lei n. 11.340/2006) visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Assinale a alternativa que se encontra em desacordo com as disposições da Lei Maria da Penha.

- A) Constitui uma das diretrizes da política pública, voltada a coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, o destaque ao problema da violência doméstica e familiar contra a mulher nos currículos escolares de todos os níveis de ensino.
- B) Outra diretriz relevante da política que visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher compreende a integração operacional do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública com as áreas de segurança pública, assistência social, saúde, educação, trabalho e habitação.
- C) A mulher em situação de violência doméstica e familiar tem prioridade para matricular seus dependentes em instituição de educação mais próxima de seu domicílio, ou transferi-los para essa instituição, mediante a apresentação dos documentos comprobatórios do registro da ocorrência policial ou do processo de violência doméstica e familiar em curso. Tal direito é assegurado em relação aos dependentes matriculados em instituições de educação básica ou de ensino superior.
- D) Em virtude da comprovação da prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, o juiz poderá aplicar, de imediato ao agressor, a medida protetiva de urgência de comparecimento do agressor a programas de recuperação e reeducação.
- E) A União, o Distrito Federal, os Estados e Municípios poderão criar e promover, nos limites das respectivas competências, casas-abrigos para mulheres e respectivos dependentes menores em situação de violência doméstica e familiar, e também poderão criar centros de educação e de reabilitação para agressores.

29 A Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n. 12.527/2011) dispõe sobre a classificação da informação em poder dos órgãos e entidades públicas. No que toca às informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e Vice-Presidente da República e respectivos cônjuges e filhos(as),

- A) serão classificadas como secretas e ficarão sob sigilo pelo prazo máximo de 15 anos.
- B) serão classificadas como reservadas e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.
- C) serão classificadas como ultrassecretas e ficarão sob sigilo pelo prazo máximo de 25 anos.
- D) serão classificadas como reservadas e ficarão sob sigilo pelo prazo de 5 anos.
- E) serão classificadas como secretas e ficarão sob sigilo pelo prazo máximo de 20 anos.

30. Considerando os termos do Estatuto da Universidade de Pernambuco, assinale a alternativa que relaciona apenas membros da comunidade universitária.

- A) Servidores técnico-administrativos e docentes, da ativa e inativos.
- B) Alunos e ex-alunos.
- C) Alunos, ex-alunos e servidores docentes da ativa.
- D) Alunos, ex-alunos, servidores docentes e técnico-administrativos da ativa.
- E) Corpo discente e servidores docentes da ativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Qual norma da ABNT sofreu significativa alteração em 2025?

- A) NBR 10520
- B) NBR 14725
- C) NBR 6023
- D) NBR 6024
- E) NBR 6022

32. Qual mudança mais significativa ocorreu em 2023 na norma NBR 10520 de citações?

- A) A retirada do ponto e vírgula depois do sobrenome do autor
- B) A inserção de um traço depois do nome do autor
- C) O ano vir antes do sobrenome do autor
- D) O sobrenome do autor deve vir apenas com a primeira letra maiúscula e as demais em minúsculas
- E) Todas as letras do sobrenome do autor continuam em maiúsculas

33. No contexto da representação temática da informação, as linguagens documentárias possuem diferentes estruturas, finalidades e níveis de formalização semântica. Considerando as características de tesouros, listas de cabeçalhos de assunto e ontologias, assinale a alternativa CORRETA.

- A) As ontologias são linguagens documentárias, destinadas exclusivamente à indexação manual em bibliotecas tradicionais, sem aplicação em ambientes digitais ou sistemas automatizados.
- B) As listas de cabeçalhos de assunto apresentam relações semânticas rigorosamente formalizadas e inferenciais, semelhantes às ontologias computacionais utilizadas na Web Semântica.
- C) Os tesouros distinguem-se das listas de cabeçalhos de assunto por estabelecerem relações explícitas entre termos, como hierarquia, equivalência e associação, favorecendo maior controle vocabular.
- D) As ontologias possuem estrutura menos complexa que os tesouros, pois não trabalham com definição de conceitos nem relações entre entidades.
- E) Tesouros, listas de cabeçalhos e ontologias são instrumentos equivalentes, diferenciando-se apenas pelo suporte tecnológico utilizado em sua construção.

34. No desenvolvimento de sistemas de organização e recuperação da informação, diferentes linguagens documentárias são utilizadas conforme os objetivos institucionais e tecnológicos do ambiente informacional. Sobre tesouros, listas de cabeçalhos de assunto e ontologias, analise as afirmativas a seguir:

- I. As listas de cabeçalhos de assunto são tradicionalmente utilizadas em catálogos bibliográficos e apresentam estrutura mais flexível e menos relacional que os tesouros.
- II. Os tesouros favorecem a padronização terminológica ao explicitar relações entre descritores e não descritores.
- III. As ontologias possibilitam representação formal de conceitos e relações, permitindo interoperabilidade entre sistemas computacionais.
- IV. Tesouros e ontologias são instrumentos idênticos, diferenciando-se apenas pela área de aplicação.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) todas.

35. Em uma biblioteca universitária, a equipe técnica identificou baixo índice de uso de parte significativa do acervo físico, além da existência de materiais desatualizados em determinadas áreas do conhecimento. Diante dessa situação, a coordenação decidiu revisar sua política de desenvolvimento de coleções.

Considerando os princípios da formação, desenvolvimento e avaliação de coleções, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O desbastamento do acervo deve ocorrer exclusivamente quando não houver mais espaço físico disponível na biblioteca.
- B) A avaliação de coleções restringe-se à contagem quantitativa dos itens existentes no acervo, sem considerar uso ou relevância informacional.
- C) A política de desenvolvimento de coleções deve contemplar critérios de seleção, aquisição, avaliação, descarte e adequação às necessidades da comunidade usuária.
- D) O processo de seleção bibliográfica deve basear-se prioritariamente nas preferências pessoais do bibliotecário responsável pelo setor.
- E) A atualização do acervo é desnecessária em bibliotecas universitárias, pois obras clássicas permanecem suficientes para atender às demandas acadêmicas.

36. As políticas públicas voltadas às unidades de informação têm papel fundamental na democratização do acesso ao conhecimento, na preservação da memória e na garantia de direitos culturais e informacionais da sociedade. No Brasil, diferentes instrumentos legais orientam o funcionamento de bibliotecas, arquivos e demais instituições informacionais.

Sobre políticas públicas e legislação aplicada às unidades de informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A legislação brasileira determina que apenas bibliotecas universitárias devem possuir bibliotecário responsável técnico.
- B) As políticas públicas de informação restringem-se exclusivamente ao incentivo à leitura em bibliotecas públicas.
- C) A Lei nº 12.244/2010 dispõe sobre a universalização das bibliotecas escolares nas instituições de ensino do país.
- D) O acesso à informação em instituições públicas depende exclusivamente de autorização administrativa interna, sem previsão legal específica.
- E) As unidades de informação não possuem função social, atuando apenas como espaços técnicos de armazenamento documental.

37. A preservação e a conservação de acervos constituem atividades essenciais nas unidades de informação, envolvendo ações preventivas e corretivas voltadas tanto aos suportes físicos quanto aos documentos digitais. Considerando os princípios relacionados à preservação documental, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A digitalização de documentos elimina integralmente a necessidade de preservação dos originais físicos, independentemente do seu valor histórico ou probatório.
- B) A conservação preventiva compreende ações relacionadas ao controle ambiental, acondicionamento e manuseio adequado dos documentos, buscando reduzir riscos de deterioração.
- C) Documentos digitais dispensam estratégias permanentes de preservação, pois arquivos eletrônicos não sofrem obsolescência tecnológica.
- D) A restauração documental deve ser realizada como procedimento rotineiro em todos os itens do acervo, mesmo sem danos identificados.
- E) A preservação digital restringe-se à realização de cópias de segurança, não envolvendo gestão de formatos, metadados ou migração tecnológica.

38. Em uma biblioteca comunitária localizada em área socialmente vulnerável, a equipe desenvolveu ações de mediação da informação voltadas à inclusão digital, ao combate à desinformação e ao acesso de grupos historicamente marginalizados aos serviços informacionais. A iniciativa buscou reconhecer diferentes necessidades informacionais da comunidade e reduzir barreiras de acesso ao conhecimento. Considerando os conceitos de mediação da informação, comportamento informacional e justiça informacional, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A mediação da informação limita-se às atividades técnicas de catalogação e classificação documental, sem relação com práticas sociais ou educativas.
- B) O comportamento informacional refere-se exclusivamente ao uso de bases de dados científicas por pesquisadores acadêmicos.
- C) A justiça informacional pressupõe igualdade absoluta de acesso à informação, independentemente das desigualdades sociais, culturais e tecnológicas existentes.
- D) A mediação da informação pode atuar como instrumento de inclusão social e cidadania ao considerar contextos, necessidades e vulnerabilidades dos sujeitos informacionais.
- E) As necessidades informacionais dos usuários são universais e homogêneas, não sofrendo influência de fatores econômicos, culturais ou territoriais.

39. As bibliotecas universitárias vêm ampliando sua atuação no contexto da comunicação científica digital, especialmente por meio da gestão de bibliotecas digitais e repositórios institucionais, contribuindo para a disseminação da produção acadêmica e para o fortalecimento do movimento de acesso aberto. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os repositórios institucionais têm como principal finalidade restringir o acesso à produção científica das universidades, preservando direitos comerciais das editoras.
- B) O acesso aberto limita-se à disponibilização de periódicos científicos pagos em ambiente digital, mediante assinatura institucional.
- C) As bibliotecas universitárias desempenham papel estratégico no acesso aberto ao atuarem na preservação, organização, disseminação e visibilidade da produção científica institucional.
- D) Bibliotecas digitais e repositórios institucionais são sinônimos, não apresentando diferenças quanto à finalidade, estrutura ou política de informação.
- E) O movimento de acesso aberto desestimula a circulação do conhecimento científico, ao reduzir mecanismos de controle de acesso à informação.

40. As transformações tecnológicas e o crescimento dos ambientes digitais ampliaram as demandas relacionadas à atuação profissional do bibliotecário, exigindo competências voltadas ao uso crítico da informação, das tecnologias e dos processos de mediação em rede. Considerando as competências informacionais e digitais do bibliotecário na contemporaneidade, assinale a alternativa CORRETA.

- A) As competências digitais do bibliotecário restringem-se ao domínio operacional de softwares de catalogação e automação de bibliotecas.
- B) A competência informacional refere-se exclusivamente à capacidade de localizar documentos impressos em acervos físicos.
- C) O desenvolvimento de competências informacionais e digitais contribui para a atuação do bibliotecário em práticas de mediação, curadoria, avaliação crítica da informação e formação de usuários.

- D) A formação tecnológica do bibliotecário tornou-se secundária diante da ampla automatização dos serviços informacionais contemporâneos.
- E) Competências digitais e informacionais são habilidades inatas ao exercício profissional, não demandando atualização contínua ou formação permanente.
-

41. Ao longo do desenvolvimento histórico da Biblioteconomia, da Documentação e da Ciência da Informação, diferentes autores clássicos contribuíram para a consolidação conceitual dessas áreas. Entre eles, destacam-se Paul Otlet, Henri La Fontaine, S. R. Ranganathan, Jesse Hauk Shera e Suzanne Briet.

Considerando as contribuições desses autores para os fundamentos teóricos da área da informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Paul Otlet defendia que os documentos deveriam restringir-se ao suporte impresso tradicional, rejeitando registros imagéticos e audiovisuais como fontes informacionais legítimas.
- B) As Cinco Leis da Biblioteconomia, formuladas por S. R. Ranganathan, enfatizam o acesso, o uso e a dinâmica evolutiva das bibliotecas, compreendendo-as como organismos em crescimento.
- C) Suzanne Briet compreendia o documento exclusivamente como objeto textual produzido por instituições oficiais, sem admitir objetos naturais como evidência documental.
- D) Jesse Shera propunha uma visão estritamente tecnicista da Biblioteconomia, desvinculada das dimensões sociais e culturais da informação.
- E) Henri La Fontaine rejeitava os princípios de cooperação internacional e controle bibliográfico universal desenvolvidos no movimento documentário europeu.
-

42. A evolução dos códigos e formatos de catalogação acompanha as transformações nos ambientes informacionais e nas tecnologias de representação bibliográfica. Nesse contexto, a adoção da RDA trouxe mudanças conceituais importantes em relação ao AACR2, especialmente quanto à modelagem de entidades e relacionamentos bibliográficos, enquanto o MARC 21 permanece amplamente utilizado como estrutura de codificação de dados. Com base nos princípios da catalogação contemporânea, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O MARC21 constitui um código de catalogação destinado à definição de regras de entrada principal, substituindo integralmente o AACR2 e a RDA.
- B) A RDA foi desenvolvida para ambientes digitais e baseia-se em modelos conceituais voltados às relações entre obras, expressões, manifestações e itens.
- C) O AACR2 aboliu completamente o conceito de ponto de acesso autorizado para autores pessoais e entidades coletivas.
- D) De acordo com os princípios teóricos do MARC21, ele não tem compromisso com o controle bibliográfico universal, nem tão pouco com a interoperabilidade semântica.
- E) A RDA determina o abandono definitivo dos registros bibliográficos estruturados em campos codificados.
-

43. As transformações nos ambientes informacionais e nas práticas de mediação da informação ampliaram o papel educativo das bibliotecas e dos profissionais da informação. Nesse contexto, os estudos de usuários passaram a subsidiar ações voltadas à formação de competências informacionais, à autonomia na busca por informação e ao desenvolvimento crítico dos sujeitos no uso de recursos informacionais.

Considerando os fundamentos teóricos e práticos dos estudos e da educação de usuários em bibliotecas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os estudos de usuários limitam-se à mensuração estatística da frequência de empréstimos e circulação de materiais, sem considerar aspectos cognitivos e sociais.
- B) A educação de usuários restringe-se à apresentação das normas internas da biblioteca e ao treinamento operacional para uso do catálogo.
- C) Os estudos contemporâneos de usuários consideram necessidades informacionais, contextos socioculturais e comportamentos de busca da informação.
- D) A competência em informação dispensa processos educativos formais, pois decorre exclusivamente da familiaridade tecnológica do usuário.
- E) A mediação da informação é incompatível com a autonomia do usuário, uma vez que pressupõe interferência constante do bibliotecário na seleção da informação.
-

44. As bibliotecas contemporâneas ampliaram suas funções tradicionais de organização e acesso à informação, incorporando práticas de mediação cultural, incentivo à leitura e integração comunitária. Nesse contexto, os serviços de extensão e as ações culturais constituem estratégias relevantes para democratização do acesso à cultura e fortalecimento do vínculo entre biblioteca e sociedade.

Considerando os princípios relacionados aos serviços de extensão, à ação cultural e à promoção da leitura em unidades de informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A promoção da leitura deve priorizar exclusivamente obras do cânone literário clássico, evitando materiais voltados ao entretenimento e à cultura popular.
- B) Os serviços de extensão bibliotecária caracterizam-se pela atuação extramuros, buscando alcançar públicos não atendidos regularmente pela biblioteca.
- C) A ação cultural em bibliotecas limita-se à realização de eventos comemorativos sem relação com as demandas socioculturais da comunidade.
- D) A mediação de leitura possui caráter estritamente técnico, restringindo-se ao controle de empréstimos e devoluções de obras literárias.
- E) As atividades culturais desenvolvidas em bibliotecas devem ocorrer de forma desvinculada das necessidades informacionais e educativas dos usuários.

45. A incorporação de tecnologias digitais às unidades de informação transformou significativamente os processos de gestão bibliotecária, especialmente no que se refere à automação de serviços, interoperabilidade de sistemas, segurança da informação e gerenciamento de redes. Nesse contexto, os Sistemas Integrados de Gestão de Bibliotecas (SIGB) passaram a desempenhar papel estratégico na administração de acervos e serviços informacionais em ambientes conectados. Considerando os fundamentos tecnológicos aplicados aos SIGB e à gerência de redes e sistemas de informação em bibliotecas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os SIGB destinam-se exclusivamente ao controle de empréstimos, não contemplando módulos relacionados à catalogação, aquisição e circulação de materiais.
- B) A interoperabilidade entre sistemas de informação bibliográfica dispensa o uso de padrões e protocolos de comunicação de dados.
- C) A utilização de redes em bibliotecas possibilita compartilhamento de recursos informacionais, acesso remoto a bases de dados e integração entre serviços e usuários.
- D) A segurança da informação em ambientes bibliotecários restringe-se à instalação física dos equipamentos de informática, sem envolver controle de acesso ou proteção de dados.
- E) O gerenciamento de sistemas de informação em bibliotecas elimina a necessidade de planejamento tecnológico e atualização contínua de softwares e infraestruturas.

46. As transformações tecnológicas contemporâneas têm impactado diretamente as unidades de informação, exigindo novas práticas de mediação, gestão e oferta de serviços. Tecnologias emergentes, como inteligência artificial, big data, computação em nuvem e automação vêm sendo incorporadas progressivamente aos ambientes informacionais, ampliando possibilidades de acesso, recuperação e análise da informação. Considerando a aplicação de tecnologias emergentes e processos de inovação em serviços informacionais, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A inovação em serviços informacionais restringe-se à substituição de acervos físicos por coleções exclusivamente digitais.
- B) O uso de inteligência artificial em bibliotecas pode contribuir para recomendação de conteúdos, automação de processos e aprimoramento da recuperação da informação.
- C) As tecnologias emergentes eliminam completamente a necessidade de mediação realizada pelo bibliotecário nos ambientes informacionais.
- D) A computação em nuvem inviabiliza o compartilhamento de recursos informacionais entre instituições devido à descentralização dos dados.
- E) O uso de big data em unidades de informação limita-se à armazenagem de documentos digitalizados sem aplicação analítica ou estratégica.

47. As mudanças sociais, tecnológicas e informacionais ocorridas nas últimas décadas têm redefinido o perfil profissional do bibliotecário e ampliado os espaços de atuação da Biblioteconomia. Nesse cenário, competências relacionadas à mediação da informação, inovação, gestão de tecnologias e atuação interdisciplinar tornaram-se cada vez mais relevantes para o exercício profissional contemporâneo. Considerando o contexto profissional e as tendências contemporâneas da Biblioteconomia, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A atuação contemporânea do bibliotecário permanece restrita às bibliotecas tradicionais, sem inserção em ambientes digitais ou organizacionais.
- B) As transformações tecnológicas reduziram a importância das competências informacionais e gerenciais do bibliotecário nos ambientes digitais.
- C) A interdisciplinaridade e o domínio de tecnologias da informação ampliaram os campos de atuação profissional do bibliotecário.

- D) O desenvolvimento de competências em curadoria digital e gestão de dados tornou-se desnecessário diante da automação dos sistemas informacionais.
- E) As tendências contemporâneas da profissão priorizam exclusivamente atividades técnicas de processamento documental em detrimento da mediação da informação.
-

48. O avanço das tecnologias digitais ampliou as possibilidades de acesso à informação e de compartilhamento de conteúdos em ambientes virtuais. Entretanto, esse cenário também evidencia desafios relacionados à inclusão digital, à democratização do acesso e à proteção dos direitos autorais nas unidades de informação. Considerando os princípios relacionados ao acesso à informação, à inclusão digital e aos direitos autorais no contexto biblioteconômico, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A inclusão digital limita-se à disponibilização de computadores aos usuários, independentemente de ações educativas para uso crítico da informação.
- B) O acesso à informação em bibliotecas digitais elimina completamente a necessidade de observância da legislação sobre direitos autorais.
- C) As bibliotecas podem atuar como espaços de inclusão digital, promovendo acesso às tecnologias, formação de usuários e uso ético da informação.
- D) Os direitos autorais impedem integralmente qualquer forma de reprodução parcial de obras para fins educacionais e de pesquisa.
- E) A democratização do acesso à informação depende exclusivamente da expansão tecnológica, sem relação com políticas de mediação e formação informacional.
-

49. As práticas informacionais desenvolvidas em bibliotecas e demais unidades de informação envolvem dimensões técnicas, sociais e éticas relacionadas ao acesso, uso e disseminação da informação. Nesse contexto, a atuação do bibliotecário demanda compromisso com princípios de cidadania, diversidade, privacidade e democratização do conhecimento. Considerando os fundamentos éticos e sociais aplicados às práticas informacionais em Biblioteconomia, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A ética profissional em Biblioteconomia restringe-se ao cumprimento de normas administrativas internas das instituições de informação.
- B) A responsabilidade social das bibliotecas limita-se à preservação física dos acervos documentais, sem relação com inclusão e acesso à informação.
- C) O compromisso ético do bibliotecário envolve assegurar acesso equitativo à informação, respeitando diversidade, privacidade e liberdade intelectual dos usuários.
- D) A cidadania informacional pressupõe controle restritivo do acesso à informação como estratégia de preservação da autoridade institucional.
- E) A neutralidade tecnológica elimina a necessidade de reflexão ética sobre algoritmos, plataformas digitais e mediação da informação.
-

50. A Ciência da Informação contemporânea vem ampliando seu campo de atuação ao incorporar debates relacionados à sustentabilidade, ética informacional, diversidade, inclusão social e justiça cognitiva. Nesse contexto, bibliotecários e profissionais da informação têm desenvolvido práticas voltadas à democratização do conhecimento, ao enfrentamento da desinformação e à promoção de ambientes informacionais mais inclusivos e socialmente responsáveis. Considerando os estudos e práticas atuais em Ciência da Informação e sua contribuição para a sociedade, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A atuação contemporânea do bibliotecário deve priorizar exclusivamente a neutralidade técnica dos sistemas informacionais, evitando envolvimento com questões sociais e culturais.
- B) As discussões sobre diversidade, equidade e representatividade nos ambientes informacionais são incompatíveis com os princípios científicos da organização da informação.
- C) As práticas sustentáveis em unidades de informação restringem-se à redução do uso de papel, sem relação com responsabilidade social ou acesso democrático à informação.
- D) A Ciência da Informação contemporânea reconhece a importância de práticas inclusivas, éticas e sustentáveis, considerando impactos sociais, raciais, culturais, ambientais e de gênero nos processos informacionais.
- E) O combate à desinformação e a promoção da integridade científica constituem responsabilidades exclusivas das instituições acadêmicas, sem participação das bibliotecas e dos bibliotecários.
-

51. De acordo com Thomas H. Davenport, na obra *Ecologia da Informação* (1998, p. 21), estabelece que:

“[...] considero a ecologia, a ciência de compreender e administrar todos os ambientes, apenas uma metáfora. Ainda assim, metáforas podem ser muito poderosas; é comum induzirem comportamentos e ajudarem a formar uma nova visão organizacional. Em vez de modelar um ambiente informacional em máquinas e edifícios”.

Diante disso, a abordagem denominada “ecologia da informação” distingue-se dos modelos tradicionais de gestão da informação por

- A) priorizar o armazenamento digital de dados organizacionais como principal mecanismo de eficiência administrativa.
- B) conceber a informação como um fenômeno estritamente técnico, independente das dinâmicas sociais e organizacionais.
- C) compreender o ambiente informacional de forma sistêmica e integrada, considerando fatores culturais, comportamentais, políticos e tecnológicos como elementos interdependentes.
- D) defender a substituição progressiva das decisões humanas por sistemas automatizados de processamento informacional.
- E) limitar a gestão da informação ao desenvolvimento de bancos de dados corporativos centralizados.

52. Considerando as formulações teóricas apresentadas por Thomas H. Davenport na obra *Ecologia da Informação* (1998), especialmente no que se refere às distinções conceituais entre dados, informação e conhecimento, bem como às implicações desses conceitos para os processos de gestão da informação no contexto organizacional contemporâneo, analise as afirmativas a seguir:

- I. Dados constituem observações simples sobre o estado do mundo, sendo facilmente estruturáveis, armazenáveis e transferíveis por meios tecnológicos.
- II. A informação resulta exclusivamente da automatização computacional dos dados, independentemente de interpretação ou contextualização humana.
- III. O conhecimento caracteriza-se pela incorporação de reflexão, contexto e interpretação, razão pela qual apresenta maior dificuldade de captura e transferência.
- IV. A informação requer unidade de análise, exige consenso em relação ao significado e exige necessariamente a mediação humana.
- V. O conhecimento pode ser incorporado em máquinas, é de fácil categorização e localização e pode ser facilmente estruturado.

Estão CORRETAS apenas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e V.

53. No contexto dos serviços de referência e informação, o processo de mediação entre usuário e unidade informacional constitui uma atividade complexa, que envolve interpretação das necessidades informacionais, comunicação interpessoal e tomada de decisões ao longo da interação de referência. Nesse sentido, Denis Grogan, na obra *A prática do serviço de referência* (2001), descreve o serviço de referência como uma sequência lógica e articulada de etapas decisórias, nas quais o bibliotecário atua como mediador na identificação e no atendimento das demandas informacionais do usuário. Considerando as etapas do processo de referência propostas por Grogan, especialmente a fase denominada “Questão Negociada” (2001, p. 52), analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- A) É o passo inicial onde o usuário reconhece que possui uma lacuna de conhecimento.
- B) Corresponde à estratégia técnica de busca, onde se decide quais termos de indexação utilizar.
- C) Ocorre quando o bibliotecário, após a entrevista, reajusta a questão inicial para que ela corresponda de forma mais precisa à real necessidade de informação subjacente do consulente.
- D) Trata-se da entrega da resposta bruta encontrada no acervo, antes da avaliação do usuário.
- E) É a etapa onde o bibliotecário decide encerrar a busca por falta de fontes adequadas.

54. No contexto da sociedade em rede e da intensificação dos fluxos informacionais digitais, a disseminação de conteúdos falsos, manipulados ou descontextualizados tornou-se objeto central das discussões contemporâneas na Ciência da Informação, especialmente no que se refere aos fenômenos da desinformação, da pós-verdade e da competência em informação. Ao analisar a dinâmica das chamadas *fake news*, Lúcia Santaella (2018, p. 50):

“A confiabilidade em uma marca depende da repetição incansável da mesma história ficcional até levar as pessoas a se convencerem de que elas são verdadeiras”.

Tal perspectiva evidencia que os processos informacionais contemporâneos envolvem não apenas circulação de dados, mas também disputas simbólicas, mediações sociotécnicas e mecanismos de persuasão que afetam a construção social da verdade e da credibilidade.

Diante disso, assinale a alternativa que melhor interpreta criticamente o fenômeno descrito pela autora no contexto da circulação informacional em ambientes digitais.

- A) A desinformação caracteriza-se exclusivamente pela circulação não intencional de conteúdos incorretos, desvinculada de interesses políticos, econômicos ou ideológicos.
- B) O elevado número de compartilhamentos, visualizações ou interações em ambientes digitais constitui critério suficiente para validar a confiabilidade e a veracidade de um conteúdo informacional.
- C) O enfrentamento das *fake news* depende predominantemente de sistemas automatizados de monitoramento e filtragem algorítmica, sendo secundária a formação crítica dos sujeitos quanto ao uso e à avaliação da informação.
- D) A competência em informação compreende habilidades relacionadas à identificação de necessidades informacionais, à avaliação crítica de fontes, à verificação de evidências, à compreensão dos contextos de produção e circulação da informação e ao uso ético dos conteúdos informacionais.
- E) A pós-verdade caracteriza-se pela eliminação completa da relevância dos fatos objetivos na constituição da opinião pública, substituindo integralmente a realidade factual por conteúdos ficcionais.

55. A competência informacional, no contexto da sociedade em rede e da intensificação dos fluxos informacionais digitais, consolidou-se como um eixo estratégico para a formação de sujeitos críticos, capazes de localizar, avaliar, selecionar, interpretar e utilizar a informação de forma ética e socialmente responsável. A literatura da Ciência da Informação evidencia que o fortalecimento dessas competências extrapola o domínio instrumental das tecnologias, envolvendo dimensões cognitivas, sociais, culturais e políticas da informação. Autores como Campello (2003) e Caregnato (2000) defendem que a competência informacional deve ser compreendida como um processo contínuo de aprendizagem, associado ao desenvolvimento da autonomia intelectual e da capacidade crítica diante da multiplicidade de fontes e linguagens informacionais presentes no ambiente digital. Nesse contexto, bibliotecas, universidades e profissionais da informação assumem papel fundamental na mediação do conhecimento, na educação para o uso da informação e na formação cidadã. Além disso, as transformações sociotécnicas impulsionadas pela sociedade em rede, discutidas por Castells (1999), intensificaram os desafios relacionados à desinformação, à sobrecarga informacional e à circulação acelerada de conteúdos sem validação científica, exigindo dos sujeitos competências analíticas e reflexivas cada vez mais sofisticadas.

Com base no texto e nos referenciais teóricos da Ciência da Informação, analise as afirmativas a seguir e coloque V para as Verdadeiras e F para as Falsas.

- () A competência informacional limita-se ao domínio técnico de ferramentas digitais e motores de busca, sendo dispensável o desenvolvimento de capacidades críticas e reflexivas para avaliação da informação.
- () A atuação do bibliotecário contemporâneo ultrapassa funções exclusivamente técnicas, incorporando práticas educativas, mediação da informação e desenvolvimento da autonomia intelectual dos usuários.
- () A sociedade em rede ampliou a circulação de informações em escala global, tornando indispensável o fortalecimento de competências relacionadas à avaliação crítica, validação e uso ético da informação.
- () A competência informacional constitui um processo contínuo de aprendizagem, articulado às dimensões cognitivas, sociais e culturais envolvidas na apropriação da informação.
- () O excesso informacional e a disseminação de conteúdos descontextualizados ou sem validação científica representam fenômenos contemporâneos que demandam maior capacidade analítica dos sujeitos.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) F – V – V – V – V.
- B) V – V – F – V – F.
- C) F – F – V – V – V.
- D) V – F – V – F – V.
- E) F – V – F – V – F.

56. Freire, Brito, Nascimento e Freire (2025), ao discutirem as transformações contemporâneas da Biblioteconomia em ambientes digitais, analisam criticamente a atuação do bibliotecário como social media, destacando as competências informacionais, comunicacionais e tecnológicas necessárias para o exercício profissional em redes sociais. Os autores abordam, ainda, o uso estratégico de ferramentas digitais, plataformas de gestão, métricas, inteligência artificial e mediação da informação em ecossistemas digitais, enfatizando a relevância da competência em informação frente aos desafios da desinformação, da comunicação em rede e das novas dinâmicas de produção e circulação informacional. Com base nas reflexões apresentadas pelos autores, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto defende que o domínio das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC), incluindo softwares, aplicativos e ferramentas de inteligência artificial, constitui elemento relevante para a atuação do bibliotecário em redes sociais.

- II. Segundo o texto, o bibliotecário e o profissional social media possuem funções completamente distintas, sem pontos de convergência relacionados à mediação e disseminação da informação em ambientes digitais.
- III. O texto sustenta que ferramentas de análise de mercado, como Google Trends e SEMrush, podem auxiliar ações estratégicas de curadoria, mediação e planejamento de conteúdos digitais em bibliotecas.
- IV. De acordo com o texto, o domínio da língua portuguesa e a adaptação da linguagem para diferentes plataformas digitais configuram competências valorizadas para atuação em mídias sociais.
- V. O estudo conclui que a simples condição de usuário de redes sociais é suficiente para habilitar o bibliotecário à atuação profissional como social media, dispensando formação continuada e domínio tecnológico.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) todas.

57. Com base nas discussões apresentadas por Lucas Almeida Serafim e Gustavo Henrique de Araújo Freire no artigo “Ação de responsabilidade social para competências em informação” (2012), especialmente no que se refere à dimensão ética da Ciência da Informação, à responsabilidade social dos profissionais da informação e ao desenvolvimento de competências em informação como mecanismo de inclusão social e exercício crítico da cidadania. Os autores discutem a necessidade de superação de uma perspectiva meramente tecnicista dos sistemas de recuperação da informação, defendendo uma atuação profissional pautada na ética, na formação crítica dos sujeitos e na promoção do acesso qualificado à informação em diferentes contextos sociais. Nesse sentido, o texto problematiza o papel das bibliotecas, das práticas de educação de usuários e das competências em informação diante das demandas da sociedade contemporânea, marcada pela intensificação dos fluxos informacionais, pelas ambiguidades éticas e pela centralidade do conhecimento nas relações sociais. A partir dessa perspectiva teórico-conceitual, analise as afirmativas a seguir:

- I. O desenvolvimento de competências em informação é compreendido pelos autores como uma ação socialmente justa, relacionada ao uso crítico e eficiente da informação na sociedade contemporânea.
- II. Os autores defendem que as funções educacionais dos sistemas de recuperação da informação devem restringir-se aos aspectos técnicos de acesso e armazenamento documental, evitando aproximações com contextos sociais amplos.
- III. O texto sustenta que a responsabilidade social dos profissionais da informação está vinculada a uma atuação ética diante dos desafios e ambiguidades informacionais contemporâneos.
- IV. As ações tradicionais de educação de usuários podem contribuir para processos de inclusão social e aprendizagem ao longo da vida, desde que ultrapassem uma visão limitada ao acesso mecânico à informação.
- V. O artigo considera que políticas de informação podem ser formuladas de maneira universal, plenamente justificáveis em qualquer contexto histórico, social e cultural.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

58. A ética profissional no exercício da Biblioteconomia constitui um dos pilares fundamentais para a atuação responsável do bibliotecário na sociedade contemporânea. Nesse sentido, Gomes (2009, p. 153) afirma que:

“Quanto às relações com os demais colegas de profissão, o Código de Ética Profissional do Bibliotecário destaca como dever o comportamento de lealdade, solidariedade e respeito aos mesmos, buscando-se não denegrir a imagem de profissionais subordinados e de colegas”.

Considerando o que coloca Gomes (2009) com as diretrizes do Conselho Federal de Biblioteconomia, especialmente a Resolução CFB nº 207/2018, que institui o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE os princípios que devem orientar a conduta do bibliotecário em relação aos seus colegas de profissão.

- A) Competitividade, neutralidade institucional e individualismo profissional.
- B) Respeito mútuo, solidariedade, lealdade profissional e valorização ética da categoria.
- C) Hierarquização das relações profissionais e supremacia institucional sobre os princípios éticos.

- D) Autonomia irrestrita do bibliotecário, ainda que em prejuízo da coletividade profissional.
E) Defesa exclusiva dos interesses institucionais em detrimento das relações interpessoais no ambiente de trabalho.

59. As Cinco Leis da Biblioteconomia, formuladas por S. R. Ranganathan, permanecem como um dos fundamentos teóricos mais importantes da Biblioteconomia contemporânea, influenciando práticas relacionadas à organização, ao acesso, à mediação da informação e aos serviços bibliotecários. Em contextos digitais e híbridos, tais princípios continuam sendo reinterpretados frente às transformações tecnológicas e às demandas sociais informacionais. Considerando a aplicabilidade das Cinco Leis da Biblioteconomia no contexto das bibliotecas universitárias contemporâneas, analise as afirmativas a seguir:

- | | |
|------|--|
| I. | A primeira lei — “Os livros são para usar” — relaciona-se à ampliação do acesso à informação, incluindo recursos digitais, acessibilidade e redução de barreiras informacionais. |
| II. | A segunda lei — “A cada leitor seu livro” — associa-se à personalização dos serviços informacionais e à compreensão das necessidades dos diferentes perfis de usuários. |
| III. | A terceira lei — “A cada livro seu leitor” — limita-se exclusivamente aos processos técnicos de catalogação e classificação documental. |
| IV. | A quarta lei — “Poupe o tempo do leitor” — envolve a eficiência dos sistemas de recuperação da informação, da sinalização dos espaços e da mediação realizada pelo bibliotecário. |
| V. | A quinta lei — “A biblioteca é um organismo em crescimento” — evidencia o caráter dinâmico das bibliotecas, exigindo constante atualização tecnológica, estrutural e profissional. |

Está CORRETO o que se afirma em

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| A) I, II e III, apenas. | D) I, III, IV e V, apenas. |
| B) I, II, IV e V, apenas. | E) todas. |
| C) II, III e IV, apenas. | |

60. A representação temática da informação constitui uma das atividades centrais da organização do conhecimento, permitindo a recuperação eficiente dos documentos e a mediação entre os sistemas de informação e os usuários. Nesse contexto, os processos de indexação e classificação desempenham papel fundamental na análise de conteúdo e na representação dos assuntos presentes nos documentos. Considerando os princípios da representação temática da informação em unidades de informação, analise as afirmativas a seguir:

- | | |
|------|--|
| I. | A indexação consiste na identificação e representação dos assuntos de um documento por meio de termos ou descritores que possibilitem sua recuperação temática. |
| II. | A classificação bibliográfica tem como finalidade principal estabelecer códigos numéricos ou alfanuméricos que representem relações hierárquicas e temáticas entre os conhecimentos. |
| III. | Os processos de indexação e classificação são independentes entre si, não possuindo qualquer relação com os sistemas de recuperação da informação. |
| IV. | A linguagem documentária atua como instrumento de controle terminológico, contribuindo para a padronização da representação temática da informação. |
| V. | A qualidade da representação temática influencia diretamente a precisão e a relevância dos resultados recuperados pelos usuários. |

Está CORRETO o que se afirma em

- | | |
|---------------------------|----------------------------|
| A) I, II e III, apenas. | D) I, III, IV e V, apenas. |
| B) II, III e IV, apenas. | E) todas. |
| C) I, II, IV e V, apenas. | |

61. Os sistemas de classificação bibliográfica desempenham papel fundamental na organização e recuperação da informação em bibliotecas e unidades de informação, permitindo a representação sistemática do conhecimento humano. Entre os sistemas mais utilizados, destacam-se a Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Classificação Decimal Universal (CDU), amplamente aplicadas em diferentes contextos informacionais. Considerando as características dos sistemas de classificação bibliográfica, analise as afirmativas a seguir:

- | | |
|-----|---|
| I. | A CDD organiza o conhecimento em dez classes principais, estruturadas de forma hierárquica e decimal. |
| II. | A CDU caracteriza-se pela possibilidade de combinação de símbolos e sinais auxiliares, permitindo maior especificidade na representação dos assuntos. |

- III. Tanto a CDD quanto a CDU possuem caráter enumerativo, porém a CDU apresenta maior potencial de síntese e combinação temática.
- IV. Os sistemas de classificação bibliográfica possuem função exclusivamente física, restringindo-se apenas à localização dos documentos nas estantes.
- V. Outros sistemas classificatórios, como a Classificação da Library of Congress (LCC), também são utilizados em bibliotecas especializadas e universitárias.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) todas.

62. A análise de assunto e a elaboração de resumos constituem etapas essenciais da representação descritiva e temática da informação, contribuindo para a identificação do conteúdo documental e para a recuperação eficiente da informação pelos usuários. Esses processos exigem competências relacionadas à leitura documentária, interpretação temática e síntese informacional. Considerando os princípios teóricos e metodológicos da análise de assunto e da elaboração de resumos em unidades de informação, analise as afirmativas a seguir:

- I. A análise de assunto consiste na identificação dos conceitos centrais presentes em um documento, visando a sua representação temática.
- II. O resumo informativo caracteriza-se por apresentar objetivos, metodologia, resultados e conclusões do documento, podendo, em alguns casos, dispensar a consulta ao texto original.
- III. O resumo indicativo apresenta informações detalhadas sobre os resultados da pesquisa, substituindo integralmente a leitura do documento.
- IV. A elaboração de resumos deve observar critérios de clareza, concisão, precisão e fidelidade ao conteúdo do documento analisado.
- V. A leitura técnica e documentária é uma etapa fundamental da análise de assunto, permitindo identificar os conceitos mais relevantes do texto.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) todas.

63. A normalização da informação constitui um dos pilares da comunicação científica e da organização documental, permitindo padronização, interoperabilidade e recuperação da informação em diferentes contextos acadêmicos e profissionais. No Brasil, as normas elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas orientam a elaboração de trabalhos acadêmicos, referências, citações e resumos técnico-científicos. Considerando as atualizações mais recentes das normas de documentação da ABNT, analise as afirmativas a seguir:

- I. A ABNT NBR 6023:2018 estabelece diretrizes para elaboração de referências, incluindo documentos em meio digital e a utilização de DOI quando disponível.
- II. A ABNT NBR 10520:2023 atualizou a forma de apresentação da autoria nas citações autor-data, passando a recomendar o uso de letras maiúsculas e minúsculas nos sobrenomes dos autores dentro dos parênteses.
- III. A ABNT NBR 14724 define exclusivamente regras para elaboração de referências bibliográficas, não abrangendo estrutura textual ou elementos pré-textuais.
- IV. A ABNT NBR 6028 estabelece orientações para elaboração de resumos e abstracts em documentos técnico-científicos.
- V. As normas da ABNT relacionadas à documentação e informação contribuem para a padronização da comunicação científica e para a recuperação da informação em ambientes acadêmicos e digitais.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) todas.

64. A representação temática da informação envolve processos intelectuais e metodológicos destinados à identificação, análise e organização dos assuntos presentes nos documentos, favorecendo a recuperação da informação nos sistemas documentários. Nesse contexto, a indexação e a classificação constituem instrumentos fundamentais para a organização do conhecimento em bibliotecas e unidades de informação.

Considerando os fundamentos teóricos da indexação e da classificação, analise as afirmativas a seguir:

- I. A indexação busca representar os conteúdos temáticos dos documentos por meio de termos, descritores ou palavras-chave, visando à recuperação da informação.
- II. A classificação bibliográfica organiza os conhecimentos em estruturas hierárquicas e relacionais, possibilitando a disposição lógica dos documentos.
- III. A indexação automática elimina completamente a necessidade de controle terminológico e de linguagens documentárias em sistemas de informação.
- IV. A consistência na representação temática influencia diretamente a precisão e a revocação nos processos de recuperação da informação.
- V. Linguagens documentárias, como tesouros e listas de cabeçalhos de assunto, auxiliam na padronização terminológica dos processos de indexação.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) todas.

65. As fontes de informação constituem instrumentos fundamentais para o desenvolvimento das atividades de referência, mediação e recuperação da informação em bibliotecas e unidades informacionais. Nesse contexto, o bibliotecário deve conhecer os diferentes tipos de fontes, seus critérios de avaliação e suas possibilidades de uso nos processos de atendimento às necessidades informacionais dos usuários. Considerando os aspectos relacionados às fontes de informação e aos serviços de informação, analise as afirmativas a seguir:

- I. As fontes primárias caracterizam-se pela apresentação original da informação, como artigos científicos originais, teses, dissertações e documentos oficiais.
- II. As fontes secundárias têm como principal função organizar, representar ou facilitar o acesso às fontes primárias, como bases de dados referenciais, bibliografias e índices.
- III. Fontes terciárias consistem exclusivamente em documentos históricos e arquivos permanentes produzidos por instituições governamentais.
- IV. A avaliação de fontes de informação deve considerar critérios como autoridade, atualidade, confiabilidade, relevância e cobertura temática.
- V. O avanço dos recursos digitais ampliou o acesso às fontes de informação, exigindo do bibliotecário competências relacionadas à curadoria, validação e mediação informacional.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) I, III, IV e V, apenas.
- E) todas.

66. Em uma biblioteca universitária, parte do acervo raro apresentou sinais de deterioração causados por umidade, incidência de luz inadequada e infestação biológica. Paralelamente, a instituição iniciou um projeto de digitalização de documentos históricos, enfrentando desafios relacionados à obsolescência tecnológica, segurança da informação e preservação de arquivos digitais em longo prazo. Considerando os princípios de preservação e conservação aplicados aos acervos físicos e digitais, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A conservação preventiva de acervos físicos restringe-se à restauração de documentos danificados, enquanto a preservação digital consiste apenas na realização de cópias de segurança em dispositivos externos.
- B) O controle ambiental, o acondicionamento adequado e o monitoramento de agentes biológicos constituem medidas de conservação preventiva em acervos físicos, assim como a migração de formatos e o uso de metadados são estratégias relevantes para a preservação digital.
- C) A digitalização elimina a necessidade de preservação do documento físico original, pois o acesso digital substitui integralmente o valor informacional e histórico do suporte material.

- D) A preservação digital permanente é garantida pelo armazenamento em nuvem, independentemente da atualização tecnológica, da autenticidade documental ou da integridade dos arquivos digitais.
- E) A restauração documental é a principal estratégia de preservação de acervos, devendo ser aplicada de forma contínua, em todos os documentos físicos e digitais da biblioteca.
-

67. Uma biblioteca pública municipal desenvolveu um programa de extensão voltado para comunidades em situação de vulnerabilidade social, promovendo rodas de leitura, mediação cultural, oficinas de escrita criativa e atividades de memória local. O projeto buscava ampliar o acesso à informação, fortalecer vínculos comunitários e estimular práticas leitoras em diferentes faixas etárias. Considerando os princípios da ação cultural, dos serviços de extensão e da promoção da leitura em bibliotecas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os serviços de extensão em bibliotecas devem priorizar exclusivamente usuários regularmente cadastrados, a fim de garantir maior controle administrativo das atividades culturais.
- B) A promoção da leitura restringe-se ao incentivo do hábito de leitura literária, não abrangendo práticas de mediação cultural ou formação crítica dos sujeitos.
- C) A ação cultural em bibliotecas compreende práticas de interação social e valorização da diversidade cultural, contribuindo para o acesso democrático à informação e para a formação cidadã.
- D) As atividades de extensão bibliotecária possuem caráter complementar e recreativo, não se relacionando diretamente com as funções educativas e sociais das bibliotecas.
- E) Os projetos de promoção da leitura devem ser padronizados para todos os públicos, evitando adaptações metodológicas que possam comprometer a universalidade do serviço.
-

68. Uma biblioteca universitária identificou baixa utilização de seu repositório institucional e decidiu elaborar um projeto de informação voltado à ampliação da visibilidade científica da instituição, ao fortalecimento do acesso aberto e à capacitação dos usuários quanto ao depósito e recuperação da produção acadêmica. Durante o planejamento, a equipe bibliotecária definiu diagnóstico institucional, objetivos, cronograma, indicadores de avaliação, análise de riscos e estratégias de mediação junto à comunidade acadêmica. Considerando os fundamentos teóricos e metodológicos da elaboração e gerenciamento de projetos de informação na Biblioteconomia e Ciência da Informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Projetos de informação devem concentrar-se prioritariamente na aquisição de tecnologias, sendo dispensáveis etapas como diagnóstico organizacional e definição de indicadores de avaliação.
- B) O gerenciamento de projetos de informação limita-se ao controle operacional das atividades executadas, não envolvendo planejamento estratégico, gestão de pessoas ou avaliação de resultados.
- C) A elaboração de projetos de informação pressupõe identificação de demandas informacionais, definição de objetivos, planejamento de recursos, estabelecimento de indicadores e avaliação contínua das ações desenvolvidas.
- D) Em projetos de informação, o cronograma constitui elemento secundário, pois as ações informacionais dependem exclusivamente da disponibilidade tecnológica da instituição.
- E) A avaliação de projetos de informação deve ocorrer apenas ao término das atividades, evitando interferências no desenvolvimento metodológico inicialmente planejado.
-

69. Uma biblioteca especializada em saúde percebeu mudanças significativas no comportamento informacional de seus usuários, especialmente em relação ao uso de dispositivos móveis, acesso remoto e necessidade de informações rápidas e confiáveis. Diante desse cenário, a equipe bibliotecária passou a desenvolver novos produtos e serviços de informação, incluindo boletins temáticos digitais, atendimento virtual síncrono, curadoria de conteúdos científicos e capacitações online para busca em bases de dados. Considerando os princípios relacionados à concepção, avaliação e inovação de produtos e serviços de informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A inovação em serviços de informação depende exclusivamente da incorporação de tecnologias digitais avançadas, independentemente das necessidades e características dos usuários.
- B) A avaliação de produtos e serviços de informação deve restringir-se à mensuração quantitativa de acessos e empréstimos, por serem os únicos indicadores objetivos de desempenho.
- C) A concepção de produtos e serviços de informação deve considerar estudos de usuários, mediação da informação, acessibilidade, usabilidade e avaliação contínua da qualidade e da relevância dos serviços ofertados.
- D) Produtos de informação possuem caráter exclusivamente documental, enquanto os serviços de informação limitam-se ao atendimento presencial realizado em bibliotecas físicas.
- E) A personalização de serviços informacionais compromete a neutralidade técnica das bibliotecas, razão pela qual deve ser evitada em unidades de informação.
-

70. Uma biblioteca universitária implementou um programa de avaliação contínua de seus serviços de informação após identificar redução na participação dos usuários em atividades de capacitação e aumento das reclamações relacionadas ao atendimento e à recuperação da informação. Para isso, foram utilizados questionários de satisfação, indicadores de desempenho, análise de usabilidade do catálogo online e estudos sobre necessidades informacionais da comunidade acadêmica.

Considerando os princípios da avaliação da qualidade em serviços de informação, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A qualidade em serviços de informação pode ser mensurada exclusivamente por indicadores quantitativos, como número de empréstimos e frequência de usuários.
 - B) A avaliação da qualidade deve priorizar apenas a percepção dos gestores da unidade de informação, evitando interferências subjetivas dos usuários.
 - C) A avaliação da qualidade em serviços de informação envolve aspectos relacionados à eficiência, eficácia, acessibilidade, satisfação dos usuários e adequação dos serviços às necessidades informacionais da comunidade atendida.
 - D) Serviços de informação considerados tecnologicamente avançados dispensam processos contínuos de avaliação da qualidade, pois a inovação tecnológica garante automaticamente a satisfação dos usuários.
 - E) A análise da qualidade em unidades de informação deve ocorrer apenas quando há falhas evidentes nos serviços, evitando custos desnecessários com monitoramento contínuo.
-

BIBLIOTECÁRIO